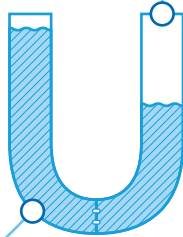
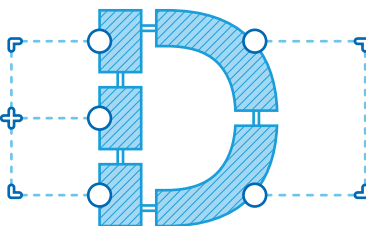
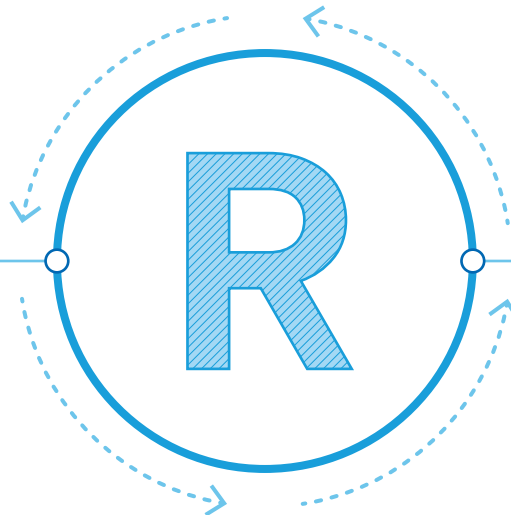




eastwater

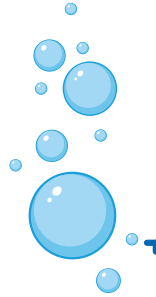


รายงานความยั่งยืน⁺
ประจำปี - 2562



#สะกิดไทยใส่ใจน้ำ



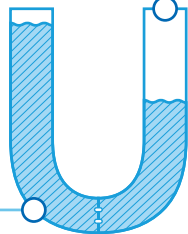


URD



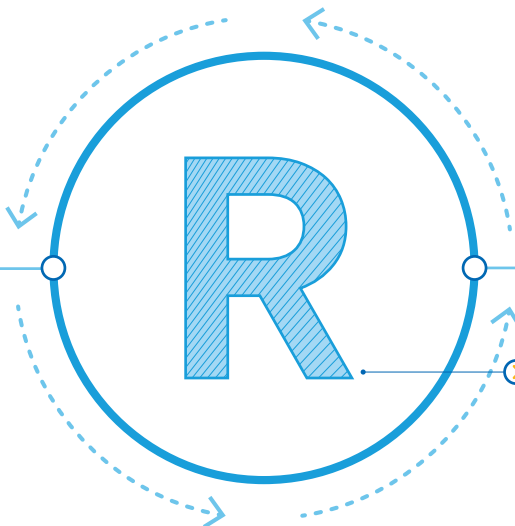


eastwater



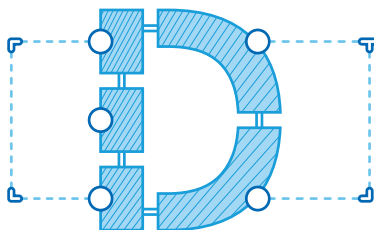
USEFUL คุ่มค่า

ใช้น้ำอย่างคุ้มค่า
ไม่ทิ้งให้เปล่าประโยชน์



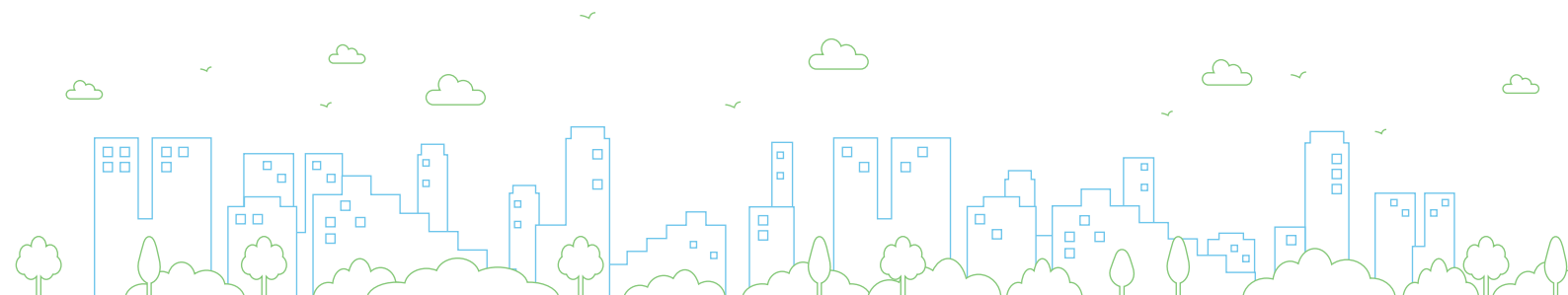
RESERVE คาดการณ์

จัดสรร คาดการณ์ สำรองน้ำ
ไว้ใช้อย่างพอเพียง และเพียงพอ



DETECT ควบคุม

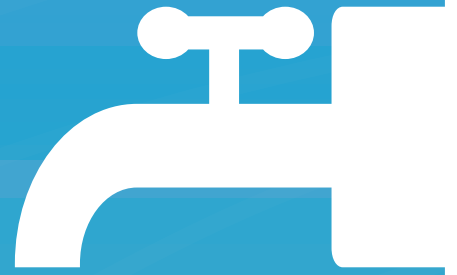
ควบคุมและสังเกตพฤติกรรม
การใช้น้ำของตนเองอย่างสม่ำเสมอ





วิสัยทัศน์
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

๖๖
เป็นผู้นำ
ในการบริหาร
จัดการน้ำ
๑๑
ครบวงจร ของ
ประเทศ



พันธกิจ
ต่อผู้มีส่วนได้เสีย

1. สร้างความมั่นคงและรักษาเสถียรภาพด้านแหล่งน้ำ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้น้ำระยะยาว
2. ขยายการลงทุนในธุรกิจน้ำอย่างครบวงจร เพื่อการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
3. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรมที่ทันสมัย
4. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรและปรับปรุงโครงสร้างการบริหารของกลุ่มบริษัท เพื่อการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ
5. รับผิดชอบต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล



คำนิยามองค์กร (Disclosure 102-16)

S

Stakeholder Focus
การให้ความสำคัญ
ผู้มีส่วนได้เสีย

H

Holistic Thinking
การคิดในมุมมอง
องค์รวม

A

Adaptability
ความสามารถ
ในการปรับเปลี่ยน

R

Result Acceleration
กระตือรือร้น
ทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์

P

Proactive &
Creative Thinking
มีความคิดเชิงรุก
และความคิดสร้างสรรค์

สารบัญ

06 สารจากกรรมการ ผู้อำนวยการใหญ่

08 เปิดบ้านอีเอสที วอเตอร์

- โครงสร้างธุรกิจกลุ่มบริษัทอีเอสที วอเตอร์
- การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- ผลงานและรางวัลความยั่งยืน ปี 2562
- โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ
- เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้
- แนวทางในการกำหนดประเด็นสาระสำคัญต่อความยั่งยืนของอีเอสที วอเตอร์
- ประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน
- ผลการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ ปี 2562
- ความยั่งยืนระดับนโยบาย

28 มิติเศรษฐกิจและธรรมาภิบาล

- หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การบริหารจัดการคู่ค้าอย่างยั่งยืน
- การสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยการบริหารจัดการน้ำครบวงจร
- การบริหารความพึงพอใจลูกค้ากลุ่มธุรกิจน้ำดิบ
- การบริหารความพึงพอใจลูกค้ากลุ่มธุรกิจน้ำประปา





44 มิติสิ่งแวดล้อม

- ความรับผิดชอบในกระบวนการดำเนินงาน
- ความรับผิดชอบต่อเปลี่ยนแปลงของคุณภาพแหล่งน้ำ
- การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- นวัตกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม

58 มิติสังคม

- การสร้างคุณค่าเพิ่มสู่บุคลากรคุณภาพ
- การพัฒนาสู่องค์กรนำระดับประเทศ
- การดูแลคุณภาพชีวิตของพนักงาน
- การแบ่งปันความรู้สู่สังคม
- ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ความรับผิดชอบต่อผลกระทบจากการก่อสร้าง
- โครงการเพื่อความยั่งยืนของชุมชน

90 ภาคผนวก

110 GRI Content Index



“

บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการบริหาร
จัดการน้ำด้วยศักยภาพ
และความเชี่ยวชาญ เพื่อร่วมขับเคลื่อน
เศรษฐกิจของประเทศ รวมถึงสร้าง
เสถียรภาพด้านน้ำให้คงอยู่ตลอดไป
โดยไม่ลดทอนคุณภาพชีวิต
และสิ่งแวดล้อมของสังคมโดยรวม

”



นายจิรายุทธ รุ่งศรีทอง
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่



สารจาก กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

(Disclosure 102-14)

ปัจจุบันโลกของเรากำลังประสบปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และภัยธรรมชาติที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น โดยผลจากปรากฏการณ์เหล่านี้ล้วนเกิดจากพฤติกรรมของมนุษย์ที่ยังไม่ตระหนักถึงผลจากการทำลายสิ่งแวดล้อมทั้งทางตรงทางอ้อม ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการทำลายพื้นที่สีเขียว การปล่อยก๊าซเรือนกระจก การปล่อยน้ำทิ้งหรือสารเคมี และกิจกรรมอื่น ๆ อีกมากมายที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะทรัพยากรน้ำ

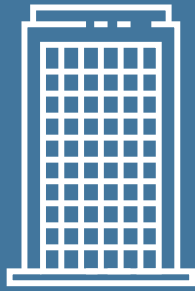
เพราะเราเชื่อว่า “น้ำ” เป็นปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิต และเป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศที่สำคัญ แม้ว่าน้ำจะเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างไม่จำกัด แต่หากขาดการจัดการที่ดี และไม่มีการดูแลเอาใจใส่ต่อคุณภาพน้ำในไม่ช้า อาจเกิดวิกฤตด้านทรัพยากรน้ำอย่างรุนแรง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการน้ำโดยรวม ดังนั้น ในปี 2562 บริษัทได้จัดเตรียมมาตรการต่าง ๆ เพื่อรองรับปัญหาการขาดแคลนน้ำ อาทิ การปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสูบน้ำในพื้นที่ปฏิบัติการ และการเตรียมน้ำดิบจากบ่อดินเอกชนเพิ่มเติม

จากประสบการณ์การบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบด้วยการเชื่อมโยงแหล่งน้ำสำคัญในภาคตะวันออกเฉียงเหนือเข้าด้วยกันผ่านโครงข่ายท่อส่งน้ำ ทำให้พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือใช้อย่างเพียงพอต่อความต้องการของทุกภาคส่วน และด้วยความมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการ บริษัทยังคงเดินหน้าให้บริการธุรกิจน้ำครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ ไม่ว่าจะเป็นน้ำดิบ น้ำอุตสาหกรรม น้ำประปา น้ำดื่ม การบำบัดน้ำเสีย และน้ำรีไซเคิล ที่จะเข้ามาช่วยพลิกโฉมการบริหารจัดการน้ำของภาคอุตสาหกรรม และภาคอุปโภคบริโภคให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นช่วยลดการใช้พลังงานและปริมาณน้ำสูญเสีย ตลอดจนต้นทุนการดูแลระบบ รวมถึงเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน พร้อมเติบโตเคียงคู่ไปกับเศรษฐกิจของประเทศ ภายใต้วิสัยทัศน์ “เป็นผู้นำในการบริหารจัดการน้ำครบวงจรของประเทศ”

ในปี 2562 บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาบุคลากรให้เกิดความเชี่ยวชาญ ไม่ว่าจะเป็นการฝึกอบรมพนักงาน การปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัท การสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตลอดจนนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยและนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการดำเนินธุรกิจ และการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บฐานข้อมูลภายในองค์กร เพื่อให้พนักงานมีความสะดวกและรวดเร็วในการทำงานมากยิ่งขึ้น ควบคู่กับการยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ อีกทั้งมีการสร้างสรรค์และพัฒนาแนวคิดเพื่อเชิญชวนให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลทรัพยากรน้ำ ภายใต้โครงการ “สะกิดไทย ใส่ใจน้ำ” ซึ่งเป็นแนวคิดที่ออกแบบมาเป็นหลักปฏิบัติให้ทุกภาคส่วนนำไปประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวันได้ ไม่ว่าจะเป็นครัวเรือน เกษตรกรรม หรืออุตสาหกรรม เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้น้ำ อาจกล่าวสรุปได้ว่า เป็นการสร้างความสมดุลการใช้น้ำ ซึ่งถือเป็นศาสตร์แห่งการใช้น้ำอย่างยั่งยืน

จากการดำเนินงานในการพัฒนามิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม เพื่อยกระดับความเป็นอยู่ของชุมชนและสังคมโดยรวม ทำให้บริษัทเป็นที่ยอมรับและมีความน่าเชื่อถือต่อผู้มีส่วนได้เสีย ส่งผลให้บริษัทได้รับรางวัลต่าง ๆ อาทิ ได้รับคะแนนประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report : CGR) อยู่ในเกณฑ์ดีเลิศ รางวัล Rising Star Sustainability ในกลุ่ม Sustainability Excellence และรางวัลเหรียญทองประกาศเกียรติคุณ “โครงการบริษัทสีเขียว” เพื่อสนับสนุนพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีหลังเกษียณ ซึ่งรางวัลเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความทุ่มเทของกรรมการผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ในการสร้างคุณค่าเพื่อให้เกิดความยั่งยืน

บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการบริหารจัดการน้ำด้วยศักยภาพและความเชี่ยวชาญ เพื่อร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ รวมถึงสร้างเสถียรภาพด้านน้ำให้คงอยู่ตลอดไป โดยไม่ลดทอนคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมของสังคมโดยรวม



เปิดบ้านอีสท์ วอเตอร์

ผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารจัดการน้ำ ด้วยระบบโครงข่ายท่อส่งน้ำ

(Disclosure 102-1)

บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) หรือ อีสท์ วอเตอร์

ชื่อในตลาดหุ้น :

EASTW

ทุนจดทะเบียน :

1,663.73 ล้านบาท

บริษัทดำเนินธุรกิจด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างครบวงจร อันประกอบด้วย

(Disclosure 102-2)



- **น้ำดิบ** ให้บริการด้านจัดหาแหล่งน้ำดิบ บริการด้านการลงทุนวางท่อน้ำดิบ และบริหารจัดการน้ำดิบ ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้น้ำในแต่ละปี



- **น้ำอุตสาหกรรม** ให้บริการติดตั้งระบบผลิตน้ำอุตสาหกรรม ควบคุมคุณภาพน้ำที่ส่งจ่ายให้เหมาะสม กับความต้องการของผู้ใช้น้ำแต่ละอุตสาหกรรม ทั้งน้ำ Clarified น้ำ Reverse Osmosis น้ำ Demineralized และน้ำ Sea Water Reverse Osmosis



- **น้ำประปา** ดำเนินงานภายใต้ชื่อ บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด (มหาชน) ให้บริการด้านการบริหาร การกระจายน้ำ ทั้งในระบบประปาผิวดิน และระบบผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเล โดยการนำเทคโนโลยี ที่ทันสมัยมาใช้ในระบบผลิต งานบำรุงรักษาและระบบส่งจ่ายน้ำประปา ตลอดจนให้บริการด้านวิศวกรรม อย่างครบวงจร



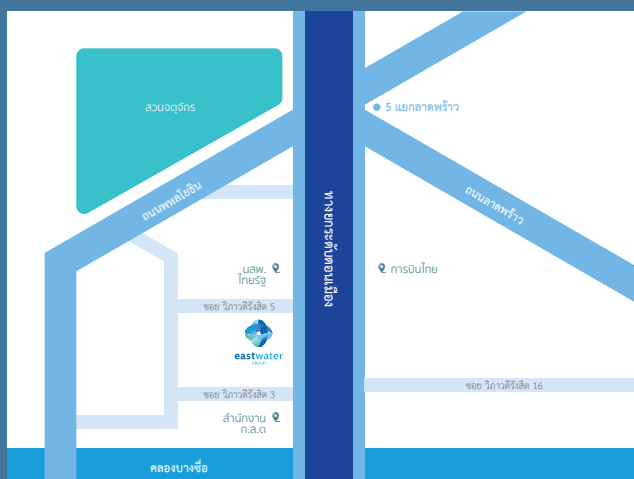
- **น้ำดื่ม** ให้บริการผลิตน้ำดื่มอัลคาไลน์ที่สะอาดปลอดภัย



- **การบำบัดน้ำเสีย** ให้บริการติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียที่เหมาะสมกับแต่ละธุรกิจ ควบคุมคุณภาพน้ำเสีย ขาออก เช่น ระบบ Activated Sludge และระบบ Membrane Bioreactor



- **น้ำรีไซเคิล** ให้บริการติดตั้งระบบน้ำรีไซเคิล โดยนำน้ำเสียที่บำบัดแล้วกลับมาใช้ใหม่ในระบบอุตสาหกรรม



สำนักงานใหญ่ (Disclosure 102-3, 102-4)

- **บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก**
อาคารอีสท์ วอเตอร์ เลขที่ 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจอบพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 (ประเทศไทย)
- **บมจ. ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์**
อาคารอีสท์ วอเตอร์ เลขที่ 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจอบพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 (ประเทศไทย)

โครงสร้างธุรกิจกลุ่มบริษัทอีสท์ วอเตอร์

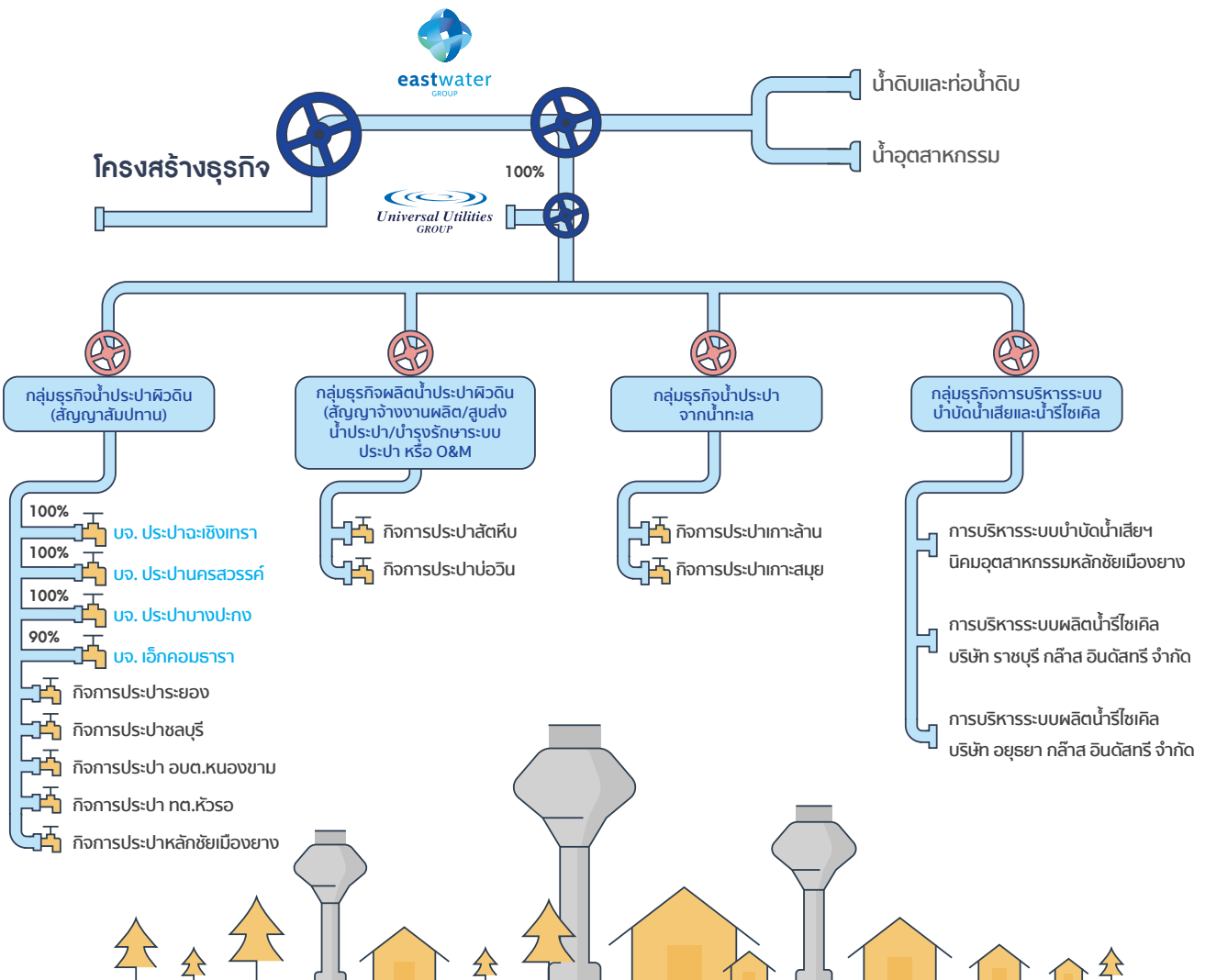
(Disclosure 102-5)

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักในการให้บริการน้ำครบวงจร โดยมี บมจ. ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ (ยูยู) เป็นบริษัทในเครือดำเนินธุรกิจหลักทางด้านกิจการน้ำประปาและระบบบำบัดน้ำเสียแบบครบวงจร โดยมีเป้าหมายที่จะให้ประชาชนได้มีน้ำประปาใช้ในการอุปโภค และบริโภคอย่างทั่วถึง เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน ปัจจุบัน บมจ. ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ มีบริษัทย่อยทั้งหมด 4 บริษัท ได้แก่

- บริษัท ประปานครสวรรค์ จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 100)
- บริษัท ประปาบางปะกง จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 100)
- บริษัท ประปาฉะเชิงเทรา จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 100)
- บริษัท เอ็กคอมธรา จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 90)

โดยมีรูปแบบสัญญาและการให้บริการที่หลากหลาย แบ่งได้ดังนี้

1. กลุ่มธุรกิจผลิตน้ำประปาผิวดิน ภายใต้สัญญาสัมปทานระยะยาวจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
2. กลุ่มธุรกิจผลิตน้ำประปาผิวดิน ภายใต้สัญญาจ้างงานผลิต/สูบส่งน้ำประปา/บำรุงรักษาระบบประปา หรือ O&M
3. กลุ่มธุรกิจผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเล
4. กลุ่มธุรกิจการบริหารระบบบำบัดน้ำเสียและน้ำรีไซเคิล



พื้นที่การดำเนินงาน

(Disclosure 102-6)

กลุ่มธุรกิจน้ำดิบและท่อน้ำดิบ :

บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ให้บริการด้านจัดหาแหล่งน้ำดิบ บริการด้านการลงทุน วางท่อน้ำดิบ และบริหารจัดการน้ำดิบให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้ในแต่ละปี
จังหวัด : ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง

กลุ่มธุรกิจน้ำอุตสาหกรรม :

บมจ.จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก ให้บริการติดตั้งระบบผลิตน้ำอุตสาหกรรมควบคุมคุณภาพน้ำที่ส่งจ่ายให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้น้ำแต่ละอุตสาหกรรม โดยการให้บริการน้ำอุตสาหกรรมมีหลายรูปแบบคือ น้ำ Clarified น้ำ Reverse Osmosis น้ำ Demineralize น้ำ Sea Water Reverse Osmosis
จังหวัด : ระยอง

กลุ่มธุรกิจผลิตน้ำประปาผิวดิน ภายใต้สัญญา

สัมปทานระยะยาวจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน : บมจ.ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ ให้บริการด้านบริหารจัดการ ประปาในระบบผลิตประปาผิวดินโดยการนำเทคโนโลยี ที่ทันสมัยมาใช้ในระบบผลิต งานบำรุงรักษาและระบบส่งจ่ายน้ำประปา ตลอดจนให้บริการด้านวิศวกรรม อย่างครบวงจร
จังหวัด : พิษณุโลก นครสวรรค์ ราชบุรี ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง

กลุ่มธุรกิจผลิตน้ำประปาผิวดิน ภายใต้

สัญญาจ้างงานผลิต/ขนส่งน้ำประปา/ บำรุงรักษาระบบประปา หรือ O&M :

บมจ.ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ ให้บริการด้านบริหารจัดการ ประปาในระบบผลิตน้ำประปาผิวดินโดยการนำเทคโนโลยี ที่ทันสมัยมาใช้ในระบบผลิต งานบำรุงรักษาและระบบส่งจ่ายน้ำประปา ตลอดจนให้บริการด้านวิศวกรรม อย่างครบวงจร
จังหวัด : ชลบุรี

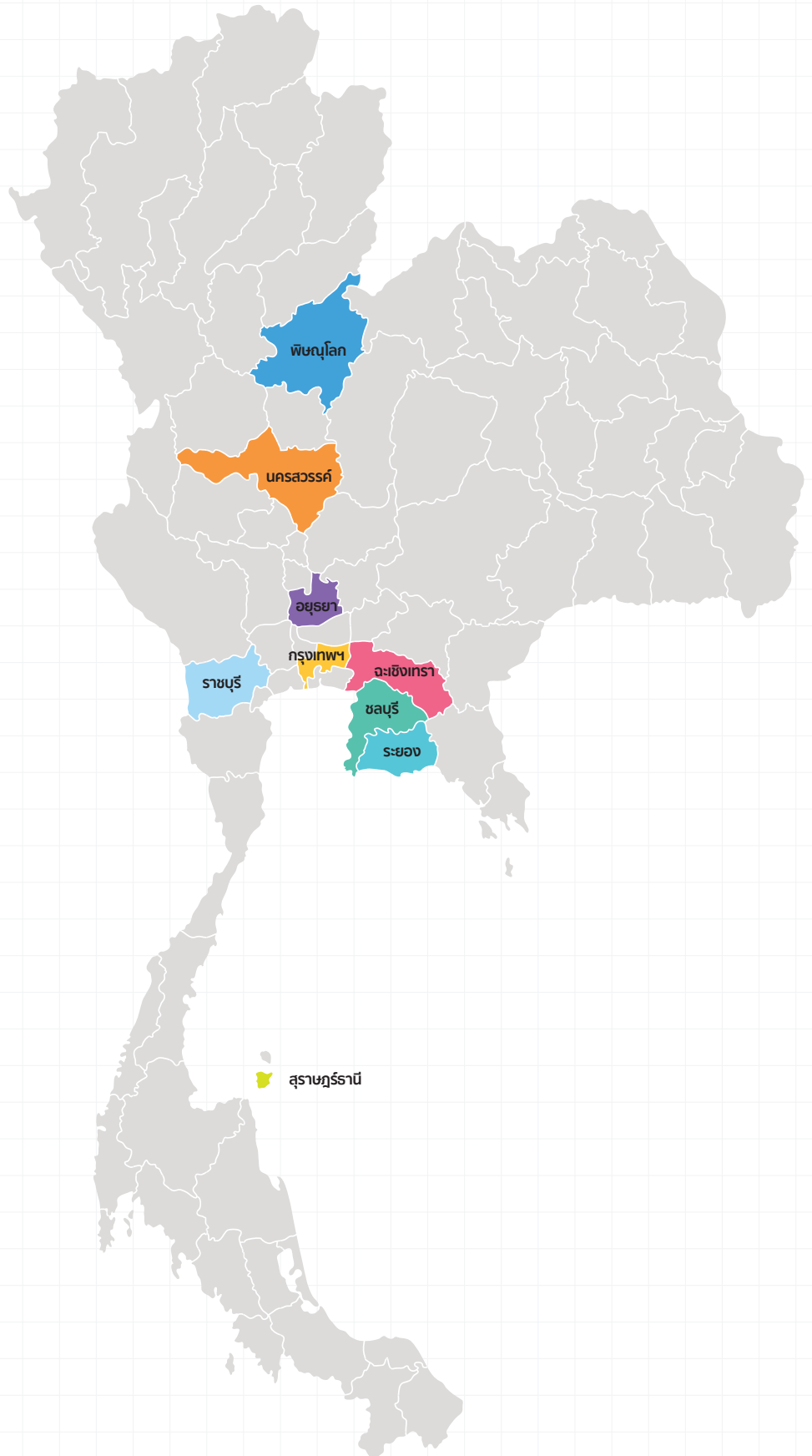
กลุ่มธุรกิจผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเล :

บมจ.ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ ให้บริการด้านบริหารจัดการ ประปาในระบบผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเล โดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในระบบผลิต งานบำรุงรักษา และระบบส่งจ่ายน้ำประปา ตลอดจนให้บริการด้าน วิศวกรรมอย่างครบวงจร
จังหวัด : ชลบุรี สุราษฎร์ธานี

กลุ่มธุรกิจการบริหารระบบบำบัดน้ำเสีย

และน้ำรีไซเคิล :

บมจ.ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ ให้บริการติดตั้งระบบบำบัด น้ำเสียที่เหมาะสมกับแต่ละธุรกิจ ควบคุมคุณภาพน้ำเสีย ขาออก เช่น ระบบ Activated Sludge และระบบ Membrane Bioreactor พร้อมนำน้ำเสียที่บำบัดแล้ว กลับมาใช้ใหม่ในระบบอุตสาหกรรม
จังหวัด : ราชบุรี อโยธยา ระยอง



ผู้ถือหุ้น “EASTW”

(Disclosure 102-5)

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรกของหลักทรัพย์ EASTW ณ วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุด เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2562

ลำดับ	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วน (%)
1	การประปาส่วนภูมิภาค	668,800,000	40.20
2	บริษัท มະນີลา วอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	311,443,190	18.72
3	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	76,000,000	4.57
4	คุณมิน เขียววร	33,000,000	1.98
5	ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	31,821,325	1.91
6	BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES, LONDON BRANCH	28,550,300	1.72
7	อเบอร์ดีน สแตนดาร์ด โกรท	24,320,600	1.46
8	อเบอร์ดีน สแตนดาร์ด หุ้นระยะยาว	24,260,200	1.46
9	อเบอร์ดีน สแตนดาร์ด สมอล แคป	22,709,200	1.36
10	ธนาชาติ Prime Low Beta	20,784,400	1.25
	ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	422,035,934	25.37
จำนวนหุ้นทั้งหมด		1,663,725,149	100.00

ที่มา : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ : ผู้ถือหุ้นในลำดับที่ 1 และ 3 เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่เป็นตัวแทนภาครัฐ และผู้ถือหุ้นลำดับที่ 2 เป็นนิติบุคคล ซึ่งผู้ถือหุ้นทั้ง 3 รายมีส่วนในการกำหนดนโยบายการจัดการ โดยเสนอผู้แทนเป็นกรรมการให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

(Disclosure 102-9, 102-10)

ในปี 2561 บริษัทได้ขยายธุรกิจสู่การให้บริการ “น้ำครบวงจร” ซึ่งมีตั้งแต่ต้นน้ำดิบ น้ำอุปโภคบริโภค น้ำประปา น้ำดื่ม การบำบัดน้ำเสีย และน้ำรีไซเคิล (ผะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง) รวมถึงพื้นที่ภาคตะวันออกเป็นที่ตั้งของโครงการพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (อีอีซี) ดังนั้น บริษัทจึงได้ทบทวนกระบวนการดำเนินงานการดำเนินงานเพื่อให้อุตสาหกรรมหลักเพื่อให้สอดคล้องกับธุรกิจขององค์กร โดยนำวิธีการประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ (Life Cycle Assessment : LCA) ซึ่งเป็นแนวทางการวิเคราะห์ครอบคลุมตลอดวัฏจักรชีวิต ตั้งแต่การได้มาซึ่งวัตถุดิบ การผลิต การใช้งาน การขนส่ง ในระหว่างกระบวนการ ตลอดจนการทิ้งทำลาย ในปี 2562 บริษัทมีกระบวนการดำเนินงานการดำเนินงานดังนี้

การกำกับดูแลกิจการ

1. ผนวกงานกำกับดูแล และหน่วยงาน
2. คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงาน
3. ลูกค้า
4. คู่ค้า
5. ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน
6. ชุมชนและหน่วยงานราชการ

การวิเคราะห์ พัฒนาแหล่งน้ำต้นทุน และธุรกิจใหม่

1. ผนวกงานกำกับดูแล และหน่วยงาน
2. พนักงาน
3. ลูกค้า
4. คู่ค้า
5. ชุมชนและหน่วยงานราชการ

การบริหาร พัฒนา ระบบสูบน้ำและบำบัดกรรม

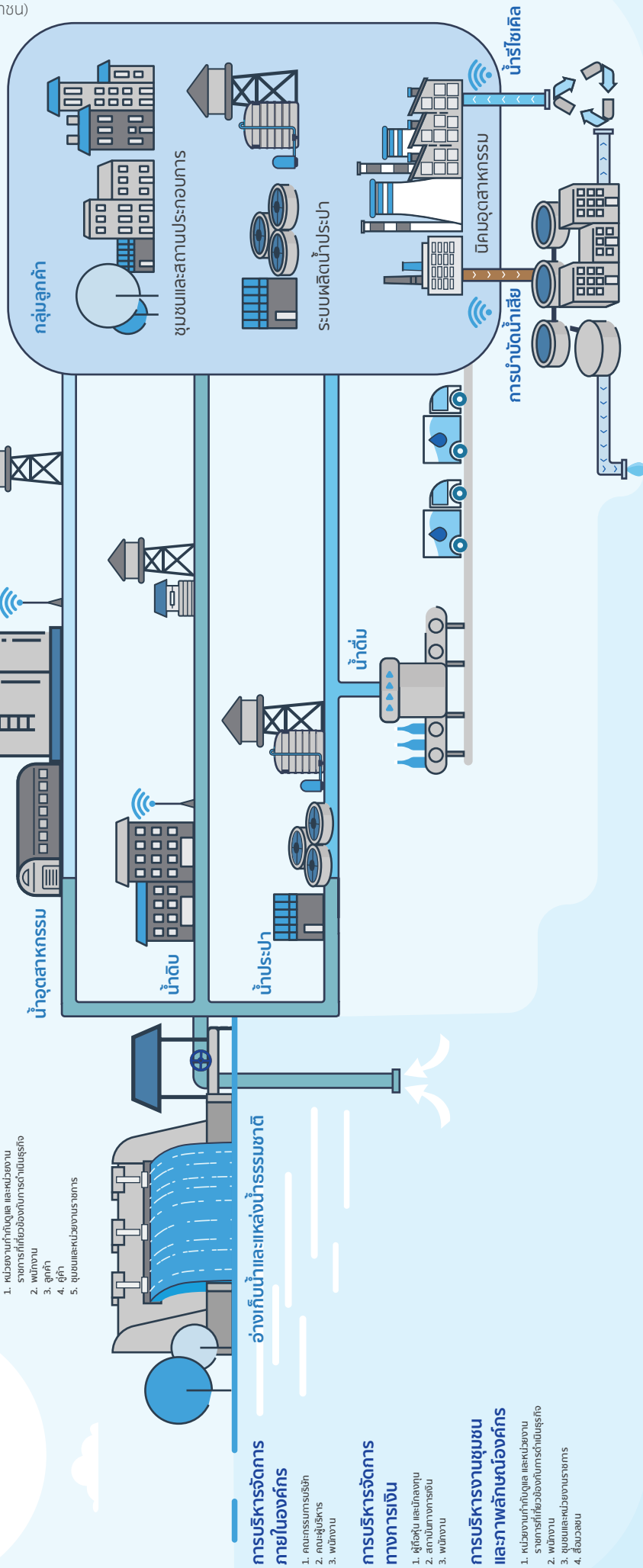
1. ผนวกงานกำกับดูแล และหน่วยงาน
2. พนักงาน
3. ลูกค้า
4. คู่ค้า
5. ชุมชนและหน่วยงานราชการ

การบริหารงาน โครงการก่อสร้าง

1. ผนวกงานกำกับดูแล และหน่วยงาน
2. พนักงาน
3. ลูกค้า
4. คู่ค้า
5. ชุมชนและหน่วยงานราชการ

การบริหารสัญญา และลูกค้าสัมพันธ์

1. ผนวกงานกำกับดูแล และหน่วยงาน
2. พนักงาน
3. ลูกค้า
4. คู่ค้า



ผลงานและรางวัลความยั่งยืน ปี 2562



เศรษฐกิจ (Disclosure 102-7, 201-1)

- รายได้ 4,729.27 ล้านบาท¹ (รายได้จากการขายและบริการ ร้อยละ 98.96, รายได้อื่น ร้อยละ 1.04)
- กำไรสุทธิ 1,055.91 ล้านบาท
- ภาษีเงินได้สุภาษรรัฐ 262.36 ล้านบาท²
- การลงทุนเพื่อพัฒนาชุมชน 14.18 ล้านบาท
- ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 538.52 ล้านบาท
- เป็นผลระหว่างกาลให้ผู้ถือหุ้น 0.21 บาท³
- ค่าจ้างและสวัสดิการพนักงานกลุ่มบริษัท 392.84 ล้านบาท

หมายเหตุ : ¹ งบรวมของบริษัท (รายได้จากการขายและบริการของบริษัท 3,314.02 ล้านบาท รายได้จากการขายและบริการของบริษัทในเครือ 1,366.06 ล้านบาท รายได้อื่นของบริษัท 20.97 ล้านบาท รายได้อื่นของบริษัทในเครือ 28.22 ล้านบาท)

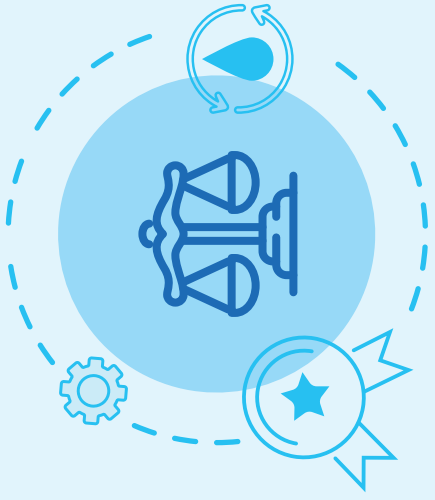
² ภาษีเงินได้กลุ่มบริษัท ประจำปี 2562

³ ปี 2562 เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับผลการดำเนินงานไตรมาสแรกประกาศจ่ายตามมติคณะกรรมการบริษัท ในการประชุมครั้งที่ 9 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.21 บาท โดยคณะกรรมการบริษัทจะเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 พิจารณานอุมัติการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานของเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2562 ในวันที่ 22 เมษายน 2563



สังคมและสิ่งแวดล้อม

- ดูแลชุมชนตลอดแนวโครงข่ายท่อส่งน้ำ (Water Grid) 491.8 กม. จำนวน 23 อำเภอ 39 เทศบาล 54 อบต.
- ส่งมอบน้ำสะอาดแก่ชุมชนเพื่ออุปโภคและบริโภค (บริการรถน้ำดื่ม, น้ำถวาย, น้ำขวด, น้ำทอธาร) 8,155,717 ลิตร และเพื่อการศึกษา 1,853,113.40 ลบ.ม.
- เพิ่มพื้นที่สีเขียว จำนวน 33,300 ต้น คิดเป็น 83.25 ไร่ (แจกจ่ายโครงการเพาะกล้าไม้ 20,000 กล้า คำนวณพื้นที่สีเขียวจาก 400 ต้นต่อไร่)
- เปลี่ยนน้ำเสียเป็นน้ำใส ให้นำของโรงอาหารในโรงเรียน จำนวน 7 แห่ง ซึ่งนี้ที่ผ่านการทำบำบัดคือออกซิเจนละลายในน้ำ (Dissolved Oxygen: DO) มากกว่า 4 มก./ลิตร
- ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรเฉลี่ยร้อยละ 84 (สูงขึ้นจากปีก่อน) คิดเป็นร้อยละ 4.74



ธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

- บริษัทได้รับรางวัล Rising Star Sustainability ในกลุ่ม Sustainability Excellence เป็นรางวัลสำหรับบริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนได้โดดเด่น
- บริษัทเป็น 1 ใน 98 บริษัทจดทะเบียนที่มีรายชื่อหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment : THSI) เป็นปีที่ 5 ต่อเนื่อง
- บริษัทได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณ (Sustainability Disclosure Recognition)
- บริษัทได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report : CGR) ในระดับดีเลิศ (ร้อยละ 96)
- บริษัทได้รับการประเมินคุณภาพในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยอยู่ที่ ร้อยละ 100
- กลุ่มบริษัทได้รับรางวัลระดับเหรียญทองโครงการบริษัทที่เกียติยศจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

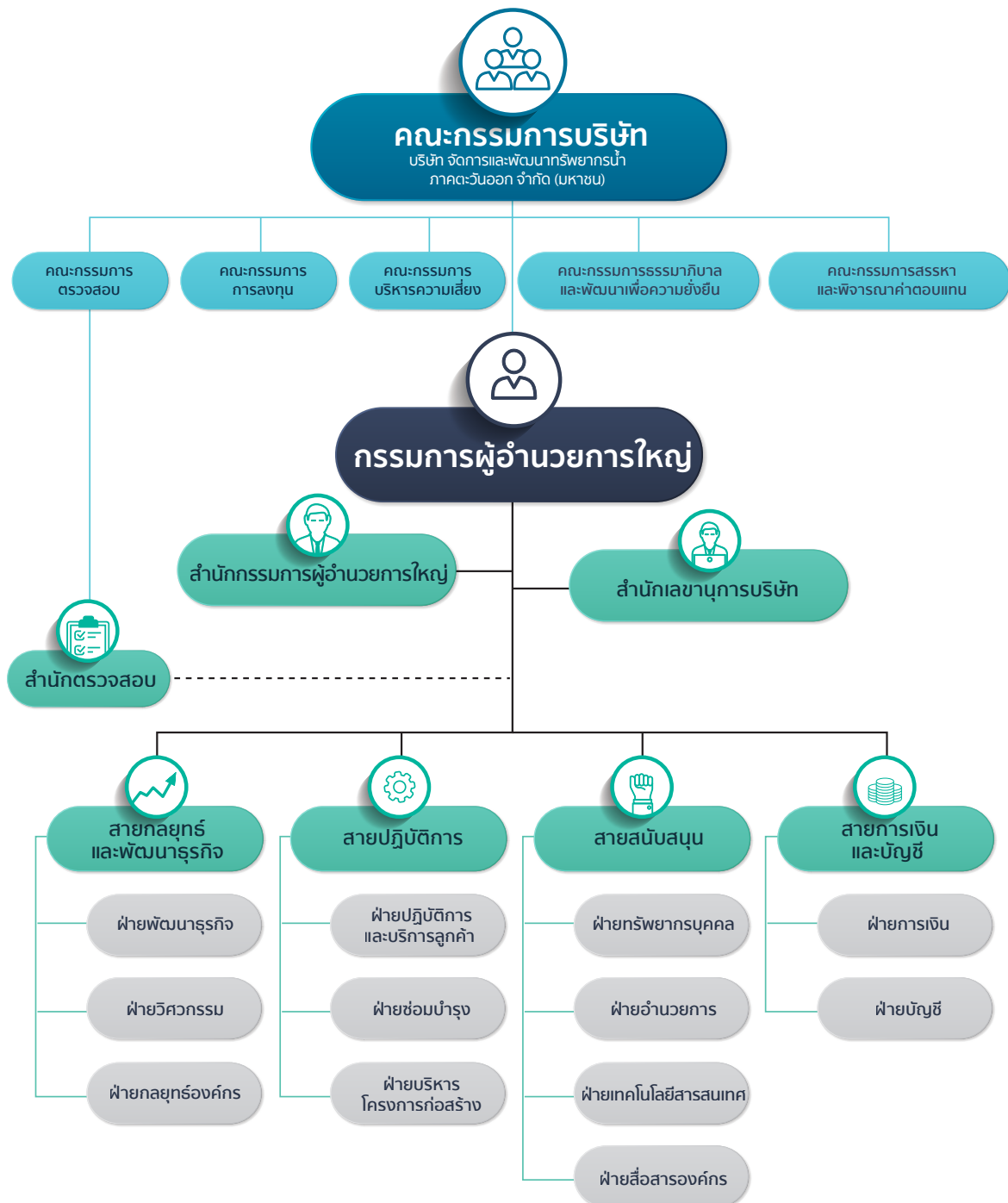
โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

(Disclosure 102-7, 102-18, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24)

ในปี 2562 บริษัทมีคณะกรรมการชุดย่อยทั้งสิ้น 5 คณะ ประกอบด้วย

- 1) คณะกรรมการตรวจสอบ
- 2) คณะกรรมการการลงทุน
- 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- 4) คณะกรรมการธรรมาภิบาลและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
- 5) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ซึ่งดำเนินงานภายในขอบเขตของกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และมีอำนาจกระทำใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในหนังสือบริคณห์สนธิ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



โดยคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถ และคุณลักษณะ เฉพาะด้าน ตลอดจนเพศและอายุ รายละเอียดดังตารางองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของคณะกรรมการบริษัท (Skills Matrix) ดังนี้

รายชื่อกรรมการบริษัท	การบริหารงานภาคเอกชน	การบริหารงานภาครัฐ	การบริหารจัดการด้านน้ำ	วิศวกรรม	เศรษฐศาสตร์/การเงิน/ การบัญชี	กฎหมาย	ตรวจสอบ	นโยบายสาธารณะ บรรษัทภิบาล และ CSR	เทคโนโลยีสารสนเทศ
1. นายวิรัตน์ ใสดีไพศาล (กรรมการอิสระ)	✓			✓			✓	✓	
2. นายอมร เลาหมื่นศรี (กรรมการอิสระ)		✓				✓	✓		
3. นางธัชดา จิตมทวาศ (กรรมการอิสระ)		✓			✓		✓		
4. นายสุรชัย ชันอาสา (กรรมการอิสระ)		✓						✓	
5. นายกฤษฎา ศังขมณี (กรรมการ)		✓	✓	✓					
6. นางอัศวิน ไตลังคะ (กรรมการอิสระ)	✓				✓		✓		
7. นายเวอร์จิโอ จูเนียร์ เซอร์แวนเทส ริเวร่า (กรรมการ)	✓	✓	✓		✓				
8. นายพิสิฐ หงส์วณิชกุล (กรรมการ)		✓	✓	✓	✓				
9. นายบำรุงศักดิ์ ฉิ่งวังตะกอก (กรรมการ)		✓	✓		✓	✓			
10. นางสาวสมจิณณ์ พิธิ์ (กรรมการ)		✓		✓					
11. พลเรือเอก สุชีพ หวังไมตรี (กรรมการอิสระ)	✓	✓							
12. นายจิรายุทธ รุ่งศรีทอง (กรรมการและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่)	✓	✓	✓	✓	✓				✓
ที่ปรึกษา คณะกรรมการบริษัท									
1. พลเอก ไตรรัตน์ รังคะรัตน์		✓							
2. นายศิวัช แสงมณี	✓	✓					✓		
3. นายวิชา นิลเพชรพลอย		✓				✓			

คณะกรรมการชุดย่อยที่มีบทบาทสำคัญ ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย

(Disclosure 102-32)

1 คณะกรรมการธรรมาภิบาลและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 คน มีหน้าที่หลัก 2 ด้าน ได้แก่

1) ด้านธรรมาภิบาล ทำหน้าที่พิจารณานโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร และจรรยาบรรณทางธุรกิจกลุ่มบริษัทให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยมีการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และการสอดส่องดูแลให้มีการนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

2) ด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ด้วยการบริหารจัดการน้ำบนพื้นฐานการใช้ทรัพยากรน้ำร่วมกับชุมชน และรักษาสสมดุลของระบบนิเวศ โดยการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียผ่านกระบวนการดำเนินงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ตามกรอบการบริหารจัดการให้เป็นแนวปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันตามมาตรฐานองค์การแห่งการริเริ่มว่าด้วยการรายงานสากล (Global Reporting Initiative : GRI) รวมทั้งติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทุกฝ่ายขององค์กรได้ดำเนินการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เป้าหมายหลัก และแผนกลยุทธ์ของบริษัท

โดยมีแผนกกำกับดูแลกิจการ สังกัดสำนักเลขานุการบริษัท รับผิดชอบงานกำกับดูแลกิจการทั้งกลุ่มบริษัท ประสานงานกับทุกฝ่ายในการประเมินความสอดคล้องการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (Law Compliance Checklist) พร้อมสื่อสารแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดียังพนักงานทุกคน ประสานงานกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ในการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศอย่างครบถ้วนตามกำหนด

ในปี 2562 บริษัทได้ทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท และนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร เพื่อให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง โดยเปรียบเทียบกับกฎหมายใหม่และแนวทางปฏิบัติของสากล นอกจากนี้ยังได้ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการทบทวนแนวปฏิบัติด้านอำนาจดำเนินการภายในองค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบด้านอำนาจดำเนินการภายในองค์กร พ.ศ. 2562 รวมทั้งมีหน้าที่ติดตาม รายงานผลตามกระบวนการ เมื่อได้รับข้อร้องเรียนตามจรรยาบรรณทางธุรกิจกลุ่มบริษัทยังคณะกรรมการธรรมาภิบาลและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน และคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส (Disclosure 102-17)

นอกจากนี้ บริษัทยังมี แผนกกิจการสัมพันธ์ และ CSR รับผิดชอบการดำเนินงานด้านชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ธุรกิจดำเนินการอย่างยั่งยืน



2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 คน มีหน้าที่ในการกำหนดและทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เป้าหมาย กลยุทธ์ ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ กำกับดูแลและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกันนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะและพิจารณาเห็นชอบแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ตลอดจนติดตามและทบทวนความเสี่ยง รวมถึงการสื่อสารและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร โดยมีแผนกบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการวิเคราะห์ และทบทวนปัจจัยความเสี่ยงต่อความสำเร็จตามแผนธุรกิจของบริษัท (รายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ในรายงานประจำปี 2562 หน้า 48 หัวข้อปัจจัยความเสี่ยงและหน้า 78 หัวข้อการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง) (Disclosure 102-11, 102-15) พร้อมเสนอแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม โดยนำเสนอเป็นแผนบริหารความเสี่ยงของบริษัท รวมถึงติดตามความก้าวหน้าของการบริหารความเสี่ยงองค์กรจากหน่วยงานต่าง ๆ รายงานยังคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

3 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งคณะจำนวน 3 คน มีหน้าที่รับผิดชอบการสอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทอย่างถูกต้องและครบถ้วน สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและระบบตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ระบบการบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎหมาย พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส สอบทานกระบวนการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันให้สอดคล้องตามแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล สอบทานกระบวนการภายในเกี่ยวกับการรับและกำกับดูแลการรับแจ้งเบาะแส และรับเรื่องร้องเรียน พิจารณาคัดเลือกและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

(Disclosure 102-10, 102-45, 102-46, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56)

การจัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี 2562

(Sustainability Report 2019)

เป็นรายงานฉบับที่ 9 ซึ่งจัดทำขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อเปิดเผยข้อมูลเชิงนโยบาย กลยุทธ์ แนวทางการบริหารจัดการผลกระทบและผลการดำเนินงานของบริษัทที่สะท้อนถึงความเสี่ยงที่ผู้มีส่วนได้เสียในมิติเศรษฐกิจและธรรมาภิบาล มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม ที่มีนัยสำคัญต่อการพัฒนาสู่ความยั่งยืนของบริษัท ซึ่งจะแบ่งการนำเสนอตามแนวทางการจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ หรือแนวทางสู่ความยั่งยืน 6 ประการ โดยรายงานตามกรอบการรายงานความยั่งยืนของ Global Reporting Initiative (GRI Standard) กำหนดความสมบูรณ์ของเนื้อหาตามหลักเกณฑ์ของการรายงานในระดับ CORE Option และระดับความเชื่อมั่นแบบจำกัด (Limited Assurance) ซึ่งข้อมูลในการรายงานฉบับนี้มีรอบการรายงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2562

สำหรับขอบเขตการรายงานฉบับนี้ นำเสนอข้อมูลการดำเนินงานในปี 2562 ครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัทจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ที่ดำเนินธุรกิจน้ำดิบ และน้ำอุตสาหกรรม รวมถึงการดำเนินงานของบริษัท ยูนิเวอร์แซลยูทิลิตี้ส์ จำกัด (มหาชน) ที่ดำเนินธุรกิจน้ำประปา การบำบัดน้ำเสีย และน้ำรีไซเคิล ในประเทศไทยจึงกำหนดให้มีการรวบรวมข้อมูลในประเด็นที่บริษัทให้ความสำคัญ และมีอำนาจในการควบคุม

การนำเสนอข้อมูลในรายงานฉบับนี้ มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ จากปี 2561 ดังนี้

1. เพิ่มการรายงานเปิดเผยข้อมูลบริษัท ยูนิเวอร์แซลยูทิลิตี้ส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ (ปีแรก)
2. การคำนวณอัตราการบาดเจ็บของพนักงาน ใช้สูตรคำนวณจำนวนชั่วโมงการทำงานต่อคนต่อปีตามระบบของฝ่ายทรัพยากรบุคคล
3. ปรับปรุงเกณฑ์การวิเคราะห์ประเด็นสาระสำคัญ (Materiality Matrix)

ทั้งนี้ รายงานความยั่งยืนฉบับนี้ได้ขอการรับรองในระดับความเชื่อมั่นแบบจำกัด (Limited Assurance) จากหน่วยงานภายนอก (Third party) ที่มีความเชี่ยวชาญในการตรวจรับรอง และให้ความเชื่อมั่นเพื่อความถูกต้อง และน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ได้เปิดเผยตามแนวทางการรายงานของ Global Reporting Initiative (GRI Standard) โดยผู้บริหารระดับสูงได้มีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกซึ่งเป็นไปตามระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัท

แนวทางการคัดเลือกเนื้อหาเพื่อการรายงาน : คณะทำงานการจัดทำรายงานความยั่งยืน 2562 ประกอบด้วย ผู้แทนจากทุกฝ่าย ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ โดยมีการจัดประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อพิจารณาขอบเขตและวิเคราะห์หาประเด็นอันเป็นสาระสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนขององค์กรร่วมกัน และดำเนินการสรุปเนื้อหาเสนอกรรมการผู้อำนวยการใหญ่พิจารณาเห็นชอบ และรายงานยังคณะกรรมการธรรมาภิบาลและพัฒนาเพื่อความยั่งยืนเพื่อทราบ ก่อนเปิดเผยข้อมูลในรายงานความยั่งยืนฉบับนี้

ช่องทางการติดต่อกรณีมีข้อสอบถามเพิ่มเติม

คุณฉัตรแก้ว ภูมิรินทร์ ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) อาคารอีสท์ วอเตอร์ เลขที่ 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ : 02-272-1600

อีเมล : pr@eastwater.com

สามารถดาวน์โหลดรายงานความยั่งยืนฉบับนี้และฉบับก่อนหน้าได้จากเว็บไซต์ของอีสท์ วอเตอร์ www.eastwater.com

แนวทางในการกำหนดประเด็นสาระสำคัญ ต่อความยั่งยืนของอีสท์ วอเตอร์

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียหลัก (Disclosure 102-40, 102-42, 102-43, 102-44)

บริษัทมีการวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียจากกระบวนการดำเนินงานของบริษัท และนำมาจัดลำดับความสำคัญโดยพิจารณาจากปัจจัย 2 ด้าน ได้แก่ อิทธิพลของผู้มีส่วนได้เสียต่อบริษัท และผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทำให้สามารถแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลักของบริษัทได้เป็น 6 กลุ่มได้แก่ กลุ่มลูกค้า กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ กลุ่มผู้ถือหุ้นและนักลงทุน กลุ่มชุมชนและหน่วยงานราชการ กลุ่มคู่ค้า และกลุ่มคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งมีหน่วยงานรับผิดชอบ ช่องทางในการสื่อสาร และวาทกลยุทธ์พร้อมแผนงาน เพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียหลักแต่ละกลุ่ม ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสียหลัก	ความคาดหวัง	วิธีการมีส่วนร่วม	ความถี่
1. กลุ่มลูกค้า 1.1 กลุ่มลูกค้า (บริษัท)	1. คุณภาพน้ำดิบ 2. ราคาน้ำดิบเหมาะสม 3. การบริการจ่ายน้ำ 4. ความสะดวกในการติดต่อประสานงานเรื่องน้ำ 5. ควบคุมกิจกรรมเชื่อมสัมพันธ์ 6. ความสะดวกเกี่ยวกับกิจกรรมอื่นๆ ให้ทราบ 7. ปริมาณน้ำเพียงพอที่จะรองรับความต้องการของลูกค้า 8. เสถียรภาพโครงข่ายท่อส่งน้ำดิบ 9. บริการด้านน้ำครบวงจร 10. ราคาการให้บริการที่เหมาะสม 11. มีส่วนร่วมเพื่อให้ธุรกิจของลูกค้าดำเนินต่อไปได้	1. การประชุม Water War Room 2. การประชุมระหว่างผู้บริหารกับลูกค้าหลัก 3. การสำรวจความพึงพอใจ 4. การติดตามความก้าวหน้าโครงการ 5. การประชุมหารือกับลูกค้า 6. การรับข้อร้องเรียนของลูกค้า 7. การสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลทาง Line Group 8. การพบปะในโอกาสสำคัญ 9. การพบปะลูกค้าเพื่อนำเสนอการให้บริการน้ำครบวงจรพร้อมทั้งให้คำแนะนำลูกค้าเพื่อพัฒนาโครงการในด้านที่เกี่ยวข้อง	12 ครั้ง/ปี 1 ครั้ง/ปี 1 ครั้ง/ปี 1 ครั้ง/ปี ตามโครงการของบริษัท ตลอดทั้งปี ตลอดทั้งปี ตลอดทั้งปี ตามโครงการของบริษัท
1.2 กลุ่มลูกค้า (บริษัทในเครือ)	1. การผลิตน้ำประปาให้มีคุณภาพใสสะอาด 2. ปริมาณน้ำประปาเพียงพอ ไหลอย่างต่อเนื่อง 3. การบริหารแรงดันในเส้นท่อประปา 4. การซ่อมแซมท่อประปาตามกำหนดเวลา 5. ให้บริการน้ำครบวงจรตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ 6. ราคาการให้บริการที่เหมาะสม 7. มีส่วนร่วมเพื่อให้ธุรกิจของลูกค้าดำเนินต่อไปได้	1. การประชุมร่วมกับคู่สัญญา 2. การสำรวจความพึงพอใจ 3. การรับข้อร้องเรียนของลูกค้า 4. การสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลทาง Line Group 5. การพบปะในโอกาสสำคัญ	ตามโครงการของบริษัท 4 ครั้ง/ปี ตลอดทั้งปี ตลอดทั้งปี ตลอดทั้งปี
2. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ	1. การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อกฎหมายอย่างเคร่งครัด 2. สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และชุมชน ร่วมกันดูแลรักษาแหล่งน้ำร่วมกัน 3. ร่วมกันบูรณาการบริหารจัดการน้ำในลุ่มน้ำชายฝั่งทะเลตะวันออก 4. รักษาความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน และร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของภาครัฐ 5. กิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตชุมชน 6. มาตรการรองรับแผนพัฒนาโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก	1. ศึกษาและปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎระเบียบกฎหมาย 2. การประชุม Water War Room 3. การประชุมร่วมกับกลุ่มผู้ใช้น้ำ 4. การสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลทาง Line Group 5. การพบปะในโอกาสสำคัญ 6. การศึกษาข้อมูลการคาดการณ์สภาพภูมิอากาศจากแบบจำลองต่าง ๆ 7. กิจกรรมสัมพันธ์	ตลอดทั้งปี 12 ครั้ง/ปี 2 - 4 ครั้ง/ปี ตลอดทั้งปี 2 - 4 ครั้ง/ปี 1 ครั้ง/ปี 2 - 4 ครั้ง/ปี

ผู้มีส่วนได้เสียหลัก	ความคาดหวัง	วิธีการมีส่วนร่วม	ความถี่
3. กลุ่มผู้ถือหุ้นและนักลงทุน	1. ความก้าวหน้าโครงการก่อสร้างและธุรกิจใหม่ 2. ปริมาณน้ำดิบที่ขายได้ ยอดขาย รายไตรมาส ผลประกอบการ กำไร 3. งบประมาณลงทุนเพื่อรองรับ EEC และ คาดการณ์ปริมาณน้ำที่จะขายได้ในอนาคต 4. ทิศทางการเติบโตของธุรกิจใหม่ 5. หลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี 6. นวัตกรรมการจัดการน้ำ 7. การดำเนินงานความยั่งยืน ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก 8. แผนการรองรับการเปลี่ยนแปลงปริมาณน้ำของลูกค้าที่จะซื้อน้ำน้อยลง 9. โครงสร้างราคาค่าน้ำ 10. มาตรการรองรับภัยแล้ง 11. ผลตอบแทนและอัตราการจ่ายเงินปันผลที่มีความเหมาะสม 12. ให้ข้อมูลข่าวสารแก่นักลงทุน และผู้ถือหุ้นอย่างชัดเจนครบถ้วนทันต่อเหตุการณ์ 13. ควรจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ให้มากขึ้น 14. มีการเอาใจใส่ในการดูแลการลงทุนของลูกค้าอย่างเท่าเทียมกัน	1. การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) 2. การจัดกิจกรรม Site Visit 3. การจัดกิจกรรมเพื่อสื่อสารผลประกอบของบริษัทยังนักลงทุน/ผู้ถือหุ้น เช่น Roadshow, Opportunity day, Company visit เป็นต้น 4. การจัดกิจกรรม CSR 5. การสำรวจความพึงพอใจ 6. การแถลงผลประกอบการ (MD&A) 7. การตอบประเด็นข้อซักถามผ่านทางโทรศัพท์และ Email	1 ครั้ง/ปี 2 ครั้ง/ปี ตลอดทั้งปี 1 ครั้ง/ปี 2 ปี/ครั้ง 4 ครั้ง/ปี ตลอดทั้งปี
4. กลุ่มชุมชนและหน่วยงานราชการ	1. บริหารจัดการน้ำให้เพียงพอต่อความต้องการของชุมชน 2. ให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลและอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ 3. บริหารจัดการน้ำที่มีคุณภาพ 4. การสนับสนุนกิจกรรมเกี่ยวกับน้ำ 5. พัฒนาหรือสนับสนุนโครงการบริหารจัดการน้ำให้เพียงพอต่อทุกภาคส่วน 6. การก่อสร้างวางท่อมีมาตรฐาน และ คื่นสภาพถนนอย่างมีมาตรฐาน 7. ร่วมกันบูรณาการบริหารจัดการน้ำในลุ่มน้ำชายฝั่งทะเลตะวันออก	1. ศึกษาและปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎระเบียบกฎหมาย 2. การสำรวจความพึงพอใจ 3. การประชาสัมพันธ์โครงการ 4. การประชุมติดตามแก้ไขประเด็นของชุมชน 5. การจัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมให้กับชุมชน 6. การพบปะในโอกาสวันสำคัญ 7. การประชุมร่วมกันระหว่างโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาประแสร์ กับกลุ่มผู้ใช้น้ำ 8. ประเมินผลการจัดกิจกรรม CSR	ตลอดทั้งปี 2 ปี/ครั้ง เมื่อมีโครงการ เมื่อมีข้อร้องเรียน ทุกเดือน 1 ครั้ง/ปี 2 - 4 ครั้ง/ปี ทุกกิจกรรม CSR จัดโดยบริษัท
5. กลุ่มลูกค้า	1. ควรมีบริการที่รวดเร็ว และเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การจัดซื้อจัดจ้างที่หลากหลาย 2. มีการดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและมีมาตรฐาน 3. ลดความเครียดในการกำหนดข้อกำหนดในการจดทะเบียน 4. มีแผนการขยายธุรกิจเพื่อการเติบโต 5. ปรับปรุงข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ	1. การเชิญประชุมชี้แจงขอบเขตงานที่มีมูลค่า 1 ล้านบาทขึ้นไป 2. การจัดกิจกรรมสัมพันธ์ 3. การจัดกิจกรรมเยี่ยมชมกิจการบริษัท (Site Visit) 4. การติดตามความคืบหน้าการดำเนินงาน 5. การสำรวจความพึงพอใจ	ทุกครั้งที่มีการสอบ/ประกวดราคา 1 ครั้ง/ปี 2 ครั้ง/ปี ทุกครั้งที่มีการสอบ/ประกวดราคา 2 ปี/ครั้ง
6. กลุ่มคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงาน	1. ปรับปรุงสวัสดิการยืดหยุ่นให้เกิดประโยชน์ต่อพนักงานมากขึ้น 2. การดูแลสุขภาพ พลาณามัยของพนักงาน การออกกำลังกายของพนักงาน 3. การเติบโตในสายงาน และค่าตอบแทนที่เหมาะสม 4. อุปกรณ์ป้องกันเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน และแผนงานความปลอดภัย	1. การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน 2. การประชุมคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ 2 ชุด 3. การประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน 4. การรับข้อร้องเรียนจากพนักงาน 5. CEO พบพนักงาน 6. การประชุมคณะกรรมการบริษัท	1 ครั้ง/ปี 8 ครั้ง/ปี 12 ครั้ง/ปี 12 ครั้ง/ปี 1 ครั้ง/ปี 12 ครั้ง/ปี

ประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

(Disclosure 102-33, 102-47)

บริษัทได้นำประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนจากปัจจัยภายในขององค์กร ได้แก่ หลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงานของบริษัท นโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ และปัจจัยภายนอก ได้แก่ แนวโน้มความสนใจระดับประเทศหรือระดับโลก ข้อร้องเรียนและความต้องการ ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียที่สอดคล้องกัน มาพิจารณาร่วมกันเพื่อจัดลำดับความสำคัญของประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนขององค์กร โดยแบ่งประเด็นสาระสำคัญตามหลักธรรมาภิบาลออกเป็น 3 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจและธรรมาภิบาล มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม โดยมีกระบวนการ ดังนี้



1 รวบรวมข้อมูลประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

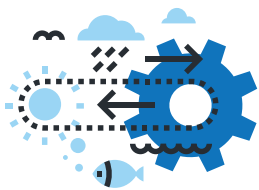
- ข้อมูลภายในองค์กร (นโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ และความเสี่ยง) ประเด็นสำคัญจากการระดมสมองของผู้บริหารในการประชุมเชิงปฏิบัติการ จัดทำกลยุทธ์ และความเสี่ยงขององค์กรที่อาจส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนขององค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- ข้อมูลภายนอกองค์กร (แนวโน้มความสนใจระดับประเทศหรือระดับโลก) ทบทวนแนวโน้มความสนใจระดับประเทศหรือระดับโลกที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของโลก (Sustainable Development Goals : SDGs) และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียจากการสำรวจความคิดเห็น ทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เช่น การประชุม การสัมภาษณ์ หรือการพบปะพูดคุย ตลอดจนการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม



2 การจัดลำดับความสำคัญ

จากการรวบรวมประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก มาพิจารณาเพื่อให้คะแนนและจัดลำดับความสำคัญตามแนวทาง 2 เกณฑ์ และกำหนดประเด็นลงในตารางการวิเคราะห์ประเด็นสาระสำคัญ (Materiality Matrix) ซึ่งแบ่งเป็น 2 แกน

- แกนนอน ประเด็นสาระสำคัญที่บริษัทให้ความสนใจ พิจารณาผลกระทบต่อบริษัททั้งมิติเศรษฐกิจและธรรมาภิบาล มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม โอกาสและความเสี่ยงทางธุรกิจ ข้อกำหนดกฎหมาย ตลอดจนความสนใจจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย
- แกนตั้ง ประเด็นสาระสำคัญที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ พิจารณาจากผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัทต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งมิติเศรษฐกิจและธรรมาภิบาล มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม ตลอดจนประเด็นที่มีผลต่อการตัดสินใจทั้งด้านบวกและด้านลบของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท



3 การทบทวนเนื้อหารายงาน (Disclosure 102-32)

ประเด็นสาระสำคัญที่ได้จากการวิเคราะห์โดยคณะทำงานพัฒนาความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท และเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเพื่อพิจารณาเห็นชอบ ตลอดจนได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธรรมาภิบาลและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน เพื่อกำหนดเป็นเนื้อหาให้ครอบคลุมใน 3 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจและธรรมาภิบาล มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม

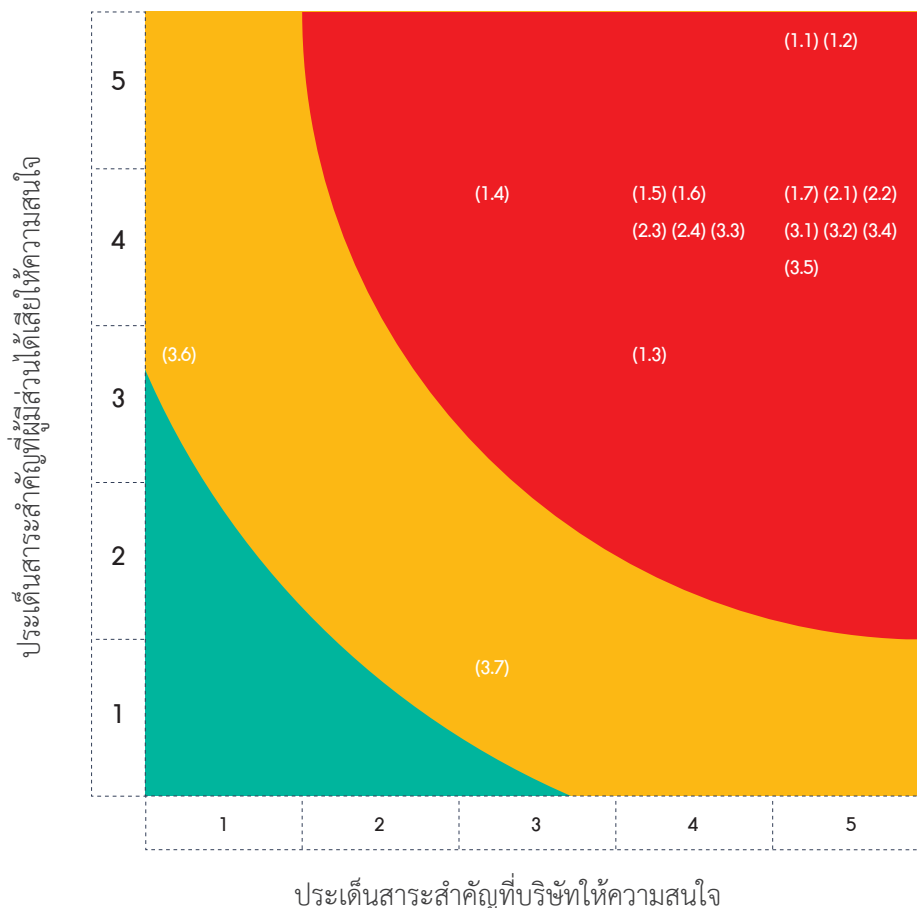
ผลการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ ปี 2562

1. มิติเศรษฐกิจและธรรมาภิบาล	2. มิติสิ่งแวดล้อม	3. มิติสังคม
1.1 การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการปฏิบัติตามกฎหมาย 1.2 การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน 1.3 ลดต้นทุนการผลิต การขนส่ง และการดำเนินงานภายใน 1.4 มาตรฐานโครงสร้างราคาค่าน้ำแบบครบวงจร 1.5 ความพึงพอใจของลูกค้า ด้วยคุณภาพในการให้บริการ 1.6 การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้มีส่วนได้เสียหลัก 1.7 ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ (ประปา)	2.1 การเปลี่ยนแปลงของคุณภาพน้ำ 2.2 ควบคุมมลพิษและอนุรักษ์พลังงาน 2.3 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยพิบัติส่งผลกระทบต่อแหล่งน้ำต้นทุน 2.4 การสร้างเสถียรภาพของระบบโครงข่ายท่อส่งน้ำ และประสิทธิภาพระบบสูบน้ำ	3.1 สิทธิมนุษยชนและการจ้างงานเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน 3.2 อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน 3.3 การพัฒนาบุคลากร และความก้าวหน้าในสายงาน 3.4 มาตรฐานการควบคุมงานโครงการก่อสร้าง 3.5 ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ และภาพลักษณ์องค์กร 3.6 สวัสดิการสร้างสรรค์ 3.7 วัฒนธรรมและคุณค่าขององค์กร

หมายเหตุ : หัวข้อ 1.1 ครอบคลุมทั้ง 3 มิติ (มิติเศรษฐกิจและธรรมาภิบาล มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม)

ตารางการวิเคราะห์ประเด็นสาระสำคัญ (Materiality Matrix)

(Disclosure 102-28)

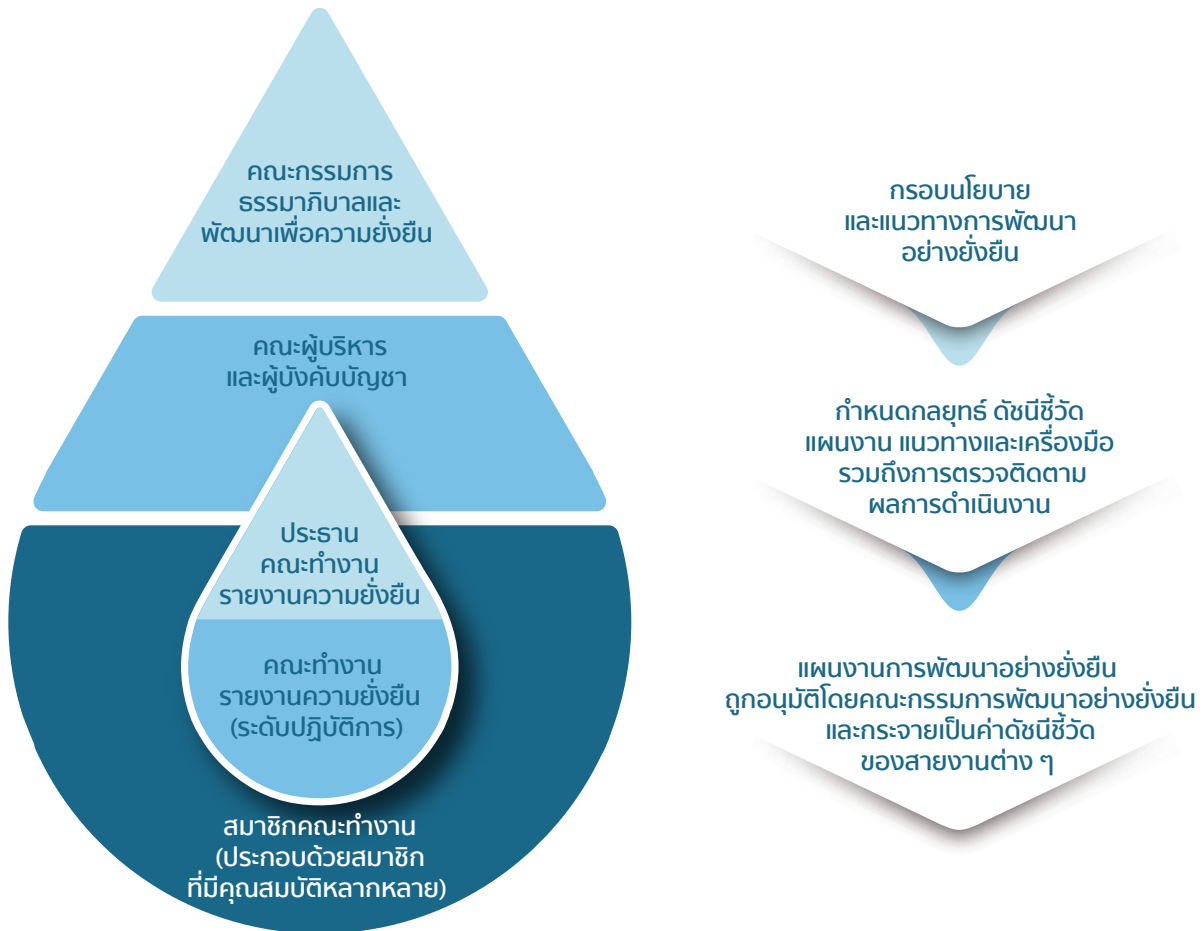


ตารางแสดงประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อความยั่งยืนของบริษัท รวมจำนวน 14 ประเด็น 17 ตัวชี้วัด สรุปได้ดังนี้

กลุ่มประเด็น	ประเด็นสาระสำคัญ บริษัท/กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ให้ความสนใจ	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ						EWG Sustainability Aspects	GRI Standard Title	ความ สอดคล้อง กับ เป้าหมาย การพัฒนา ที่ยั่งยืน (SDGs)
		ลูกค้า	ผู้ถือหุ้น และนักลงทุน	หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง การดำเนินงานธุรกิจ	ชุมชน และหน่วยงานราชการ	คู่ค้า	คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน			
มิติ เศรษฐกิจ และ ธรรมา ภิบาล	1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการปฏิบัติตาม กฎหมาย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1. หลักการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี	General Disclosures (102-16, 102-17)	12.7, 16.5
	2. การเติบโตทางธุรกิจ อย่างยั่งยืน	✓	✓			✓		2. การบริหารจัดการ คู่ค้าอย่างยั่งยืน	Anti-Corruption (205-2)	
	3. ลดต้นทุนการผลิต การขนส่ง และ การดำเนินงานภายใน		✓					3. การสร้างการเติบโต อย่างยั่งยืน ด้วย การบริหารจัดการ น้ำครบวงจร	Economic Performance (201-1, 201-2)	
	4. มาตรฐานโครงสร้าง ราคาค่าน้ำ แบบครบวงจร	✓	✓					4. การบริหารความ พึงพอใจของลูกค้า	General Disclosures (102-43, 102-44)	
	5. ความพึงพอใจของลูกค้า ด้วยคุณภาพในการ ให้บริการ	✓		✓				5. การบริหาร ข้อร้องเรียน	Evaluation of the management approach (103-3)	
	6. การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ต่อผู้มีส่วนได้เสียหลัก	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
	7. ความรับผิดชอบต่อ สินค้าและบริการ (ประปา)	✓		✓						
มิติ สิ่งแวดล้อม	1. การเปลี่ยนแปลงของ คุณภาพน้ำ	✓		✓	✓			1. ความรับผิดชอบต่อ ในกระบวนการ ดำเนินงาน	Energy (302-3) Emissions (305-2)	6.1, 6.4, 6.5
	2. ควบคุมมลพิษ (การดำเนินงานก่อสร้างที่มี มาตรฐานไม่ส่งผล กระทบต่อสิ่งแวดล้อม) และอนุรักษ์พลังงาน		✓	✓	✓			2. การรับมือต่อการ เปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศ	Water and Effluents (303-1, 303-3, 303-5)	
	3. การเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและภัยพิบัติ ส่งผลกระทบต่อ แหล่งน้ำต้นทุน		✓	✓	✓			3. นวัตกรรมเพื่อ สิ่งแวดล้อม (ลดพลังงาน ลดปริมาณน้ำสูญเสีย และเทคโนโลยี สะอาด)	Effluents and Waste (306-1)	
	4. การสร้างเสถียรภาพ ของระบบโครงข่ายท่อ ส่งน้ำและประสิทธิภาพ ระบบสูบน้ำ	✓		✓						

ความยั่งยืนระดับนโยบาย

บริษัทมีการบริหารด้านความยั่งยืนขององค์กรในทุกมิติ ทั้งมิติเศรษฐกิจและธรรมาภิบาล มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม พิจารณาจากปัจจัยการเปลี่ยนแปลงทั้งภายใน และภายนอก โดยคณะกรรมการธรรมาภิบาลและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ทำให้บริษัทมีการเตรียมความพร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันต่อสถานการณ์ โดยมีโครงสร้างด้านการบริหารจัดการความยั่งยืน 3 ระดับ (Disclosure 102-19, 102-20) ได้แก่



ระดับนโยบาย

บริษัทจัดตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน กำหนดทิศทาง นโยบาย และเป้าหมายการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัท (Disclosure 102-26)

ระดับกลยุทธ์และแผนงาน

คณะผู้บริหารและผู้บริหารบัญชา ดำเนินการตามนโยบาย และเป้าหมายที่ถูกกำหนด ระดมความคิดเพื่อวางกลยุทธ์ แผนงาน ตัวชี้วัด และเป้าหมายให้สอดคล้องกับนโยบายจากคณะกรรมการธรรมาภิบาลและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน พร้อมประเมินผล และรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานด้านความยั่งยืนต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลฯ

ระดับปฏิบัติงาน

บริษัทจัดตั้งคณะทำงานด้านความยั่งยืน ประกอบด้วยผู้แทนจากทุกส่วนงานของบริษัท เพื่อนำกลยุทธ์และแผนงานไปปฏิบัติ พร้อมกับรายงานความก้าวหน้า และผลการดำเนินงานเป็นระยะ ให้แก่ฝ่ายบริหารรับทราบ นอกจากนี้ บริษัทยังมีคณะทำงานชุดย่อยต่าง ๆ ที่คอยสนับสนุนการดำเนินงานด้านความยั่งยืน เช่น คณะกรรมการอนุรักษ์พลังงาน คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน คณะกรรมการสวัสดิการ เป็นต้น

อีסק วอเตอร์กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ตั้งแต่ปี 2561 บริษัทได้ขยายธุรกิจสู่การให้บริการ “น้ำครบวงจร” ซึ่งมีตั้งแต่บำบัดน้ำดิบ น้ำอุตสาหกรรม น้ำประปา น้ำดื่ม การบำบัดน้ำเสีย และน้ำรีไซเคิล ทั้งในพื้นที่ปฏิบัติการ (ฉะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง) รวมถึงพื้นที่ภาคตะวันออกเป็นที่ตั้งของโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (อีอีซี) ดังนั้นบริษัทจึงได้ปรับโครงสร้างภายในองค์กร และตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาล และพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ ตลอดจนแผนการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ ทั้งในมิติเศรษฐกิจและธรรมาภิบาล มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อมของบริษัท ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ซึ่งเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ขององค์กรด้านความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล ผ่านการบริหารงานของฝ่ายบริหาร

กระบวนการดำเนินธุรกิจ 8 กระบวนการหลัก

(Disclosure 102-9)

1 การกำกับดูแลกิจการ

การดำเนินงานที่ซื่อสัตย์ โปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทที่ทุกคนใช้เป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการประเมินความเสี่ยง และจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) เป็นประจำทุกปี

2 การบริหารจัดการภายในองค์กร

บริษัทได้ปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายกลยุทธ์และแผนพัฒนาองค์กรสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการขับเคลื่อนตั้งแต่ระดับคณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหาร และกลุ่มพนักงาน เพื่อให้การดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน และมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กร

3 การบริหารจัดการทางการเงิน

เน้นระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการบริหารความเสี่ยงทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการจัดทำรายงานทางการเงินประจำปีด้วยระบบการจัดการฐานข้อมูลที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ ด้วยนโยบายการบัญชีที่เหมาะสม ซึ่งรับรองโดยผู้สอบบัญชีเพื่อความถูกต้องโปร่งใส สะท้อนไปยังการรักษาอันดับเครดิตทางการเงินที่ดี และความเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่อง

4 การบริหารสัญญาและลูกค้าสัมพันธ์

มุ่งเน้นการบริหารจัดการสัญญาของบริษัทที่ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม โดยการกำกับดูแลตามหลักธรรมาภิบาล ติดตามเผื่อระวังให้การดำเนินงานเป็นไปตามสัญญา และมีมาตรฐาน ตลอดจนปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อตอบสนองและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้เสียที่เป็นคู่ร่วมสัญญา

5 การวิเคราะห์ พัฒนาแหล่งน้ำต้นทุน และธุรกิจใหม่

บริษัทร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ในการวิเคราะห์สภาพภูมิอากาศ สถานการณ์น้ำในพื้นที่ และร่วมกันหาแนวทางพัฒนาศักยภาพแหล่งน้ำต้นทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรองรับน้ำได้มากขึ้น ตลอดจนการเตรียมแผนธุรกิจน้ำครบวงจรสำหรับเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลก ตลอดจนตอบสนองความต้องการและเพิ่มความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ของลูกค้านำไปสู่การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

6 การบริหาร พัฒนาระบบสูบน้ำ และนวัตกรรม

การออกแบบและพัฒนาระบบสูบน้ำ ด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีการบริหารจัดการน้ำที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว แม่นยำ ลดน้ำสูญเสียและลดการใช้พลังงานในระบบสูบน้ำ ภายใต้การออกแบบระบบที่เหมาะสมกับผู้ใช้น้ำแต่ละราย

7 การบริหารงานโครงการ (วางท่อ และธุรกิจใหม่)

การก่อสร้างเป็นกระบวนการสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียเกือบทุกกลุ่ม บริษัทจึงมีการกำหนดมาตรฐานการทำงานร่วมกันกับผู้มีส่วนได้เสียในกระบวนการ โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้า และชุมชนโดยรอบอย่างใกล้ชิด ตลอดจนการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการบริหารงานโครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานและป้องกันผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

8 การบริหารงานชุมชนและภาพลักษณ์องค์กร

บริหารจัดการน้ำเพื่อรองรับความต้องการทางธุรกิจ โดยคำนึงถึงหลักการใช้น้ำร่วมกันให้เพียงพอต่อทุกภาคส่วน ไม่ลดทอนคุณภาพชีวิตของกลุ่มผู้ใช้น้ำภาคส่วนอื่น ตลอดจนร่วมกันสร้างคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนและสังคมที่อยู่ตามแนวโครงข่ายท่อส่งน้ำตลอดความยาว 491.8 กม. ภายใต้กรอบการพัฒนา 3 โครงการ ได้แก่ โครงการส่งเสริมสาธารณสุขภาคด้านน้ำและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตชุมชน และโครงการส่งเสริมการเรียนรู้



นอกจากนี้ ในการบริหารงานของบริษัทได้มีการนำข้อกำหนดและมาตรฐานต่าง ๆ ที่เป็นสากลมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้เกิดความยั่งยืน (Disclosure 102-12) ดังนี้

- (1) กรอบการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานองค์กรแห่งการริเริ่มว่าด้วยการรายงานสากล ของ Global Reporting Initiative : GRI
- (2) พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- (3) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนไทย ปี 2560 ของ ก.ล.ต.
- (4) นโยบายการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนของบริษัท
- (5) นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของ IOD
- (6) มาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน
- (7) ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
- (8) มาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานตามประกาศกฎกระทรวง
- (9) พ.ร.บ. ควบคุมอาคาร
- (10) พ.ร.บ. โรงงาน
- (11) พ.ร.บ. ทรัพยากรน้ำ
- (12) มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO 9001:2015) และ มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001:2015)
- (13) มาตรฐานการควบคุมงานโดยผู้ที่ได้รับใบประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุม ตาม พ.ร.บ. วิศวกร พ.ศ. 2542 และ พ.ร.บ. วิชาชีพวิศวกรรม พ.ศ. 2505
- (14) การดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (SDGs)
- (15) การจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกตามแนวทางของ World Resource Institute และการคำนวณค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามมาตรฐานสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน
- (16) การบริหารงานบุคลากรเป็นไปตามกฎหมายแรงงานและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากการนำข้อกำหนดและมาตรฐานข้างต้นมาใช้เป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินงานแล้ว บริษัทยังได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อบูรณาการในการทำงานร่วมกันให้เกิดความเข้มแข็งและยั่งยืน

การเข้าเป็นสมาชิกเครือข่ายเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Disclosure 102-13)

หน่วยงาน/องค์กร	ประโยชน์จากการเข้าร่วมเป็นสมาชิก
1. โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) โดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย หอการค้าต่างประเทศสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ และความมั่นใจในการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญที่ทุกภาคส่วนให้ความสนใจ
2. คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนด้านบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ พื้นที่ภาคตะวันออก โดย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	เพื่อสร้างเครือข่ายกับกลุ่มผู้ประกอบการอุตสาหกรรมซึ่งเป็นลูกค้าของบริษัท
3. คณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการน้ำภาคตะวันออก (Water War room) สมาชิกประกอบด้วย ผู้ประกอบการ ภาคอุตสาหกรรม การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สถาบันน้ำเพื่อความยั่งยืน และกรมชลประทาน	เพื่อร่วมกันติดตาม แก้ปัญหาสถานการณ์น้ำในภาคตะวันออก อย่างใกล้ชิด
4. กรรมการและฝ่ายวิชาการ ของสมาคมการประปาแห่งประเทศไทย (สปท.)	เพื่อสร้างเครือข่ายทางวิชาการด้านน้ำระดับประเทศ
5. กรรมการที่ปรึกษาพื้นที่คุ้มครองระดับกลุ่มป่าในกลุ่มป่าตะวันออก โดย สถาบันนวัตกรรมอุทยานแห่งชาติและพื้นที่คุ้มครอง สำนักอุทยานแห่งชาติ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ซึ่งเป็นต้นน้ำของแหล่งน้ำสำคัญของบริษัท
6. อนุกรรมการกำกับการดำเนินงานพัฒนาพื้นที่คุ้งบางกะเจ้าสู่ความยั่งยืน โดย มูลนิธิชัยพัฒนา	เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในองค์กรภาคีร่วมกันพัฒนาพื้นที่คุ้งบางกะเจ้า ร่วมกับภาครัฐ เอกชน และชุมชนภายใต้การกำกับดูแลโดยมูลนิธิชัยพัฒนา เพื่อให้คุ้งบางกะเจ้ามีการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ผ่านกระบวนการทำงานรวม 6 ด้าน ได้แก่ 1. การเพิ่มพื้นที่สีเขียว 2. การจัดการน้ำและการกักเก็บน้ำ 3. การจัดการขยะ 4. การส่งเสริมอาชีพ 5. การท่องเที่ยว และ 6. การพัฒนาเยาวชนและการศึกษา
7. โครงการถนนวิภาวดีไม่มีขยะ (VIBHAVADI ZERO WASTE) โดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)	เพื่อร่วมกันสร้างจิตสำนึกให้ทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม มีการจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพ



eastwater



URD

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

(Disclosure 205-2)

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีไว้เป็นลายลักษณ์อักษรตั้งแต่ พ.ศ. 2546 และบริษัทได้ปรับปรุงให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลและพัฒนาเพื่อความยั่งยืนเป็นผู้กลั่นกรองนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มบริษัท ซึ่งมีการทบทวนเป็นประจำทุกปีเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งข้อเสนอแนะของสถาบันต่าง ๆ และแนวทางปฏิบัติของสากล ก่อนนำเสนอยังคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มบริษัทซึ่งประกอบด้วย 8 หลักปฏิบัติ (รายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ในรายงานประจำปี 2562 หน้า 64 หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี) และได้เผยแพร่หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท ไว้ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ www.eastwater.com และ Internal Web ของบริษัท เพื่อเพิ่มความสะดวกในการค้นหา รวมทั้งแจกเอกสารดังกล่าวให้คณะกรรมการบริษัท และพนักงานทุกคนรับทราบ

กิจกรรมส่งเสริมการทำงานด้านคุณธรรม ประจำปี 2562 การต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti-Corruption)

เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้รับการต่ออายุใบรับรองสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) ซึ่งมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรอง ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดแนวทางในการประพฤติปฏิบัติที่เหมาะสมเกี่ยวกับเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กรของคณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร และพนักงาน ไว้ในนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร ซึ่งมีการทบทวนทุกปี และเผยแพร่ให้บุคคลที่เกี่ยวข้องผ่านทางเว็บไซต์บริษัท



ในปี 2562 บริษัทได้จัดกิจกรรมและเข้าร่วมสัมมนาทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้กับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัท สรุปดังนี้

วันที่	หลักสูตร/กิจกรรม	ผู้เข้าร่วม จำนวน รวมทั้งสิ้น (คน)	คิดเป็น ร้อยละของ พณ. ทั้งหมด (%)	ระดับพนักงาน			ภูมิภาค			ประเภท พนักงาน	
				ผู้บริหาร (คน)	ผู้บังคับ บัญชา (คน)	ปฏิบัติงาน (คน)	กลาง (คน)	ตะวันออก (คน)	ตะวันตก (คน)	ประจำ (คน)	สัญญา จ้าง (คน)
29 เม.ย. 62 และ 28 ก.ย. 62	Corporate Governance for Executive จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	3*	1.31	3	-	-	3	-	-	3	-
23 พ.ค. 62	Corporate Legal Risk Management Summit 2019 จัดโดย SNP Training	2*	0.87	-	-	2	2	-	-	2	-
1 ก.ค. 62	Ethical Leadership Program จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	1*	0.44	1	-	-	1	-	-	1	-
12 ก.ค. 62	Lunch Talk หัวข้อกฎหมายใหม่ ปี 2562 ได้แก่ พ.ร.บ. การร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ร.บ. ที่ราชพัสดุ และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	22**	5.95	11	2	9	22	-	-	22	-
6 ก.ย. 62	วันต่อต้านคอร์รัปชัน ภายใต้แนวคิด “รวมพลัง...อาสาสู้โกง” จัดโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)	35**	9.46	4	4	27	35	-	-	35	-
10 ก.ย. 62	จริยธรรมกับการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน วิทยากรโดยคุณชนกตเพิ่มพูนพันธุ์สุข	35**	9.46	10	18	7	27	8	-	35	-
12 ก.ย. 62	Compliance Management และกฎเกณฑ์ที่ต้องเตรียม โดยเฉพาะ จัดโดยสำนักสิทธิพัฒนาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2*	0.87	-	-	2	2	-	-	2	-
24 ก.ย. 62	Director Certificate Program จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	1*	0.44	1	-	-	1	-	-	1	-
8 ต.ค. 62	ธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (Business and Human Rights) จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	2*	0.87	-	-	2	2	-	-	2	-

วันที่	หลักสูตร/กิจกรรม	ผู้เข้าร่วม จำนวน รวมทั้งสิ้น (คน)	คิดเป็น ร้อยละของ พณ. ทั้งหมด (%)	ระดับพนักงาน			ภูมิภาค			ประเภท พนักงาน	
				ผู้บริหาร (คน)	ผู้บังคับ บัญชา (คน)	ปฏิบัติงาน (คน)	กลาง (คน)	ตะวันออก (คน)	ตะวันตก (คน)	ประจำ (คน)	สัญญา จ้าง (คน)
16 ต.ค. 62	“EWG Love CG พนักงานหัวใจ SHARP ฉลาดต้านโกง” เพื่อรณรงค์การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กร และโอกาสครบรอบ 27 ปีของบริษัท	290**	78.38	26	44	220	184	106	-	289	1
28 ต.ค. 62	Corruption Risk & Control Technical Update จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	1*	0.44	-	1	-	1	-	-	1	-
20-21 พย. 62	สื่อสารนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันให้กับพนักงานใหม่ในวันปฐมนิเทศพนักงาน	33**	8.92	-	-	33	16	17	-	19	-
12-26 ธ.ค. 62	จัดทำแบบทดสอบเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจหลัก CG และ COC ของพนักงานกลุ่มบริษัท	347**	93.78	22	48	277	218	123	6	347	-

หมายเหตุ : จำนวนพนักงานบริษัทที่มีทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 พนักงานอีสท์ วอเตอร์ จำนวน 229 คน บริษัทในเครือ (ยูยู) จำนวน 141 คน รวมทั้งหมด 370 คน

* หมายถึง เฉพาะพนักงานอีสท์ วอเตอร์ ที่ร่วมกิจกรรม

** หมายถึง กลุ่มบริษัทที่ร่วมกิจกรรม

เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทยังได้จัดทำแบบทดสอบออนไลน์ เพื่อนำผลลัพธ์มาประเมินวัดระดับความรู้ ความเข้าใจของพนักงาน และนำไปปรับปรุงพัฒนาการสื่อสาร การสร้างความตระหนักถึงหน้าที่ของตนในการทำงานอย่างมีจรรยาบรรณและโปร่งใส ซึ่งนำไปสู่การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ในปี 2562 คณะกรรมการบริษัทได้เห็นชอบการแก้ไขผังกระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียนโดยเลขานุการคณะกรรมการธรรมาภิบาลและพัฒนาความยั่งยืน เป็นผู้รวบรวมต้นฉบับข้อร้องเรียน มีการตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อร้องเรียน คณะกรรมการวินัย กำหนดระยะเวลาการดำเนินการแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจนยิ่งขึ้น และรายงานผลสรุปการดำเนินการเสนอยังกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ คณะกรรมการธรรมาภิบาลและพัฒนาเพื่อความยั่งยืน และคณะกรรมการตรวจสอบรับทราบทุกไตรมาส อนึ่ง ผู้ร้องเรียนสามารถดำเนินการผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

(1) เว็บไซต์บริษัท : www.eastwater.com

(2) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ :

- คณะกรรมการตรวจสอบ : AC_EW@eastwater.com
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ : CEO@eastwater.com
- เลขานุการบริษัท : Corporate_secretary@eastwater.com

(3) จดหมายธรรมดา : คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) อาคารอีสท์ วอเตอร์ ชั้น 25 เลขที่ 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

(4) กล่องรับฟังความคิดเห็น : ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

นอกเหนือจากช่องทางดังกล่าวข้างต้น บริษัทจัดให้มีหน่วยงาน นักลงทุนสัมพันธ์รับผิดชอบในการรับความคิดเห็น ข้อร้องเรียนต่าง ๆ จากผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ตลอดจนจัดให้มีกลไกในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสในการร่วมสอดส่องดูแลผลประโยชน์ของบริษัท ซึ่ง ณ สิ้นปี 2562 มีการแจ้งข้อร้องเรียน 1 ประเด็น โดยอยู่ระหว่างการรวบรวมข้อเท็จจริงตามกระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียนที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท

การบริหารจัดการคู่ค้าอย่างยั่งยืน

ในปี 2562 บริษัทได้มีการทบทวนระเบียบด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยร่วมกับที่ปรึกษาจากภายนอกจัดให้มีการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในเพื่อลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานและความเพียงพอในการบริหารจัดการคู่ค้า บริษัทได้ประกาศใช้ระเบียบด้านการจัดซื้อจัดจ้างฉบับใหม่ในเดือนมกราคม 2562 ที่ผ่านมามีความคืบหน้าไปกับการปรับนโยบายการจัดหา ซึ่งเน้นการจัดหาให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะได้รับสินค้าหรือบริการในปริมาณ คุณภาพ ราคา การส่งมอบ ตรงตามความต้องการ

โดยคำนึงถึงสังคม และสิ่งแวดล้อม กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างดำเนินการตามระเบียบด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล เชื่อมโยงกับระบบบริหารงานสารสนเทศที่ทันสมัยครอบคลุมตั้งแต่การคัดเลือกคู่ค้า การทำสัญญาซื้อขายหรือสัญญาจ้าง การติดตามผลงาน การประเมินผลงานภายหลังการส่งมอบตลอดจนการชำระค่าสินค้าหรือบริการ เพื่อให้บริษัท และคู่ค้าสามารถดำเนินธุรกรรมร่วมกันอย่างเป็นธรรม และปฏิบัติตามกฎหมาย



- โปร่งใส เป็นธรรมและปฏิบัติตามกฎหมาย
- ไม่อนุญาตให้มีการจัดซื้อที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- จัดติดต่อผู้รับจ้างที่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
- ห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลของผู้ยื่นข้อเสนอ ซึ่งอาจก่อให้เกิดการได้เปรียบ
- ไม่จัดหาสินค้าหรือบริการที่ผิดกฎหมาย ละเมิดสิทธิมนุษยชนและทำลายสิ่งแวดล้อม

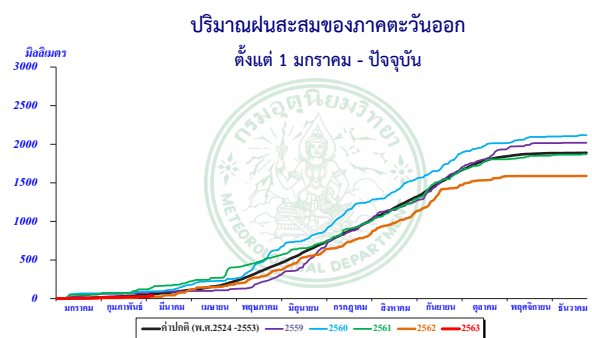
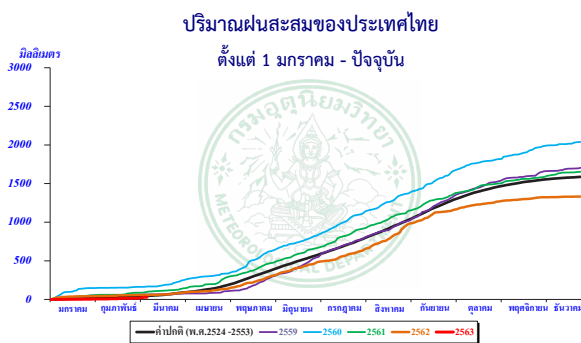


ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้เผยแพร่นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กรแก่คู่ค้า ผ่านกระบวนการสอบราคาและประกวดราคางานจัดซื้อจัดจ้าง และประกาศผ่านเว็บไซต์เชิญชวนคู่ค้าร่วมประกาศเจตนารมณ์การเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต รวมถึงประชาสัมพันธ์ผ่านการจัดกิจกรรมเสวนาและขอบคุณผู้ค้าและผู้เช่า ประจำปี 2562 ภายใต้หัวข้อเสวนา เรื่องการประสบความสำเร็จโดยใช้ธรรมะนำทาง โดยพระมหาสมปอง ตาลปุตโต และคณะธรรมะเตลิเวอรี่ เนื้อหาโดยรวมกล่าวถึงการใช้สติในการดำเนินงาน และการใช้ชีวิตประจำวัน พร้อมทั้งสอดแทรกให้มีความซื่อสัตย์ในการทำงานเพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งนี้มีคู่ค้า ผู้เช่า และพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 127 คน

การสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการบริหารจัดการน้ำครบวงจร

(Disclosure 201-1, 201-2)

จากการศึกษาข้อมูลของกรมอุตุนิยมวิทยา พบว่า ในปี 2562 มีปริมาณน้ำฝนที่ตกในประเทศไทยน้อยที่สุดในรอบ 20 ปี เนื่องจากความแปรปรวนของสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทในฐานะผู้บริหารจัดการและพัฒนาระบบขนส่งน้ำดิบผ่านโครงข่ายท่อขนาดใหญ่ให้แก่ภาคอุตสาหกรรม และภาคอุปโภคบริโภคในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก จึงได้วางแผนการบริหารจัดการแหล่งน้ำต้นทุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อรองรับโอกาสในการเกิดผลกระทบที่จะเกิดขึ้น (สามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หน้าที่ 48 ในรายงานฉบับนี้)



แหล่งที่มา : http://climate.tmd.go.th/gge/Gra_AccumRain.pdf



ดังนั้น เพื่อให้เกิดความมั่นคงทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพของน้ำ รวมถึงพิจารณาโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจด้วยปัจจัยหลัก อันได้แก่ แนวโน้มการขับเคลื่อนด้วยกระแสธุรกิจสีเขียวเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญที่สุดคือ นโยบายของรัฐบาล โครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (อีอีซี) เป็นแผนยุทธศาสตร์ของภาครัฐ ภายใต้ไทยแลนด์ 4.0 โดยเป็นการพัฒนาต่อยอดจากพื้นที่บริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออก เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ส่งผลให้ความต้องการใช้น้ำเพิ่มสูงขึ้น และต้องการน้ำที่มีคุณภาพมาตรฐานคงที่

แหล่งที่มา : สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (สกพอ.)

บริษัทได้เป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์ของประเทศดังกล่าว ด้วยการให้บริการน้ำครบวงจรที่ประกอบด้วย น้ำดิบ น้ำอุตสาหกรรม การบำบัดน้ำเสีย และการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่แก่ลูกค้าภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ เพื่อลดภาระการลงทุนและค่าใช้จ่ายของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นการสร้างความมั่นคงด้านปริมาณและคุณภาพน้ำที่ได้มาตรฐานคงที่ไม่แปรปรวนตามสภาพอากาศและฤดูกาล ประกอบกับข้อได้เปรียบของบริษัทในการเป็นผู้นำในด้านการบริหารจัดการน้ำอย่างแท้จริง อีกทั้งความพร้อมทั้งด้านการเงินและความร่วมมือจากภาครัฐ เนื่องจากธุรกิจขนส่งน้ำทางท่อต้องใช้เงินลงทุนมหาศาลในการดำเนินการก่อสร้างวางท่อส่งน้ำ การสร้างสถานีสูบน้ำ ความรู้ความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการแหล่งน้ำต้นทุน ตลอดจนขออนุญาตหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

ด้วยโอกาสทางการตลาดผนวกกับศักยภาพที่มีคาดว่าจะส่งเสริมให้ธุรกิจน้ำครบวงจรมีแนวโน้มเติบโตในอนาคต ทั้งนี้บริษัทได้กำหนดทิศทางของธุรกิจน้ำครบวงจรเพื่อให้เกิดความยั่งยืนด้วยการต่อยอดจากธุรกิจน้ำดิบ ภายใต้แนวคิดที่ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่าง ๆ สามารถเข้าถึงการจัดการน้ำได้แบบครบวงจรตามความต้องการของอุตสาหกรรมสามารถแก้ไขปัญหาด้านปริมาณและคุณภาพน้ำ รวมถึงต้นทุนด้านราคา และความคุ้มค่าที่จะได้รับ

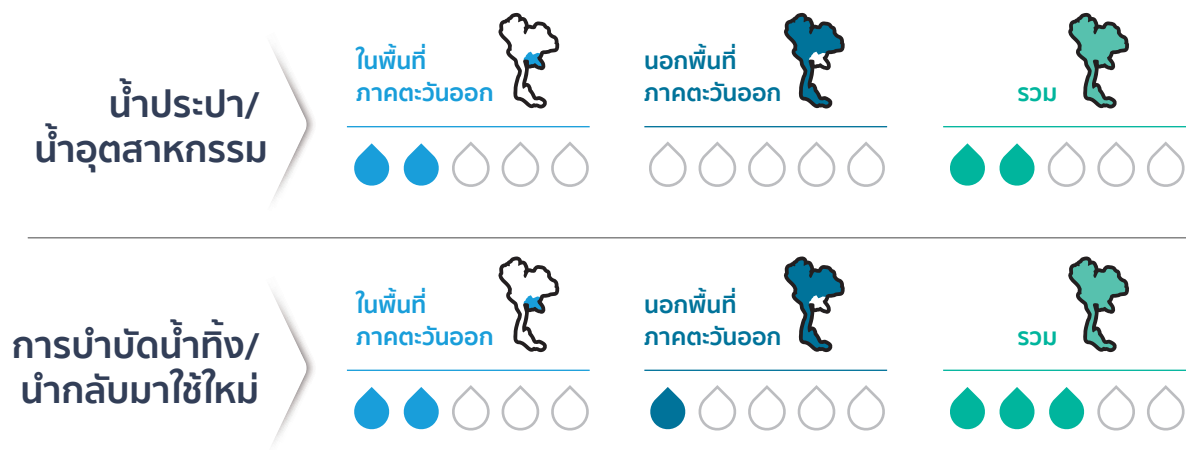
การบริหารจัดการน้ำอย่างครบวงจร เพื่อเพิ่มฐานลูกค้า ในธุรกิจเกี่ยวเนื่องกับน้ำดิบ เช่น การเสนอบริหารจัดการน้ำดิบ น้ำประปา การผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเล (Reverse Osmosis) การบำบัดน้ำเสียและน้ำรีไซเคิล เป็นต้น โดยเน้นกลุ่มผู้ใช้น้ำ รายใหม่ทั้งในและนอกพื้นที่ภาคตะวันออก ทั้งนี้ บริษัทมีแผนการจัดตั้งทีมงานผู้เชี่ยวชาญ (Total Water Solution) เพื่อให้บริการ เป็นที่ปรึกษาด้านน้ำอย่างครบวงจรแก่กลุ่มผู้ใช้น้ำทั้งรายใหม่ และรายเดิม

การให้บริการน้ำอุตสาหกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพ โดยการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการน้ำดิบเป็นน้ำที่ผ่านการบำบัดแล้ว หรือ “น้ำอุตสาหกรรม (Industrial Water)” ซึ่งมีความเหมาะสม ต่อกลุ่มผู้ใช้น้ำของบริษัท เนื่องจากช่วยแก้ปัญหาคุณภาพน้ำดิบ ตามธรรมชาติ ผู้ประกอบการมีน้ำสะอาดใช้อย่างเพียงพอ ไม่สิ้นเปลือง ทรัพยากรน้ำดิบ และสามารถใช้ในการกระบวนการผลิตหรือการใช้งาน ของผู้ใช้น้ำได้อย่างทันที ช่วยให้ผู้ประกอบการไม่จำเป็นต้องมีขั้นตอน การบำบัดน้ำหรือผลิตน้ำสะอาดภายในพื้นที่ของตนเองอีกด้วย

มุ่งสู่ธุรกิจการบริหารจัดการน้ำในนิคมอุตสาหกรรม (Operation and Maintenance) และบำบัดน้ำเสีย มุ่งเน้นการรับรองด้าน คุณภาพน้ำที่เหมาะสมตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และสามารถ นำกลับมาใช้ในกระบวนการผลิตได้อย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยลด ค่าใช้จ่ายการซื้อน้ำสะอาดให้แก่ผู้ประกอบการ และช่วยให้เกิดการใช้ ทรัพยากรน้ำอย่างรู้คุณค่าและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมด้วย

ในปี 2562 บริษัทได้เริ่มโครงการก่อสร้างระบบผลิตน้ำอุตสาหกรรมกำลังการผลิตรวม 100,000 ลบ.ม.ต่อวัน ในพื้นที่จังหวัดระยอง ปัจจุบันมีความคืบหน้าโครงการในส่วนของการก่อสร้างระบบผลิตน้ำอุตสาหกรรมเพื่อจำหน่ายให้แก่นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ระยอง ประมาณร้อยละ 60 ซึ่งจะสามารถเริ่มดำเนินการผลิตและจำหน่ายให้แก่นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ระยอง และโรงไฟฟ้าถักถัฟ ปลวกแดง ได้ในปี 2563 และ 2564 ตามลำดับ

บริษัทได้รับความไว้วางใจจากทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ในการดำเนินงานโครงการให้บริการน้ำครบวงจรทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 สามารถสรุปจำนวนโครงการที่ได้ดำเนินการเพิ่มเติมได้ดังนี้



• **ธุรกิจน้ำครบวงจร** บริษัทได้รับหนังสือแสดงเจตนาสมัครเพื่อดำเนินโครงการระบบน้ำประปาและบำบัดน้ำเสียในพื้นที่จังหวัดชลบุรี ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดสัญญาเช่าที่ดินและสัญญาซื้อขายน้ำประปากับผู้รับผิดชอบโครงการ เพื่อรองรับการขยายตัวของพื้นที่เขตส่งเสริมโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (อีอีซี) โดยมีปริมาณการใช้น้ำประปาสูงสุด 20,000 ลบ.ม.ต่อวัน ปริมาณน้ำเสียที่จะบำบัดสูงสุด 16,000 ลบ.ม.ต่อวัน และนำน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้วบางส่วนกลับมาใช้ใหม่ในพื้นที่โครงการฯ สูงสุด 5,000 ลบ.ม.ต่อวัน ระยะเวลาสัญญา 25 ปี และจะเริ่มดำเนินการในปี 2565

• **ธุรกิจน้ำอุตสาหกรรม** บริษัทได้รับหนังสือยืนยันการใช้บริการน้ำอุตสาหกรรม ในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งประกอบธุรกิจด้านการผลิต IC และ Micro-controller สำหรับยานยนต์ภาคอุตสาหกรรม อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และระบบสื่อสาร เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2562 โดยมีความต้องการใช้น้ำอุตสาหกรรมปริมาณสูงสุด 2,500 ลบ.ม.ต่อวัน

• **การบำบัดน้ำทิ้ง/นำน้ำกลับมาใช้ใหม่** (Disclosure 306-1) บริษัทลงนามสัญญาก่อสร้างระบบนำน้ำกลับมาใช้ใหม่กับบริษัทผลิตบรรจุภัณฑ์แก้ว ในพื้นที่จังหวัดอยุธยา โดยมีจุดประสงค์เพื่อนำน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้วนำกลับมาใช้ใหม่ โดยมีปริมาณการใช้น้ำสูงสุด 3,000 ลบ.ม.ต่อวัน ระยะเวลาสัญญา 15 ปี ปัจจุบันก่อสร้างแล้วเสร็จ และเริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2562

การบำบัดน้ำทิ้ง/ นำน้ำกลับมาใช้ใหม่

ระยะเวลา
ม.ค. - ธ.ค.
62

น้ำเสียเข้าระบบ
831,911
ลบ.ม.

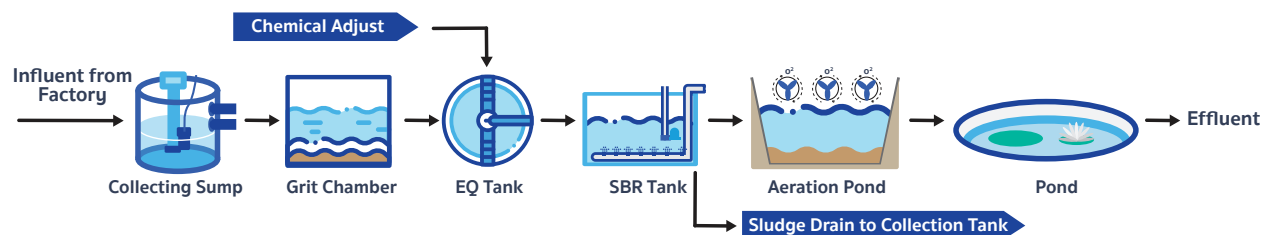
น้ำออกระบบ
669,507
ลบ.ม.

น้ำสูญเสีย
22,282 ลบ.ม.

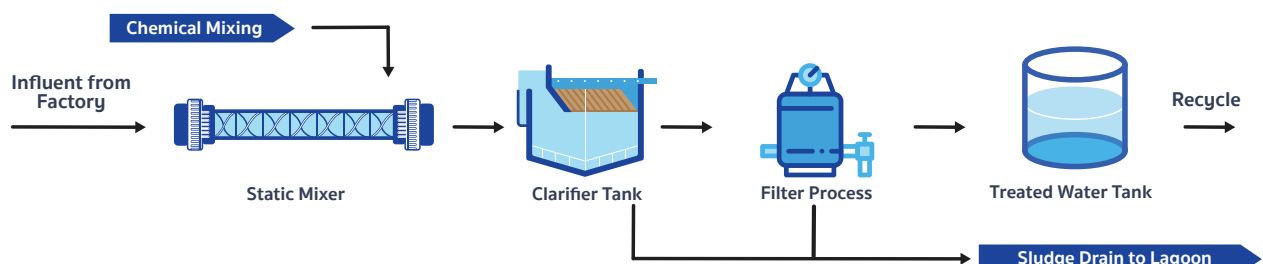
หมายเหตุ : * น้ำที่ผ่านการบำบัดบางส่วน (จำนวน 140,122 ลบ.ม.) ถูกเก็บไว้ในบ่อพักน้ำของนิคมฯ (Polishing pond) ซึ่งไม่ได้ปล่อยออกสู่แหล่งน้ำสาธารณะ

แผนผังกระบวนการบำบัดน้ำ

แผนผังกระบวนการบำบัดน้ำแบบ SBR

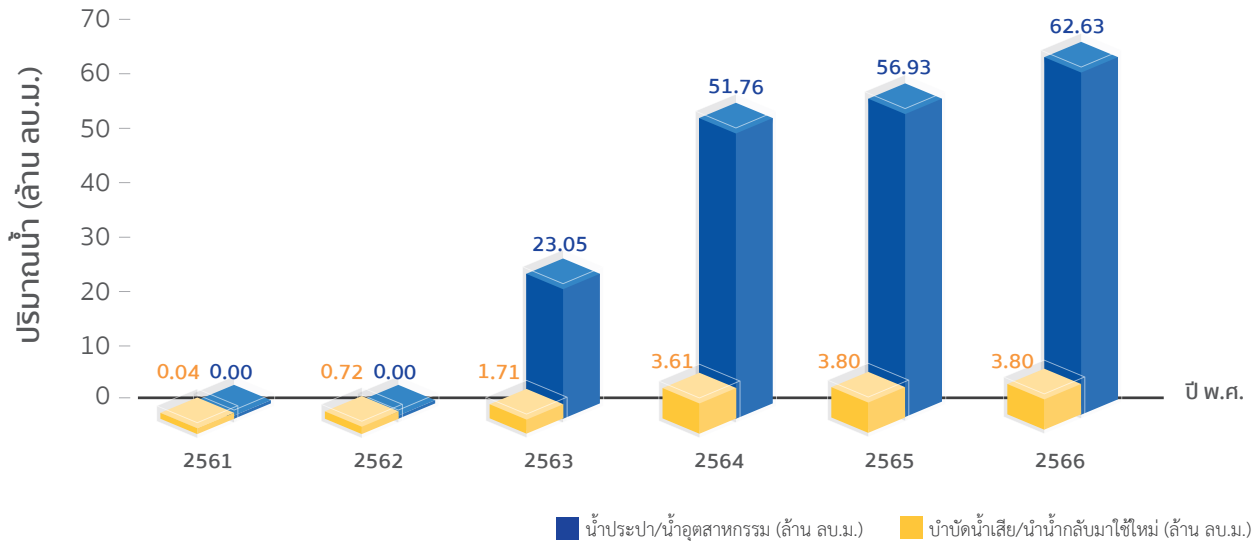


แผนผังกระบวนการบำบัดน้ำแบบ Clarified/Sand Filter



ทั้งนี้ สามารถคาดการณ์ความต้องการใช้น้ำแต่ละประเภท รวมถึงสัดส่วนการใช้น้ำแต่ละพื้นที่ตามแผนกลุ่มลูกค้าระหว่างปี 2563 - 2567 ได้ดังนี้

1) คาดการณ์ปริมาณความต้องการใช้น้ำของลูกค้า แบ่งตามกลุ่มการให้บริการ

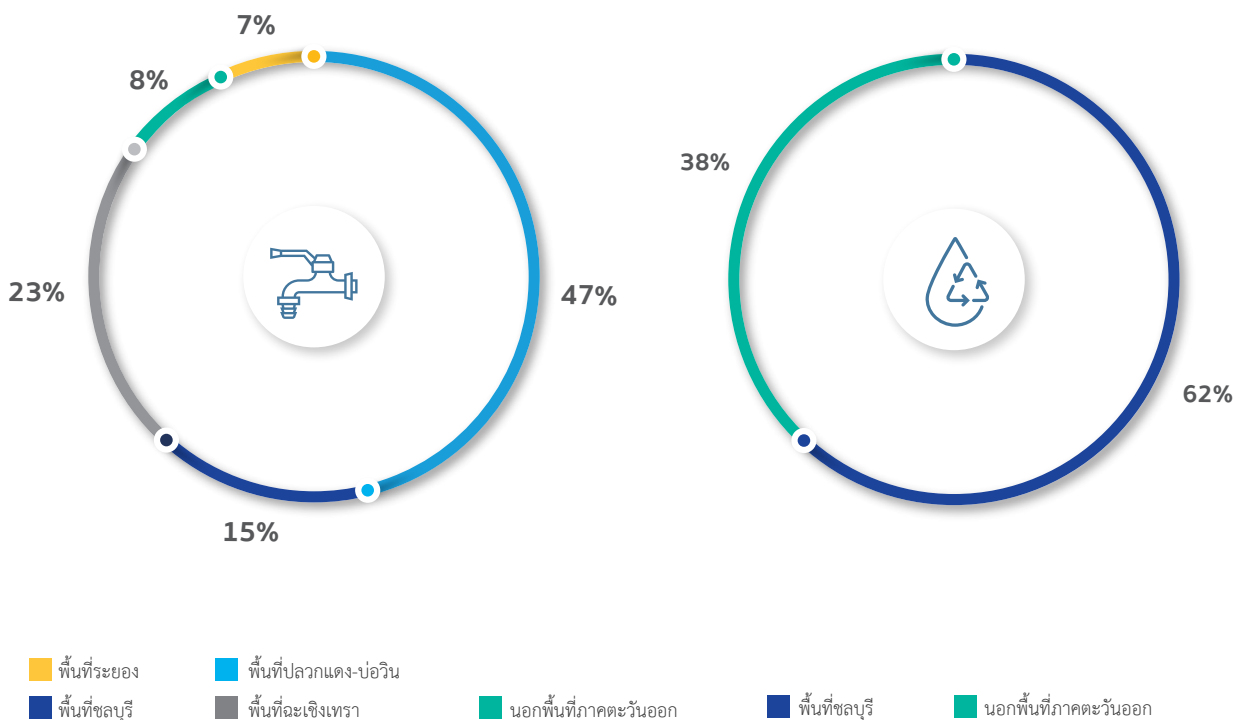


หมายเหตุ : ข้อมูลดังกล่าวเป็นการคาดการณ์ปริมาณความต้องการใช้น้ำของลูกค้าในอนาคต ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงตามแผนการลงทุนของลูกค้า

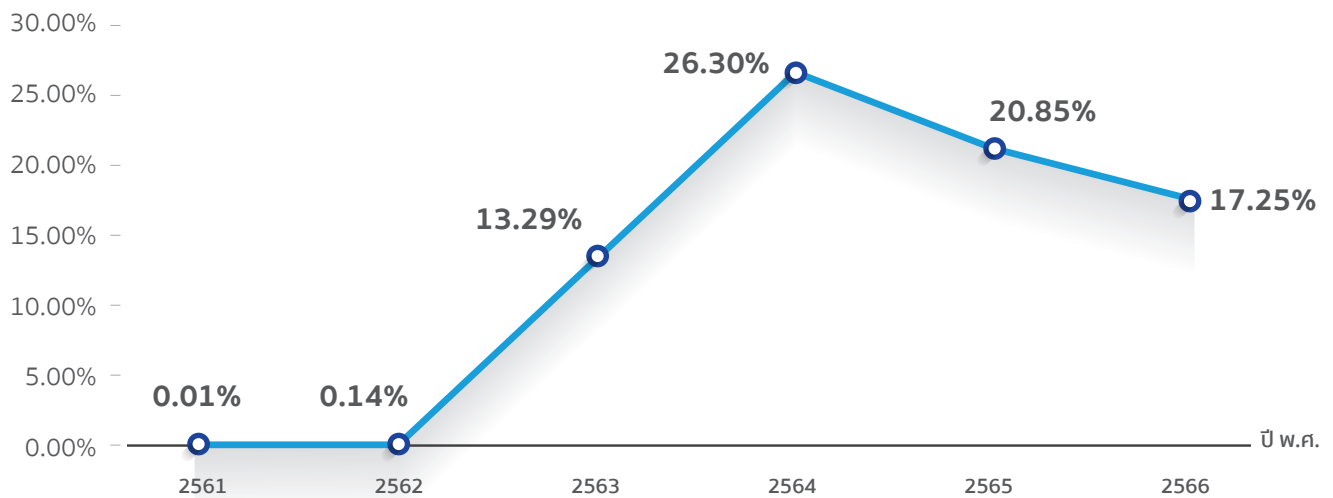
2) คาดการณ์สัดส่วนความต้องการใช้น้ำประปา น้ำอุตสาหกรรม และปริมาณการบำบัดน้ำทิ้ง นำกลับมาใช้ใหม่ แยกตามพื้นที่

สัดส่วนความต้องการใช้น้ำประปา และน้ำอุตสาหกรรม
ในแต่ละพื้นที่ (ระหว่างปี 2562 - 2567)

สัดส่วนความต้องการใช้บำบัดน้ำเสีย และนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ ในแต่ละพื้นที่
(ระหว่างปี 2562 - 2567)



3) คาดการณ์อัตราการเติบโตของรายได้จากธุรกิจน้ำครบวงจร



หมายเหตุ : ข้อมูลดังกล่าวเป็นการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคต อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามแผนการใช้น้ำของลูกค้า จากกราฟและตารางข้างต้น คาดว่าเมื่อบริษัทให้บริการน้ำครบวงจร จะส่งผลให้รายได้รวมในช่วงระยะ 5 ปี (ปี 2562 - 2566) เติบโตเพิ่มขึ้นเฉลี่ยประมาณร้อยละ 13 ต่อปี

การบริหารความพึงพอใจลูกค้า กลุ่มธุรกิจน้ำดิบ

พื้นที่การให้บริการ กลุ่มลูกค้า และช่องทางการจัดจำหน่ายน้ำดิบ

(Disclosure 102-6, 102-43, 102-44)

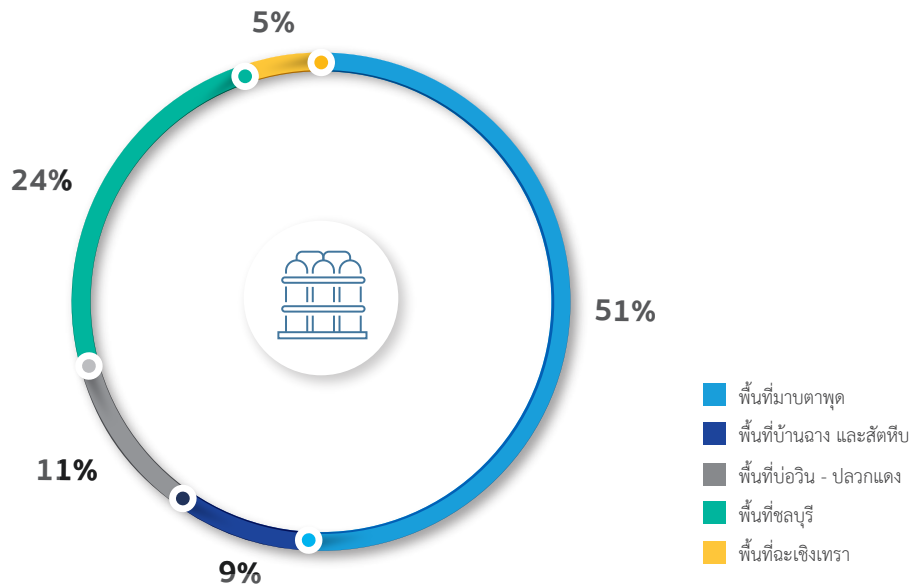
บริษัทเป็นผู้ประกอบการธุรกิจพัฒนาระบบท่อส่งน้ำ และจัดจำหน่ายน้ำดิบให้กับผู้ใช้น้ำ ทั้งภาคอุตสาหกรรม และอุปโภคบริโภคขนาดใหญ่ที่สุดในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก โดยมีจุดแข็งด้านระบบโครงข่ายท่อส่งน้ำสายหลัก และระบบสูบน้ำ ที่เชื่อมโยงแหล่งน้ำสำคัญในภาคตะวันออกที่มีความสมบูรณ์ ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมพื้นที่ชายฝั่งทะเล ภาคตะวันออกทั้ง 3 จังหวัด อีกทั้งมีความยั่งยืนในการส่งจ่ายน้ำ ได้อย่างพอเพียงต่อความต้องการของผู้ประกอบการในพื้นที่ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะที่ผู้ประกอบการรายอื่น ยังมีข้อจำกัดทั้งด้านพื้นที่การให้บริการ ด้านปริมาณ เสถียรภาพ แหล่งน้ำและระบบการส่งจ่ายน้ำ



การบริหารความพึงพอใจของลูกค้า

เพื่อตอบสนองต่อค่านิยมองค์กรที่มุ่งเน้นใส่ใจต่อการให้บริการและเอาใจใส่ลูกค้า และเพื่อรักษาความพึงพอใจให้อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด บริษัทจึง กำหนดแนวทางปรับปรุงการให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ผ่านการรับฟังข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากเสียงของลูกค้า (Voice of Customer) โดยอาศัยช่องทางที่หลากหลาย อาทิ โทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์บริษัท การเข้าเยี่ยมชม (Site Visit) ในวาระเทศกาลสำคัญต่าง ๆ รวมทั้งการสำรวจความพึงพอใจในแต่ละปี ซึ่งข้อมูลที่ได้จะถูกนำมาทบทวน วิเคราะห์ พิจารณาในที่ประชุมฝ่ายปฏิบัติการและบริการลูกค้า และที่ประชุมฝ่ายบริหาร เพื่อจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการที่สามารถตอบสนองตามความต้องการในแต่ละกลุ่มอย่างต่อเนื่อง

โดยในปี 2562 สรุปภาพรวมการให้บริการส่งจ่ายน้ำดิบ แบบแบ่งสัดส่วนตามพื้นที่การให้บริการ ดังนี้

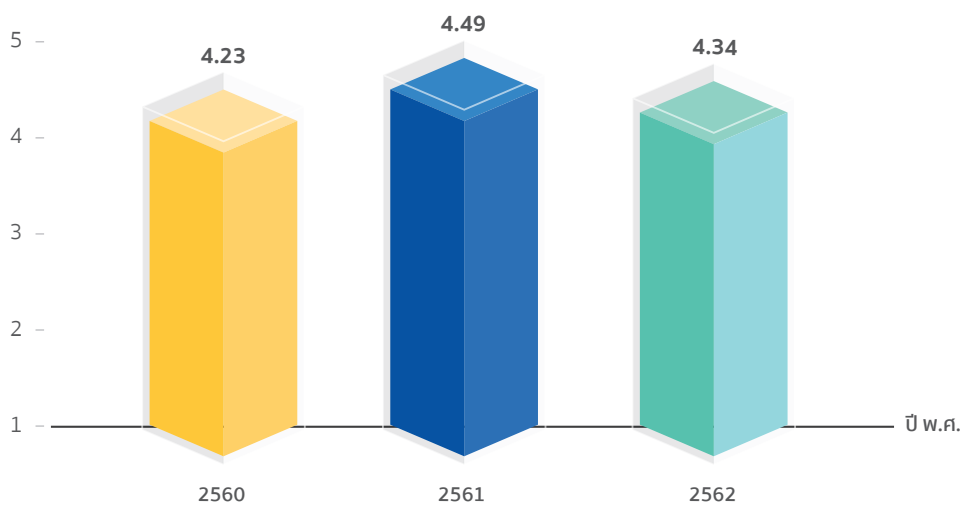


จากการสำรวจการให้บริการในแต่ละพื้นที่พบว่าลูกค้ามีความพึงพอใจลักษณะที่โดดเด่นของบริษัทเป็นด้านความมั่นคงและน่าเชื่อถือขององค์กร และการเป็นผู้เชี่ยวชาญในการจัดการน้ำ

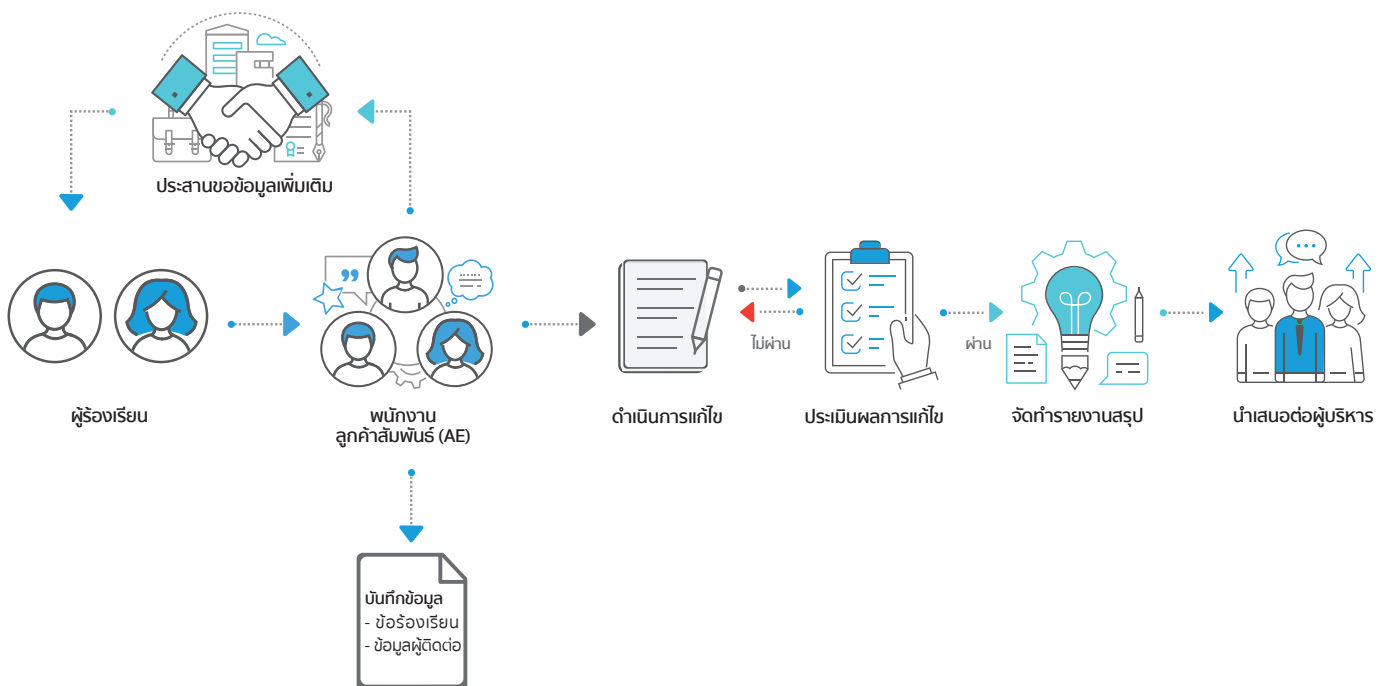
ด้วยความคาดหวังต่อการให้บริการ พบว่า ลูกค้ามีความคาดหวังสูงสุดด้านพนักงานที่ให้บริการของบริษัท รองลงมาเป็นด้านคุณภาพในการให้บริการซ่อมบำรุง และด้านการให้ข้อมูลข่าวสารตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ในปี 2562 บริษัทตระหนักเป็นอย่างยิ่งในการรักษาระดับความพึงพอใจของลูกค้า พร้อมมุ่งเน้นการ

ปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการปรับปรุงด้านการให้บริการด้านอื่น ๆ อาทิ การปรับปรุงรูปแบบการติดตั้งการใช้น้ำจากเดิมที่ผู้ใช้น้ำเป็นผู้ลงทุนระบบ โดยปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบการขยายเขตการให้บริการ เพื่อลดภาระด้านการลงทุนและค่าใช้จ่ายดูแลระบบท่อส่งน้ำแก่ลูกค้า พร้อมกับการพัฒนารูปแบบการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร เช่น การปรับปรุงระบบ Online Metering และการจัดทำ Mobile Application เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ใช้น้ำในการติดตามปริมาณการรับน้ำได้อย่างต่อเนื่องและทันต่อสถานการณ์ เป็นต้น

คะแนนความพึงพอใจรวม ปี 2560 - 2562



ผลการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าในปี 2562 มีความพึงพอใจลดลงเล็กน้อย ระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี ประมาณร้อยละ 4.35 บริษัทและผู้เกี่ยวข้อง ตระหนักเป็นอย่างยิ่งในการรักษาระดับความพึงพอใจ พร้อมมุ่งเน้นการปรับปรุงการให้บริการด้านข้อมูลที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง (ระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน เปรียบเทียบปี 2560 - 2562 รายละเอียดอยู่ในภาคผนวก)



กระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนบริษัท

พนักงานลูกค้าสัมพันธ์ (Account Executive : AE) ได้รับการติดต่อจากลูกค้าด้านข้อร้องเรียนในเรื่องต่างๆ แล้ว จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบบันทึกข้อมูลในระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ระบุรายละเอียดประเภทข้อร้องเรียน ข้อมูลผู้ติดต่อ ประเภทข้อร้องเรียน กำหนดผู้รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหา พร้อมประสานส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการ ระบุสาเหตุ แนวทางแก้ไข ตามระบบงานการดำเนินการแก้ไขและป้องกัน และเมื่อดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จะมีการนำเสนอให้ลูกค้าประเมินผลความพึงพอใจจากการได้รับบริการ และ AE จึงนำผลประเมินความพึงพอใจนั้นมาลงในระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อปิดงานแก้ไข โดยกำหนดผู้รับผิดชอบรวบรวมสรุปเป็นประจำเดือน นำเสนอต่อผู้บริหารต่อไป

มาตรการป้องกันข้อร้องเรียน

ปี 2561 - 2562 บริษัทไม่มีประเด็นข้อร้องเรียน อย่างไรก็ดี บริษัทให้ความสำคัญและตระหนักต่อมาตรการป้องกันข้อร้องเรียนในแต่ละปี โดยมีกระบวนการและขั้นตอนจัดการต่อข้อร้องเรียน โดยจะทำการระบุประเภทของข้อร้องเรียนและการขอรับบริการ เพื่อกำหนดทีมผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในการวิเคราะห์หาสาเหตุวางแผนการแก้ไขและป้องกันให้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดระยะเวลาการให้บริการที่ได้ตกลงกับลูกค้า (Service Level Agreement : SLA) ซึ่งเป็นไปตามระบบการควบคุมภายในด้านการแก้ไขและป้องกันข้อร้องเรียน พร้อมกำหนดให้ต้องทำการประเมินความพึงพอใจในการแก้ไขข้อร้องเรียนจากลูกค้าทุกครั้งเมื่อการดำเนินการแล้วเสร็จ และจัดทำรายงานนำเสนอแก่ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกเดือน เพื่อพิจารณาปรับปรุงกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง



นอกจากการลงพื้นที่สำรวจความพึงพอใจและการรับฟังข้อร้องเรียนต่าง ๆ แล้ว บริษัทยังมีการจัดกิจกรรมประชุมลูกค้า โดยเรียนเชิญมาร่วมรับฟังและให้ความคิดเห็นต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการเป็นประจำทุกปี

ทั้งนี้ เพื่อทำความเข้าใจและสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ในปี 2562 บริษัทจึงได้จัดกิจกรรมประชุมลูกค้าหลัก ดังนี้

กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	วัตถุประสงค์/รายละเอียดโครงการ
ประชุมเปิดบ้าน east water (Open House)	- ลูกค้ารายใหม่ (New Account) - กลุ่มที่คาดว่าจะจะเป็นลูกค้าในอนาคต (New Opportunities) - กลุ่มลูกค้า (ปัจจุบัน) ที่สนใจ - กลุ่มลูกค้าภายในนิคมอุตสาหกรรม (End Users)	เพื่อเป็นการแนะนำบริษัทให้กับผู้ใช้น้ำรายใหม่/อนาคต รวมทั้งผู้ที่สนใจ พร้อมเป็นช่องทางในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจด้านการบริหารและควบคุมการสูญจ่ายด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทั้งนี้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการตัดสินใจเป็นผู้ใช้น้ำในอนาคต
ประชุมสัมมนาเชิงวิชาการ (Education Seminar)	- ลูกค้าปัจจุบัน - กลุ่มลูกค้าภายในนิคมอุตสาหกรรม (End Users)	เพื่อรายงานสถานการณ์แหล่งน้ำในปัจจุบัน และแนวโน้มสถานการณ์ในอนาคต รวมทั้งสถานการณ์ด้านคุณภาพแหล่งน้ำ และแนวทางการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาป้องกัน เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้น้ำ



ในปี 2562 บริษัทได้มีการประกาศโครงสร้างราคาค่าน้ำใหม่ โดยเป้าหมายของโครงการเพื่อให้ผู้ใช้น้ำวางแผนการใช้และบริหารการรับน้ำให้สอดคล้องกับปริมาณน้ำตามความต้องการของผู้ใช้น้ำในแต่ละปี ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดสมดุลด้านการบริหารจัดการน้ำในภาพรวม รวมทั้งยังลดความเสี่ยงต่อการขาดแคลนน้ำในสภาวะภัยแล้ง ซึ่งนำไปสู่การบริหารทรัพยากรน้ำให้มีปริมาณที่เพียงพอและสม่ำเสมอ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรอย่างยั่งยืนร่วมกันในระยะยาวของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง



ในกระบวนการมีส่วนร่วมของบริษัทกับกลุ่มลูกค้าภาคนิคมอุตสาหกรรมและผู้เกี่ยวข้อง บริษัทได้แจ้งประกาศโครงสร้างราคาค่าน้ำกับกลุ่มผู้ใช้น้ำเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2561 โดยมีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มกราคม 2563 นั้น ซึ่งในปี 2562 บริษัทได้ดำเนินการเข้าประชุมชี้แจงกับลูกค้าและกลุ่มผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้ทราบถึงแนวความคิดของหลักการและวัตถุประสงค์หลักของการปรับโครงสร้างพร้อมรับฟังความคิดเห็นเพื่อทบทวนด้านการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง และรวมถึงการนำข้อมูลการใช้น้ำในอดีตของผู้ใช้น้ำมาวิเคราะห์เพื่อเสนอแนวทางการรับน้ำที่เหมาะสม เพื่อให้ได้อัตราค่าน้ำที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุด

การบริหารความพึงพอใจลูกค้า กลุ่มธุรกิจน้ำประปา

บริษัทในเครือดำเนินการออกแบบระบบผลิตน้ำประปาให้มีความเหมาะสมในแต่ละพื้นที่ โดยการออกแบบและก่อสร้างจะคำนึงถึงปริมาณความต้องการน้ำ คุณภาพน้ำดิบ เพื่อให้สามารถเลือกระบบผลิตประปาที่เหมาะสม และผลิตภันท์น้ำประปาที่ผลิตออกมาจะได้คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด ได้แก่

- ระบบการผลิตน้ำประปาทั่วไป (Conventional Water Treatment Plant)
- ระบบการผลิตน้ำประปาแบบเคลื่อนย้ายได้ (Mobile Plant)
- ระบบการผลิตน้ำประปาขั้นสูง (Advanced Water Treatment Plant) โดยใช้การกรองแบบ Ultra-Filtration (UF) และแบบ Reverse Osmosis (RO) ซึ่งใช้เทคโนโลยีเมมเบรน (Membrane) ในกระบวนการกรองน้ำประปา

ตารางสรุประบบการผลิตน้ำประปาในกิจการประปาต่าง ๆ

กิจการประปา	รูปแบบระบบผลิตน้ำประปา		
	Conventional	Mobile Plant	Advance Treatment
ฉะเชิงเทรา	✓	✓	
บางปะกง	✓	✓	✓
บ่อวิน	✓	✓	
หนองขาม	✓		
ชลบุรี		✓	
ระยอง	✓	✓	
สัตหีบ	✓		✓
เกาะลันตา			✓
เกาะสมุย			✓
หลักชัย		✓	
ราชบุรี		✓	
นครสวรรค์	✓	✓	
หัวรอ		✓	

นอกจากนี้ บริษัทในเครือยังตระหนักถึงการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้ใช้น้ำ และความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ จึงได้มีการสุ่มเก็บตัวอย่างน้ำประปา และส่งให้ห้องปฏิบัติการภายนอกที่ขึ้นทะเบียน และได้รับการรับรองมาตรฐานจากกระทรวงสาธารณสุข กรมโรงงานอุตสาหกรรม กรมวิทยาศาสตร์บริการ เพื่อตรวจสอบคุณภาพน้ำประปา เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ในสัญญาการซื้อขายน้ำประปากับคู่สัญญา รายละเอียด ดังนี้

ตารางแสดงมาตรฐานน้ำประปาที่กำหนดไว้ของแต่ละกิจการประปา

มาตรฐานควบคุมคุณภาพน้ำ	กิจการประปา
1 มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.)	ฉะเชิงเทรา บางปะกง บ่อวิน ระยอง สัตหีบ เกาะสมุย ราชบุรี นครสวรรค์
2 มาตรฐานคุณภาพน้ำของการประปาสวนภูมิภาค	บ่อวิน หนองขาม ชลบุรี สัตหีบ เกาะลันตา หลักชัย หัวรอ

ในการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้น้ำประปาประจำปีอีกหนึ่งประเด็นที่ผู้ใช้น้ำประปาให้ความสำคัญได้แก่เรื่องคุณภาพน้ำประปา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของความสะอาด ความใส และการตกตะกอนของน้ำประปา เนื่องจากความขุ่น ความใสของน้ำประปาเป็นลักษณะทางกายภาพที่ผู้ใช้น้ำสังเกตเห็นได้ง่ายที่สุด ดังนั้น บริษัทจึงมีวิธีการบริหารจัดการ ช่วงที่มีความเสี่ยงคุณภาพน้ำไม่ไปตามเกณฑ์มาตรฐาน แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

• ส่วนระบบผลิต

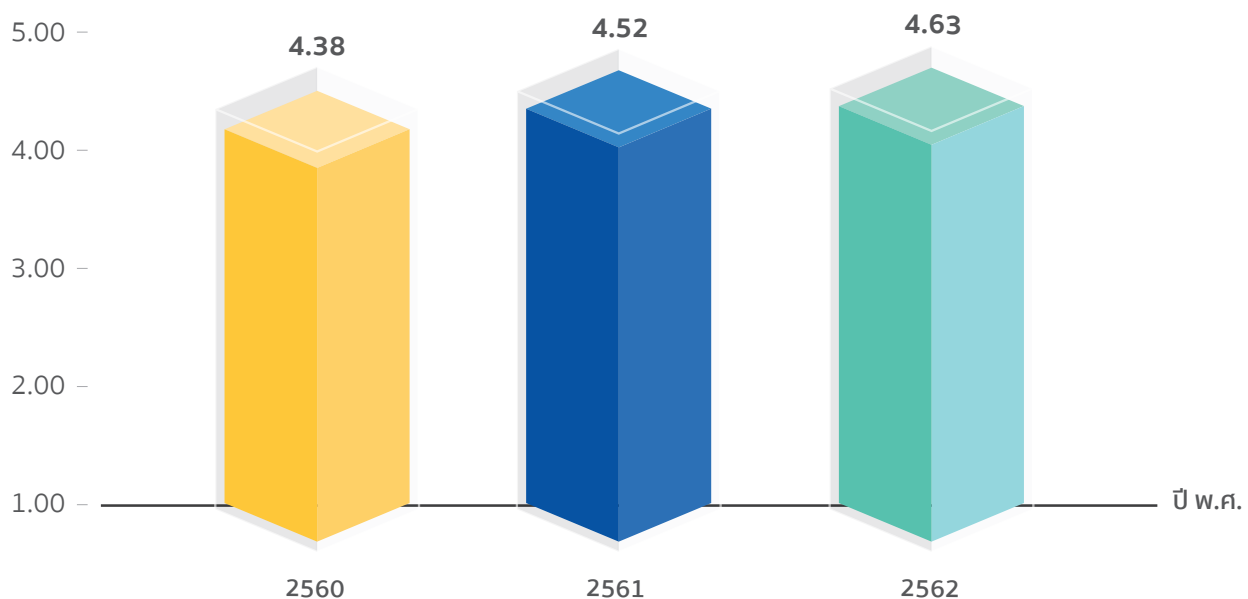
โดยปกติ พนักงานควบคุมระบบผลิตจะติดตามเฝ้าระวังค่าความขุ่น น้ำดิบทุก 2 ชั่วโมง และสามารถควบคุมเครื่องปรับจ่ายสารเคมีแบบอัตโนมัติได้ทันทีเพื่อย้อนข้อมูลปริมาณการจ่ายที่เหมาะสมในระบบคอมพิวเตอร์ หรือกรณีคุณภาพน้ำดิบมีค่าความขุ่นสูง อาจเนื่องมาจากช่วงฤดูน้ำหลาก หรือช่วงฤดูแล้ง ความขุ่นน้ำดิบอาจสูงเกินมาตรฐานที่ระบบผลิตสามารถรองรับได้ผู้ควบคุมจะลดกำลังการผลิตลง เพื่อให้ความขุ่นน้ำดิบเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพที่กำหนดไว้

• ส่วนระบบท่อจ่าย

โดยปกติ เพื่อรักษาให้น้ำในท่อเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพอย่างสม่ำเสมอพนักงานบริการดูแลระบบท่อจ่ายจะดำเนินการระบายตะกอนในท่อเป็นระยะ ๆ ตามกำหนดเวลา หรือเมื่อพบว่าน้ำประปามีความขุ่นสูงขึ้น อาจเนื่องมาจากงานซ่อมท่อ หรือการตกตะกอนในเส้นท่อ พร้อมทั้งยังได้พัฒนาระบบการระบายน้ำแบบอัตโนมัติ โดยเร่งติดตั้งให้ครอบคลุมทุกจุดระบายตะกอนในระบบท่อจ่ายน้ำ เพื่อควบคุมค่าความขุ่นน้ำประปาในเส้นท่อได้ดียิ่งขึ้น

จากความใส่ใจในคุณภาพการให้บริการบริษัทในเครือ จึงให้หน่วยงานจากภายนอกดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปาเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี เพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้ใช้น้ำประปามาเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพงานบริการในทุก ๆ ด้านให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

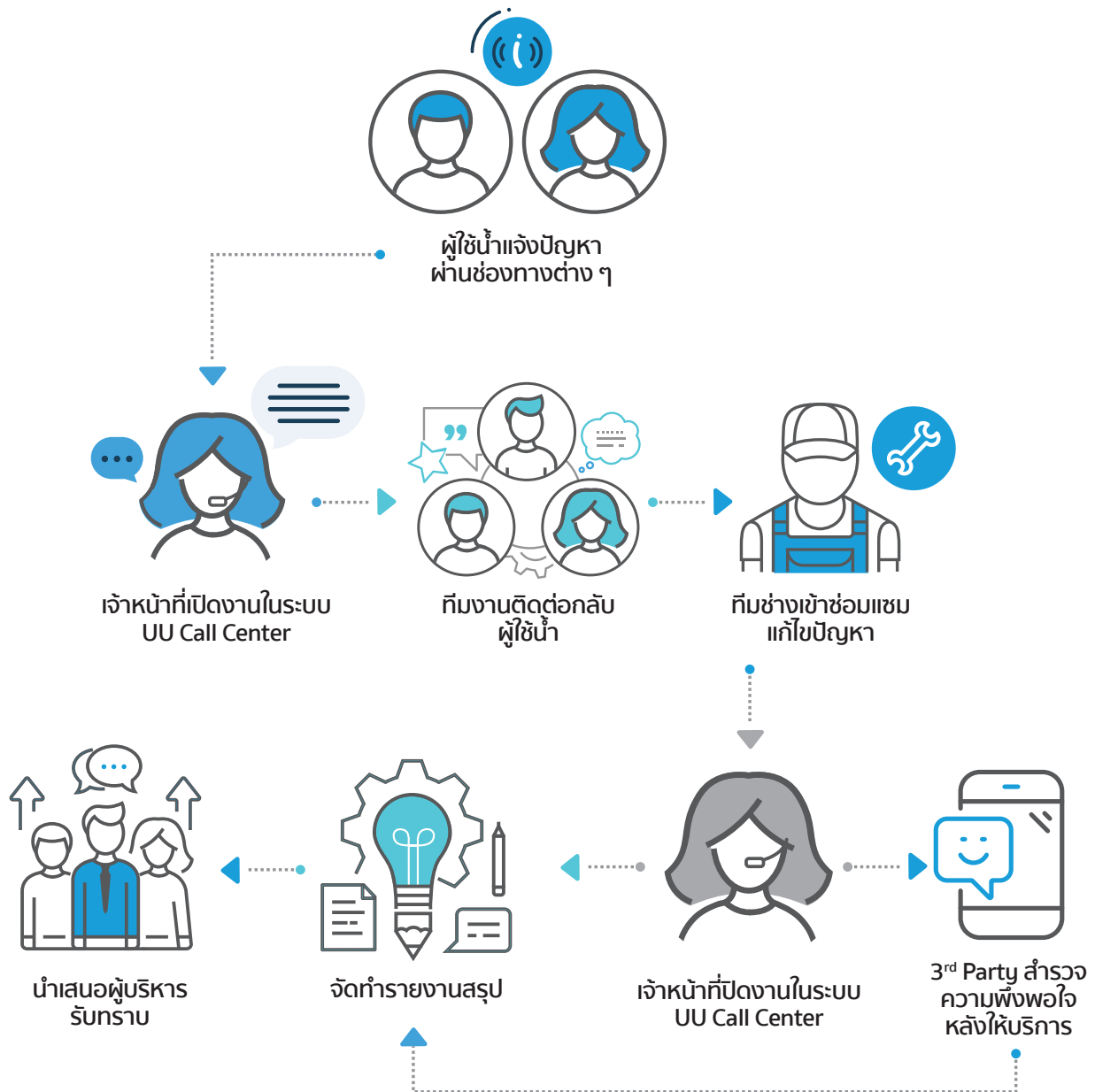
สรุปคะแนนความพึงพอใจโดยภาพรวม เปรียบเทียบ ปี 2560 - ปี 2562



ผลการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าในปี 2562 มีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ระดับคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี ประมาณร้อยละ 4.51 บริษัทและผู้เกี่ยวข้องตระหนักเป็นอย่างยิ่งในการรักษาระดับความพึงพอใจ พร้อมมุ่งเน้นการปรับปรุงการให้บริการด้านข้อมูลที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง (ระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน เปรียบเทียบปี 2560 - 2562 รายละเอียดอยู่ในภาคผนวก)

กระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนบริษัทในเครือ

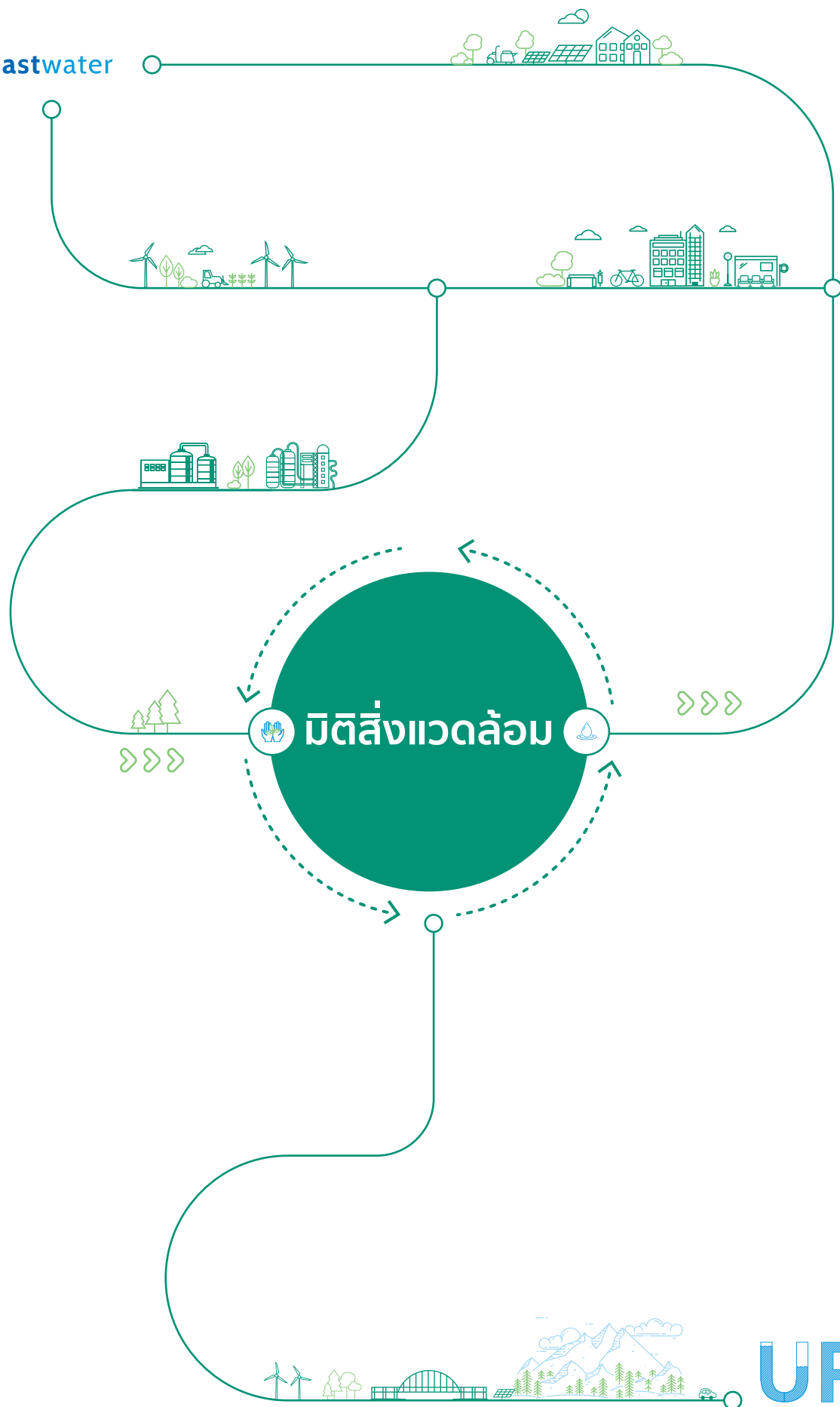
การจัดการข้อร้องเรียนในกลุ่มธุรกิจน้ำประปามีหลายช่องทางให้ลูกค้าในกลุ่มอุปโภคบริโภคสามารถแจ้งปัญหาการใช้งานน้ำประปา อาทิ การแจ้งผ่านสำนักงานใหญ่ UU Call Center และ Line Application เมื่อรับเรื่องร้องเรียนแล้ว บริษัทจะติดต่อกลับผู้ใช้น้ำเพื่อเข้าแก้ไขปัญหตามเกณฑ์ที่กำหนด และสอบถามความพึงพอใจภายหลังการเข้าให้บริการ



โดยในปี 2562 ที่ผ่านมามีรายการการให้บริการผู้ใช้น้ำประปาทั้งหมดทั้งสิ้น 18,327 รายการ ซึ่งเป็นรายการที่แก้ไขแล้วเสร็จทั้งหมดทุกรายการ และในปี 2563 บริษัทได้วางแผนพัฒนาการจัดการข้อร้องเรียนให้ผู้ใช้น้ำได้รับบริการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น บริษัท จึงได้กำหนดมาตรฐานข้อตกลงในการให้บริการผู้ใช้น้ำ บริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด (มหาชน) หรือ UU Service Level Agreement : UU SLA รวมถึงประกาศให้พนักงานทุกคนรับทราบและปฏิบัติตามมาตรฐานนี้ในการให้บริการลูกค้าเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดโดยเริ่มมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป



eastwater



URD

ความรับผิดชอบในกระบวนการดำเนินงาน

(Disclosure 303-1)

การบริหารจัดการน้ำถือเป็นการบูรณาการร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งในฐานะที่บริษัทเป็นผู้นำในการบริหารจัดการน้ำครบวงจรของประเทศ จึงจัดให้มีทีมวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์น้ำ รวมถึงวิเคราะห์คุณภาพน้ำเพื่อเฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลงคุณภาพน้ำ โดยได้สื่อสารและส่งข้อมูลคุณภาพน้ำให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันผลกระทบต่อการดำเนินงานของลูกค้า ตลอดจนร่วมมือกับภาครัฐและภาคเอกชนจัดตั้งคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการน้ำภาคตะวันออก (Water War Room) เพื่อร่วมกันคาดการณ์สภาพภูมิอากาศ ปริมาณน้ำในพื้นที่ และบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อจัดสรรน้ำให้เพียงพอ และเท่าเทียมกันทุกภาคส่วน

การบริหารจัดการน้ำร่วมกัน

พื้นที่มาบตาพุด พื้นที่บ้านฉาง และสัตหีบ

ผู้ใช้น้ำส่วนใหญ่ในพื้นที่นี้เป็นภาคอุตสาหกรรม ใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำหลักในพื้นที่ รวม 3 แห่ง ได้แก่ อ่างเก็บน้ำดอกกราย อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล และอ่างเก็บน้ำประแสร์

พื้นที่ชลบุรีและพื้นที่ปลวกแดง - บ่อวิน

ถือเป็นแนวยุทธศาสตร์เส้นใหม่ของประเทศ โดยผู้ใช้น้ำส่วนใหญ่ในพื้นที่นี้เป็นภาคอุปโภคบริโภค แต่ด้วยลักษณะภูมิประเทศที่มีแหล่งกักเก็บน้ำขนาดเล็กน้อย ซึ่งมีเพียง 2 แห่ง ได้แก่ อ่างเก็บน้ำหนองค้อ และอ่างเก็บน้ำบางพระ จึงจำเป็นต้องพึ่งพาน้ำดิบจากพื้นที่ระยอง ได้แก่ อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล และอ่างเก็บน้ำประแสร์ โดยการสูบน้ำผ่านระบบท่อของบริษัท

พื้นที่ฉะเชิงเทรา

ผู้ใช้น้ำส่วนใหญ่ในพื้นที่นี้เป็นภาคอุปโภคบริโภค ใช้น้ำจากแม่น้ำบางปะกงเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม เนื่องจากฉะเชิงเทราเป็นพื้นที่ที่มีปัญหาการรุกคืบของน้ำเค็ม ทำให้พื้นที่บางแห่งได้รับผลกระทบจากการขาดแคลนน้ำจัดในช่วงฤดูแล้ง ดังนั้นเพื่อให้มีน้ำใช้ตลอดทั้งปีจึงต้องบริหารจัดการโดยการซื้อน้ำดิบจากแหล่งน้ำเอกชน มาเสริมความมั่นคงด้านแหล่งน้ำในพื้นที่ช่วงฤดูแล้ง และการสูบน้ำจากแม่น้ำบางปะกงในช่วงฤดูน้ำหลากไปฝากไว้ที่สระสำรองน้ำสำนักกกของบริษัท เพื่อนำกลับมาใช้ในช่วงฤดูแล้ง

ด้านแหล่งน้ำที่บริษัทนำมาใช้บริหารจัดการนั้นเป็นน้ำผิวดินที่สูบน้ำมาจากแหล่งน้ำต่าง ๆ ซึ่งสามารถจำแนกตามการใช้งานได้เป็น 2 ลักษณะ คือ แหล่งน้ำหลัก และแหล่งน้ำสำรอง (Disclosure 303-3)

- **แหล่งน้ำหลัก** หมายถึง แหล่งน้ำที่บริษัทได้รับการจัดสรรจากกรมชลประทาน ได้แก่ อ่างเก็บน้ำหนองค้อ อ่างเก็บน้ำดอกกราย อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล อ่างเก็บน้ำประแสร์ อ่างเก็บน้ำบางพระ รวมถึงแหล่งน้ำที่บริษัทสามารถสูบน้ำได้ในแต่ละปี โดยที่มีปริมาณน้ำต้นทุนเป็นปริมาณน้ำท่าตามฤดูกาล ได้แก่ แม่น้ำบางปะกง และแหล่งน้ำเอกชน

- **แหล่งน้ำสำรอง** หมายถึง แหล่งน้ำที่มีไว้เพื่อเสริมความมั่นคงของแหล่งน้ำหลัก ซึ่งต้องมีการเก็บสำรองน้ำไว้ล่วงหน้า โดยจะใช้ในกรณีที่ปริมาณน้ำในแหล่งน้ำหลักมีน้อยและเกิดภาวะขาดแคลนน้ำ ได้แก่ สระสำรองน้ำสำนักกก สระสำรองน้ำฉะเชิงเทรา และอ่างเก็บน้ำบางพระ (น้ำฝากสำรอง)

สำหรับแหล่งน้ำที่ได้รับการจัดสรรจากกรมชลประทานนั้น ในแต่ละปีสำนักงานชลประทานที่ 9 จะจัดการประชุมผู้ใช้น้ำนอกภาคเกษตร (ภาคอุปโภคบริโภค และภาคอุตสาหกรรม) ขึ้น เพื่อจัดสรรปริมาณน้ำแก่ผู้ที่ได้รับอนุญาตใช้น้ำ โดยรอบปีการจัดสรรจะเริ่มตั้งแต่เดือนพฤศจิกายนถึงเดือนตุลาคมของปีถัดไป โดยระหว่างปีการจัดสรรจะมีการประชุมติดตามปริมาณการใช้น้ำตามการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์น้ำ เพื่อจัดสรรปริมาณน้ำเพิ่มเติมเมื่อมีปริมาณน้ำไหลเข้าในอ่างเก็บน้ำเพิ่มขึ้น

ส่วนการสูบน้ำจากแม่น้ำบางปะกง บริษัทจะสูบเฉพาะในช่วงฤดูน้ำหลาก โดยในรอบปีที่ผ่านมาบริษัทสูบน้ำระหว่างเดือนกรกฎาคม 2562 ถึง ธันวาคม 2562 ส่งจ่ายให้กับผู้ใช้น้ำภาคอุปโภคบริโภคและภาคอุตสาหกรรมในพื้นที่ฉะเชิงเทราเป็นหลัก และอีกส่วนหนึ่งสูบน้ำไปเก็บสำรองไว้ยังอ่างเก็บน้ำบางพระ และสระสำรองน้ำสำนักกก เพื่อสำรองไว้ให้กับผู้ใช้น้ำในพื้นที่ฉะเชิงเทราและชลบุรีในช่วงฤดูแล้ง

การบริหารจัดการน้ำ ในปี 2562 เนื่องจากเป็นปีที่บริษัทเผชิญกับปัญหาภัยแล้ง ปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำหลักของกรมชลประทาน ซึ่งเป็นแหล่งน้ำต้นทุนหลักของบริษัทมีอยู่อย่างจำกัด บริษัทจึงได้จัดเตรียมมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยแล้ง 7 มาตรการ โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วน ดังนี้

- 1) ขอความร่วมมือทุกภาคส่วนลดการใช้น้ำลงร้อยละ 10
- 2) การจัดหาแหล่งน้ำเพิ่มเติมจากบ่อดินเอกชนเข้ามาเสริมในพื้นที่ชลบุรีและพื้นที่ฉะเชิงเทรา
- 3) เตรียมความพร้อมระบบสูบน้ำสำรอง
- 4) โครงการปรับปรุงสถานีสูบน้ำจากฉะเชิงเทรา (คลองเขื่อน) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสูบน้ำจากแม่น้ำบางปะกง
- 5) โครงการเชื่อมต่ออ่างเก็บน้ำประแสร์ - อ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ กับเชื่อมต่ออ่างเก็บน้ำประแสร์ - อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล
- 6) โครงการเพิ่มปริมาณการจ่ายน้ำที่หนองปลาไหล - หนองค้อ
- 7) โครงการสูบน้ำจากแม่น้ำระยองไปยังสระสำรองน้ำดิบที่บมาสรุปปริมาณน้ำทั้งหมดที่บริษัทสูบเพื่อบริหารจัดการในปี 2562 (สำหรับในปี 2561 - 2562) อยู่ที่ 334.78 ล้าน ลบ.ม. เพิ่มขึ้นจากปีก่อน เนื่องจากลูกค้ากลุ่มประปาในเขตพื้นที่ชลบุรีมีปริมาณการใช้น้ำเพิ่มขึ้น โดยได้จำแนกปริมาณการสูบใช้ตามแหล่งน้ำหลักซึ่งแสดงไว้ในตารางต่อไปนี้



ตารางแสดงข้อมูลปริมาณน้ำจากแหล่งน้ำหลักที่บริษัทใช้ในปี 2562 (Disclosure 303-5)

แหล่งน้ำ	ได้รับจัดสรร (ตามหนังสืออนุญาต) 10³ ล้านลิตร	น้ำอุปโภคบริโภค ปี 2562 10³ ล้านลิตร	ปริมาณของแข็งที่ละลายน้ำทั้งหมด (≤ 1000 มก./ลิตร) 10³ ล้านลิตร	ปริมาณของแข็งที่ละลายน้ำทั้งหมด (> 1000 มก./ลิตร) 10³ ล้านลิตร
1. อ่างฯ ประแสร์	107.00	74.91	74.91	-
2. อ่างฯ หอนงปลาไหล*	120.00	145.61	145.61	-
3. อ่างฯ ดอกกราย	116.00	68.36	68.36	-
4. อ่างฯ บางพระ	8.00	5.64	5.64	-
5. อ่างฯ หอนงค้อ	16.70	13.02	13.02	-
6. แม่น้ำบางปะกง (Water Stress)	27.00	14.96	14.96	-
7. แหล่งน้ำเอกราช (Water Stress)	-	12.02	12.02	-
8. ปริมาณน้ำฝนจากสระฯ สำนักบก	-	0.26	0.26	-
รวม	394.70	334.78	334.78	-

(ตารางแสดงข้อมูลปริมาณน้ำจากแหล่งน้ำหลักที่บริษัทใช้ในปี 2561 - 2562 รายละเอียดอยู่ในภาคผนวก)

หมายเหตุ : * ปริมาณน้ำสูบน้ำจากอ่างเก็บน้ำหอนงปลาไหลเกินกว่าปริมาณที่ได้รับอนุญาตในหนังสือ เนื่องจากปริมาณน้ำที่อ่างเก็บน้ำดอกกรายมีน้อย จึงต้องลดการใช้น้ำ และเพิ่มที่อ่างเก็บน้ำหอนงปลาไหลแทน ซึ่งปริมาณการสูบน้ำรวมในปี 2562 ไม่เกินปริมาณน้ำที่ได้รับจัดสรรรวมตามหนังสืออนุญาต

ความรับผิดชอบต่อการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพแหล่งน้ำ

(Disclosure 303-2)

ในปัจจุบันแหล่งน้ำต้นทุนในพื้นที่จังหวัดระยอง ประกอบด้วย อ่างเก็บน้ำดอกกราย อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล อ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ และอ่างเก็บน้ำประแสร์ ซึ่งมีปริมาณความจุที่ระดับเก็บกักรวมกันประมาณ 570 ล้าน ลบ.ม. ทำหน้าที่เป็นแหล่งน้ำต้นทุนหลักสำหรับโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (อีอีซี) โดยมีการใช้ปริมาณน้ำทั้งจากปริมาณน้ำท่าตามธรรมชาติที่ไหลเข้าอ่างเก็บน้ำ และรองรับการพัฒนาการเชื่อมโยงแหล่งน้ำจากพื้นที่ข้างเคียงโดยมีการบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบ ซึ่งในการนี้ข้อมูลปริมาณความจุของอ่างเก็บน้ำที่แท้จริงจึงเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญสูงมากที่จะทำให้การบริหารจัดการน้ำสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการบริหารจัดการน้ำในช่วงที่มีปริมาณน้ำอยู่ในเกณฑ์น้อย จะต้องมีการบริหารจัดการน้ำที่มีความละเอียดถูกต้องสูงเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อกิจกรรมการใช้น้ำต่าง ๆ รวมถึงการเพิ่มความสามารถในการเก็บกักน้ำที่มีอยู่ในปัจจุบันให้สามารถเก็บกักได้เพิ่มขึ้นก็มีความสำคัญสูงเช่นกัน

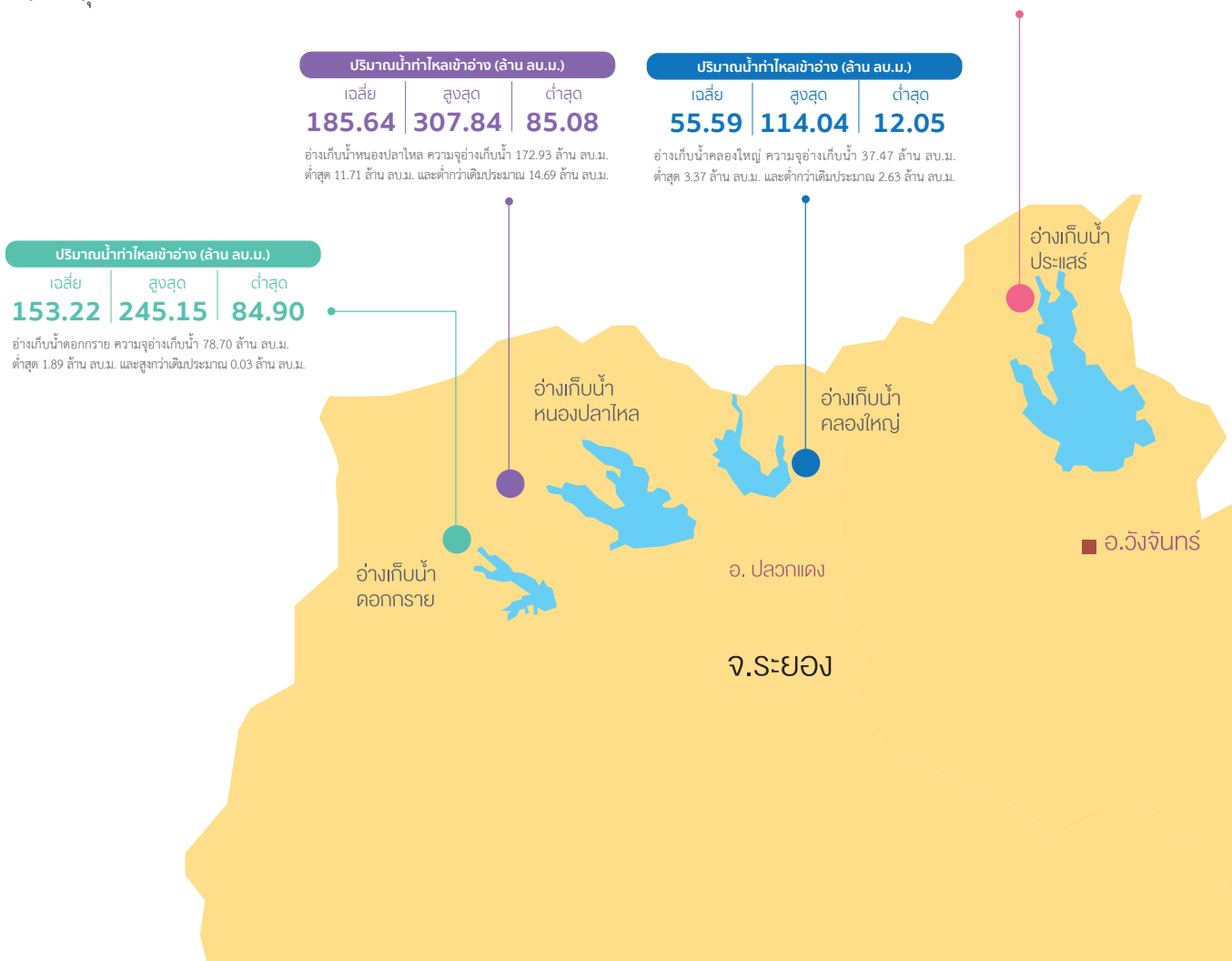
บริษัทร่วมกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จัดทำโครงการศึกษาปรับปรุงโครงสร้างอ่างเก็บน้ำดอกกราย อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล อ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ และอ่างเก็บน้ำประแสร์เพื่อการบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้สำรวจความสามารถในการเก็บกักน้ำที่มีอยู่ในปัจจุบันของอ่างเก็บน้ำทั้ง 4 แห่ง และศึกษาการบริหารจัดการน้ำอ่างเก็บน้ำทั้ง 4 แห่ง จากข้อมูลผลการสำรวจที่มีความเป็นปัจจุบันมากที่สุด

• การศึกษาเปรียบเทียบโครงสร้างอ่างเก็บน้ำ

จากข้อมูลการสำรวจสภาพภูมิประเทศอ่างเก็บน้ำด้วยวิธีการรังวัดแบบจลน์ทันที (Real-time kinematics survey: RTK) นำมาคำนวณปริมาณความจุของอ่างเก็บน้ำที่ระดับต่าง ๆ และจัดทำเป็นโค้งความจุของอ่างเก็บน้ำ และทำการเปรียบเทียบกับโค้งความจุของอ่างเก็บน้ำที่ใช้งานอยู่เดิม

• การศึกษาปริมาณน้ำต้นทุนที่ไหลเข้าอ่างเก็บน้ำ

การศึกษาปริมาณน้ำต้นทุนที่ไหลเข้าอ่างเก็บน้ำได้ทำการวิเคราะห์ปริมาณน้ำท่ารายเดือนระยะเวลา 30 ปี ช่วงปี 2530 - 2559 ของอ่างเก็บน้ำแต่ละแห่งทั้ง 4 แห่ง รวมถึงตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการน้ำเพิ่มเติมได้แก่บริเวณฝายบ้านค่าย โดยในการศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ปริมาณน้ำท่ารายวันจากแบบจำลองน้ำฝน - น้ำท่า (NAM Model)



• การศึกษาแนวทางการบริหารจัดการน้ำ

การศึกษาแนวทางการบริหารจัดการน้ำของอ่างเก็บน้ำทั้ง 4 แห่ง จะเป็นการพิจารณาร่วมกับปริมาณความจุที่สำรวจใหม่และการผันน้ำระหว่างอ่างเก็บน้ำโดยท่อ และคลองผันน้ำต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับปริมาณความต้องการใช้น้ำในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าวจะใช้แนวทางของการศึกษามูลดินน้ำ และการใช้เกณฑ์การควบคุมอ่างเก็บน้ำแต่ละแห่งเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการน้ำ

การศึกษามูลดินระบบแหล่งน้ำเป็นการศึกษาถึงความเพียงพอของสถานการณ์น้ำต้นทุนที่มีอยู่ และปริมาณความต้องการใช้น้ำในกิจกรรมต่าง ๆ โดยใช้หลักการพิจารณาร่วมกันระหว่างปริมาณน้ำท่าตามธรรมชาติที่ไหลลงอ่างเก็บน้ำแต่ละแห่งในกรณีต่าง ๆ ความสามารถในการผันน้ำระหว่างแหล่งน้ำ ปริมาณความต้องการใช้น้ำ ความสามารถของระบบท่อส่งน้ำ และคุณลักษณะของอ่างเก็บน้ำ เพื่อศึกษาถึงแนวทางการบริหารจัดการน้ำสำหรับอ่างเก็บน้ำแต่ละแห่ง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในด้านความมั่นคงของแหล่งน้ำ บนพื้นฐานความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ ตลอดจนคำนึงถึงระดับการเก็บกักน้ำ 2 เกณฑ์ดังนี้

1. เกณฑ์การเก็บกักน้ำสูงสุด (Upper Rule Curve : URC) เพื่อรักษาระดับน้ำให้อยู่ระดับที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุทกภัยน้อยที่สุด โดยการพร่องน้ำในอ่างฯ เพื่อเตรียมความพร้อมรับน้ำหลากในช่วงต้นฤดูฝน และเก็บน้ำเต็มอ่างฯ ในช่วงปลายฤดูฝน

2. เกณฑ์การเก็บกักน้ำต่ำสุด (Lower Rule Curve : LRC) เพื่อรักษาระดับน้ำไม่ให้ต่ำกว่าเกณฑ์เก็บกักน้ำต่ำสุด เพื่อเป็นหลักประกันปริมาณน้ำเพื่อการเกษตรในช่วงฤดูแล้ง

บริษัทได้นำข้อมูลต่าง ๆ มาวิเคราะห์เพื่อศึกษาถึงแนวทางการบริหารจัดการอ่างเก็บน้ำและระบบท่อส่งน้ำในภาพรวมทั้งระบบ ทั้งการใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำต่าง ๆ ซึ่งมีข้อจำกัดคือปริมาณน้ำที่สามารถนำมาใช้ได้และขนาดของท่อส่งน้ำ และจากแหล่งน้ำธรรมชาติ ช่วงเวลาการสูบน้ำที่สามารถดำเนินการได้ในกรณีต่าง ๆ อีกทั้งมีความผันแปรทั้งในด้านปริมาณน้ำต้นทุนตามธรรมชาติ ปริมาณน้ำที่เก็บกักไว้ในอ่างเก็บน้ำและความเหมาะสมในการดำเนินการในด้านค่าใช้จ่ายในการสูบน้ำเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมสำหรับสถานการณ์ต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้การบริหารจัดการทรัพยากรมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1) ระดับน้ำ/ปริมาณน้ำ ของอ่างเก็บน้ำแต่ละแห่ง
- 2) ความสามารถของระบบเชื่อมโยงแหล่งน้ำและระบบสูบน้ำ
- 3) ระยะห่างของตำแหน่งการใช้น้ำและแหล่งน้ำต้นทุน
- 4) ค่าใช้จ่ายด้านพลังงานในการผันน้ำและสูบน้ำในแต่ละสถานีสูบน้ำ

การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ตลอดระยะเวลาดำเนินงาน บริษัทตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความแปรปรวนของสภาพภูมิอากาศทั่วโลก และภัยธรรมชาติที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น ส่งผลกระทบต่อปริมาณน้ำในพื้นที่ และการจัดสรรน้ำให้เพียงพอต่อทุกภาคส่วน ดังนั้น บริษัทจึงมีมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ด้วยการสร้างเสถียรภาพของระบบโครงข่ายท่อส่งน้ำ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นการบริหารจัดการน้ำให้แก่ทุกภาคส่วนมีน้ำใช้อย่างเพียงพอ ตลอดจนการนำศาสตร์แห่งการใช้น้ำมาปลูกกระแสการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าเพียงพอและสม่ำเสมอ ให้แก่ลูกค้าและชุมชนได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์และบูรณาการการใช้น้ำร่วมกัน

จากสภาวะโลกร้อนที่ทวีความรุนแรงขึ้นทุกปี ส่งผลให้ปรากฏการณ์ทางธรรมชาติมีการเปลี่ยนแปลงไปมากซึ่งส่งผลกระทบต่อกรรมเรือนวิฤกษ์ของน้ำที่เป็นกลไกสำคัญของทุกชีวิตบนโลก ถูกทำลายสมดุลลง ทำให้หลายพื้นที่ถูกน้ำท่วมอย่างหนัก แต่ก็มีอีกหลายพื้นที่ที่ต้องพบกับสภาพอากาศที่แห้งแล้งจากอุณหภูมิที่สูงขึ้น ดังนั้น บริษัทในฐานะผู้นำการบริหารจัดการน้ำของประเทศไทย จึงได้วิเคราะห์ พัฒนา บริหารจัดการแหล่งน้ำและการใช้น้ำในพื้นที่ให้บริการแต่ละแห่งของบริษัท ดังนี้

การสร้างเสถียรภาพของระบบโครงข่ายท่อส่งน้ำ

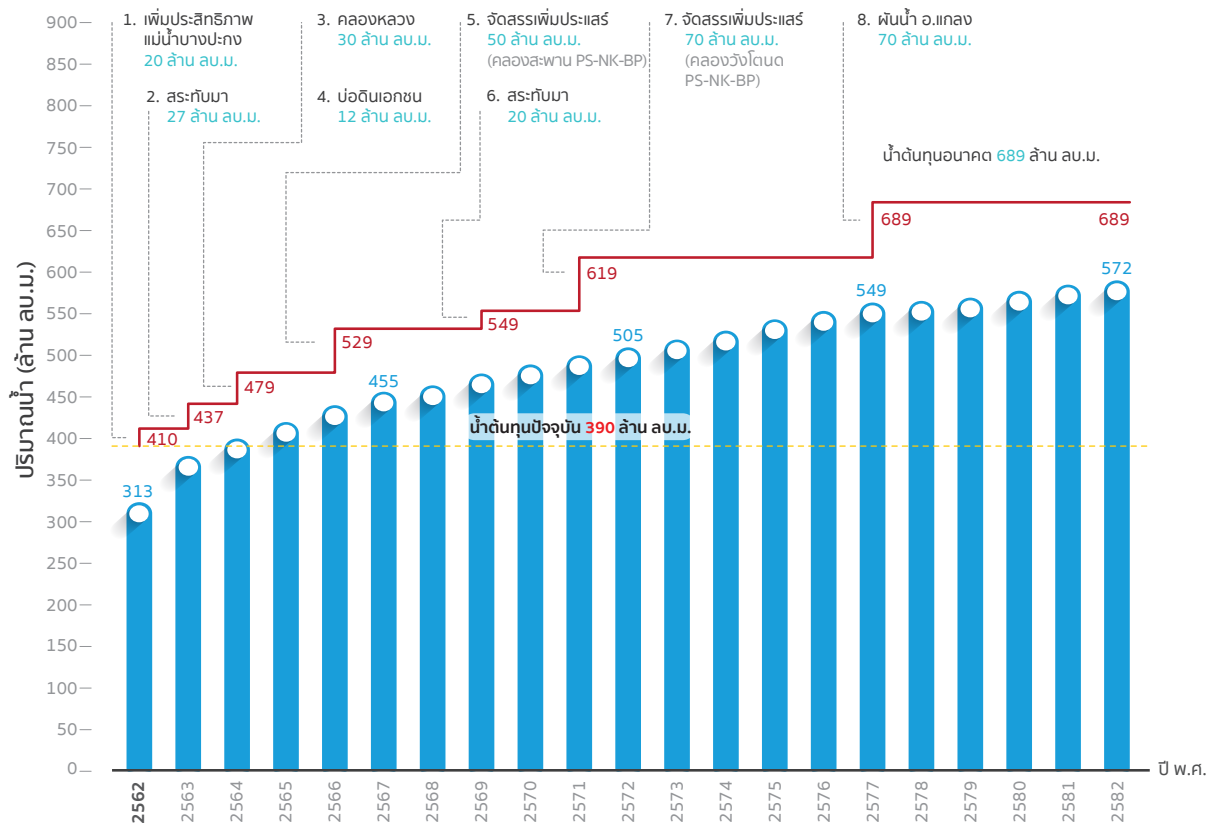
การสร้างเสถียรภาพ ของโครงข่ายท่อส่งน้ำเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการในระยะยาว จากผลการศึกษาเรื่องการคาดการณ์สภาพภูมิอากาศพื้นที่ภาคตะวันออก ของสำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สน.) โดยใช้แบบจำลอง Meteorological Research Institute global Circulation Models : MRI GCM ของสถาบันวิจัยอุตุนิยมวิทยาแห่งประเทศไทย โดยใช้ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ จากแบบจำลองการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ โดยรวบรวมข้อมูลฝนและอุณหภูมิรายวันของกรมอุตุนิยมวิทยาและกรมชลประทาน (1979 - 2006) และข้อมูลฝน อุณหภูมิ ความเร็วลมรายวันจากแบบจำลอง (1979 - 2006, 2015 - 2039, 2075 - 2099) มาทำการวิเคราะห์พื้นที่ Hotspots พบว่าแนวโน้มความเสี่ยงการเกิด

อุทกภัยในอนาคตอันใกล้มีความเสี่ยงน้อยกว่าปีฐาน ส่วนในอนาคตอันไกลมีความเสี่ยงมากกว่าอนาคตอันใกล้ และพบว่าแนวโน้มความเสี่ยงการเกิดภัยแล้งในอนาคตอันใกล้มีความเสี่ยงมากกว่าปีฐาน และในอนาคตอันไกลมีความเสี่ยงมากกว่าอนาคตอันใกล้ (แหล่งที่มา <http://www.onep.go.th/climatechange/index.php/about-east-5>) บริษัทจึงมีแผนการดำเนินงานสร้างเสถียรภาพของโครงข่ายท่อส่งน้ำประกอบด้วย 3 ส่วน เพื่อรองรับความเสี่ยงการเกิดภัยแล้งในพื้นที่ภาคตะวันออก ได้แก่

- การเพิ่มศักยภาพแหล่งน้ำต้นทุน
- การพัฒนาระบบโครงข่ายท่อส่งน้ำดิบ (Water Grid)
- การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการคาดการณ์สภาพภูมิอากาศล่วงหน้า

1 การเพิ่มศักยภาพแหล่งน้ำต้นทุน : บริษัทได้จัดทำแผนพัฒนาแหล่งน้ำต้นทุนทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อสร้างเสถียรภาพของแหล่งน้ำดิบ อันจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าในช่วง 20 ปีข้างหน้า โดยมีการปรับแผนการพัฒนาแหล่งน้ำไปจากปีก่อน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้น้ำ รายละเอียดตามแผนภาพด้านล่าง

แผนภาพแสดงแผนการพัฒนาแหล่งน้ำต้นทุนและคาดการณ์ความต้องการใช้น้ำใน 20 ปี ข้างหน้า



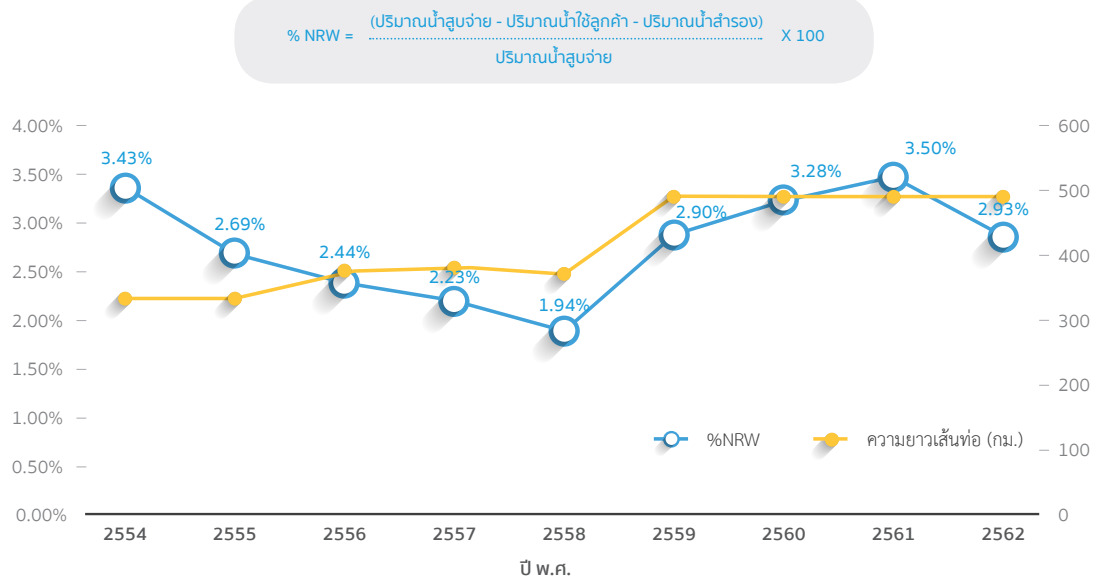
2 การพัฒนาระบบโครงข่ายท่อส่งน้ำดิบ (Water Grid) : บริษัทได้ดำเนินโครงการเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับระบบโครงข่ายท่อส่งน้ำดิบของบริษัทอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 เป็นการดำเนินงานต่อเนื่องจากปี 2561 ประกอบด้วย 4 โครงการ โดยมีความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

- (1) โครงการพัฒนาระบบช่วยตัดสินใจในการบริหารแหล่งน้ำต้นทุนและการสูบน้ำ (Energy and Water Resources Management System Project : EWMS เฟส 2)
เป็นการศึกษาพร้อมติดตั้งอุปกรณ์ตรวจวัดที่จำเป็นในการสนับสนุนระบบ EWMS ด้านการบริหารจัดการแหล่งน้ำ พร้อมเชื่อมโยงข้อมูลแหล่งน้ำของกรมชลประทานและบริษัท ให้สามารถติดตามและคาดการณ์สถานการณ์น้ำในภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้อย่างแม่นยำ ดำเนินการแล้วเสร็จ
- (2) โครงการก่อสร้างวางท่อส่งน้ำดิบหนองปลาไหล - หนองค้อ เส้นที่ 2
เพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำในพื้นที่ชลบุรีและพื้นที่ปลวกแดง - บ่อวิน รวมถึงปัญหาการขาดแคลนน้ำในอนาคต ความสามารถในการส่งน้ำได้ประมาณ 60 ล้าน ลบ.ม.ต่อปี ในปี 2562 อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงสถานีสูบน้ำ คาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2563
- (3) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการสูบน้ำจากแม่น้ำบางปะกง
เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบที่สูบน้ำจากแม่น้ำบางปะกงไปเก็บกักยังอ่างเก็บน้ำบางพระ โดยเพิ่มความสามารถอีก 20 ล้าน ลบ.ม.ต่อปี เพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำในพื้นที่เขื่อนเจา และพื้นที่ชลบุรีในอนาคต ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง ซึ่งกำหนดแล้วเสร็จปี 2563
- (4) โครงการก่อสร้างระบบท่อส่งน้ำดิบอ่างเก็บน้ำคลองหลวง - ชลบุรี
เพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำในพื้นที่ชลบุรีและพื้นที่ปลวกแดง - บ่อวิน รวมถึงปัญหาการขาดแคลนน้ำในอนาคต ความสามารถในการส่งน้ำได้ประมาณ 20 ล้าน ลบ.ม.ต่อปี ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินงานวางท่อส่งน้ำดิบ กำหนดแล้วเสร็จปี 2564

3 การประสานความร่วมมือและคาดการณ์สภาพภูมิอากาศล่วงหน้า : เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีการวางแผนการบริหารจัดการน้ำที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน จึงได้มีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด อาทิ กรมชลประทาน คณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการน้ำภาคตะวันออก (Water War Room) สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สำนักงานโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (อีอีซี) กรมอุตุนิยมวิทยา กรมฝนหลวงและการบินเกษตร เป็นต้น

การควบคุมน้ำสูญเสียเป็นหนึ่งในภารกิจที่เราให้ความสำคัญมาโดยตลอดน้ำในอ่างเก็บน้ำที่เราสูบขึ้นมาต้องใช้ทั้งพลังงานและทรัพยากรน้ำเพื่อส่งให้ลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้น ในปี 2562 พบว่าบริษัทสามารถควบคุมปริมาณน้ำสูญเสียในพื้นที่ที่สามารถอยู่ในปริมาณร้อยละ 2.93 (Disclosure 306-1) ของน้ำสูบทั้งหมดจากการสำรวจมาตรวัดน้ำลูกค้าและความสามารถของมาตรวัดน้ำมีความคลาดเคลื่อนเนื่องจากปริมาณการรับน้ำจริงที่ไม่สอดคล้องกับปริมาณการรับน้ำที่ได้ออกแบบไว้ บริษัทจึงได้ทำการติดตั้งมาตรวัดน้ำใหม่ที่มีความสามารถในการอ่านแม่นยำขึ้น ในช่วงการรับน้ำที่ต่างกันระหว่างปริมาณมากที่สุดและน้อยที่สุด (R500) ตามมาตรฐาน ISO 4064

อีกทั้งในปี 2563 จะมีการนำมาตรการปรับโครงสร้างราคาค่าน้ำใหม่เพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำของลูกค้าอย่างเหมาะสมมาใช้ เป็นโครงสร้างการใช้น้ำที่ผู้รับน้ำมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการน้ำร่วมกับบริษัทด้วย เนื่องจากในการจัดหาน้ำตามมาตรการฯ ใหม่ นั้น ปริมาณน้ำที่ผู้รับน้ำต้องการในแต่ละปีจะเป็นปริมาณที่ทางบริษัทจะสำรองจัดหาให้ได้เพียงพอและมีสำรองไว้ส่วนหนึ่ง เพื่อสร้างความตระหนักในการใช้น้ำของผู้บริโภค และลดการจัดหาน้ำมากเกินไปจนความต้องการ (Oversupply) ที่ทำให้แผนการจัดการน้ำทั้งระบบไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควร ทั้งในด้านการจัดสรรทรัพยากรน้ำ และด้านการบริหารจัดการ



ตารางปริมาณการสูญเสียของน้ำของบริษัท ปี 2562

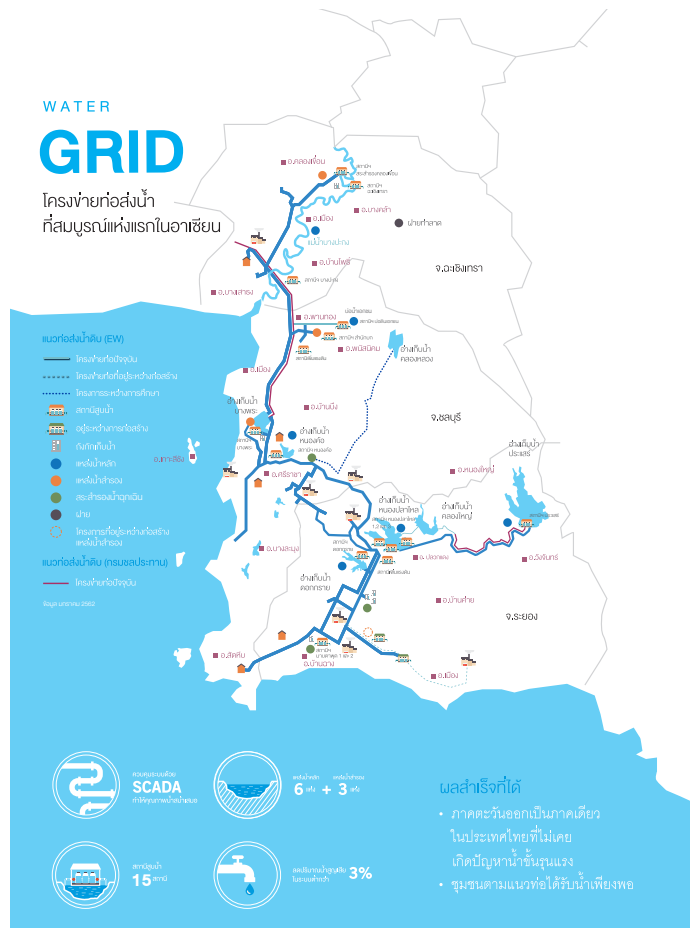
เดือน	ปริมาณน้ำสูบบนระบบ (ลบ.ม.)*	ปริมาณน้ำสูบบนระบบเพื่อจำหน่าย (ลบ.ม.)**	ปริมาณน้ำจำหน่าย (ลบ.ม.)***	ปริมาณน้ำกักเก็บวัดได้ (ลบ.ม.)	น้ำสูญเสีย (ลบ.ม.)	NRW (ร้อยละ)
มกราคม	25,078,932	25,078,932	23,991,305	-	1,087,627	4.34
กุมภาพันธ์	25,064,002	25,064,002	24,211,396	-	852,606	3.40
มีนาคม	29,061,885	29,061,885	29,147,048	51,671	(136,834)	-0.47
เมษายน	30,463,094	28,460,244	27,604,162	-	856,082	3.01
พฤษภาคม	33,761,832	28,644,878	27,693,493	-	951,385	3.32
มิถุนายน	31,376,493	25,277,852	24,586,241	58,890	632,721	2.50
กรกฎาคม	32,407,071	27,642,746	26,665,369	438,433	538,944	1.95
สิงหาคม	34,438,107	28,875,157	27,195,778	875,616	803,763	2.78
กันยายน	34,440,832	28,158,191	24,233,710	3,144,377	780,104	2.77
ตุลาคม	33,848,467	28,855,786	24,979,113	2,740,358	1,136,315	3.94
พฤศจิกายน	31,854,038	28,543,212	25,367,608	1,918,102	1,257,502	4.41
ธันวาคม	32,354,386	28,771,423	27,739,394	63,544	968,485	3.37
รวม	374,149,139	332,434,308	313,414,617	9,290,991	9,728,700	2.93

หมายเหตุ : * ปริมาณน้ำสูบบนระบบทั้งหมด (น้ำสูบบนระบบเพื่อจำหน่าย น้ำฝากสำรอง และน้ำสูบล้น)

** ปริมาณน้ำสูบบนระบบเพื่อจำหน่าย หมายถึง ปริมาณน้ำสูบบนระบบเพื่อจำหน่ายและฝากสำรอง ไม่รวมปริมาณน้ำสูบล้น

*** ปริมาณน้ำจำหน่าย หมายถึง ปริมาณน้ำที่จำหน่ายให้ลูกค้า

บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการรักษาเสถียรภาพของระบบสูบและการจ่ายน้ำ (Reliability) โดยการกำหนดเป้าหมายไม่ให้เกิดความเสียหายกับเครื่องจักรอุปกรณ์ จนทำให้ระบบสูบน้ำหยุดชะงัก หรือต้องไม่มีการหยุดจ่ายน้ำจากระบบโครงข่ายท่อส่งน้ำหลัก อย่างไรก็ตาม ได้กำหนดเกณฑ์การหยุดจ่ายน้ำเพื่อการบำรุงรักษาไว้ไม่เกิน 8 ชั่วโมง/ครั้ง แต่สำหรับเครื่องจักรหรืออุปกรณ์ที่มีความสำคัญสูง (Class A) จะต้องไม่มีการหยุดทำงานแต่อย่างใด



สถานีสูบน้ำ 15 สถานี

- สถานีสบน้ำชำระสํารองคลองเขื่อน
- สถานีสบน้ำฉะเชิงเทรา
- สถานีสบน้ำบางปะกง
- สถานีสบน้ำบ่อดินเอกชน
- สถานีสบน้ำเพิ่มแรงดันสำนับกบ
- สถานีสบน้ำสำนับก
- สถานีสบน้ำหนองค้อ
- สถานีสบน้ำบางพระ
- สถานีสบน้ำดอกกราย
- สถานีสบน้ำมาบตาพุด
- สถานีสบน้ำหนองปลาไหล 1
- สถานีสบน้ำหนองปลาไหล 2
- สถานีสบน้ำหนองปลาไหล 3
- สถานีสบน้ำเพิ่มแรงดันหนองปลาไหล
- สถานีสบน้ำประแสร์

โดยการใช้พลังงานไฟฟ้ามีส่วนสัมพันธ์โดยตรงกับปริมาณการสูบน้ำผ่านโครงข่ายท่อส่งน้ำ (Water Grid) ความยาว 491.8 กม. ที่มีสถานีสูบน้ำหลัก จำนวน 15 สถานี สถานีไฟฟ้าย่อยและมาตรวัดน้ำจำนวน 62 สถานี

บริษัทมีการดำเนินโครงการอนุรักษ์พลังงานอย่างต่อเนื่องทั้งในกระบวนการหลักและงานสนับสนุนเพื่อลดการใช้พลังงานและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานของทั้งองค์กร ผ่านคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน ซึ่งนอกจากจะเป็นการบริหารจัดการต้นทุนค่าใช้จ่ายให้กับองค์กรแล้วยังช่วยลดปัญหา “ภาวะโลกร้อน” ได้ส่วนหนึ่งด้วย เพราะถึงแม้ว่าในกระบวนการหลักของบริษัทนั้นจะไม่ได้ส่งผลกระทบต่อ การเกิดก๊าซเรือนกระจก แต่ก็ยังมีกิจกรรมทางอ้อมอื่น ๆ อาทิ การใช้พลังงานไฟฟ้า การใช้กระดาษ การใช้สารทำความเย็น ในระบบปรับอากาศ เป็นต้น สำหรับการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์พลังงานจะครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติงาน ดังนี้

1 สถานีสูบน้ำที่ขึ้นทะเบียนเป็นโรงงานควบคุมทั้งสิ้น 8 โรงงาน

ได้แก่ สถานีสูบน้ำหนองปลาไหล สถานีสูบน้ำตอกกราย สถานีสูบน้ำ
เพิมแรงตัน สถานีสูบน้ำบางปะกง และสถานีสูบน้ำฉะเชิงเทรา (โดยใน
ปี 2561 มีสถานีสูบน้ำที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นโรงงานควบคุมใหม่
อีก 3 แห่ง คือ สถานีสูบน้ำบางพระ สถานีสูบน้ำมาบตาพุด สถานีสูบน้ำ
เพิมแรงตันสำนักบก)

2 อาคารควบคุม 1 อาคาร

ได้แก่อาคารสำนักงานใหญ่โดยเป้าหมายในแต่ละปีจะใช้ผลการประเมินศักยภาพการอนุรักษ์พลังงานของปีก่อนมากำหนดเพื่ลดระดับการใช้พลังงานในปีถัดไป ทั้งในระดับองค์กร ในระดับการผลิตหรือบริการ และในระดับอุปกรณ์โดยพิจารณาจากระดับการสูญเสียพลังงานที่เกิดขึ้น และโอกาสที่จะดำเนินการปรับปรุง

3 สถานีไฟฟ้าย่อย จำนวน 62 สถานี

4 สถานีผลิตน้ำประปาของบริษัท UU จำนวน 13 กิจการ

สรุปผลการดำเนินงานในโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ปี 2562 มีดังนี้

(Disclosure 302-3, 302-4)

1 อาคารอีสท์ วอเตอร์ มีการดำเนินมาตรการอนุรักษ์พลังงาน จำนวน 1 มาตรการ ดังนี้

โครงการการบริหารจัดการระบบปรับอากาศ Chiller Plant Management System (CPMS) บริเวณพื้นที่ห้อง Chiller ชั้น 9 ของอาคารอีสท์ วอเตอร์ เพื่อลดการใช้พลังงานไฟฟ้า เนื่องจากอาคารอีสท์ วอเตอร์มีการใช้งานเครื่องทำน้ำเย็น Chiller เพื่อปรับอากาศภายในอาคาร ซึ่งมีเครื่องทำน้ำเย็นทั้งหมดจำนวน 4 ชุด ได้แก่ ขนาด 350 TR จำนวน 3 ชุด (สลับเปิดใช้งาน 1 ชุด) และขนาด 175 TR จำนวน 1 ชุด (เปิดทุกวัน) โดยที่ทำงานตั้งแต่เวลา 6:00 น. ถึง 17:30 น. หรือคิดเป็น 11.50 ชั่วโมงต่อวัน 243 วันต่อปี จากการสำรวจตรวจวัดการใช้งานระบบปรับอากาศ พบว่า มีสัดส่วนการใช้พลังงานสูงที่สุด ดังนั้นทางคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานจึงดำเนินการวิเคราะห์การใช้พลังงานของระบบดังกล่าว เพื่อปรับปรุงระบบปรับอากาศภายในอาคารพร้อมทั้งพัฒนาการบริหารจัดการระบบปรับอากาศให้มีการใช้พลังงานมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยติดตั้งระบบ (Chiller Plant Management System : CPMS) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการวิเคราะห์ เก็บข้อมูลต่างรายวัน รายสัปดาห์ วิเคราะห์ต้นทุนด้านพลังงานและกำหนดมาตรการอนุรักษ์พลังงาน เริ่มโครงการตั้งแต่เดือนมีนาคม 2562 ถึง เดือนเมษายน 2562 โดยมีผลการตรวจวัดพลังงานไฟฟ้า ดังนี้

ตรวจวัดพลังงานไฟฟ้าก่อนเริ่มโครงการ

พลังงานไฟฟ้าเดิมก่อนปรับปรุง = 740,539.73 kWh/y
ค่าใช้จ่ายไฟฟ้าเดิมก่อนปรับปรุง = $740,539.73 \text{ kWh/y} \times 4.16 \text{ บาท/kWh}$
= 3,080,645.28 บาท/y

ตรวจวัดพลังงานไฟฟ้าหลังเริ่มโครงการ

พลังงานไฟฟ้าหลังปรับปรุง = 640,438.53 kWh/y
ค่าใช้จ่ายไฟฟ้าหลังปรับปรุง = $640,438.53 \text{ kWh/y} \times 4.16 \text{ บาท/kWh}$
= 2,664,224.27 บาท/y

ซึ่งมาตรการอนุรักษ์พลังงานดังกล่าวสามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าลงได้ประมาณ 100,101.20 kWh/y คิดเป็นปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ 49,349.90 kg-CO₂/y หรือคิดเป็นร้อยละ 4.44 ของพลังงานไฟฟ้ารวมทั้งหมดของอาคาร (รายละเอียดตามภาคผนวก)

2 มาตรการในการบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 3 แนวทางหลัก ดังนี้

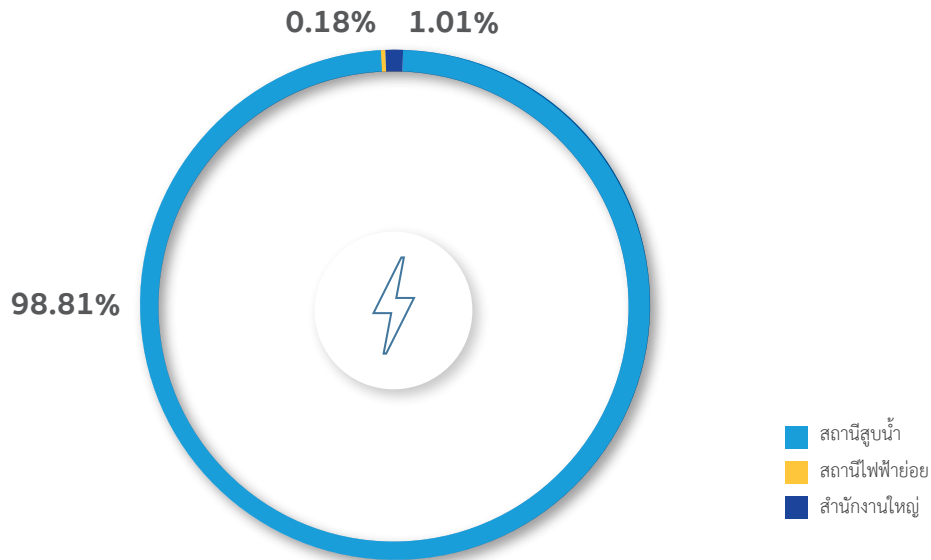
- 2.1 การประเมินความต้องการใช้น้ำของลูกค้าในอนาคต โดยวิธีการทำ Rolling Plan ที่มีการวางแผนความต้องการช่วง 12 เดือนข้างหน้าในทุก ๆ เดือน เพื่อนำข้อมูลไปสู่ขั้นตอนการเตรียมแผนจัดสรรน้ำอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ ในปี 2563 จะมีการประกาศใช้โครงสร้างค่าน้ำใหม่ คาดว่าจะส่งผลให้เกิดพฤติกรรมการใช้น้ำของลูกค้ามีรูปแบบการรับน้ำสม่ำเสมอขึ้น ส่งผลต่อการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และลดความต้องการการใช้ไฟฟ้าสูงสุดได้
- 2.2 ในด้านของการบริหารจัดการแหล่งน้ำ เมื่อได้ข้อมูลความต้องการการรับน้ำจาก Demand Rolling Plan จะสามารถวางแผนการใช้น้ำในแหล่งน้ำที่อยู่ในลุ่มน้ำนั้น ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 2.3 การบริหารจัดการการสูบน้ำ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของสถานีสูบน้ำสูงสุด โดยการปรับตั้งค่าระบบและแรงดันให้เหมาะสม



ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดแผนพัฒนางานด้านการอนุรักษ์พลังงานและนวัตกรรม ในปี 2563 ต่อเนื่อง ดังนี้

1. มาตรการลดการใช้พลังงานโดยติดตั้ง SOLAR ROOFTOP SYSTEM บริเวณชั้นดาดฟ้าของอาคารอีสท์ วอเตอร์
2. โครงการติดตั้งแผงผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Floating) ที่สระบาตาทพุต ขนาด 200 kW

การใช้พลังงานไฟฟ้าของปี 2562 (kWh)

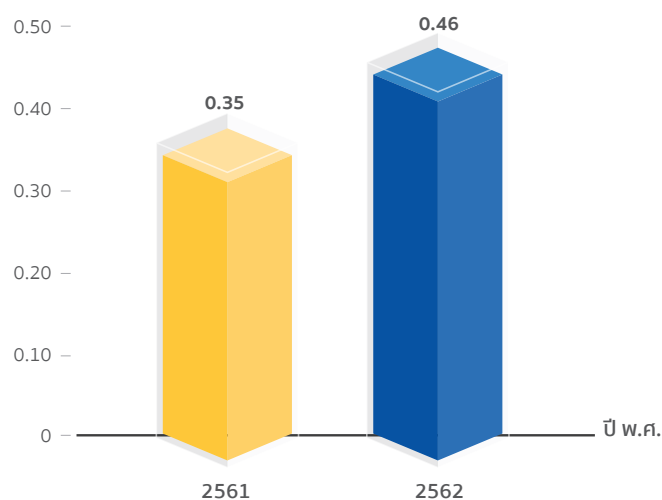


สรุปการใช้พลังงานของบริษัทในปี 2562 มีการใช้เฉพาะพลังงานไฟฟ้าเท่านั้น คิดเป็น 175,961,597 kWh โดยเป็นการคำนวณจาก 1) การใช้พลังงานในสถานีสูบน้ำ 173,868,983 kWh 2) สำนักงานใหญ่อาคารอีสท์ วอเตอร์ 1,775,289 kWh และ 3) สถานีไฟฟ้าย่อยตามแนวท่อส่งน้ำบริษัท 317,325 kWh ซึ่งเป็นการใช้พลังงานเพิ่มขึ้น 72,602,554 kWh หรือร้อยละ 70.24 ของปี 2561 เนื่องจากมีการสูบน้ำเพื่อจำหน่ายมากขึ้น คิดเป็นการใช้

พลังงาน 0.46 kWh/ลบ.ม. มีการใช้พลังงานต่อหน่วยน้ำมากกว่าปี 2561 อยู่ประมาณ ร้อยละ 32.30

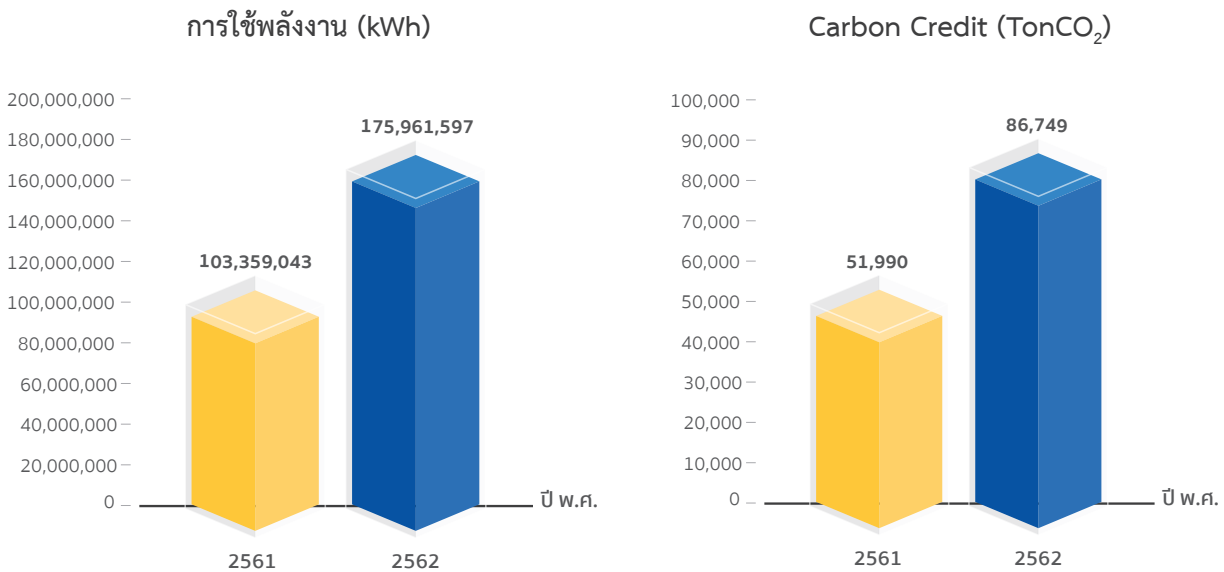
ทั้งนี้การใช้พลังงานไฟฟ้างกล่าวสามารถเทียบได้กับการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ จำนวน 86,749 ตัน โดยในปี 2562 มีปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 66.86

การใช้พลังงานต่อหน่วย (kWh/ลบ.ม.)



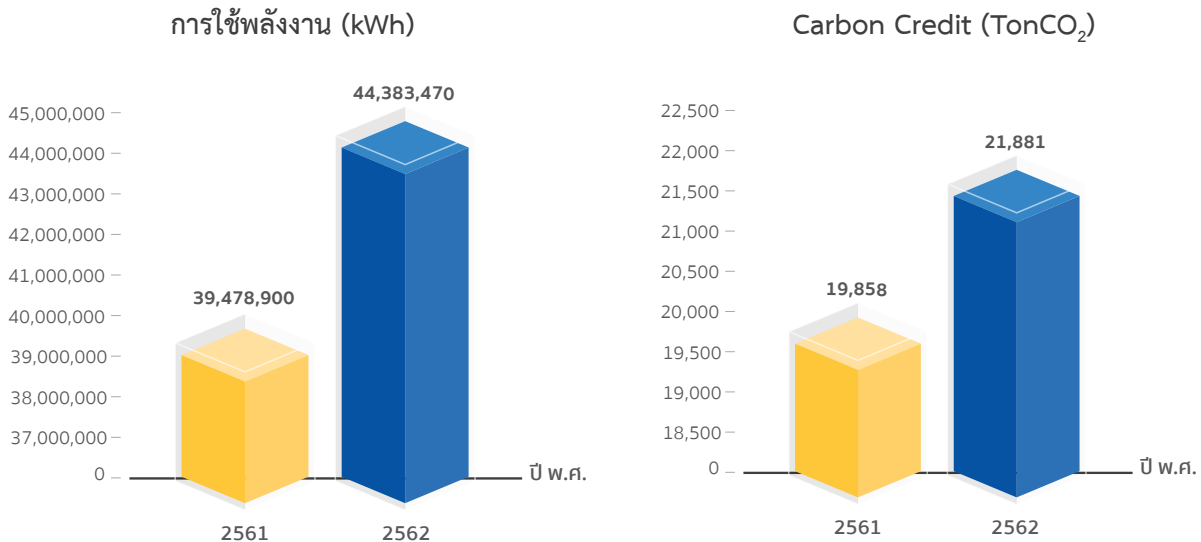
หมายเหตุ : คิดจากการใช้พลังงานในสถานีสูบน้ำเทียบกับปริมาณน้ำสูบในระบบ ข้อมูลจากตารางปริมาณการสูบน้ำของบริษัทในปี 2562

กราฟเปรียบเทียบการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ปี 2561 และ 2562 ของบริษัท



สรุปการใช้พลังงานของบริษัทในเครือ ปี 2562 มีการใช้เฉพาะพลังงานไฟฟ้าเท่านั้น คิดเป็น 44,383,470 kWh ซึ่งเป็นการใช้พลังงานเพิ่มขึ้น 4,904,571 kWh หรือ ร้อยละ 12.00 ของปี 2561

ทั้งนี้การใช้พลังงานไฟฟ้างกล่าวสามารถเทียบได้กับการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ จำนวน 21,881 ตัน โดยในปี 2562 มีปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ร้อยละ 10.19



วิธีการคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

(Disclosure 305-2)

**สูตรการคิด GHG emissions = Activity Data (kWh) x Emission Factor

Emission Factor ของไฟฟ้า = 0.493 kg-CO₂/kWh

ค่าพลังงานที่ใช้ในการสูบน้ำ + อาคารสำนักงานใหญ่ ปี 2562 + ค่าไฟฟ้าสถานีย่อย + บริษัทในเครือ

$$\begin{aligned}\text{GHG} &= [(สถานีสูบน้ำ) 173,868,983 \text{ kWh} + (\text{สถานีมีเตอร์ย่อย}) 317,325 \text{ kWh} + (\text{อาคารสำนักงานใหญ่}) 1,775,289 \text{ kWh} + \\ &\quad (\text{บริษัทในเครือ}) 44,383,470] \times 0.493 \text{ kg-CO}_2/\text{kWh} \\ &= 108,630,118 \text{ kg-CO}_2/\text{kWh} \\ &= 108,630 \text{ Ton-CO}_2/\text{kWh}\end{aligned}$$

นิยาม

สถานีสูบน้ำ หมายถึง สถานีสูบน้ำหลัก 15 สถานีของบริษัท

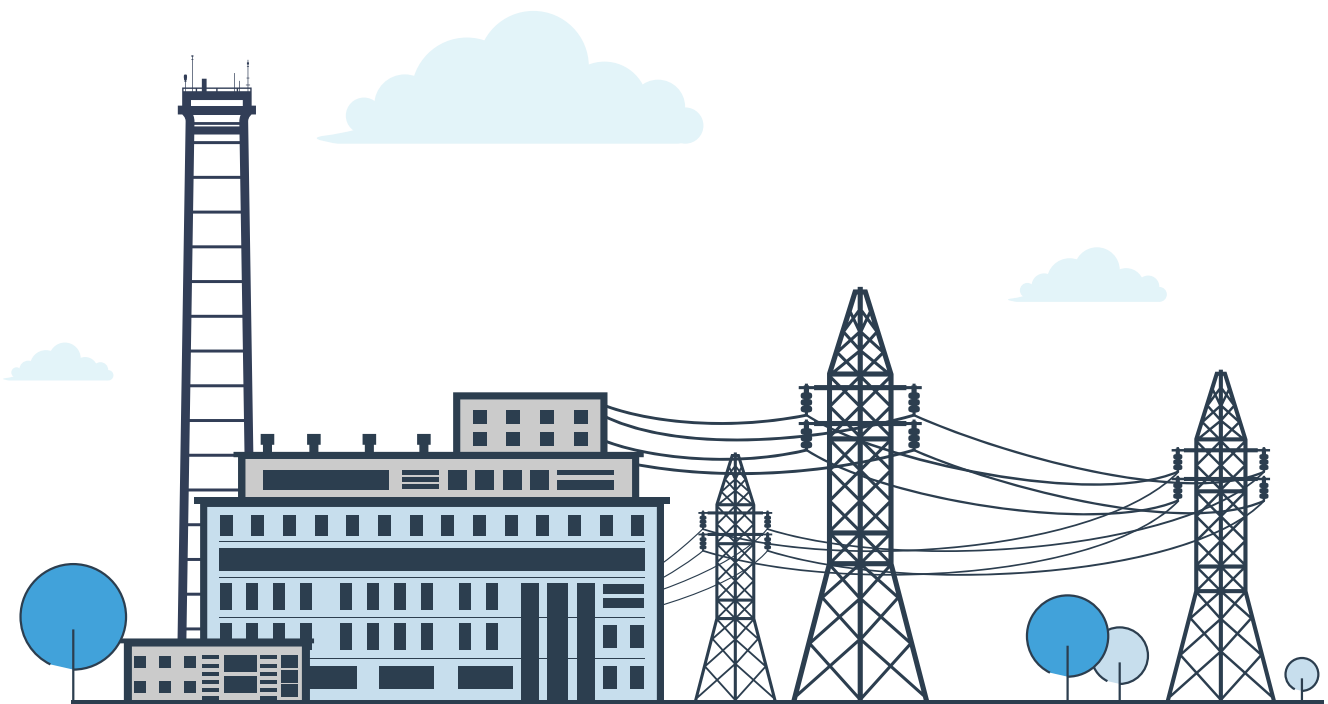
สถานีมีเตอร์ย่อย หมายถึง สถานีไฟฟ้าย่อยและมาตรวัดน้ำ จำนวน 62 สถานี

อาคารสำนักงานใหญ่ หมายถึง การใช้ไฟฟ้าอาคารสำนักงานใหญ่ของกลุ่มบริษัท

บริษัทในเครือ หมายถึง การใช้ไฟฟ้าในระบบผลิตน้ำประปา จำนวน 13 กิจการ

อ้างอิงหลักการคำนวณ Emission factor จาก สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) กระทรวงพลังงาน

[http://www.eppo.go.th/index.php/en/en-energystatistics/co2-statistic?orders\[publishUp\]=publishUp&issearch=1](http://www.eppo.go.th/index.php/en/en-energystatistics/co2-statistic?orders[publishUp]=publishUp&issearch=1)



ศาสตร์แห่งการใช้น้ำ

บริษัทในฐานะผู้นำการบริหารจัดการน้ำของประเทศไทยที่ดำเนินงานภายใต้วิสัยทัศน์ที่เป็นผู้นำในการบริหารจัดการน้ำครบวงจร มาโดยตลอด จึงได้สร้างสรรค์และพัฒนาแนวคิดเพื่อเชิญชวนให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลทรัพยากรน้ำ ผ่านหลักปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความยั่งยืน และบรรเทาวิกฤตการณ์น้ำต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยมุ่งมั่นที่จะสร้างพฤติกรรมการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า และร่วมมือกันในทุกภาคส่วน ภายใต้โครงการ “สะกิดไทย ใส่ใจน้ำ” นำเสนอหลักปฏิบัติการใช้รูปแบบใหม่ ด้วยการสื่อสารผ่านเครื่องมือที่เรียกว่า “URD”

ดังนั้น URD จึงเป็นแนวคิดที่ออกแบบมาเป็นหลักปฏิบัติให้กับทุกภาคส่วนประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวันได้ ไม่ว่าจะเป็นครัวเรือน เกษตรกรรม หรืออุตสาหกรรม ให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้น้ำ เพื่อช่วยให้ทรัพยากรน้ำเกิดความยั่งยืน และบรรเทา ความรุนแรงของวิกฤตการณ์น้ำในด้านต่าง ๆ ซึ่งประกอบไปด้วยหลักปฏิบัติ 3 ส่วน คือ คุ่มค่า คาคาการณ์ และควบคุม

ส่วนที่ 1 คุ่มค่า ใช้ทรัพยากรน้ำอย่างรู้คุณค่าสู่ความยั่งยืน โดยดึงหลักการของการ ลดการใช้ (reduce) ใช้ซ้ำ (reuse) และนำกลับมาใช้ใหม่ (recycle) เข้ามาช่วย (U)

ส่วนที่ 2 คาคาการณ์ มีการจัดสรรน้ำและสำรองน้ำไว้ใช้ เพื่อใช้อย่างพอเพียงและเพียงพอต่อปริมาณน้ำที่มีการจัดสรรไว้อย่างระมัดระวัง (R)

ส่วนที่ 3 ควบคุม ควบคุมและสังเกตพฤติกรรมการใช้ของตนเองอย่างสม่ำเสมอ (D)

การใช้น้ำประปาของบริษัท (Disclosure 303-3)

นอกจากการสร้างความมั่นคงของน้ำต้นทุน ผ่านแนวคิดเชิญชวนให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลทรัพยากรน้ำแล้ว กลุ่มบริษัท ยังให้ความสำคัญกับการใช้น้ำภายในอาคารสำนักงานของบริษัทให้คุ้มค่า ผ่านการรณรงค์ให้พนักงานใช้น้ำอย่างประหยัดและรู้คุณค่า

โดยในปี 2562 กลุ่มบริษัทมีการใช้น้ำประปาเฉลี่ย 2,262.25 พันลิตร ต่อเดือน โดยแหล่งน้ำที่ใช้มาจากการประปานครหลวง และการประปา ส่วนภูมิภาค รายละเอียดการใช้น้ำแยกแต่ละพื้นที่ ดังนี้

พื้นที่ใช้น้ำ	หน่วยงานผู้ส่งน้ำ	ปริมาณการใช้น้ำ (10 ³ ลิตร/เดือน)	ปริมาณการใช้น้ำรวม (10 ³ ลิตร)
อาคารอีสท์ วอเตอร์ ¹	กปน.	1,971.33	23,656.00
สำนักงานปฏิบัติการ ²	กปภ.	60.00	720.00
สถานีสูบน้ำ 20 แห่ง ³	กปภ.	228.42	2,741.00
บ้านพักพนักงาน ⁴	กปภ.	2.50	30.00
รวม		2,262.25	27,147.00

หมายเหตุ :

¹ หมายถึง การใช้น้ำของพื้นที่สำนักงานใหญ่ของกลุ่มบริษัท (ชั้น 18, 22 - 26) และพื้นที่ส่วนกลางทั้งหมด

² หมายถึง การใช้น้ำของศูนย์ปฏิบัติการระยอง และสำนักงานแหลมฉบัง เนื่องจากสำนักงานฉะเชิงเทราใช้มิเตอร์น้ำร่วมกับสถานี ฉะเชิงเทรา และสำนักงานในพื้นที่อื่น ๆ

³ หมายถึง สถานีสูบน้ำจำนวน 6 แห่งใช้น้ำจาก กปภ. และจำนวน 8 แห่ง บริษัทผลิตน้ำประปาใช้เอง โดยน้ำดิบที่นำมาใช้ถือเป็นปริมาณน้ำที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NRW) ได้แก่ สถานีฯ หนองค้อ สถานีฯ ประแสร์ 2 สถานีฯ หนองปลาไหล 1 - 3 สถานีรับน้ำหุบบอน และสถานีเพิ่มแรงดันหนองปลาไหล นอกนั้นไม่มีน้ำประปาใช้

⁴ หมายถึง การใช้น้ำบ้านพักผู้บริหารที่ศูนย์ปฏิบัติการระยอง สำหรับบ้านพักที่สถานีฯ ยกระดับน้ำฉะเชิงเทรา ใช้มิเตอร์น้ำเดียวกับสถานีฯ ฉะเชิงเทรา นอกนั้นบริษัทผลิตน้ำประปาใช้เอง โดยน้ำดิบที่นำมาใช้ถือเป็นปริมาณน้ำที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NRW)

นวัตกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม

นวัตกรรมการบริหารจัดการน้ำ Pipeline Risk Prioritization

จากผลศึกษาโครงการ Pipeline Risk Prioritization พบว่าเส้นท่อน้ำดิบที่มีระดับความเสี่ยงสูงปานกลางมีความยาวเส้นท่อน้ำดิบ 20.83 กิโลเมตร และระดับความเสี่ยงสูงมีความยาวเส้นท่อน้ำดิบ 22.41 กิโลเมตร

ดังนั้น ในปี 2562 บริษัทได้ดำเนินการวางแผนการดำเนินงาน 2 มาตรการ

1. ตรวจสอบ และซ่อมแซมตามจุดแตกรั่ว เพื่อแก้ปัญหาที่ละจุด
2. วางแผนงานตรวจสอบท่อ และหาจุดอ่อนของแนวท่อ (Weak Point) โดยร่วมหารือกับผู้เชี่ยวชาญในการแก้ไขบริเวณแนวท่อที่มีความเสี่ยงสูง (จุดทางลัดมอเตอร์เวย์สาย 7 ผังแหลมฉบัง และเส้นท่อบางปะกง - ชลบุรี) คาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2563

โครงการจัดการขยะภายในอาคาร

บริษัทเข้าร่วมโครงการ “ถนนวิภาวดีฯ ไม่มีขยะ” จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ซึ่งเปิดตัวอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2562 ที่ผ่านมา โครงการดังกล่าวจัดขึ้นเพื่อเชิญชวนให้ร่วมกันบริหารจัดการขยะภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และลดขยะที่ไม่สามารถหมุนเวียนไปใช้ หรือทำประโยชน์อย่างอื่นให้เหลือน้อยที่สุด โดยยึดหลัก 3R “Reduce Reuse Recycle” หรือ “ลดใช้ นำกลับมาใช้ซ้ำ และรีไซเคิล” เริ่มตั้งแต่ลดการใช้สิ่งที่จะเป็นขยะในอนาคต และเรียนรู้ในการจัดการขยะแต่ละประเภท ซึ่งเป็นจุดเริ่มของเศรษฐกิจหมุนเวียน นอกจากนี้ยังมีการรายงานข้อมูลการจัดการขยะผ่านแพลตฟอร์มที่ ก.ล.ต. จัดทำขึ้นเพื่อการวัดผลความคืบหน้า





eastwater



มิติสังคม



URD

การสร้างคุณค่าเพิ่มสู่บุคลากรคุณภาพ

การเสริมกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลด้วยค่านิยมองค์กร

ปัจจุบันองค์กรขนาดใหญ่ให้ความสำคัญกับการกำหนดสมรรถนะหลัก (Core Competency) ของพนักงานในแต่ละองค์กร เนื่องจากสมรรถนะหลักของพนักงานกำหนดมาจากลักษณะคุณสมบัติ พฤติกรรมของพนักงานที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในแต่ละองค์กร การสื่อสารสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสมรรถนะหลักขององค์กรให้พนักงานเข้าใจและมีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับสมรรถนะหลัก สิ่งที่เป็นที่ปฏิบัติกันจะกลายเป็น ค่านิยมหลัก (Core Value) ที่เกิดขึ้นภายในองค์กรนั้น นอกเหนือจากนั้นสมรรถนะหลักจะเป็นสิ่งที่ช่วยกำหนดแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลในภาพรวมให้ดำเนินไปในแนวทางเดียวกันและสอดคล้องกัน ตั้งแต่การสรรหาบุคลากร การประเมินผล ตลอดจนการพัฒนาบุคลากร

ในปี 2562 กลุ่มบริษัทได้สื่อสารให้พนักงานทราบค่านิยมองค์กร “SHARP” ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ภายในกลุ่มบริษัท รวมทั้งการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้กระบวนการด้านทรัพยากรบุคคลมีความเชื่อมโยงกับค่านิยมองค์กร มีการแทรกค่านิยมองค์กรในกระบวนการต่าง ๆ ด้านทรัพยากรบุคคล เช่น กำหนดแนวคำถามสำหรับใช้สัมภาษณ์พนักงานใหม่ที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร

มีการนำไปเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงาน และนำผลที่ได้จากการประเมินผลการปฏิบัติงานมาต่อยอดในการกำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรอีกด้วย

กลุ่มบริษัทมีการดำเนินงานที่สนับสนุนค่านิยมองค์กร ดังนี้

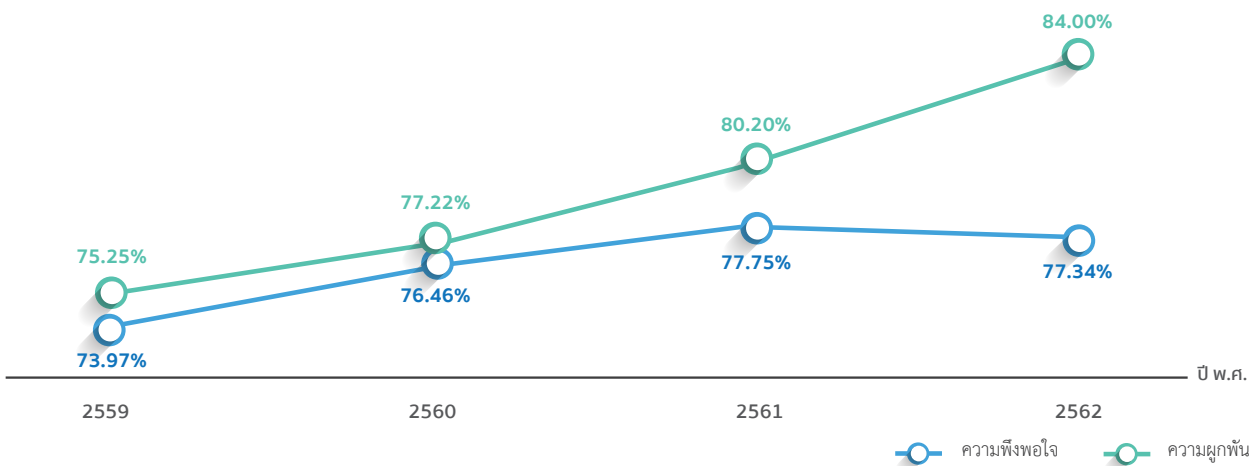
1 การคำนึงถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย

เพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางบริหารทรัพยากรบุคคลได้เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อพนักงานและบริษัทโดยบริษัทได้ดำเนินการต่าง ๆ ดังนี้

- **การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน**
กลุ่มบริษัทจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์ในการนำผลที่ได้มาเป็นข้อมูลในการพิจารณาปรับปรุงนโยบายหรือแผนงานที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน

ผลคะแนนความพึงพอใจของพนักงานในปี 2562 อยู่ที่ร้อยละ 77.34 ซึ่งลดลงเล็กน้อยจากการสำรวจในปี 2561 ซึ่งได้คะแนนร้อยละ 77.75 และคะแนนความผูกพันของพนักงานอยู่ที่ร้อยละ 84.00 เพิ่มขึ้นจากการสำรวจในปี 2561 ซึ่งได้คะแนนร้อยละ 80.20

ผลสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน ปี 2559 - 2562



• การบริหารจัดการและดูแลสวัสดิการพนักงาน

(Disclosure 102-41)

กลุ่มบริษัทจัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 กำหนดให้สถานประกอบกิจการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 50 คนขึ้นไป ต้องจัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนฝ่ายลูกจ้างที่มาจากการเลือกตั้งอย่างน้อย 5 คน วาระในการปฏิบัติงาน 2 ปี ซึ่งเจตนารมณ์ของการจัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการฯ เพื่อเปิดโอกาสให้

คณะกรรมการสวัสดิการฯ ได้มีส่วนร่วมร่วมกับบริษัทในการบริหารจัดการสวัสดิการแรงงานในสถานประกอบกิจการได้สอดคล้องกับความต้องการของลูกจ้างอย่างแท้จริงรวมทั้งเปิดโอกาสให้บริษัทและลูกจ้างได้ร่วมกันในการปรึกษาหารือให้ข้อเสนอแนะ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการจ้าง การทำงานการพัฒนาคุณภาพชีวิตลูกจ้าง ช่วยให้ลูกจ้างมีขวัญกำลังใจในการทำงาน ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานของบริษัทอีกทางหนึ่งด้วย

ปัจจุบันกลุ่มบริษัทมีคณะกรรมการสวัสดิการฯ จำนวน 3 คณะ คือ

- คณะกรรมการสวัสดิการฯ ของบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) จำนวน 2 คณะ คือ คณะกรรมการสวัสดิการฯ สำนักงานกรุงเทพฯ และคณะกรรมการสวัสดิการฯ ศูนย์ปฏิบัติการระยอง รวมจำนวนกรรมการทั้งหมด 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30 ของพนักงานทั้งหมด
- คณะกรรมการสวัสดิการฯ ของบริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด (มหาชน) 1 คณะ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.67 ของพนักงานทั้งหมด

คณะกรรมการ สวัสดิการบริษัท (สำนักงานกรุงเทพฯ)

แบ่งตาม
ระดับ
พนักงาน

ปฏิบัติการ 
บังคับบัญชา 

แบ่งตาม
IWC

ชาย 
หญิง 

แบ่งตาม
ภูมิภาค

ภาคกลาง 
ภาคตะวันออก 

คณะกรรมการ สวัสดิการบริษัท (ศูนย์ปฏิบัติการระยอง)

แบ่งตาม
ระดับ
พนักงาน

ปฏิบัติการ 
บังคับบัญชา 

แบ่งตาม
IWC

ชาย 
หญิง 

แบ่งตาม
ภูมิภาค

ภาคกลาง 
ภาคตะวันออก 

คณะกรรมการ สวัสดิการ (บมจ.ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์)

แบ่งตาม
ระดับ
พนักงาน

ปฏิบัติการ 
บังคับบัญชา 

แบ่งตาม
IWC

ชาย 
หญิง 

แบ่งตาม
ภูมิภาค

ภาคกลาง 
ภาคตะวันออก 

ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสวัสดิการนอกเหนือจากการเป็นตัวกลางในการสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ เพื่อสร้างความเข้าใจ และความสัมพันธ์อันดีระหว่างนายจ้างและลูกจ้างแล้ว ในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการสวัสดิการได้ร่วมให้ความเห็นในการจัดสวัสดิการและการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงาน ดังนี้

1. การพิจารณารายชื่อและคุณสมบัติพนักงานที่เหมาะสมเพื่อให้ได้รับความช่วยเหลือดอกเบี้ยเงินกู้บ้าน/รถยนต์
2. เสนอแนะการจัดสวัสดิการยืมยู่ที่เหมาะสม ซึ่งบริษัทได้นำความเห็นของคณะกรรมการสวัสดิการมาปรับหลักเกณฑ์การเบิกสวัสดิการยืมยู่ และประกาศใช้เมื่อ มีนาคม 2562
3. เสนอแนะกิจกรรมเกี่ยวกับสุขภาพของพนักงาน เช่น การจัดกิจกรรมออกกำลังกายสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์ปฏิบัติการระยอง

2 การนำความคิดเห็นที่ได้รับจากช่องทางต่าง ๆ มาปรับปรุง
ให้การบริหารงานทรัพยากรบุคคลสอดคล้องกับความต้องการและเหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติงานปัจจุบันมากยิ่งขึ้น เช่น

- การแก้ไขข้อบกพร่องการทำงานและเงินช่วยเหลือการปฏิบัติงาน
1. การแก้ไขข้อบกพร่องเกี่ยวกับการทำงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ดังนี้
 - 1.1 เพิ่มสิทธิลาคลอดจาก 90 วัน เป็น 98 วัน
 - 1.2 การจ่ายค่าชดเชย เมื่อทำงานครบ 20 ปี ในอัตรา 400 วัน

2. ปรับแก้เงินช่วยเหลือในการปฏิบัติงานกรณีต่าง ๆ เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง ที่พัก ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เป็นต้น

- การปรับแนวปฏิบัติด้านอำนาจดำเนินการภายในองค์กร เพื่อเป็นการกระจายอำนาจลดขั้นตอนการทำงานให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างคล่องตัว มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กลุ่มบริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงแนวปฏิบัติอำนาจดำเนินการภายในองค์กร มีการกระจายการตัดสินใจให้พนักงานระดับผู้จัดการเพิ่มขึ้น เช่น การพิจารณาอนุมัติการเดินทางและการลาของพนักงานในหน่วยงาน เป็นต้น

3 การปรับปรุงกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร

เพื่อให้สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร “SHARP” กลุ่มบริษัทได้ปรับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลในด้านต่าง ๆ ดังนี้

• แผนแม่บทด้านทรัพยากรบุคคล (HR Master Plan) 2563 - 2565

แผนแม่บทด้านทรัพยากรบุคคล (HR Master Plan) 2563 - 2565 เน้นการเตรียมความพร้อมในการขยายธุรกิจนำครบวงจร ครอบคลุมตั้งแต่การสรรหาคัดเลือกพนักงานที่มีความรู้และประสบการณ์ตรงในธุรกิจที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาพนักงานปัจจุบันให้มีความรู้ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานปัจจุบัน รวมทั้งมีความรู้เพิ่มเติมสำหรับการขยายธุรกิจในอนาคตด้วยการพัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญการจัดการความรู้ (Knowledge Management) อย่างเป็นระบบ การนำผลงานชนะเลิศการประกวดนวัตกรรม มาพัฒนาต่อยอดให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น

• แผนการบริหารผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

ในปี 2562 กลุ่มบริษัทได้จัดจ้างที่ปรึกษาในการดำเนินงานแผนการบริหารผู้สืบทอดตำแหน่ง โดยเริ่มจากการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกตำแหน่งที่สำคัญ (Mission Critical Position) ที่จะส่งผลกระทบต่อกลุ่มบริษัทในอนาคตได้ หากไม่มีการเตรียมความพร้อมของผู้สืบทอดในแต่ละตำแหน่งนั้น ๆ ซึ่งกลุ่มบริษัทได้กำหนดตำแหน่งที่สำคัญที่จำเป็นสำหรับการจัดหาผู้สืบทอดตำแหน่ง ซึ่งเป็นตำแหน่งระดับบริหารเป็นหลัก รวมทั้งการกำหนดข้อมูลการสืบทอดตำแหน่ง (Success Profile) ซึ่งครอบคลุมวัตถุประสงค์ หน้าที่หลักที่สำคัญ สมรรถนะความสามารถที่คาดหวัง ประสบการณ์ของผู้ดำรงตำแหน่ง เป็นต้น เพื่อเป็นกรอบสำหรับการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่ง

สำหรับการคัดเลือกพนักงานผู้สืบทอดตำแหน่ง พิจารณาข้อมูลการสืบทอดตำแหน่ง (Success Profile) เปรียบเทียบกับข้อมูลของรายบุคคล (Personal Profile) ของผู้สืบทอดตำแหน่ง เช่น ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน ความรู้ ประสบการณ์ทำงาน ผลการปฏิบัติงาน เป็นต้น เพื่อประเมินความพร้อมของผู้สืบทอดแต่ละตำแหน่ง

นอกจากนั้น เพื่อช่วยให้การประเมินผู้สืบทอดตำแหน่งครอบคลุมมากยิ่งขึ้น มีการนำเครื่องมือในการประเมินต่าง ๆ มาใช้เพิ่มเติม เช่น การประเมินทัศนคติ (Attitude) และการประเมิน 360 องศา เป็นต้น จากนั้นเป็นการวางแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งแต่ละคนให้สอดคล้องกับผลที่ได้จากการประเมิน เพื่อให้ผู้สืบทอดสามารถดำรงตำแหน่งเป้าหมายได้ในอนาคต

• การบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System)

การบริหารผลการปฏิบัติงานเป็นกระบวนการในการสร้างสภาพแวดล้อมและวิธีการในการทำงานที่สนับสนุนให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่ผลการปฏิบัติงานที่สูงขึ้นและการสร้างความชัดเจนในผลการปฏิบัติงาน โดยให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการปฏิบัติงานในระดับองค์กร

ทั้งนี้ การบริหารผลการปฏิบัติงานที่ดีเป็นผลที่เกิดขึ้นจากกระบวนการสื่อสาร 2 ทาง (Two - way communication) ภายใต้ความเชื่อในความเท่าเทียมกัน โดยเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชาและพนักงานได้มีการสื่อสารความคาดหวังและความรับผิดชอบที่ชัดเจน รวมทั้งการกำหนดตัวชี้วัดผลงานที่เกี่ยวข้องร่วมกัน

กลุ่มบริษัทได้จัดทำคู่มือระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System Manual) เพื่อสื่อสารให้เป็นคู่มือสำหรับพนักงานและผู้บังคับบัญชา ในการทำความเข้าใจภาพรวมของระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องในการบริหารผลการปฏิบัติงาน กระบวนการในการบริหารผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งเรื่องที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ เช่น แนวทางการบริหารค่าตอบแทน เป็นต้น เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความเข้าใจอย่างชัดเจน

การบริหารผลการปฏิบัติงานตามแนวคิดสมัยใหม่มีองค์ประกอบอย่างน้อย 3 ประการ คือ

1. เน้นเรื่องผลลัพธ์ในการปฏิบัติงาน (Result Oriented)
2. การยึดเป้าหมาย/วัตถุประสงค์ขององค์กร (Focus on goals/objectives)
3. การมีส่วนร่วมกับผู้บังคับบัญชาในการกำหนดเป้าหมายงาน (Mutual goal setting between supervisor and employee) เนื่องจากการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของงานเป็นปัจจัยสำคัญในการนำไปสู่ความสำเร็จของการทำงาน

การบริหารผลการปฏิบัติงานของบริษัทแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1. วัดจากการกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicator : KPIs) เพื่อวัดผลลัพธ์การดำเนินงาน เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ให้ทราบความคืบหน้าของแผนงาน และความสำเร็จที่ได้จากการทำงาน
2. วัดจากสมรรถนะของพนักงาน (Competency) เพื่อการวัดแนวทางการปฏิบัติงาน พฤติกรรม ความสามารถ ทักษะ ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบกับความคาดหวังในตำแหน่งปัจจุบันของพนักงาน

4 การประเมินผลความพึงพอใจจากหน่วยงานที่รับบริการ

ตามที่บริษัทมีนโยบายในการบริหารงานแบบรวมศูนย์ (Share Service Center : SSC) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน โดยรวมหน่วยงานที่ปฏิบัติงานสนับสนุนเช่นงานบัญชีการเงิน จัดซื้อทรัพยากรบุคคลของกลุ่มบริษัท เข้ามาเป็นหน่วยงานเดียวกัน และให้บริการกับทั้งกลุ่มบริษัท โดยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2560 และได้จัดให้ผู้รับบริการได้ประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงาน SSC ในด้านการประสานงานระหว่างกัน อันเป็นส่วนหนึ่งในการเน้นย้ำค่านิยมองค์กร เรื่องผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Focus) โดยมีผลคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยในปี 2562 จาก 6 หน่วยงานที่ให้บริการได้คะแนนร้อยละ 83.90 เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ซึ่งได้คะแนน ร้อยละ 81.90

การพัฒนาสู่องค์กรนำระดับประเทศ

(Disclosure 404-2)

ในฐานะที่กลุ่มบริษัทมีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศ เพื่อยกระดับเศรษฐกิจและสังคมในภูมิภาคตะวันออก ผ่านการให้บริการด้านน้ำแบบครบวงจรต่อภาคอุตสาหกรรมและภาคอุปโภคบริโภค ความเชี่ยวชาญของบุคลากรจึงเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนองค์กร และนั่นคือความท้าทายของบริษัทที่จะพัฒนาความสามารถและความพร้อมในทักษะที่จำเป็นให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้น้ำได้อย่างรวดเร็วและหลากหลาย เพื่อการเป็นผู้นำในการบริหารจัดการน้ำแบบครบวงจรของประเทศตามวิสัยทัศน์ขององค์กร

สำหรับแนวทางการบริหารจัดการในภาพรวม บริษัทยังคงให้ความสำคัญกับโอกาสในการเติบโตและการพัฒนาบุคลากรทุกกลุ่มทุกระดับ อย่างเท่าเทียมและต่อเนื่อง ผ่านแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ซึ่งพนักงานและผู้บังคับบัญชาต้นสังกัด ร่วมกันกำหนดเป้าหมายและการพัฒนาในแต่ละปี โดยใช้สมรรถนะเป็นพื้นฐานในการพัฒนา (Competency Based Development Model) ครอบคลุมหลักสูตร ดังนี้

1 หลักสูตรที่เป็นพื้นฐานที่จำเป็นขององค์กร (Core Course)

:: เป็นหลักสูตรภาคบังคับสำหรับพนักงานทุกคนในองค์กร ที่จำเป็นต้องได้รับการพัฒนา เพื่อให้เกิดพฤติกรรมที่จะช่วยสนับสนุนให้องค์กรบรรลุตามเป้าหมายและวิสัยทัศน์ขององค์กร ตลอดจนให้มั่นใจว่าทุกหน่วยงานขององค์กรปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

2 หลักสูตรด้านการบริหารจัดการและภาวะผู้นำ (Managerial Course)

:: มุ่งเน้นการเสริมทักษะด้านการบริหารจัดการและภาวะผู้นำให้กับผู้บริหารทุกระดับ เพื่อเป็นแรงสนับสนุนการขับเคลื่อนกลยุทธ์ทางธุรกิจให้สำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งรวมถึงการเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากรที่มีศักยภาพสูงที่จะก้าวขึ้นในระดับบังคับบัญชาที่สูงขึ้นต่อไป

3 หลักสูตรความรู้ในสายงาน (Functional Course)

:: มุ่งพัฒนาความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่จำเป็นต้องมี เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้

4 หลักสูตรเสริมทักษะอาชีพอื่น ๆ (Elective Course)

:: เป็นหลักสูตรการเรียนการสอนเพื่อเสริมทักษะอื่น ๆ ให้กับพนักงาน เพื่อสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาตนเองทั้งในปัจจุบันและอนาคต

เป้าหมายการส่งเสริมความรู้และพัฒนาศักยภาพบุคลากรปี 2565 ตามเส้นทางการพัฒนาองค์กร

1. ร้อยละ 60.00 ของพนักงานกลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) ได้รับการพัฒนาฝึกอบรมใหม่ทักษะ ความรู้ความสามารถใหม่ (New ability)
2. ร้อยละ 80.00 ของพนักงานกลุ่มธุรกิจหลัก (Core Business) ได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะด้านน้ำครบวงจร

การพัฒนาที่สำคัญในปี 2562

ในปี 2562 มีโปรแกรมการพัฒนาที่หลากหลายตามสายอาชีพทั้งในรูปแบบการอบรม สัมมนา ฝึกปฏิบัติจริง รวมถึงการศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ การหล่อหลอมบุคลากรให้เป็นผู้เชี่ยวชาญในทุกมิติมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องน้ำ เพื่อรองรับกับการกิจใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไปตามการขยายตัวของธุรกิจ และสามารถเติบโตในเส้นทางที่เหมาะสมสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงาน ซึ่งในปีนี้มุ่งเน้นการซ่อมและสร้างเพื่อปรับรากฐานการพัฒนาขององค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคดิจิทัล รองรับการพัฒนาโครงสร้างภายใน ขณะนี้อยู่ระหว่างการออกแบบเส้นทางการพัฒนาตามสมรรถนะหลัก การบริหารจัดการ และตามลักษณะงาน สำหรับการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลปี 2562 ฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้หารือร่วมกับผู้บังคับบัญชาต้นสังกัด เพื่อวิเคราะห์ทักษะความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานและการเติบโตในสายอาชีพของพนักงาน รวมถึงได้ปรับแผนการพัฒนาโดยดูตามวงจรการเป็นพนักงาน (Employee's Life Cycle) ซึ่งจะเริ่มตั้งแต่กลุ่มพนักงานเข้าใหม่ กลุ่มปฏิบัติการ กลุ่มบริหาร และกลุ่มที่จะเกษียณอายุงานด้วย โดยสรุปมีการพัฒนาที่สำคัญ ดังนี้

- 1) เตรียมความพร้อมให้กับพนักงานใหม่
- 2) ปลุกฝังพื้นฐานความรู้ด้านการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยมาตรฐานสากล
- 3) พัฒนาศักยภาพความเป็นผู้นำและทักษะในสายอาชีพ
- 4) สร้างเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง
- 5) รักษาบุคลากรคุณภาพด้วย Talent & Succession Management
- 6) แลกเปลี่ยนความรู้กับหน่วยงานภายนอก
- 7) บริหารจัดการความรู้ภายในอย่างเป็นระบบ
- 8) ประเมินผลศักยภาพและการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม

1 เตรียมความพร้อมให้กับพนักงานใหม่

กลุ่มบริษัท เริ่มแผนการพัฒนาตั้งแต่เข้ารับตำแหน่งใหม่ผ่านโปรแกรมการเรียนรู้ที่ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้กำหนด โดยระบุความรู้และทักษะที่จำเป็นตามตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ (Job Competency) รวมถึงแนะนำการใช้คู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตลอดจนระบบสารสนเทศในองค์กรเพื่อให้ปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างราบรื่น

นอกจากนี้ ยังจัดให้มีโครงการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ขึ้นทั้งกลุ่มบริษัท เพื่อให้พนักงานใหม่ทุกคนได้มีโอกาสพบกับผู้บริหารระดับสูง และรับทราบถึงนโยบายที่สำคัญ เข้าใจค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร แนวปฏิบัติและมาตรฐานต่าง ๆ จากผู้บริหารระดับสูงโดยตรง พร้อมทั้งเรียนรู้พื้นฐานการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทในรูปแบบทฤษฎี และศึกษาดูงานในสถานที่จริง สำหรับปีนี้ได้เพิ่มกิจกรรมการเรียนรู้วัฒนธรรมองค์กรผ่านแนวคิด Agile ในช่วง Agile X Team เพื่อให้พนักงานใหม่สามารถปรับตัวเข้ากับการทำงานแบบ S : H : A : R : P ที่มุ่งเน้นความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย มีมุมมององค์รวม ยืดหยุ่น มุ่งเน้นผลลัพธ์ มีความคิดเชิงรุกและเปิดรับแนวคิดใหม่ ๆ ที่สำคัญต้องรู้สึกสนุกกับการทำงาน เพื่อความสำเร็จของทีม

ผลการประเมินความรู้หลังกิจกรรม :: ผ่านการทดสอบทุกคน โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 85.73

ระดับความพึงพอใจต่อการอบรม :: อยู่ที่ร้อยละ 94.59 ครอบคลุมทุกระดับตามโครงสร้างองค์กรใหม่

2 ปลุกฝังพื้นฐานความรู้ด้านการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยมาตรฐานสากล

เพื่อให้การบริหารจัดการองค์กรมีการดำเนินงานที่ได้มาตรฐานสากล มีความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ บริษัทจึงได้ปลุกฝังความรู้พื้นฐานด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน การกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงระบบบริหารงานคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงานทุกคน โดยร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแผนการฝึกอบรม ได้แก่

2.1) หลักสูตรเกี่ยวกับระบบคุณภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม ถือเป็นหลักสูตรสำคัญในปี 2562 เนื่องจากบริษัทได้กำหนดแผนการพัฒนารูขี้อยู่ด้วยระบบคุณภาพ จึงต้องดำเนินการพัฒนาระบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานของทุกส่วนงานให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกันตามโครงสร้างองค์กรใหม่ โดยให้เป็นไปตามข้อกำหนดของระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ที่บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานในเรื่องระบบคุณภาพ ISO 9001:2015 และระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 พร้อมทั้งเตรียมยื่นขอรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001:2018 จึงได้ร่วมกับฝ่ายกลยุทธ์องค์กรจัดทำแผนการอบรมเพื่อทบทวนข้อกำหนด และเตรียมพร้อมบุคลากรในการเป็นผู้ตรวจประเมินภายในด้านคุณภาพการจัดการสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย โดยมีหลักสูตรสำคัญดังนี้

- ข้อกำหนด ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 INTEGRATION SYSTEM
- ข้อกำหนดระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (REQUIREMENT FOR ISO 45001:2018)



- ผู้ตรวจประเมินภายในด้านคุณภาพ การจัดการสิ่งแวดล้อม และการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015 & ISO 45001:2018)
- ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

ผลการประเมินความรู้หลังการอบรม :: ผ่านการทดสอบทุกคน
ผลลัพธ์ต่อองค์กร :: มีการประเมินความเสี่ยงตามระบบคุณภาพ ครอบคลุมทุกระดับตามโครงสร้างองค์กรใหม่

2.2) หลักสูตรเกี่ยวกับความยั่งยืน เน้นการสร้างความเข้าใจในการบริหารจัดการธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และบริษัทจดทะเบียนไทย ทั้งในระดับพื้นฐานและเชิงปฏิบัติการที่ครอบคลุมตั้งแต่ทฤษฎีหลักการ และนำมาประยุกต์ใช้งานจริง โดยมีหลักสูตรอบรมที่สำคัญดังนี้

- หลักสูตรด้านการบริหารจัดการธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ตลท.
- ธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (Business and Human Rights)
- GRI Standards Certified Training Course

ผลการประเมินความรู้หลังการอบรม :: ผ่านการฝึกอบรมทุกคน
ผลลัพธ์ต่อองค์กร :: ได้รับรางวัลการดำเนินงานที่ดีจนถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืน อาทิ Sustainability Disclosure Recognition, Rising Star Sustainability Awards และได้รับคัดเลือกให้เป็น 1 ใน 98 บริษัทจดทะเบียนที่อยู่ใน Thailand Sustainability Investment หรือ รายชื่อ “หุ้นยั่งยืน” เป็นต้น

2.3) **หลักสูตรเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี** ร่วมกับสำนักเลขานุการบริษัท โดยมีเป้าหมายเพื่อปลูกฝังการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงปฏิบัติตามหลักกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกฎหมายที่ออกใหม่ในปีนี้อยู่มีหลักสูตรอบรมที่สำคัญ อาทิ พ.ร.บ. การร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ร.บ. โรงงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการโรงงานและการจัดกิจกรรมรับชมภาพยนตร์เรื่องฉลาดเกมส์โกง พร้อมการเสวนาในหัวข้อ “EWG Love CG พนักงานหัวใจ SHARP ฉลาดต้านโกง” โดยมีการวัดผลความรู้ความเข้าใจของพนักงาน ในเรื่อง CG & Anti - Corruption ในช่วงปลายปี เป็นต้น



ผลการประเมินความรู้หลังการอบรม :: มีพนักงานร่วมทำการประเมินความรู้ ร้อยละ 95.86 โดยผ่านการทดสอบทุกคน
ผลลัพธ์ต่อองค์กร :: ณ สิ้นปี 2562 มีการแจ้งข้อร้องเรียน 1 ประเด็น โดยอยู่ระหว่างการรวบรวมข้อเท็จจริงตามกระบวนการดำเนินการ เมื่อได้รับข้อร้องเรียน ที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท

2.4) **หลักสูตรด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และอนุรักษ์พลังงาน** ซึ่งครอบคลุมหลักสูตรภาคบังคับตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและหลักสูตรที่สนับสนุนการทำงานและสามารถปฏิบัติงานด้วยจิตสำนึกรับผิดชอบต่อความปลอดภัย สุขอนามัย และรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมุ่งเน้นการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุในการ

ทำงานทุกระดับความรุนแรง ตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของบริษัท มีหลักสูตรที่สำคัญดังนี้

- การสร้างพฤติกรรมเพื่อความปลอดภัย
- ความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้าและการช่วยเหลือผู้ประสบอันตรายจากไฟฟ้า
- ผู้สอนด้านความปลอดภัยสำหรับลูกจ้างทั่วไปและลูกจ้างช่างงานใหม่ตาม พ.ร.บ. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- เทคนิคการอนุรักษ์พลังงานอย่างง่าย และการสร้างจิตสำนึกในองค์กร
- ระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา
- การศึกษาดูงานด้านความปลอดภัย ณ บริษัท เอสซีซี เคมิคอลส์ จำกัด

ผลการประเมินความรู้หลังการอบรม :: ผ่านการฝึกอบรมทุกคน
ผลลัพธ์ต่อองค์กร :: มีจำนวนพนักงานที่ได้รับอุบัติเหตุจากการทำงานลดลงจากปีก่อน โดยมีพนักงานปฏิบัติงานในพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทเกิดอุบัติเหตุตกจากที่สูง จำนวน 1 ราย ซึ่งบริษัทได้กระตุ้น และปลูกจิตสำนึกด้านความปลอดภัย (Safety Moment) เรื่องการใช้บันได เพื่อตอกย้ำให้พนักงานปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำขึ้น (ข้อมูลกลุ่มบริษัทสามารถดูเพิ่มเติมได้ที่หัวข้อความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน หน้า 72 ในรายงานฉบับนี้)

3 พัฒนาศักยภาพความเป็นผู้นำและทักษะในสาขาอาชีพ

เพราะการพัฒนาศักยภาพความเป็นผู้นำเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรสู่เป้าหมาย กลุ่มบริษัท จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำตั้งแต่ผู้บริหารระดับต้นไปจนถึงระดับสูง โดยเน้นในเรื่องเทคนิคการสอนงาน การเปิดมุมมองทางธุรกิจ ตลอดจนการสร้างเครือข่ายทางธุรกิจระดับบริหาร และในปีนี้ได้เริ่มโครงการพัฒนาผู้นำที่มีศักยภาพสูงแบบ One on One ในหลักสูตร Storytelling for innovative Leader เพื่อเน้นการเปลี่ยนแปลงที่เป็นรูปธรรมและวัดผลได้อย่างชัดเจน

อีกหนึ่งฟันเฟืองที่สำคัญต่อการเติบโตขององค์กรคือ “ทีมงาน” ที่มีประสิทธิภาพและมีความเชี่ยวชาญในสาขาอาชีพ โดยเฉพาะสาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีระบบน้ำครบวงจร ดังนั้นแผนการพัฒนาจึงออกแบบเพื่อตอบสนองแผนกลยุทธ์องค์กรและเตรียมพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยี และโมเดลธุรกิจแบบใหม่ (Digital Disruption) บนพื้นฐานของ Competency-Based Development โดยในปีนี้จะมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาทักษะด้านจักรกลอัตโนมัติ (Automation) การบำรุงรักษาเครื่องจักรเชิงป้องกัน การใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และการศึกษาดูงานเทคโนโลยีน้ำครบวงจรทั้งในและต่างประเทศ

4 สร้างเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง

การบริหารความเปลี่ยนแปลงเป็นอีกหนึ่งความท้าทายในโลกยุคดิจิทัลโดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันของเทคโนโลยีทำให้โปรแกรมการเรียนรู้แบบเดิม ๆ เริ่มไม่ตอบโจทย์วิถีชีวิตของกลุ่มพนักงานได้ทุกเพศทุกวัย ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงเริ่มปรับกลยุทธ์การเรียนรู้ให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยนำระบบออนไลน์เข้ามาเสริมให้สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบ โดยปีนี้ได้ทดลองใช้การเรียนรู้แบบออนไลน์ในหลักสูตรปฐมนิเทศพนักงานเป็นหลักสูตรแรก ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้ระบบคิดเป็นร้อยละ 83.33

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังได้ปรับสวัสดิการโดยให้พนักงานสามารถเบิกค่าใช้จ่ายเพื่อการพัฒนาในทักษะอื่น ๆ ที่สนใจได้ อาทิ ทักษะด้านภาษา เพื่อเป็นการส่งเสริมการพัฒนาตนเองอีกทางหนึ่ง รวมถึงได้เริ่มโปรแกรมสำหรับพนักงานกลุ่มที่จะเกษียณอายุงาน เพื่อให้ความรู้ในเรื่องกฎหมายผู้สูงอายุ การดูแลสุขภาพ และการฝึกอาชีพ เพื่อให้สามารถยังชีพได้อย่างเป็นสุขหลังเกษียณอายุจากบริษัทไปแล้ว อันแสดงถึงเจตนารมณ์ของบริษัทที่ให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคลทุกกลุ่มทุกระดับ โดยมีได้ละเลยกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งตลอดอายุการทำงาน of พนักงาน

5 รักษาบุคลากรคุณภาพด้วย Talent & Succession Management

กลุ่มบริษัทได้กำหนดกลยุทธ์การบริหารและรักษาบุคลากรคุณภาพผ่านการพัฒนาเส้นทางอาชีพ (Career Path) และการสร้างผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) โดยในปี 2562 ได้ดำเนินแผนการบริหารผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการสูญเสียบุคลากรในตำแหน่งงานที่สำคัญและอาจส่งผลกระทบกับการดำเนินธุรกิจ (Critical Positions) โดยมีกระบวนการดำเนินงาน 3 ขั้นตอน คือ

- 1) การระบุตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อองค์กร
- 2) การระบุผู้สืบทอดตำแหน่ง โดยคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในแต่ละตำแหน่ง ประกอบกับผลการปฏิบัติงาน (Performance) ผลการประเมินทัศนคติ และผลการประเมิน 360 องศา
- 3) การวางแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งและการประเมินผลรายบุคคลให้สอดคล้องตามตำแหน่งงาน โดยมุ่งหวังให้ผู้สืบทอดสามารถก้าวขึ้นรับตำแหน่งเป้าหมายได้อย่างมั่นใจ โดยบริษัทได้ร่วมมือกับที่ปรึกษาโครงการซึ่งเป็นหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญระดับประเทศในการดำเนินงานในกระบวนการที่ 1 และ 2 จนแล้วเสร็จตามเป้าหมาย ซึ่งบริษัทจะมีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลที่เหมาะสมต่อไป

6 การแลกเปลี่ยนความรู้กับหน่วยงานภายนอก

ในปี 2562 กลุ่มบริษัท ได้จัดให้มีโครงการแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้ระหว่างหน่วยงานภายนอก ด้วยกัน 3 โครงการ ได้แก่

โครงการที่ 1 เป็นความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรระหว่างกลุ่มบริษัท กับสำนักชลประทานที่ 9 กรมชลประทาน ในการจัดอบรมให้ความรู้ในหลักสูตรการใช้โปรแกรมสารสนเทศภูมิศาสตร์บน Google Earth ให้กับเจ้าหน้าที่กรมชลประทาน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่ภาคตะวันออก ด้วยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ โดยจัดอบรมทั้งสิ้นจำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 3 วัน

โครงการที่ 2 การจัดฝึกอบรมหลักสูตร “เทคนิคการสอนงาน” รุ่นที่ 1 เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นครูผู้ฝึกสอนภายในองค์กรให้กับพนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไป ภายใต้โครงการข้อตกลงความร่วมมือระหว่าง กลุ่มบริษัทกับสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก ที่มุ่งยกระดับการศึกษาโดยฝึกทักษะผ่านประสบการณ์จริงให้กับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก เพื่อรองรับภาคอุตสาหกรรมของประเทศในอนาคต ซึ่งมีกรอบความร่วมมือระยะเวลา 5 ปี

โครงการที่ 3 ในยุคการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว (Disruption) ที่พฤติกรรมผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว แนวคิดในการทำงาน (Agile) จึงถูกเริ่มนำเข้ามาปรับใช้ในหลาย ๆ องค์กร โดยเฉพาะธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (SCB) ที่ประสบความสำเร็จกับแนวคิดแบบ Agile: เปลี่ยนให้เร็ว ล้มให้ไว ลุกให้ไวกว่า ภายใต้ยุทธศาสตร์ SCB Transformation โดยโครงการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ของกลุ่มบริษัท ได้รับเกียรติจาก Agile Team ของ SCB มาถ่ายทอดความรู้ทั้งในรูปแบบทฤษฎีและฝึกปฏิบัติจริงผ่านกิจกรรมกลุ่มรูปแบบใหม่ที่ได้ทั้งความสนุกสนาน สาระ และประสบการณ์ตรงในการทดลองวิเคราะห์ข้อมูล ออกแบบ และนำไปใช้ มีการเก็บความคิดเห็นของผู้ใช้งาน (User Feedback) กลับมาวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง

7 บริหารจัดการความรู้ภายในอย่างเป็นระบบ

หนึ่งในเป้าหมายการพัฒนาด้านความยั่งยืนตามแผนกลยุทธ์องค์กร คือ การจัดการความรู้ภายในอย่างเป็นระบบ เพื่อรักษาความรู้ และตักตวงประสบการณ์ให้คงอยู่กับองค์กร มุ่งให้เกิดการขยาย ผลสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น นำไปสู่การพัฒนาเป็นนวัตกรรมใหม่ขององค์กรเพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในอนาคตโดยกำหนดเส้นทางการพัฒนาระบบและเป้าหมายการดำเนินงาน (KM Master Plan) ไว้ 3 ระยะ ซึ่งในระยะที่ 1 (2562 - 2563) เป็นการสร้างระบบการจัดการและการแบ่งปันความรู้โดยเริ่มจัดทำ Knowledge Mapping เพื่อระบุขอบเขตความรู้ที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจนำร่องจรรวมถึงระบุผู้ที่มีความรู้ในเรื่องนั้น ๆ ให้ชัดเจน ซึ่งในปีนี้ได้ดำเนินการจัดทำ Knowledge Mapping ของกลุ่มบริษัทแล้วเสร็จ และอยู่ระหว่างการจัดทำแผนการพัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญขององค์กร และระบบผลตอบแทนที่จูงใจผู้มีศักยภาพสูง เพื่อรองรับการบริหารจัดการความรู้ขององค์กรต่อไป

สำหรับกิจกรรมส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในปียังคงดำเนินโครงการ EWG Knowledge Contest 2019 ขึ้นต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยในปีนี้ได้ขยายผลโครงการครอบคลุมทั้งกลุ่มบริษัท มีผู้สนใจสมัครเข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 51 ผลงาน แบ่งเป็น

ประเภท การปรับปรุงกระบวนการ (Reprocess) และนวัตกรรม (Innovation) จำนวน 18 และ 11 ผลงานตามลำดับ โดยมีผลงานที่ผ่านเข้ารอบตัดสิน จำนวน 17 ผลงาน ประกอบด้วย ประเภท Reprocess จำนวน 8 ผลงาน และประเภท Innovation จำนวน 9 ผลงาน ซึ่งทีมที่ผ่านเข้ารอบตัดสินจะได้รับการแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาอย่างเป็นระบบ หลักการโคเชนเบื้องต้น และเทคนิคการนำเสนอจากโค้ชผู้ชำนาญการเพื่อไปปรับปรุงผลงานให้สมบูรณ์ขึ้น

สำหรับโครงการดังกล่าวถือเป็นการส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และรวบรวมจัดเก็บองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ ตลอดจนเกิดการพัฒนาต่อยอด โดยนำความรู้จากการประกวดไปปรับปรุงกระบวนการและแก้ปัญหาในการทำงานจริงได้อย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งเป็นการฝึกทักษะการนำเสนอเพื่อโน้มน้าวใจผู้ฟัง (Pitching) ตลอดจนสร้างความภาคภูมิใจให้กับพนักงานอีกด้วย โดยผู้ชนะการประกวดในทุกประเภทนอกจากจะได้รับเงินรางวัลแล้วยังได้ไปเปิดประสบการณ์ความรู้ด้านการจัดการน้ำระดับสากล ณ Water Plaza ต้นแบบการรีไซเคิลน้ำแห่งคิตะคิว ประเทศญี่ปุ่น โดยจะนำความรู้ที่ได้มานำเสนอยังผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มบริษัทต่อไป

ผลลัพธ์ต่อองค์กรจากโครงการ EWG Knowledge Contest 2019 ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินงานต่อเนื่องในปี 2563 ดังนี้

1. ผลงานจากการประกวดฯ ที่นำไปต่อยอดเพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานจริงมีจำนวน 28 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 54.90 อาทิ การนำข้อมูลมาประยุกต์ใช้เพื่อการเดินเครื่องสูบน้ำฯ กล้องควบคุมระบบแสงสว่างอัจฉริยะ การปฏิวัติรายงานผลด้วย Dashboard SCADA SMART SYSTEM อุปกรณ์เฝ้าระวังคุณภาพน้ำดิบ เป็นต้น
2. การจัดทำคู่มือ/เอกสารสนับสนุนการปฏิบัติงาน (Work Instruction) จำนวน 4 เรื่อง
3. คลิปความรู้ในคลังความรู้กลาง จำนวน 20 เรื่อง
4. จัดอบรมขยายผลความรู้ให้ผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ (Knowledge Sharing) จำนวน 2 เรื่อง

8 ประเมินผลศักยภาพและการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม

กลุ่มบริษัทได้กำหนดแนวทางการประเมินผลการพัฒนาศักยภาพบุคลากรออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับที่ 1 ประเมินความพึงพอใจและความรู้ความเข้าใจ ระดับที่ 2 ประเมินการเปลี่ยนแปลงสมรรถนะของพนักงานหลังผ่านการฝึกอบรม ระดับที่ 3 ประเมินผลสำเร็จของการปฏิบัติงานตาม KPIs ที่ได้กำหนดเป้าหมายไว้ร่วมกันระหว่างหัวหน้างานและพนักงานในสังกัด สำหรับในปี 2562 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเฉลี่ยของบริษัทร้อยละ 85.63 และบริษัทในเครือร้อยละ 87.89 โดยการวัดความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรตามมาตรฐานวิชาชีพ พนักงานผ่านการทดสอบและได้ไปประกาศนียบัตรทุกคน ทั้งนี้การประเมินในระดับที่ 2 และ 3 อยู่ระหว่างดำเนินการ

สำหรับผลการประเมินสมรรถนะของพนักงานในปี 2562 นั้นจะนำช่องว่าง (Competency Gap) มาเป็นข้อมูลฐานในการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลในปี 2563 ต่อไป และสำหรับผลการประเมินความสำเร็จของการปฏิบัติงานจะถูกนำไปประกอบการพิจารณาค่าจ้างและผลตอบแทนประจำปีแก่พนักงาน โดยจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยมุ่งหวังให้พนักงานได้พัฒนาศักยภาพและความสามารถในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งได้รับคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาเพื่อการพัฒนาในต่อไป

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทยังได้วางระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System : PMS) ให้สัมพันธ์และเชื่อมโยงกับการพัฒนาเส้นทางอาชีพ (Career Path) และการพัฒนาผู้มีความรู้และทักษะสูงและผู้สืบทอดตำแหน่ง (Talent & Successor) เพื่อเป็นแรงผลักดันในการพัฒนาทั้งพนักงานและองค์กรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเริ่มใช้ระบบ PMS ในการประเมินผลประจำปี 2562 และคาดว่าจะใช้อย่างเต็มรูปแบบได้ในปี 2564



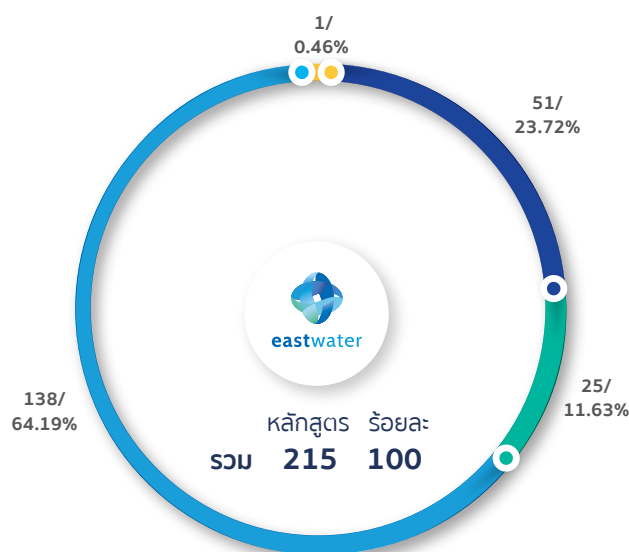
สรุปผลการพัฒนา

(Disclosure 404-1)

บริษัท [อีสท์ วอเตอร์]

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยของพนักงานทั้งหมด 56.96 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

- พนักงานชาย เฉลี่ยอยู่ที่ 59.44 ชั่วโมงต่อคนต่อปี
- พนักงานหญิง เฉลี่ยอยู่ที่ 54.37 ชั่วโมงต่อคนต่อปี
- ระดับบริหาร เฉลี่ยอยู่ที่ 83.23 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ระดับบังคับบัญชา เฉลี่ยอยู่ที่ 91.35 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ระดับปฏิบัติการ เฉลี่ยอยู่ที่ 47.52 ชั่วโมงต่อคนต่อปี



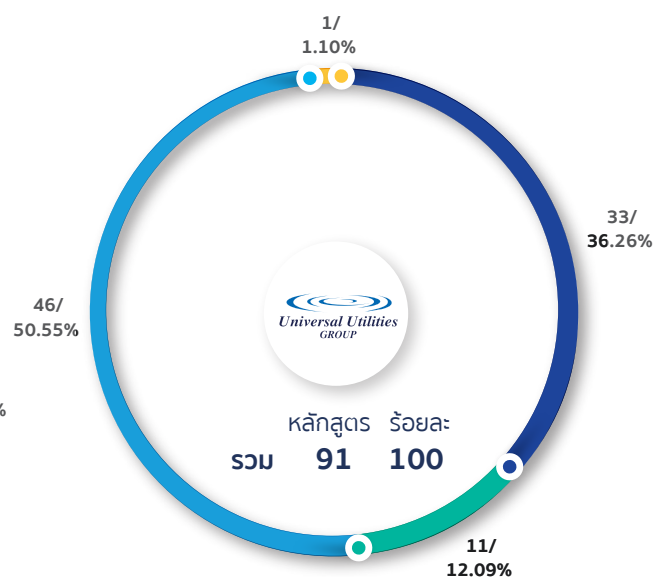
■ หลักสูตรเสริมทักษะอื่น ๆ (Elective Course)

■ หลักสูตรด้านบริหารจัดการและภาวะผู้นำ (Managerial Course)

บริษัทในเครือ [ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์]

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยของพนักงานทั้งหมด 59.88 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

- พนักงานชาย เฉลี่ยอยู่ที่ 69.82 ชั่วโมงต่อคนต่อปี
- พนักงานหญิง เฉลี่ยอยู่ที่ 39.07 ชั่วโมงต่อคนต่อปี
- ระดับบริหาร เฉลี่ยอยู่ที่ 53.00 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ระดับบังคับบัญชา เฉลี่ยอยู่ที่ 62.26 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ระดับปฏิบัติการ เฉลี่ยอยู่ที่ 60.06 ชั่วโมงต่อคนต่อปี



■ หลักสูตรพื้นฐานที่จำเป็นขององค์กร (Core Course)

■ หลักสูตรความรู้ในสายงาน (Functional Course)

งบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากร และการบริหารจัดการองค์ความรู้ รวมเป็นเงิน 8.67 ล้านบาท (บริษัท 5.52 ล้านบาท บริษัทในเครือ 3.15 ล้านบาท) เฉลี่ยค่าใช้จ่ายต่อคน 0.02 ล้านบาท

ผลสำเร็จในการพัฒนาบุคลากร ปี 2562

- คะแนนความพึงพอใจของผู้ที่เข้ารับการพัฒนาเฉลี่ยอยู่ที่บริษัท ร้อยละ 85.63 และบริษัทในเครือ ร้อยละ 87.89
- พนักงานมีความรู้เพิ่มขึ้นจากการอบรมเฉลี่ยอยู่ที่ ร้อยละ 100
- ผลการปฏิบัติงานระดับองค์กร สูงกว่าปีที่ผ่านมาเฉลี่ยอยู่ที่ ร้อยละ 0.74
- ผลการประเมินสมรรถนะด้านบริหารเฉลี่ยอยู่ที่ ร้อยละ 70.83 (ปี 2562 วัดผลเป็นปีแรก เนื่องจากกลุ่มบริษัทได้ปรับเปลี่ยนสมรรถนะด้านการบริหารจัดการใหม่)
- ผลการประเมินสมรรถนะหลักขององค์กรเฉลี่ยอยู่ที่ ร้อยละ 73.39 (ปี 2562 วัดผลเป็นปีแรก เนื่องจากกลุ่มบริษัทได้ปรับเปลี่ยนสมรรถนะด้านการบริหารจัดการใหม่)

การดูแลคุณภาพชีวิตของพนักงาน

(Disclosure 401-2)

ในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันสิ่งที่สำคัญที่สุดที่จะทำให้ธุรกิจมีความแข็งแกร่งและยั่งยืนได้ก็คือ “พนักงาน” เพราะพนักงานเป็นผู้ขับเคลื่อนหลักที่สำคัญของบริษัท บริษัทจะก้าวไปข้างหน้าได้มากน้อยเพียงใดนั้น จึงขึ้นอยู่กับความสามารถในการขับเคลื่อนสร้างสรรค์สิ่งใหม่ของพนักงานผู้ปฏิบัติงาน

ดังนั้น การให้ความสำคัญ การสร้างความสัมพันธ์ และการสร้างแรงจูงใจ ตลอดจนความผูกพันของพนักงานกับบริษัท จึงเป็นเรื่องที่บริษัทให้ความสำคัญเสมอมา บริษัทจึงได้ดำเนินโครงการหลายด้านเพื่อสนับสนุนการทำงานของพนักงาน หรือลดภาระค่าใช้จ่ายของพนักงาน เพื่อให้พนักงานสามารถมุ่งเน้นการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่

การปรับสวัสดิการยืดหยุ่น

ในปี 2562 กลุ่มบริษัทได้ปรับสวัสดิการยืดหยุ่นที่มีอยู่เดิมให้มีความหลากหลายและเหมาะสมกับความต้องการของพนักงานแต่ละกลุ่มมากยิ่งขึ้น ซึ่งได้รับข้อเสนอแนะมาจากคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ เนื่องจากปัจจุบันพนักงานที่ปฏิบัติงานกับกลุ่มบริษัทมีความแตกต่างกันในหลายด้าน ทั้งช่วงอายุ สถานภาพ เป็นต้น

การตรวจสุขภาพประจำปี

กลุ่มบริษัทจัดให้มีการตรวจสุขภาพให้กับพนักงานเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการคัดกรองโรคเบื้องต้น รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงในการเกิดโรค ซึ่งหากตรวจพบโรค พนักงานจะได้รับการรักษา ดูแลอย่างถูกต้อง ทันที หรือให้คำแนะนำในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมหากมีความเสี่ยงที่จะเกิดโรค รวมทั้งดำเนินการให้มีการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงเพื่อคัดกรองโรคที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานสำหรับพนักงานที่ทำงานเกี่ยวข้องกับปัจจัยเสี่ยงประเภทต่าง ๆ เช่น สารเคมี แสง เสียง โดยแพทย์อาชีวอนามัยจะเป็นผู้ตรวจประเมินปัจจัยเสี่ยงในการทำงานรวมทั้งกำหนดรายการตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

เครื่องแบบพนักงาน

บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบพนักงานเพื่อความสะอาดคล่องตัวในการปฏิบัติงานของพนักงานโดยจัดให้สำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานภาคสนาม คนละ 2 ชุดต่อปี และรองเท้าเซฟตี้คนละ 1 คู่ ซึ่งทั้งหมดเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลสุขภาพการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัย

การประกันชีวิตและประกันสุขภาพ

เพื่อความมั่นคงในชีวิตและเป็นหลักประกันให้ครอบครัวพนักงาน รวมทั้งแบ่งเบาภาระของพนักงานในการรักษาพยาบาลของพนักงาน คู่สมรส และบุตร บริษัทได้จัดให้มีการประกันชีวิตให้กับพนักงานทุกระดับตำแหน่ง รวมทั้งจัดให้มีการประกันสุขภาพให้กับพนักงาน คู่สมรส และบุตร

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

พนักงานที่พ้นทดลองงานแล้วสามารถสมัครเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้ เพื่อเป็นการออมเงินและเป็นหลักประกันสำหรับพนักงานในอนาคต ซึ่งนอกเหนือจากเงินออมของพนักงานแล้ว บริษัทยังจ่ายเงินสมทบให้กับพนักงานในอัตราส่วนตามอายุงานของพนักงานอีกด้วย เงินสะสมของพนักงานและเงินสมทบของบริษัทจะถูกบริหารจัดการโดยบริษัทหลักทรัพย์ เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยพนักงานสามารถเลือกลงทุนในนโยบายลงทุนต่าง ๆ ได้ตามความสามารถในการรับความเสี่ยงของแต่ละคน

ในปี 2562 กลุ่มบริษัทได้เริ่มนำนโยบายการลงทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในลักษณะสมดุลตามช่วงอายุ (Life Path) มาใช้ โดยการลงทุนจะปรับเปลี่ยนระดับความเสี่ยงไปตามอายุของพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าเมื่อพนักงานเกษียณจากการทำงานกับบริษัท พนักงานจะมีเงินเพื่อการดำรงชีพต่อไปอย่างเพียงพอ

การลาคลอดและการกลับมาปฏิบัติงานหลังลาคลอด

ในปี 2561 - 2562 มีพนักงานกลุ่มบริษัทลาคลอดทั้งหมด 12 คน ซึ่งพนักงานร้อยละ 58.00 ของพนักงานที่ลาคลอดทั้งหมดใช้สิทธิลาคลอดเต็มตามสิทธิคือ 90 วัน โดยพนักงานทั้งหมดกลับมาปฏิบัติงานตามปกติหลังลาคลอด และพนักงานที่ลาคลอดในปี 2561 - 2562 ทุกคนยังปฏิบัติงานต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

นอกจากนี้ ในปี 2562 ได้มีการประกาศพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงจำนวนวันลาคลอดให้ลูกจ้างลาคลอดได้ 98 วัน (รวมวันหยุด) ซึ่งกลุ่มบริษัทได้ประกาศแก้ไขข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมายเช่นกัน

การให้ความเคารพสิทธิมนุษยชน

การปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกันเป็นนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนที่บริษัทยึดมั่น โดยได้ประกาศไว้ในนโยบายความยั่งยืนของบริษัท ในปี 2562 ในหัวข้อเรื่องสิทธิมนุษยชนและการจ้างงานเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม ส่งเสริมการจ้างงานผู้ด้อยโอกาสและคนพิการโดยไม่เลือกปฏิบัติ โดยในปี 2562 กลุ่มบริษัทมีการจ้างงานผู้พิการจำนวน 4 คน นอกจากให้โอกาสในการทำงานแล้ว ยังมอบความเท่าเทียมในการปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถ การจ่ายค่าจ้างเงินเดือน และสวัสดิการที่ได้รับ ตลอดจนการพัฒนาความรู้ความสามารถเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้กับผู้พิการตามตำแหน่งงานอีกด้วย

บริษัท

มาตรา 33

การรับคนพิการเข้าทำงาน

ปี 2560 ๐๐๐๐๐
ปี 2561 ๐๐๐๐๐
ปี 2562* ๐๐๐๐๐

มาตรา 34

การส่งเสริมเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ปี 2560 ๐๐๐๐๐
ปี 2561 ๐๐๐๐๐
ปี 2562 ๐๐๐๐๐

มาตรา 35

สัมปทานจัดสถานที่จำหน่ายสินค้าและบริการ

ปี 2560 ๐๐๐๐๐
ปี 2561 ๐๐๐๐๐
ปี 2562 ๐๐๐๐๐

หมายเหตุ : * จำนวนสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด

บริษัทในเครือ

มาตรา 33

การรับคนพิการเข้าทำงาน

ปี 2560 ๐๐๐๐๐
ปี 2561 ๐๐๐๐๐
ปี 2562 ๐๐๐๐๐

มาตรา 34

การส่งเสริมเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ปี 2560 ๐๐๐๐๐
ปี 2561 ๐๐๐๐๐
ปี 2562 ๐๐๐๐๐

นอกจากนี้บริษัทได้เริ่มให้ความรู้กับพนักงานเกี่ยวกับเรื่องสิทธิมนุษยชน โดยในปี 2562 ได้คัดเลือกพนักงานที่เกี่ยวข้องจำนวน 2 คน เข้าอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับธุรกิจเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน (Business and Human Rights) เพื่อนำมาพัฒนางานต่อไป

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

จากการที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2562 โดยมีวัตถุประสงค์ในการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลจากการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ผิดวัตถุประสงค์ โดยกำหนดกลไกการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม รวมทั้งเพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้รับความคุ้มครอง และสามารถตรวจสอบและควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองอย่างเหมาะสมได้นั้น

เพื่อเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติดังกล่าว บริษัทได้ประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ซึ่งระบุวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูล หลักเกณฑ์การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอีกด้วย ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจัดเก็บ เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน หรือข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เป็นต้น

โครงการบริษัทเกษียณสุข

ในปี 2562 กลุ่มบริษัทได้เข้าร่วมโครงการบริษัทเกษียณสุข ซึ่งเป็นโครงการซึ่งเป็นการร่วมมือของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.) ร่วมกับ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สมาคมบริษัทจัดการลงทุน และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.) ที่ให้บริการบริหารกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อให้ลูกจ้างที่เป็นสมาชิกกองทุน

สำรองเลี้ยงชีพมีเงินเก็บที่เพียงพอสำหรับการดำเนินชีวิตหลังเกษียณได้อย่างมีความสุข

โดยกลุ่มบริษัทได้เข้าร่วมโครงการบริษัทเกษียณสุข และผ่านการประเมินตามเกณฑ์ต่าง ๆ ที่กำหนด เช่น การจัดให้มีนโยบายการลงทุนที่เหมาะสมกับพนักงานในช่วงอายุต่าง ๆ การให้ความรู้กับพนักงานเกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และนโยบายการลงทุน การเปิดให้พนักงานสะสมเงินเข้ากองทุนได้สูงสุดตามที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น ซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์ทั้งหมด และเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2562 กลุ่มบริษัทได้เข้ารับรางวัลระดับเหรียญทองจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ด.) อันแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของกลุ่มบริษัทในการดูแลพนักงานให้มีความมั่นคง อันจะส่งผลให้พนักงานกลุ่มบริษัทร้อยละ 92.92 สมัครงานสมาชิกกองทุนฯ และพนักงานกลุ่มบริษัทร้อยละ 61.19 เลือกจ่ายเงินสะสมตั้งแต่ร้อยละ 10.00 ขึ้นไป

โครงการร่วมใจจาก (Mutual Separation Plan)

ในปี 2562 กลุ่มบริษัทจัดให้มีโครงการร่วมใจจาก (Mutual Separation Plan) เป็นกรณีพิเศษ เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานมีทางเลือกในการวางแผนชีวิตของตนเองโดยไม่ต้องรอให้เกษียณอายุจากการทำงาน โดยได้รับค่าตอบแทนมากกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้สำหรับพนักงานที่เข้าร่วมโครงการร่วมใจจาก บริษัทได้ให้ความรู้ในเรื่องกฎหมายผู้สูงอายุ การดูแลสุขภาพ และการฝึกอาชีพเพื่อให้สามารถยังชีพได้อย่างเป็นสุขหลังเกษียณอายุจากกลุ่มบริษัทไปแล้ว

การสื่อสารและกิจกรรมสัมพันธ์

กิจกรรมสัมพันธ์

กลุ่มบริษัทจัดให้มีการสื่อสารภายในเพื่อให้พนักงานทราบถึงภาพรวมของบริษัท การดำเนินธุรกิจ แนวนโยบาย และเป้าหมายในแต่ละปี เป็นการสร้างความเข้าใจร่วมกันเพื่อให้การทำงานเกิดการประสานงาน ร่วมมือร่วมใจซึ่งจะส่งผลถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

- CEO พบพนักงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารได้สื่อสารภาพรวม เป้าหมาย นโยบาย แผนงาน และกลยุทธ์ประจำปี เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในแนวทางเดียวกัน จัดขึ้นเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2562 มีพนักงานบริษัทเข้าร่วมงานทั้งหมด 181 คน และจัดครั้งที่ 2 ในวันที่ 20 ธันวาคม 2562 มีพนักงานกลุ่มบริษัทเข้าร่วมงานทั้งหมด 306 คน โดยผู้บริหารได้สื่อสารให้พนักงานทราบถึง นโยบายในการขยายการลงทุนในธุรกิจน้ำครบวงจร เพื่อการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- CG Day เพื่อเป็นการส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืนและการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยการส่งเสริมความรู้ด้าน CG ให้กับพนักงานบริษัททั้งได้จัดงานภายใต้ชื่อ “EWG Love CG พนักงาน ♥ SHARP ฉลาดด้านโกง” ขึ้นเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2562 ที่โรงพยาบาลนเรศวร เอสพลานาด ถนนรัชดาภิเษก โดยจัดฉายภาพยนตร์เรื่องฉลาดเกมส์โกง และเชิญคุณเกตุเสพย์สวัสดิ์ ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา (น้ำเน็ก) มาสรุปข้อคิดจากการชมภาพยนตร์ และในวันเดียวกันได้จัดให้มีการแข่งขันโบว์ลิงพนักงาน ซึ่งเป็นกิจกรรมกีฬาประจำปีเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานในหน่วยงานต่าง ๆ มีพนักงานกลุ่มบริษัทเข้าร่วมงานทั้งหมด 290 คน

กิจกรรมด้าน CSR

กลุ่มบริษัทได้จัดกิจกรรมด้าน CSR ในหลายโอกาสเพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสเข้าร่วมในกิจกรรมที่สนใจ สร้างการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น

- การบริจาคโลหิต ในปี 2562 ได้จัดกิจกรรมบริจาคโลหิตจำนวน 4 ครั้งจำนวนโลหิตที่ได้รับทั้งหมด 100,350 ซีซี ซึ่งช่วยเหลือผู้ป่วยได้ประมาณ 287 คน (ผู้ป่วยหนึ่งคนใช้โลหิตประมาณ 350 ซีซี) ซึ่งกิจกรรมนี้จัดต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2550 โดยร่วมกับศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า



- การจัดกิจกรรมปลูกปะการังเทียม เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึก รู้จักการอนุรักษ์เพื่อรักษาสมดุลใต้ท้องทะเล เนื่องจากแนวปะการังมีความสำคัญต่อระบบนิเวศ เป็นแหล่งอนุบาลและที่อยู่อาศัยของสิ่งมีชีวิตใต้น้ำ และยังช่วยกักเก็บตะกอน ช่วยป้องกันอันตรายต่อชายฝั่งได้เป็นอย่างดี ซึ่งมีพนักงานให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวน 90 คน

การจัดกิจกรรม CSR ทั้งหมดจะช่วยส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมเพื่อสังคม ทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม กีฬา และการช่วยเหลือชุมชน รวม 149 คน คิดเป็นร้อยละ 40.27 ของพนักงานกลุ่มบริษัททั้งหมด

ข้อร้องเรียนจากพนักงาน

กลุ่มบริษัทมีระบบข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส (Whistleblower System) ซึ่งเป็นไปตามหลักสากล เพื่อเป็นช่องทางให้กรรมการผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถร้องเรียนแจ้งเบาะแส หรือข้อเสนอนะ ซึ่งผู้ร้องเรียนสามารถดำเนินการผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- เว็บไซต์บริษัท
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงคณะกรรมการตรวจสอบ หรือกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ หรือเลขาธิการบริษัท
- กล่องรับความคิดเห็น ที่สำนักงานกรุงเทพฯ และสำนักงานระยอง
- จดหมายถึงคณะกรรมการตรวจสอบ

ณ สิ้นปี 2562 มีการแจ้งข้อร้องเรียน 1 ประเด็น โดยอยู่ระหว่างการรวบรวมข้อเท็จจริงตามกระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน ที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท

- การสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม CSR ที่บริษัทจัดขึ้น เช่น กิจกรรมปลูกพันธุ์ไม้เสริมป่าชุมชนที่บ้านสามพราน อำเภอดำรงวิทยะ จังหวัดฉะเชิงเทรา และที่บ้านหนองม่วง อำเภอลำลูกเกด จังหวัดระยอง กลืนสามัคคีประจำปี 2562 เป็นต้น
- การเชิญชวนพนักงานร่วมบริจาคสิ่งของเหลือใช้ เช่น เสื้อผ้า เครื่องสำอาง หนังสือ เพื่อรวบรวมบริจาคให้กับมูลนิธิต่าง ๆ
- กลุ่มบริษัทสนับสนุนให้มีการตั้งชมรมต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมของพนักงานในด้านกีฬา สุขภาพ และสันทนาการ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ในกลุ่มพนักงาน ทั้งนี้ ในปี 2562 ชมรมวิ่ง ชมรมจักรยาน และชมรมจิตอาสาว่าไรดี มีกิจกรรมการวิ่งสะสมระยะทางและนำเงินบริจาคให้โรงเรียนสอนคนตาบอด รวมทั้งกิจกรรมเพื่อสังคม อาทิ การเก็บขยะที่เกาะล้าน การเลี้ยงอาหารกลางวันเด็กพิการ และการบริจาคอาหารให้สัตว์ เป็นต้น

การแบ่งปันความรู้สู่สังคม

1 การจัดทำบันทึกความร่วมมือกับสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือในการให้การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรและนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ EEC

กลุ่มบริษัทได้จัดทำบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในการร่วมมือกันพัฒนาวิชาการและศักยภาพของบุคลากรทางการศึกษา แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างสถาบันกับบริษัท และบริษัทในเครือ รวมถึงเพื่อสนับสนุนและเตรียมความพร้อมของนักศึกษาสู่โครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อีอีซี) โดยกลุ่มบริษัท จะสนับสนุนการรับนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาชีพช่างเทคนิคของสถาบัน เข้าฝึกงานกับกลุ่มบริษัท อย่างน้อยปีการศึกษาละ 2 คน ให้การสนับสนุนบุคลากรและนักศึกษาที่ปฏิบัติงานในโครงการเข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ถ่ายทอด เทคโนโลยีของกลุ่มบริษัท รวมทั้งการร่วมพัฒนาหลักสูตรระบบทวิภาคีในสาขาที่ร่วมมือกันจัดการเรียนการสอนระบบทวิภาคี

ในปี 2562 นี้กลุ่มบริษัทร่วมกับสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้เริ่มการจัดอบรมหลักสูตร “เทคนิคการสอนงาน” ในรุ่นที่ 1 เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นครูผู้ฝึกสอนภายในองค์กร โดยวิทยากรจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีผู้เข้าอบรมจำนวน 40 คน เป็นพนักงานกลุ่มบริษัท จำนวน 30 คน และบุคลากรจากสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 10 คน เมื่อวันที่ 19 - 20 กันยายน 2562 และ 25 - 26 กันยายน 2562 รวม 4 วัน ถือเป็นการนำร่องการทำงานร่วมกันในด้านการศึกษา เพื่อพัฒนาทักษะของบุคลากร

2 การรับนักศึกษาฝึกงาน

กลุ่มบริษัทมีโครงการเปิดประสบการณ์การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริงให้กับเยาวชน ในโครงการนักศึกษาฝึกงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพให้บัณฑิตนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีบัณฑิตนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ ดังนี้

ข้อมูลการรับ นักศึกษาฝึกงาน ปี 2560 - 2562	ระดับ  ปริญญาตรี	ระดับ  อนุปริญญา	รวม
	ปี 2560 	ปี 2560 	ปี 2560 
	ปี 2561 	ปี 2561 	ปี 2561 
	ปี 2562 	ปี 2562 	ปี 2562 

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทจัดให้มีพี่เลี้ยงดูแลตลอดการฝึกงาน มีการประกันอุบัติเหตุและการประกันชีวิต ค่าเบี้ยเลี้ยงในการฝึกงานตามที่กฎหมายกำหนด (เป็นไปตามประกาศกระทรวงแรงงานเรื่องหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้รับฝึกเตรียมเข้าทำงาน หมวด 2 ข้อ 10 และข้อ 11 กลุ่มบริษัทต้องจ่ายเบี้ยเลี้ยงไม่น้อยกว่าร้อยละห้าสิบของอัตราค่าจ้างขั้นต่ำสูงสุดที่ใช้อยู่ในขณะนั้นและกำหนดการจ่ายเบี้ยเลี้ยงให้ผู้รับการฝึกงานไม่น้อยกว่าเดือนละหนึ่งครั้ง)

3 โครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) ของสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

บริษัทได้รับคัดเลือกจากสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ให้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) ตั้งแต่ปี 2554 จนถึงปัจจุบัน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 มีข้าราชการที่เข้ามาฝึกงานกับบริษัท จำนวน 9 คน โดยผู้บริหารระดับสูงทำหน้าที่ครูผู้ฝึกสอน (Mentor) ให้กับข้าราชการเหล่านั้น ซึ่งถือเป็นการสร้างและพัฒนาข้าราชการรุ่นใหม่ให้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในหน่วยงานภาครัฐ และเป็นกำลังที่สำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป

โดยบริษัท และข้าราชการในโครงการฯ ร่วมกันจัดทำแผนการเรียนรู้ฐาน โดยกำหนดแนวทาง วิธีการ ระยะเวลา รายละเอียดการปฏิบัติงาน และการประเมินผล ซึ่งจะครอบคลุมในด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ อาทิ

- ด้านการเป็นผู้นำ (Leadership) และการเป็นผู้บริหารหน่วยงานภาคเอกชน
- ด้านการบริหารจัดการองค์กร (Organizational Management)
- ด้านการจัดทำหรือดำเนินงานยุทธศาสตร์โครงการและแผนงานต่าง ๆ

นอกจากกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ จะเป็นผู้รับผิดชอบถ่ายทอดประสบการณ์โดยตรงแล้ว ยังมอบหมายให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องร่วมถ่ายทอดความรู้ธุรกิจขององค์กรด้วย พร้อมกันนี้ยังเปิดโอกาสให้ข้าราชการในโครงการฯ นำเสนอมุมมองที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาให้ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

(Disclosure 403-1, 403-5, 403-9)

บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีเป้าหมาย “อุบัติเหตุจากการทำงานเป็นศูนย์” ซึ่งนอกจากการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามกฎหมายแล้วยังถือปฏิบัติตามมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย เสริมสร้างคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดีแก่พนักงาน คู่ค้า และผู้รับเหมา

ทั้งนี้ในปี 2562 มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุของพนักงานชั้นบาดเจ็บปานกลาง (ระดับ Recordable work-related injuries) จำนวน 1 ครั้ง เป็นพนักงานชาย จำนวน 1 ราย จากกรณีตกบันไดที่สถานีสูบน้ำ

หนองปลาไหล 1 อุบัติเหตุประเภทการตกจากที่สูง ซึ่งหลังจากเกิดเหตุดังกล่าวบริษัทได้นำส่งโรงพยาบาลเพื่อทำการรักษาในทันที

กรณีการเกิดอุบัติเหตุข้างต้น บริษัทได้ตั้งคณะกรรมการสอบสวนเพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเหตุซ้ำขึ้น โดยมีมาตรการดำเนินการประชาสัมพันธ์การทำงานในที่สูงจากการใช้บันไดให้พนักงานรับทราบและตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงาน

สำหรับอัตราการเกิดโรคจากการทำงาน รายละเอียดอัตราการบาดเจ็บและเสียชีวิตจากการทำงานแสดงดังตารางต่อไปนี้

ตารางสรุปจำนวนการเกิดอุบัติเหตุรวม - พนักงาน (Injury Frequency Rate : IFR) (ตารางที่ 1)

การบาดเจ็บจากการทำงานรวม - พนักงานบริษัท	พ.ศ.									
	2558		2559		2560		2561		2562	
จำนวนผู้บาดเจ็บ (คน)	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ
รวม สนง.ใหญ่ (กทผ.)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
- บาดเจ็บเล็กน้อย (First Aids)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
- บาดเจ็บปานกลาง (Recordable work-related injuries)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- บาดเจ็บรุนแรง (High-consequence)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมพื้นที่ปฏิบัติการ	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0
- บาดเจ็บเล็กน้อย (First Aids)	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
- บาดเจ็บปานกลาง (Recordable work-related injuries)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
- บาดเจ็บรุนแรง (High-consequence)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม 2 พื้นที่	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน : IFR (คน ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงการทำงาน)	0.00		0.00		0.00		4.64		2.33	
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน : ISR (วัน ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงการทำงาน)	0.00		0.00		0.00		2.32		60.54	

อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Rate : LTIR)

= (จำนวนรายที่ได้รับบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน × 1,000,000) / จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดแยกเพศ

ชาย = 4.55 หญิง = 0.00

อัตราความรุนแรงการบาดเจ็บ (Lost Day Injury Rate : LDIR)

= (จำนวนวันหยุดงาน × 1,000,000) / จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดแยกเพศ

ชาย = 118.32 หญิง = 0.00

อัตราการบาดเจ็บทุกประเภท (Injury Rate : IR)

= (จำนวนรายที่ได้รับบาดเจ็บทั้งหมด × 1,000,000) / จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดแยกเพศ

ชาย = 4.55 หญิง = 0.00

ตารางสรุปจำนวนการเกิดอุบัติเหตุรวม - พนักงานบริษัทในเครือ (Injury Frequency Rate : IFR) (ตารางที่ 2)

การบาดเจ็บจากการทำงานรวม - พนักงานในเครือ	พ.ศ.									
	2558		2559		2560		2561		2562	
จำนวนผู้บาดเจ็บ (คน)	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ
รวม บริษัทในเครือ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0
- บาดเจ็บเล็กน้อย (First Aids)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0
- บาดเจ็บปานกลาง (Recordable work-related injuries)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0
- บาดเจ็บรุนแรง (High-consequence)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน : IFR (คน ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงการทำงาน)	N/A		N/A		N/A		N/A		0.00	
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน : ISR (วัน ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงการทำงาน)	N/A		N/A		N/A		N/A		0.00	

อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Rate : LTIR)

= (จำนวนรายที่ได้รับบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน x 1,000,000)/จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดแยกเพศ

ชาย = 0.00 หญิง = 0.00

อัตราความรุนแรงการบาดเจ็บ (Lost Day Injury Rate : LDIR)

= (จำนวนวันหยุดงาน x 1,000,000)/จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดแยกเพศ

ชาย = 0.00 หญิง = 0.00

อัตราการบาดเจ็บทุกประเภท (Injury Rate : IR)

= (จำนวนรายที่ได้รับบาดเจ็บทั้งหมด x 1,000,000)/จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดแยกเพศ

ชาย = 0.00 หญิง = 0.00

ในปี 2562 มีอัตราการเกิดอุบัติเหตุของผู้รับเหมา และ Outsource ที่บริษัทในเครือ ขึ้นบาดเจ็บปานกลาง (ระดับ Recordable work-related injuries) จำนวน 2 ครั้ง เป็น Outsource ชาย จำนวน 2 ราย ดังนี้

1. กรณีแรก Outsource ประปานครสวรรค์ จำนวน 1 ราย จากการขับรถมาชนของรถคูเปอร์ เป็นอุบัติเหตุประเภทการตกจากอุบัติเหตุจากยานพาหนะ เนื่องจากขณะนั้นพนักงานอยู่ระหว่างเก็บผิวจราจรหลังจากที่ปฏิบัติงานซ่อมท่อเสร็จ ทำให้พนักงานได้รับบาดเจ็บเป็นแผลฟกช้ำเล็กน้อย ในกรณีนี้บริษัทได้ดำเนินการแจ้งให้ทางหน่วยงานรับทราบทุกครั้งที่มีการปฏิบัติงานซ่อมท่อริมถนนเวลากลางคืน ให้จัดหาอุปกรณ์เพิ่มแสงสว่างเพิ่มเติม

ในบริเวณที่มีมืด และเปิดไฟให้สัญญาณทุกครั้งเพื่อให้รถคันอื่นมองเห็นได้ ในระยะที่ปลอดภัย รวมทั้งมีการติดป้ายเตือนให้ระวังก่อนถึงบริเวณที่มีการซ่อมท่อ และพนักงานสวมใส่เสื้อสะท้อนแสงเพื่อให้มองเห็นได้ชัดเจน

2. กรณีที่สอง Outsource ประปาระยอง จำนวน 1 ราย จากการเกิดอาการหน้ามืดหมดสติกะทันหัน ทำให้ล้มลงศีรษะไปกระแทกพื้นได้รับบาดเจ็บ เนื่องจากพักผ่อนไม่เพียงพอ กรณีนี้บริษัทได้ดำเนินการให้หัวหน้างานสังเกตการณ์ และสำรวจสภาพความพร้อมของร่างกายในเบื้องต้น ก่อนให้พนักงานไปปฏิบัติงาน และควบคุมให้ไม่มีการควบกะโดยทำงานติดต่อกันหลายชั่วโมงเกินกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และกำชับให้พนักงานต้องสวมใส่หมวกนิรภัยทุกครั้งที่เข้าพื้นที่ปฏิบัติงาน

ตารางสรุปจำนวนและความรุนแรงในการเกิดอุบัติเหตุ - ผู้รับเหมา และ Outsource อีสท์ วอเตอร์สำนักงานใหญ่ (ตารางที่ 3)

โครงการ/ งานผู้รับเหมาช่วงทาง/ Outsource	2561										2562									
	รวมจำนวน ผู้บาดเจ็บ (คน)		ความรุนแรง ของการบาดเจ็บ						อัตรา การ บาดเจ็บ จากการ ทำงาน	อัตรา การ บาดเจ็บ ถึงขั้น หยุดงาน	รวมจำนวน ผู้บาดเจ็บ (คน)		ความรุนแรง ของการบาดเจ็บ						อัตรา การ บาดเจ็บ จากการ ทำงาน	อัตรา การ บาดเจ็บ ถึงขั้น หยุดงาน
	ช	ญ	เล็กน้อย (First Aids)		ปานกลาง (Recordable work-related injuries)		รุนแรง (High- consequence)		IFR	ISR	ช	ญ	เล็กน้อย (First Aids)		ปานกลาง (Recordable work-related injuries)		รุนแรง (High- consequence)		IFR	ISR
			ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ					ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ		
งานรักษาความสะอาด	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
งานรักษาความปลอดภัย	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
งานบำรุงรักษาสวน	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
งานบริหารอาคาร	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00

รวมสถิติความปลอดภัย การเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานประกอบด้วยผู้รับเหมาช่วงโครงการขนาดใหญ่ เฉพาะงานที่มีสัญญา จำนวน 64 คน ซึ่งไม่รวมพื้นที่ปฏิบัติการ

* จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อคนต่อปี (ผู้รับเหมา) = 365 วัน x 8 ชม. = 2,920 ชม.

อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Rate : LTIR)

= (จำนวนรายที่ได้รับบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน x 1,000,000)/จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดแยกเพศ

ชาย = 0.00 หญิง = 0.00

อัตราความรุนแรงการบาดเจ็บ (Lost Day Injury Rate : LDIR)

= (จำนวนวันหยุดงาน x 1,000,000)/จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดแยกเพศ

ชาย = 0.00 หญิง = 0.00

อัตราการบาดเจ็บทุกประเภท (Injury Rate : IR)

= (จำนวนรายที่ได้รับบาดเจ็บทั้งหมด x 1,000,000)/จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดแยกเพศ

ชาย = 0.00 หญิง = 0.00

ตารางสรุปจำนวนและความรุนแรงในการเกิดอุบัติเหตุ - ผู้รับเหมา และ Outsource อีสท์ วอเตอร์พื้นที่ปฏิบัติการ (ตารางที่ 4)

โครงการ/ งานผู้รับเหมาช่วงทำ/ Outsource	2561										2562									
	รวมจำนวน ผู้บาดเจ็บ (คน)		ความรุนแรง ของการบาดเจ็บ						อัตรา การ บาดเจ็บ จากการ ทำงาน	อัตรา การ บาดเจ็บ ถึงขั้น หยุดงาน	รวมจำนวน ผู้บาดเจ็บ (คน)		ความรุนแรง ของการบาดเจ็บ						อัตรา การ บาดเจ็บ จากการ ทำงาน	อัตรา การ บาดเจ็บ ถึงขั้น หยุดงาน
	ช	ญ	เล็กน้อย (First Aids)		ปานกลาง (Recordable work-related injuries)		รุนแรง (High- consequence)		IFR	ISR	ช	ญ	เล็กน้อย (First Aids)		ปานกลาง (Recordable work-related injuries)		รุนแรง (High- consequence)		IFR	ISR
			ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ					ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ		
โครงการผลิต น้ำอุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรมอมตะ ซิตี้	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
โครงการเส้นท่อ หนองค้อ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
โครงการสระพักน้ำดิบ ทับมา	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
โครงการสถานีสูบน้ำ คลองเขื่อน	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
งานจ้างเจ้าหน้าที่รักษา ความปลอดภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
งานบำรุงรักษาพันธุ์ไม้	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
งานบริการรักษา ความสะอาด	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
งานจ้างบุคลากร (Shift Staff)	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
งานจ้างบุคลากร (Day Time)	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00

รวมสถิติความปลอดภัย การเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานประกอบด้วยผู้รับเหมาช่วงโครงการขนาดใหญ่ เฉพาะงานที่มีสัญญา จำนวน 505 คน ซึ่งไม่รวมสำนักงานใหญ่

* จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อคนต่อปี (ผู้รับเหมา) = 365 วัน x 8 ชม. = 2,920 ชม.

อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Rate : LTIR)

= (จำนวนรายที่ได้รับบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน x 1,000,000)/จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดแยกเพศ

ชาย = 0.00 หญิง = 0.00

อัตราความรุนแรงการบาดเจ็บ (Lost Day Injury Rate : LDIR)

= (จำนวนวันหยุดงาน x 1,000,000)/จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดแยกเพศ

ชาย = 0.00 หญิง = 0.00

อัตราการบาดเจ็บทุกประเภท (Injury Rate : IR)

= (จำนวนรายที่ได้รับบาดเจ็บทั้งหมด x 1,000,000)/จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดแยกเพศ

ชาย = 0.00 หญิง = 0.00

ตารางสรุปจำนวนและความรุนแรงในการเกิดอุบัติเหตุ - ผู้รับเหมา และ Outsource บริษัทในเครือ (ตารางที่ 5)

โครงการ/ งานผู้รับเหมาช่วงทำ/ Outsource	2561										2562									
	รวมจำนวน ผู้บาดเจ็บ (คน)		ความรุนแรง ของการบาดเจ็บ						อัตรา การ บาดเจ็บ จากการ ทำงาน	อัตรา การ บาดเจ็บ ถึงขั้น หยุดงาน	รวมจำนวน ผู้บาดเจ็บ (คน)		ความรุนแรง ของการบาดเจ็บ						อัตรา การ บาดเจ็บ จากการ ทำงาน	อัตรา การ บาดเจ็บ ถึงขั้น หยุดงาน
	ช	ญ	เล็กน้อย (First Aids)		ปานกลาง (Recordable work-related injuries)		รุนแรง (High- consequence)		IFR	ISR	ช	ญ	เล็กน้อย (First Aids)		ปานกลาง (Recordable work-related injuries)		รุนแรง (High- consequence)		IFR	ISR
			ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ					ช	ญ	ช	ญ	ช	ญ		
Outsource ประปาเกาะล้าน	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
Outsource ประปาราษฎร์ และบริษัท ราษฎร์ กล้าส อินดัสทรี จำกัด	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
Outsource ประปาหัวรอ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
Outsource ประปานครสวรรค์ และบริษัท อุตสาหกรรม อินดัสทรี จำกัด	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	0	0	0	1	0	0	0	16.38	32.75
Outsource ประปาหลักชัยเมืองยางฯ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
Outsource ประปาประยอง	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	0	0	0	1	0	0	0	13.24	26.49
Outsource ประปาหนองขาม	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
Outsource ประปาอ่าววิน	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
Outsource ประปาสัตหีบ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
Outsource ประปาชลบุรี	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
Outsource ประปาบางปะกง	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
Outsource ประปาฉะเชิงเทรา	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
Outsource สำนักงานใหญ่	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
รวมสถิติความปลอดภัย การเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานประกอบด้วย Outsource ตามสถานที่ปฏิบัติงาน จำนวน 211 คน																				

* จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อคนต่อปี (Outsource) = 365 วัน x 8 ชม. = 2,920 ชม.

อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Rate : LTIR)

= (จำนวนรายที่ได้รับบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน x 1,000,000)/จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดแยกเพศ

ชาย = 4.40 หญิง = 0.00

อัตราความรุนแรงการบาดเจ็บ (Lost Day Injury Rate : LDIR)

= (จำนวนวันหยุดงาน x 1,000,000)/จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดแยกเพศ

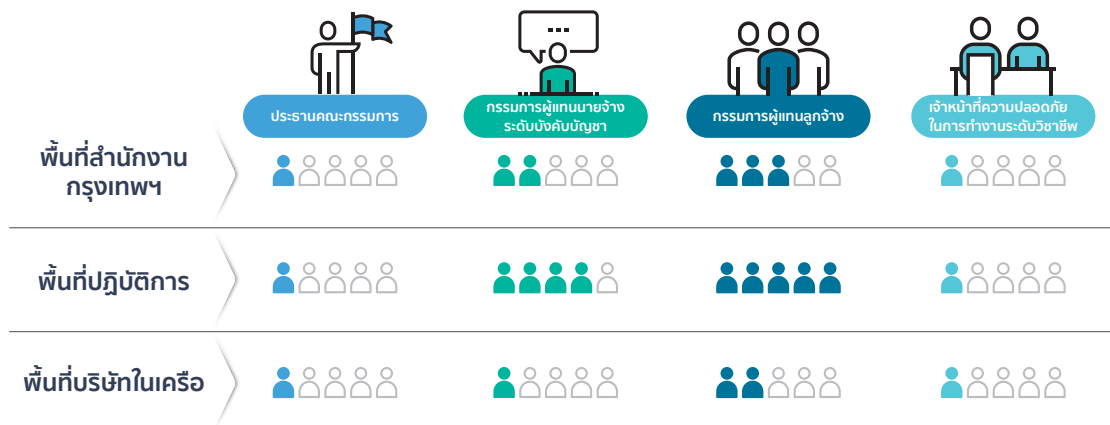
ชาย = 8.79 หญิง = 0.00

อัตราการบาดเจ็บทุกประเภท (Injury Rate : IR)

= (จำนวนรายที่ได้รับบาดเจ็บทั้งหมด x 1,000,000)/จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดแยกเพศ

ชาย = 4.40 หญิง = 0.00

จากสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานที่ผ่านมาพบว่า ส่วนใหญ่จะอยู่ในพื้นที่ปฏิบัติการ ดังนั้น เพื่อให้เกิดความคล่องตัว สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงได้พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็น 3 คณะ ได้แก่ คณะทำงานฯ พื้นที่สำนักงานกรุงเทพฯ คณะทำงานฯ พื้นที่ปฏิบัติการ และคณะทำงานฯ บริษัทในเครือ เพื่อให้สามารถดูแลรับผิดชอบแต่ละพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง โดยมีจำนวนของคณะทำงานฯ เป็นไปตามกฎกระทรวงแรงงานว่าด้วยเรื่อง “การกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 หมวด 2 คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน” คณะทำงานฯ ทั้ง 3 คณะประกอบด้วยสมาชิก (Disclosure 403-1) ดังนี้



ผลการดำเนินงานในปี 2562

1. กลุ่มบริษัทดำเนินการปรับปรุงคู่มือความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยแก่พนักงานกลุ่มบริษัทในทุกด้านและมีความสอดคล้องตามข้อกำหนดกฎหมาย คณะกรรมการความปลอดภัยฯ จึงพิจารณาทบทวนคู่มือดังกล่าวและเผยแพร่ให้พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ โดยมีการแก้ไขรายละเอียดในหัวข้อนโยบายความปลอดภัย อุบัติเหตุ และทรัพย์สินสูญหาย และเพิ่มเติมเรื่องแนวปฏิบัติพื้นฐานด้านความปลอดภัยของกลุ่มบริษัท กฎระเบียบความปลอดภัย (SAFETY RULES) การป้องกันและระงับอัคคีภัย และการปฏิบัติตัวกรณีเกิดเหตุแผ่นดินไหว เป็นต้น

2. บริษัททำการปรับปรุงคู่มือการตรวจประเมินสิ่งแวดล้อมและสภาพแวดล้อมในการทำงานและการตรวจติดตามโดยคู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเอกสารอ้างอิงในการกำหนดมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย มีการตรวจวัด หรือเฝ้าติดตามการดำเนินงาน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อจัดการสิ่งแวดล้อม ความเสี่ยงต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นกับพนักงาน หรือทรัพย์สินของบริษัทรวมทั้งเฝ้าติดตามมาตรการ ลดและควบคุมมลภาวะทางสิ่งแวดล้อม มาตรการลดความเสี่ยงของอันตรายต่าง ๆ รวมถึง

บทบาทหน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบของคณะทำงานฯ ทั้ง 3 คณะ ครอบคลุมดังนี้

1. การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย
2. สภาพแวดล้อมในการทำงาน
3. การป้องกันและระงับอัคคีภัย
4. ปฏิบัติงานเกี่ยวกับเครื่องจักร
5. การอัปเดตอากาศ
6. ความปลอดภัยเกี่ยวกับไฟฟ้า
7. การตรวจสอบสุขภาพลูกจ้าง
8. สวัสดิการในสถานประกอบกิจการ
9. อัตราน้ำหนักที่ให้อุปกรณ์ทำงาน
10. เจ็บป่วยจากการทำงาน
11. เขตปลอดภัย
12. การควบคุมอาคาร
13. ความปลอดภัยในเขตก่อสร้าง

เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทสามารถปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องได้ และให้มั่นใจว่าการตรวจวัดและตรวจติดตามมีประสิทธิภาพเพื่อศึกษาถึงสาเหตุและวิเคราะห์หาแนวโน้ม ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และหามาตรการในการปรับปรุง และป้องกันปัญหาที่จะอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

3. บริษัทได้จัดทำระบบการขออนุญาตทำงานในอาคารอีส์ท วอเตอร์ (Work Permit System) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมการปฏิบัติงานอย่างเป็นขั้นตอน สำหรับการปฏิบัติงานที่เสี่ยงอันตรายสูง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานที่เสี่ยงอันตรายสูงได้มีการตรวจสอบความปลอดภัยทั้งก่อนการปฏิบัติงาน ระหว่างการปฏิบัติงาน และหลังการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นระบบในการป้องกันความสูญเสียจากการเกิดอุบัติเหตุ อุบัติการณ์จากการปฏิบัติงานที่เสี่ยงอันตรายสูง

4. บริษัทได้จัดทำคู่มือการจัดการและใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ซึ่งเป็นระบบงานเพื่อใช้ในการควบคุมและการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ถูกต้องและเหมาะสมตั้งแต่การคัดเลือก การสั่งซื้อ การควบคุมการเบิก - จ่าย ตลอดจนการนำไปใช้งาน

กิจกรรมด้านความปลอดภัย

บริษัทมีการจัดกิจกรรมด้านความปลอดภัยให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1 การสื่อสารด้านความปลอดภัย บริษัทมีการจัดทำวารสารด้านความปลอดภัย สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม (SHE NEWS) เป็นประจำทุกเดือนอย่างต่อเนื่องเพื่อเผยแพร่ข่าวสาร และสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัย การมีสุขภาพที่ดี การใส่ใจสิ่งแวดล้อมให้แก่พนักงาน

2 การฝึกอบรม บริษัทได้จัดทำแผนฝึกอบรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานแก่พนักงานแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งในปีที่ผ่านมาประกอบด้วย 7 หลักสูตร เช่น

การอบรมหลักสูตรการสร้างพฤติกรรมความปลอดภัย

บริษัทจัดให้มีการอบรมการสร้างพฤติกรรมความปลอดภัย (Behavior-based safety : BBS) เพื่อสร้างความตระหนักถึงความเสี่ยงในการดำเนินงาน จนเกิดทัศนคติที่ดีด้านความปลอดภัย และส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการทำงานให้เกิดความปลอดภัยของพนักงานกลุ่มบริษัท จนกลายเป็นวัฒนธรรมความปลอดภัย

หลักสูตรด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับลูกจ้างทั่วไปและลูกจ้างเข้าทำงานใหม่ ประจำปี 2562

กลุ่มบริษัทจัดอบรมให้พนักงานทุกคนที่เข้าทำงาน เปลี่ยนงาน เปลี่ยนสถานที่ทำงาน หรือเปลี่ยนแปลงเครื่องจักรหรืออุปกรณ์ ซึ่งอาจทำให้พนักงานได้รับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย จิตใจ หรือสุขภาพอนามัย ตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 มาตรา 16

3 โครงการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคจากการทำงาน (ออฟฟิศซินโดรม)

อันตรายจากการทำงานที่เกิดขึ้นในกลุ่มคนทำงานที่ต้องได้รับการรักษาจากแพทย์ อันดับหนึ่งคือ การปวดหลัง รองลงมาคือการปวดบริเวณคอ ไหล่ และปวดศีรษะตามลำดับ ซึ่งสาเหตุดังกล่าวเกิดจากท่าทางการทำงานไม่ถูกต้อง การทำงานหน้าจอคอมพิวเตอร์นาน ๆ โดยไม่เปลี่ยนอิริยาบถ บริษัทจึงได้จัดเสวนาการป้องกันปัญหาออฟฟิศซินโดรม (Office Syndrome) ให้พนักงานในสำนักงานขึ้น เพื่อให้พนักงานที่ทำงานในสำนักงานได้เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจหลักการสำคัญ ในการปรับปรุงสภาพงาน และท่าทางการทำงานของตนให้ถูกต้อง

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดกิจกรรมการนวดกายภาพเพื่อบรรเทาอาการออฟฟิศซินโดรมอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือนโดยคณะกรรมการความปลอดภัยฯ เพื่อป้องกันการเกิดโรคจากการทำงาน บรรเทาอาการโรคออฟฟิศซินโดรม และส่งเสริมสุขภาวะอนามัยที่ดีในการทำงาน ลดความเครียด ความเหนื่อยล้าของร่างกาย จากการนั่งปฏิบัติงานเป็นเวลานาน ๆ สร้างบรรยากาศในการทำงานให้มีความผ่อนคลายและมีความสุขมากยิ่งขึ้น



4 นิทรรศการส่งเสริมความปลอดภัย (Safety Day)

กลุ่มบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดกิจกรรมนิทรรศการส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน (Safety Day) เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกเรื่องความปลอดภัยในการทำงานให้พนักงานทราบถึงวิธีการทำงานที่ปลอดภัย ด้วยวิธีการสร้างความสามัคคีภายในองค์กร และสร้างบรรยากาศการทำงานที่สร้างสุข (Happy Work Place) โดยกิจกรรมดังกล่าวเป็นการกระตุ้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในเรื่องความปลอดภัย และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายด้านความปลอดภัย เรื่องการส่งเสริมและให้ความรู้ด้านความปลอดภัยแก่พนักงาน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความตั้งใจของผู้บริหารที่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงานแก่พนักงานกลุ่มบริษัท

การจัดการเหตุฉุกเฉิน

บริษัทให้ความสำคัญเรื่องการจัดการเหตุฉุกเฉินเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงานและทรัพย์สินของบริษัท ในปี 2562 มีการดำเนินการดังนี้

1 จัดทำคู่มือ การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) และการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Planning : BCP) รวมทั้งฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ ณ สำนักงานใหญ่ อาคารอีสท์ วอเตอร์ โดยจำลองสถานการณ์อุทกภัย

โดยบริษัทได้ทดสอบความครบถ้วนของแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมทั้งทดสอบความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ และจัดเตรียมความพร้อมของสถานที่ปฏิบัติงานสำรองการติดต่อสื่อสารและการประสานงานระหว่าง พนักงานที่ปฏิบัติงานที่บ้าน และที่ย้ายสำนักงาน รวมทั้งระหว่างหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก

2 ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟประจำปีของสำนักงานใหญ่ อาคารอีสท์ วอเตอร์ และพื้นที่ปฏิบัติการทั้งหมด (จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดชลบุรี และจังหวัดระยอง) เพื่อเตรียมความพร้อมการฝึกปฏิบัติการอพยพ การทดสอบระบบป้องกันอัคคีภัยกรณีเกิดเหตุ ทั้งนี้มีหน่วยงานราชการ สถานีดับเพลิง สถานีตำรวจ โรงพยาบาล หน่วยงานฝึกอบรม และอาคารบ้านเรือนข้างเคียง ให้ความร่วมมือสนับสนุนการฝึกซ้อม ซึ่งผลการฝึกซ้อมสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์

ความรับผิดชอบต่อผลกระทบจากการก่อสร้าง

(Disclosure 413-2)

ปี 2562 การดำเนินงานโครงการก่อสร้างส่วนใหญ่จะอยู่ในพื้นที่ของบริษัท แต่เพื่อมิให้เกิดผลกระทบกับชุมชนและสิ่งแวดล้อม บริษัทได้เคร่งครัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมงานและความปลอดภัยของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในปี 2562 บริษัทมีโครงการก่อสร้าง จำนวน 2 โครงการ ดังนี้

1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการส่งจ่ายน้ำสถานีสูบน้ำหนองปลาไหล - หนองค้อ เส้นที่ 2 มีวัตถุประสงค์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการส่งจ่ายน้ำให้กับผู้ใช้น้ำในพื้นที่จังหวัดชลบุรี และจังหวัดระยอง ประกอบด้วยงาน 2 ส่วน คือ

1.1 งานก่อสร้างวางท่อระยะทาง 10 กิโลเมตร บริเวณพื้นที่ทางหลวง หมายเลข 3191 แยกเขาน้อย ตำบลตาสีห์ อำเภอลวกแดง จังหวัดระยอง ไปนิคมอุตสาหกรรมเหมราชอีสเทิร์นซีบอร์ด แห่งที่ 3 ตำบลหนองเสือช้าง อำเภอนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี กำหนดแล้วเสร็จมีนาคม 2563

1.2 งานก่อสร้างแป้สูบน้ำดิบ บริเวณอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล พื้นที่สำนักงานหนองปลาไหลของบริษัท กำหนดแล้วเสร็จ มิถุนายน 2563

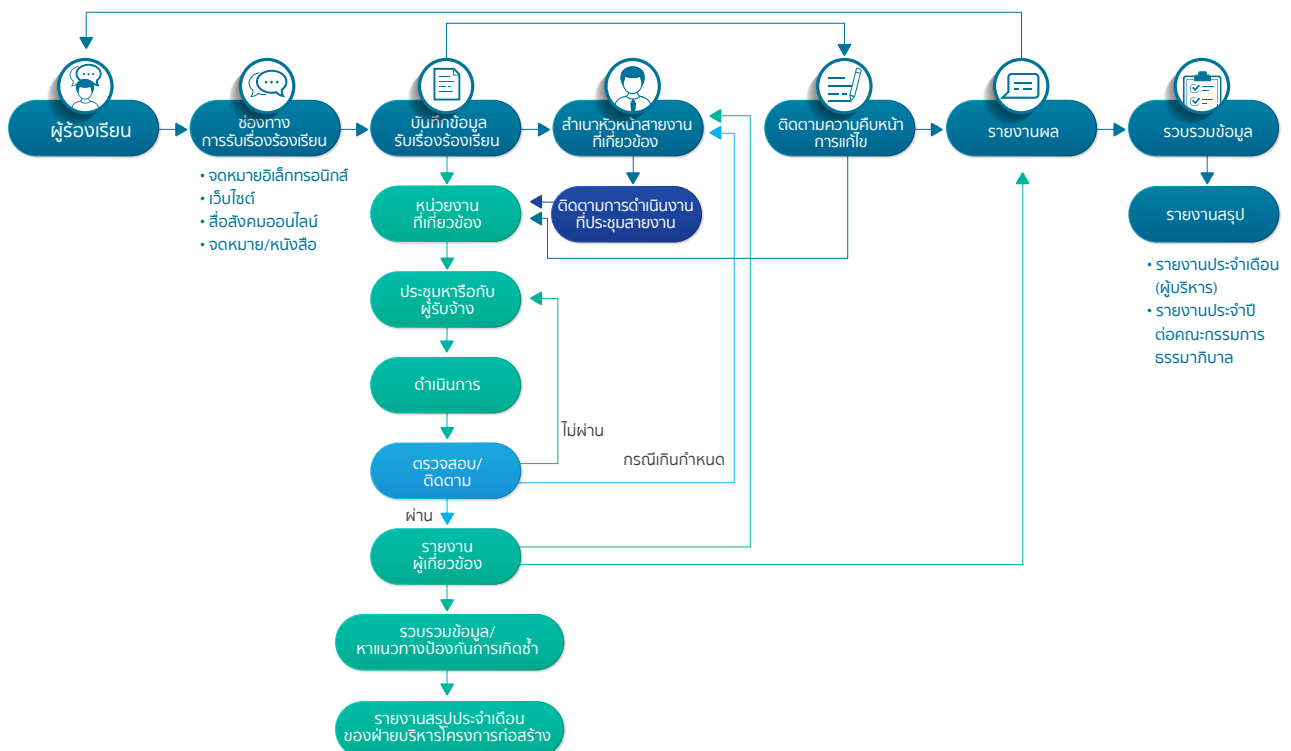
2 โครงการก่อสร้างระบบผลิตน้ำอุตสาหกรรม โดยออกแบบระบบผลิตน้ำที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ที่ต้นทุนต่ำ มีประสิทธิภาพ กำลังการผลิต 100,000 ลบ.ม.ต่อวัน เป็นระบบผลิตน้ำแบบศูนย์รวม (Centralized Clarified Water System) เพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำอุตสาหกรรมของลูกค้า ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมอมตะ ซิตี้ และโรงไฟฟ้ากัลป์ ประกอบด้วยงาน 2 ส่วน คือ

2.1 งานก่อสร้างระบบผลิตน้ำอุตสาหกรรม บริเวณพื้นที่กรรมสิทธิ์ของบริษัท เนื้อที่ประมาณ 8 ไร่ ตำบลลวกแดง อำเภอลวกแดง จังหวัดระยอง กำหนดแล้วเสร็จ มิถุนายน 2564

2.2 งานวางท่อแยกจ่ายน้ำอุตสาหกรรม ระยะทาง 13 กิโลเมตร บริเวณพื้นที่ตำบลมาบยางพร อำเภอลวกแดง จังหวัดระยอง และตำบลบ่อวิน อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี กำหนดแล้วเสร็จ มิถุนายน 2564

การดำเนินงานโครงการก่อสร้างดังกล่าวบริษัทปฏิบัติตามแนวทางการปรับปรุงการบริหารโครงการให้มีประสิทธิภาพ ในเรื่องของการป้องกันมลภาวะและลดผลกระทบจากการก่อสร้างตามมาตรฐานในการตรวจรับงานคืนสภาพพื้นที่ตามแนวการวางท่อน้ำดิบ โดยให้มีผู้แทนของหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ที่อนุญาต การก่อสร้างร่วมการตรวจสอบและรับรองผลงาน รวมถึงการจัดประชุมร่วมกับผู้รับเหมาและผู้แทนหน่วยงานเจ้าของพื้นที่เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงการเข้าดำเนินการก่อสร้างของบริษัท หรือหากมีกรณีได้รับผลกระทบจะได้ทราบปัญหาสาเหตุ และหาแนวทางแก้ปัญหาาร่วมกัน ตลอดจนติดตามการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดเป็นรายสัปดาห์

แผนภาพแสดงกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนจากการดำเนินงานโครงการก่อสร้างของบริษัท



ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ

จากการรวบรวมข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ สามารถสรุปข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานโครงการก่อสร้างของบริษัท พบว่า ในปี 2562 ไม่มีข้อร้องเรียนในกระบวนการดำเนินงานก่อสร้างทั้ง 2 โครงการ

แต่มีข้อร้องเรียนจากโครงการก่อสร้างประแสร์-หนองปลาไหล ที่แล้วเสร็จตั้งแต่ปี 2560 ในเดือนกันยายน 2562 เรื่องถนนชำรุดบริเวณถนนสาย 344 มุ่งหน้าไปยังอ่างเก็บน้ำประแสร์ ซึ่งบริษัทได้เข้าไปดำเนินการตรวจสอบพบว่าถนนเส้นดังกล่าวมีความเสียหายจากการใช้งานทั่วไปของชุมชน ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการซ่อมแซมแล้วเสร็จพร้อมส่งมอบงานให้แก่ชุมชนเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2562 ที่ผ่านมา

โครงการเพื่อความยั่งยืนของชุมชน (Disclosure 203-1)

บริษัทให้ความสำคัญกับชุมชน มุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ชุมชนเติบโตอย่างยั่งยืนเคียงคู่กับการดำเนินธุรกิจของบริษัท จากการที่บริษัทคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรน้ำร่วมกัน จึงกำหนดให้มีการสำรวจความต้องการใช้น้ำของชุมชนตามแนวเส้นทางน้ำดิบของบริษัทและชุมชนใกล้เคียงรอบโครงการก่อสร้างที่เกิดขึ้นใหม่ของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ชุมชนได้เข้าถึงแหล่งน้ำสะอาด และมีน้ำเพียงพอต่อการอุปโภคและบริโภค ตลอดจนจัดประชุมร่วมกับผู้นำชุมชนและชาวบ้านเพื่อประชาสัมพันธ์โครงการรวบรวมความต้องการและปัญหาของชุมชน เพื่อเตรียมการปรับปรุงหรือบรรเทาความเดือดร้อนดังกล่าว รวมถึงให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนตามแนวเส้นทางของบริษัทให้ดีขึ้นด้วย

จากการลงพื้นที่อย่างต่อเนื่อง สู่กรอบกลยุทธ์ 3 สร้าง 3 พัฒนา ที่เน้นสร้างการยอมรับ สร้างความมั่นคง และสร้างคุณค่าร่วมสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ได้ถูกนำไปเป็นแนวทางในการสร้างพันธมิตรโดยรอบทั้งหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นและชุมชนในพื้นที่

ตามแนวเส้นทางกว่า 491.8 กม. ของบริษัท โดยใช้หลักการเข้าใจ เข้าถึงและพัฒนาด้วยความมุ่งมั่นของบริษัทที่จะสร้างการยอมรับด้วยหลักความเข้าใจ ดังนั้น บริษัทจึงได้จัดโครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตชุมชน ได้แก่ การอบรมอาชีพ (ลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง) กิจกรรมฟุตบอลเชื่อมสัมพันธ์ และกฐินประจำปี เพื่อให้บริษัทเข้าใจชุมชน และชุมชนเข้าใจบริษัท โดยการลงพื้นที่พบปะชุมชนเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลของบริษัท ทำให้ชุมชนได้รับข่าวสารและเข้าใจบริบทและพันธกิจของบริษัทมากขึ้น ตลอดจนบริษัทสามารถรับรู้ความต้องการหรือความคาดหวังของชุมชนเพื่อนำกลับไปวางแผนกลยุทธ์กิจกรรมสำหรับพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน และเติบโตเคียงคู่กับธุรกิจ

การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต ทำให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ บริษัท ชุมชน และสถานศึกษา ร่วมกันสร้างโครงการพัฒนาชุมชนที่นำไปสู่ความยั่งยืน โดยแบ่งเป็น 2 โครงการ ดังนี้



1 โครงการส่งเสริมสาธารณสุขปศุสัตว์ด้านน้ำและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ร่วมกับชุมชนพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านสาธารณสุขปศุสัตว์ด้านน้ำและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อมตลอดจนชุมชนสามารถเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดเพื่ออุปโภคและบริโภค โดยแบ่งพื้นที่พัฒนาเป็น 3 ส่วน ดังนี้

พื้นที่โครงการ	โครงการ	เป้าหมายและผลการดำเนินงาน	SDGs
ต้นน้ำ (แหล่งน้ำต้นทุน)	- โครงการฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและแหล่งน้ำ - โครงการเครือข่ายอีโสตว์เพื่อรักษา	- เพิ่มพื้นที่สีเขียวในป่าชุมชนรอยต่อ 5 จังหวัดภาคตะวันออก 5,000 ต้นต่อปี - แจกจ่ายกล้าไม้ 20,000 กล้าต่อปี - เยาวชนได้รับทุนการศึกษา และความรู้ทักษะด้านวิทยาศาสตร์ การอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและการตรวจคุณภาพน้ำจำนวน 80 คนต่อปี - ความพึงพอใจของเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมค่ายเยาวชนฯ ในแต่ละปีมากกว่าร้อยละ 80.00 - คุณภาพน้ำแหล่งน้ำต้นทุนอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานน้ำผิวดิน	 4.4, 6.3, 6.6, 13.3, 15.1, 15.2
กลางน้ำ (ชุมชนตามแนวเส้นท่อน้ำดิบ)	- โครงการควบคุมการผลิตและบำรุงรักษาระบบประปาชุมชน (บูรณาการร่วมกับโครงการ Fix it center) - กิจกรรม CSR เพื่อชุมชนตามแนวเส้นท่อน้ำดิบประแสร์ - คลองใหญ่ - โครงการน้ำเพื่อชุมชน (สนับสนุนน้ำเพื่อการเกษตรกรรมเลี้ยงเพื่ออุปโภคและบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อกิจกรรมสาธารณประโยชน์ของหน่วยงานราชการและชุมชน)	- ปรับปรุงประปาชุมชน 9 แห่งต่อปี - ปี 2562 ชุมชนเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดเพื่ออุปโภค จำนวน 1,753 ครัวเรือน - ปี 2562 สนับสนุนและพัฒนาระบบสาธารณสุขปศุสัตว์ด้านน้ำ เพื่อการอุปโภคและการเกษตรของชุมชนตามแนวเส้นท่อน้ำดิบประแสร์ - คลองใหญ่ - โครงการชุมชนได้รับประโยชน์ 8 ตำบล - ปี 2562 สนับสนุนน้ำเพื่อการเกษตรกรรมเลี้ยงจำนวน 1,853,113.40 ลบ.ม. เพื่ออุปโภค จำนวน 7,301,500 ลิตร และน้ำดื่ม จำนวน 854,217 ลิตร - มีการร่วมพัฒนาหลักสูตรระดับอาชีวศึกษา 1 หลักสูตร จำนวน 9 แห่ง	 4.4, 6.3, 6.4, 6.6
ปลายน้ำ (กลุ่มผู้ใช้น้ำ ชุมชนสถานศึกษา)	โครงการโรงเรียนต้นแบบระบบบำบัดน้ำเสียโรงอาหาร	- ปี 2563 โรงเรียนต้นแบบ ระดับเพชร 7 แห่ง เขตละ 1 แห่ง - ลดค่าใช้จ่าย โดยโรงเรียนนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ มากกว่า 300 ลิตรต่อวัน เพื่อนำมารดน้ำต้นไม้ เลี้ยงปลา และทำน้ายาอเนกประสงค์ (น้ายาล้างพื้น น้ำหมักชีวภาพ) ซึ่งน้ำที่นำกลับมาใช้ประโยชน์มีค่าออกซิเจนละลายในน้ำ (Dissolved Oxygen : DO) มากกว่า 4 มก./ลิตร - เพิ่มผลผลิตการเกษตรเพื่อเป็นอาหารกลางวันของโรงเรียน (น้ำในระบบบำบัด ปุ๋ยหมัก และน้ำหมักชีวภาพ) - โรงเรียนมีโรงอาหารที่ถูกสุขอนามัยตามมาตรการของกระทรวงศึกษาธิการ - นักเรียนได้รับความรู้ โดยโรงเรียนนำความรู้ระบบบำบัดน้ำเสียมาบูรณาการร่วมกับวิชาในกลุ่มสาระ จำนวน 7 แห่ง	 2.1, 4.4, 6.3, 6.6

2 โครงการส่งเสริมการเรียนรู้

กลุ่มเป้าหมาย	โครงการ	เป้าหมายและผลการดำเนินงาน	SDGs
กลุ่มเยาวชนระดับอาชีวศึกษา	1. โครงการต้นแบบเครื่องกลเติมอากาศแบบดูดน้ำและอากาศ	1. มีการร่วมพัฒนาหลักสูตรระดับอาชีวศึกษา 1 หลักสูตร จำนวน 4 แห่ง 2. ติดตั้งเครื่องกลเติมอากาศเพื่อบรรเทามลพิษทางน้ำ จำนวน 4 แห่ง 3. ตรวจสอบคุณภาพน้ำหลังติดตั้งต้นแบบฯ ส่งผลให้มีค่าออกซิเจนในน้ำดีขึ้น	  4.4, 6.3, 6.6
กลุ่มเยาวชนและประชาชนทั่วไป	2. โครงการศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงอีสทวอเตอร์ อำเภอลองเชื่อน	1. ศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง 1 แห่ง โดยนำศาสตร์แห่งการใช้น้ำมาบริหารจัดการน้ำเพื่อเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและเป็นแหล่งท่องเที่ยวประจำอำเภอ 2. ผู้เข้าศึกษาดูงานมากกว่า 100 คนต่อปี 3. ปี 2562 สร้างรายได้จากการขายผลผลิตทางการเกษตร และค่าบริการเข้าชม ศูนย์ฯ 212,483 บาท	   2.1, 2.4, 4.4, 6.3, 6.6, 8.9
กลุ่มผู้พิการ	3. โครงการอบรมคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาคนพิการ	1. นักศึกษาคนพิการที่เข้ารับการอบรมจำนวน 100 คนต่อปี 2. นักศึกษาคนพิการที่ผ่านการอบรมได้เข้าทำงานในสถานประกอบการ ร้อยละ 10 ของผู้เข้าอบรมแต่ละรุ่น	 4.5

ผลการดำเนินงานโครงการเพื่อความยั่งยืนของชุมชน

โครงการส่งเสริมสาธารณูปโภคด้านน้ำและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

• ต้นน้ำ

บริษัท ร่วมกับชุมชนบริเวณแหล่งน้ำต้นทุนของบริษัทและบริเวณโดยรอบจัดทำโครงการฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ และอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำจำนวน 2 โครงการ ได้แก่

1. โครงการฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและแหล่งน้ำ

โครงการบำรุงดูแลรักษาและฟื้นฟูป่าชุมชนแบบมีส่วนร่วมตามแนวทางพระราชรัฏตั้งแต่ปี 2560 บริษัท ร่วมกับเครือข่ายป่าชุมชนรอยต่อ 5 จังหวัดภาคตะวันออกจัดโครงการบำรุงดูแลรักษาและฟื้นฟูป่าชุมชนแบบมีส่วนร่วมตามแนวทางพระราชรัฏซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องมาถึงปัจจุบัน เพื่อฟื้นฟูดูแลบำรุงรักษาผืนป่าชุมชนให้มีความอุดมสมบูรณ์และยั่งยืน 2 พื้นที่ ได้แก่ ป่าชุมชนบ้านสามพราน ตำบลคลองตะเกรา อำเภอกาบังเตเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา และบ้านหนองม่วง ตำบลชุมแสง อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง

ปี 2562 บริษัท ร่วมกับเครือข่ายป่าชุมชนรอยต่อ 5 จังหวัดภาคตะวันออกบำรุงรักษาป่าชุมชนทั้ง 2 พื้นที่จัดกิจกรรม อาทิ ทำทางสำรวจรอบป่าชุมชน ทำแนวกันไฟดูแลผืนป่า ตลอดจนจัดกิจกรรมปลูกป่าเสริม จำนวน 5,300 ต้น



2. โครงการเครือข่ายอีสท์วอเตอร์รักษ์น้ำ

จากจุดเริ่มต้นที่บริษัทได้เริ่มทำโครงการค่ายเยาวชน East Water Young Leader Camp ซึ่งดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ ปี 2550 - 2555 ต่อมาปี 2557 จนถึงปัจจุบัน บริษัทร่วมกับ กลุ่มนักเรียนสิ่งแวดล้อม/นักสืบสายน้ำ สมาชิกของสมาคมรักษ์สิ่งแวดล้อมเขตเมืองและศูนย์เฝ้าระวังและตรวจสอบคุณภาพน้ำ อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง บูรณาการองค์ความรู้ในกิจกรรม ตรวจสอบคุณภาพน้ำของทั้ง 2 กลุ่ม กับองค์ความรู้ที่ถ่ายทอด ในโครงการค่ายเยาวชนฯ จัดทำโครงการเครือข่ายอีสท์วอเตอร์รักษ์น้ำ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์เรื่องการเฝ้าระวังและตรวจสอบคุณภาพน้ำของ ทั้ง 2 องค์กร รวมถึงเสริมทักษะทางด้านวิทยาศาสตร์ให้แก่

เยาวชน ปลุกจิตสำนึกให้เยาวชนเกิดความรักและหวงแหน ทรัพยากรน้ำและความสำคัญของทรัพยากรน้ำ ตลอดจนร่วมมือกันดูแล อนุรักษ์แหล่งน้ำของตนให้คงอยู่อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ มีโรงเรียน ที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 12 แห่ง แบ่งเป็นเยาวชนจากจังหวัด ฉะเชิงเทรา 40 คน และจังหวัดระยอง 40 คน ซึ่งเยาวชนที่ผ่านการ ค่ายค่ายเยาวชนอีสท์วอเตอร์รักษ์น้ำ จะนำความรู้ที่ได้รับกลับไป ตรวจสอบคุณภาพน้ำของแหล่งน้ำในจังหวัด และเป็นแกนนำ เพื่อสร้างความร่วมมือกับชุมชนในพื้นที่ร่วมกันดูแล อนุรักษ์แหล่งน้ำ ให้มีคุณภาพน้ำที่ดีขึ้น โดยเป้าหมายของโครงการจะผลิตเยาวชน อีสท์วอเตอร์รักษ์น้ำ จำนวน 80 คนต่อปี เยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรม มีความพึงพอใจในกิจกรรม ร้อยละ 88.38



• กลางน้ำ

บริษัทร่วมกับชุมชนตามแนวเส้นท่อน้ำดิบ จัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต และทำให้ชุมชนเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาดเพื่อใช้อุปโภค และบริโภค ตลอดจนการทำการเกษตรกรรม จำนวน 3 โครงการ ได้แก่

1. โครงการควบคุมการผลิตและบำรุงรักษาระบบประปาชุมชน (บูรณาการร่วมกับโครงการ Fix it center)

ตั้งแต่ปี 2551 จากการสำรวจความต้องการใช้น้ำและปริมาณน้ำ รวมถึงแหล่งน้ำสำหรับอุปโภคของชุมชนตามแนวเส้นท่อน้ำดิบ โดยมุ่งหวังให้ชุมชนเข้าถึงน้ำสะอาดเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี พบว่า ระบบประปาหมู่บ้านหลายแห่งไม่สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ และไม่ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ ส่งผลกระทบกับคุณภาพชีวิต ของชุมชน บริษัทในฐานะผู้ประกอบการในเรื่องของน้ำดิบ ร่วมกับบริษัท ยูนิเวอร์แซล ยูทิลิตี้ส์ จำกัด (มหาชน) จัดทำโครงการ ซ่อมบำรุง และฝึกอบรมการบริหารจัดการระบบประปาหมู่บ้าน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงระบบประปาหมู่บ้าน และถ่ายทอด องค์ความรู้ในการบริหารจัดการระบบประปาหมู่บ้านให้กับ คณะกรรมการประปาหมู่บ้านและเจ้าหน้าที่องค์การบริหาร ส่วนท้องถิ่น ด้วยความมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน ให้สามารถเข้าถึงแหล่งน้ำสะอาด



ในปี 2562 บริษัทร่วมกับสถาบันการศึกษาภาคตะวันออกจัด โครงการควบคุมการผลิตและบำรุงรักษาระบบประปาชุมชน (บูรณาการร่วมกับโครงการ Fix it center) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยในปีนี้ได้ให้บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น 9 แห่ง ดังนี้

สถาบันการศึกษา	พื้นที่ปรับปรุง/ซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	ชุมชนที่ได้รับประโยชน์ (ครัวเรือน)
วิทยาลัยเทคนิคระยอง	หมู่ 10 บ้านมาบตอง ตำบลหนองละลอก อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง	320
วิทยาลัยเทคนิคพญา	เทศบาลตำบลหนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี	350
วิทยาลัยเทคนิคจันทบุรี	หมู่ 5 ตำบลน้ำเป็น อำเภอลือชัย จังหวัดระยอง	128
วิทยาลัยเทคนิคตราด	หมู่ 6 บ้านหนองนกเอี้ยง ตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด	85
วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี	หมู่ 11 บ้านเนินกระบก ตำบลท่าบุญมี อำเภอกะเจ็ญ จังหวัดชลบุรี	20
วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ	หมู่ 5 ซอยเลื่อนวิถี ตำบลพลูตาหลวง อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี	80
วิทยาลัยเทคนิคมาบตาพุด	หมู่ 11 บ้านซากไม้รวก ตำบลหนองละลอก อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง	500
วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย	หมู่ 5 บ้านเชิงเนิน ตำบลหนองละลอก อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง	240
วิทยาลัยเทคนิคชลบุรี	หมู่ 10 ตำบลท่าบุญมี อำเภอกะเจ็ญ จังหวัดชลบุรี	30

2. กิจกรรม CSR เพื่อชุมชนตามแนวเส้นท่อน้ำดิบประเสริฐ - คลองใหญ่ (Disclosure 203-1)

บริษัทมีโครงการพัฒนาก่อสร้างน้ำประเสริฐไปยังอ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ จึงได้จัดประชุมเพื่อบูรณาการการจัดการน้ำร่วมกันระหว่างภาครัฐ บริษัท และชุมชนในพื้นที่ จากมติการประชุมนำมาสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนร่วมกัน เพื่อให้ชุมชนได้เข้าถึงน้ำอย่างเท่าเทียม และเพียงพอ และช่วยเหลือชุมชนเมื่อมีสถานการณ์ภัยแล้งในพื้นที่ โดยบริษัทได้ส่งจ่ายน้ำเข้าระบบประปาหมู่บ้านให้กับชุมชนที่อยู่ตามแนวท่อ รวมจำนวน 15 แห่ง ครอบคลุมผู้ใช้น้ำกว่า 4,000 ครัวเรือน เพื่อให้ชุมชนได้มีน้ำใช้ตลอดปีโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับชุมชน โดยในปี 2562 บริษัทสนับสนุนน้ำสำหรับอุปโภคให้ชุมชนผ่านแนวเส้นท่อนี้ จำนวน 1,853,113.40 ลบ.ม.

ปี 2558 บริษัทได้จัดทำบันทึกข้อตกลงร่วมกันในการดำเนินการสูบน้ำส่งน้ำเชื่อมโยอ่างเก็บน้ำประเสริฐ - คลองใหญ่ ระหว่างกรมชลประทานและบริษัท โดยได้จัดตั้งเป็นกลุ่มบริหารการใช้น้ำชลประทานนอกภาคเกษตรกรรมลุ่มน้ำคลองใหญ่ และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรงบประมาณด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบขึ้นเมื่อปี 2559 พร้อมทั้งแต่งตั้ง

คณะกรรมการบริหารงบประมาณด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) เพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการและงบประมาณร่วมกันระหว่างผู้ใช้น้ำ กรมชลประทาน และราชการส่วนท้องถิ่น โดยบริษัทได้สนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนโดยมุ่งหวังให้ชุมชนตามแนวเส้นท่อ ได้เข้าถึงน้ำสะอาดสำหรับอุปโภคและบริโภค ตลอดจนการทำเกษตรกรรมในพื้นที่ รวมถึงเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนของชุมชนจากภัยแล้ง ซึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลกในปัจจุบัน

โดยตั้งแต่ปี 2558 - 2561 บริษัทได้ให้การสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามแนวเส้นท่อประเสริฐ - คลองใหญ่ จำนวน 29 โครงการ ในพื้นที่ 10 ตำบล 3 อำเภอ เป็นงบประมาณทั้งสิ้น 13,005,883 บาท (รายละเอียดการสนับสนุนปรากฏในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2561 หน้า 92 - 93) ปี 2562 บริษัทสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามแนวเส้นท่อประเสริฐ - คลองใหญ่ จำนวน 9 โครงการ เป็นเงินประมาณ 3,420,450 บาท

- ▲ จุดติดตั้งท่อแยกง่ายน้ำดับ (ใหม่)
- จุดติดตั้งท่อแยกง่ายน้ำดับ (เดิม)

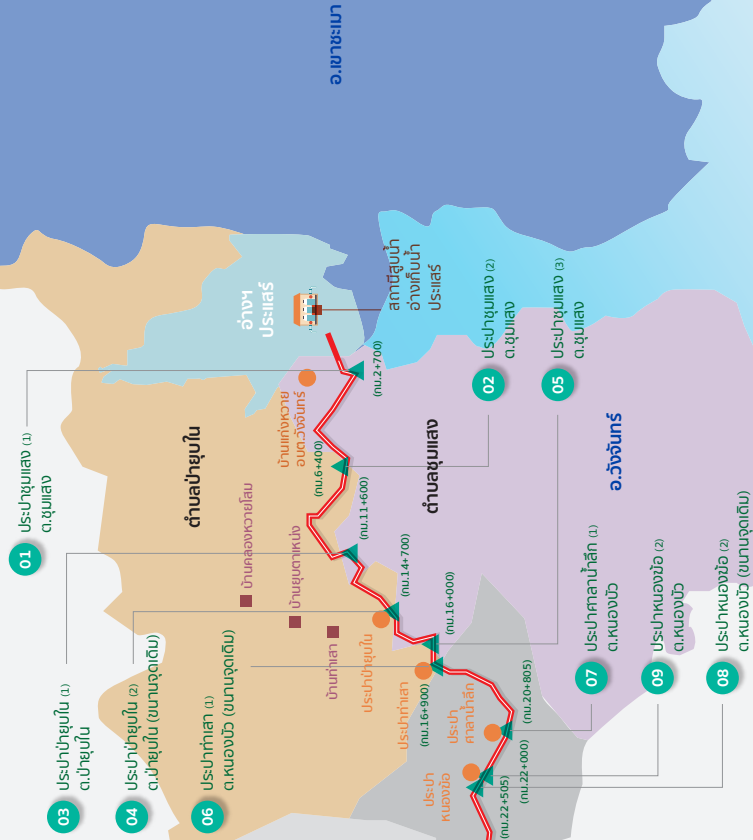
พฤษภาคม 2562

- ๑. เพลิดเพลิน อ.วิจิตร จ.รณง
- ๒. เพลง อ.วิจิตร จ.รณง
- ๓. เป่าปี่ อ.วิจิตร จ.รณง
- ๔. ร่ายยาว อ.ทาส จ.รณง
- ๕. เป่านาฏ อ.ทาส จ.รณง
- ๖. กระแสน อ.ทาส จ.รณง
- ๗. วิ่งคว่ำ อ.ทาส จ.รณง
- ๘. เล่นขี้อ.เมฆาเมฆา จ.รณง

กัญชง 2562

- รับวางน 2562

- ๓. ชำนิ้อ อ.นาขะนา จ.ระยอง
- ๔. กร.ระนาอ อ.นาขะนา จ.ระยอง
- ๕. นาขะนา อ.นาขะนา จ.ระยอง



3. โครงการน้ำเพื่อชุมชน

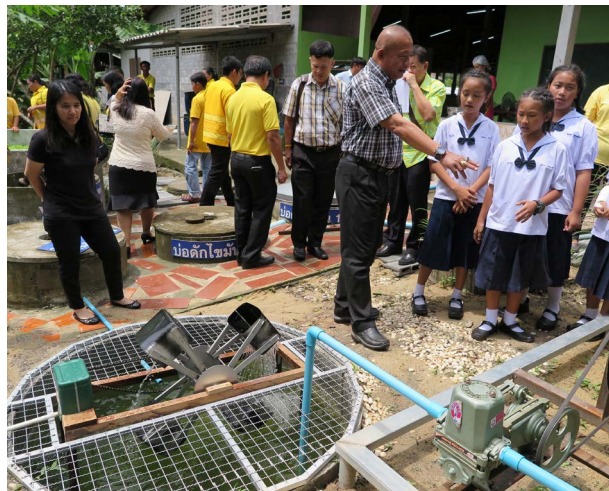
บริษัทได้ให้การสนับสนุนน้ำสะอาดเพื่อกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน ทั้งที่เป็นน้ำดื่มแบบถั่ว (220 มล.) น้ำดื่มแบบขวด (350 มล.) รถน้ำดื่มสะอาดเคลื่อนที่ จำนวน 4 คัน และท่อธาร จำนวน 5 จุด โดยในปี 2562 บริษัทได้สนับสนุนน้ำสะอาดแก่ชุมชนกว่า 8,155,717 ลิตร

• ปลายน้ำ

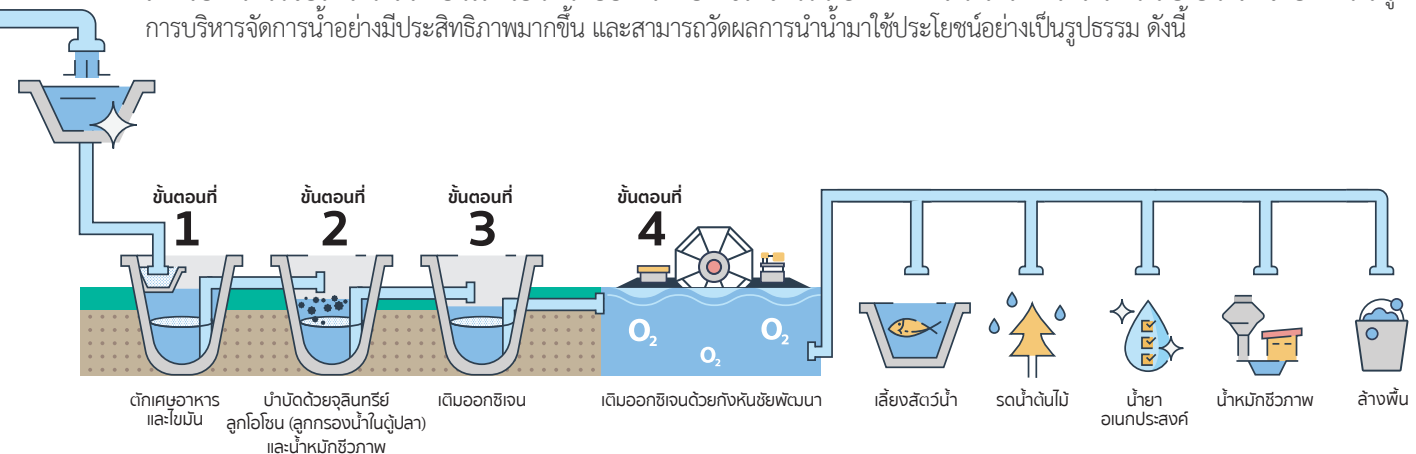
โครงการโรงเรียนต้นแบบระบบบำบัดน้ำเสียโรงอาหาร

จากโครงการระบบบำบัดน้ำเสียโรงอาหารในโรงเรียน ซึ่งบริษัทได้ให้ความรู้และคำแนะนำการออกแบบและดำเนินงานระบบบำบัดน้ำเสียแก่โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ พร้อมมอบงบประมาณเพื่อปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียในโรงอาหารของโรงเรียนที่มีอยู่เดิมให้เป็นไปตามแบบของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดฉะเชิงเทราต่อมาในปี 2557 บริษัทได้ตรวจประเมินผลการปรับปรุงติดตั้ง และใช้งานระบบเพื่อรวบรวมปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาพัฒนาโครงการ

จากนั้นในปี 2559 บริษัทได้ร่วมมือกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาทั้ง 7 แห่ง (จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดชลบุรี และจังหวัดระยอง) จัดโครงการโรงเรียนต้นแบบระบบน้ำเสียโรงอาหารขึ้น โดยพัฒนาโครงการเดิมให้มีความยั่งยืนและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น เพื่อปลูกจิตสำนึกให้แก่เยาวชนและบุคลากรภายในโรงเรียนร่วมกันอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ ซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งต่อการดำเนินชีวิต และเป็นแหล่งความรู้เรื่องการบริหารจัดการน้ำให้แก่เยาวชนและชุมชนใกล้เคียงอย่างเป็นรูปธรรม ด้วยเกณฑ์ประเมินผล 5 หัวข้อ ได้แก่ 1. การติดตั้งและใช้งานระบบบำบัดน้ำเสีย 2. การกำกับดูแลระบบบำบัดน้ำเสีย 3. การปรับปรุงคุณภาพน้ำในขั้นตอนสุดท้าย 4. นำน้ำที่ผ่านการบำบัดกลับมาใช้ประโยชน์ 5. การเผยแพร่องค์ความรู้ระบบบำบัดน้ำเสีย ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน โดยมุ่งหวังให้มีโรงเรียนต้นแบบระดับเพชร 1 แห่งต่อเขตรวมทั้งสิ้น 7 แห่ง ในปี 2563 ซึ่งในปี 2561 บริษัทมอบรางวัลให้แก่โรงเรียนเข้าร่วมโครงการรวมทั้งสิ้น 10 แห่ง ดังนี้ รางวัลระดับเพชร 4 แห่ง ระดับทอง 2 แห่ง ระดับเงิน 1 แห่ง และระดับทองแดง 3 แห่ง



ในปี 2562 บริษัทได้ร่วมกับโรงเรียนต้นแบบฯ ระดับเพชร จำนวน 4 แห่ง และโรงเรียนที่กำลังยกระดับเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจประเมินผลให้เป็นโรงเรียนต้นแบบฯ ระดับเพชร จำนวน 3 แห่ง พัฒนาโครงการฯ ให้มีความยั่งยืนและจัดองค์ความรู้การบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถวัดผลการนำน้ำมาใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

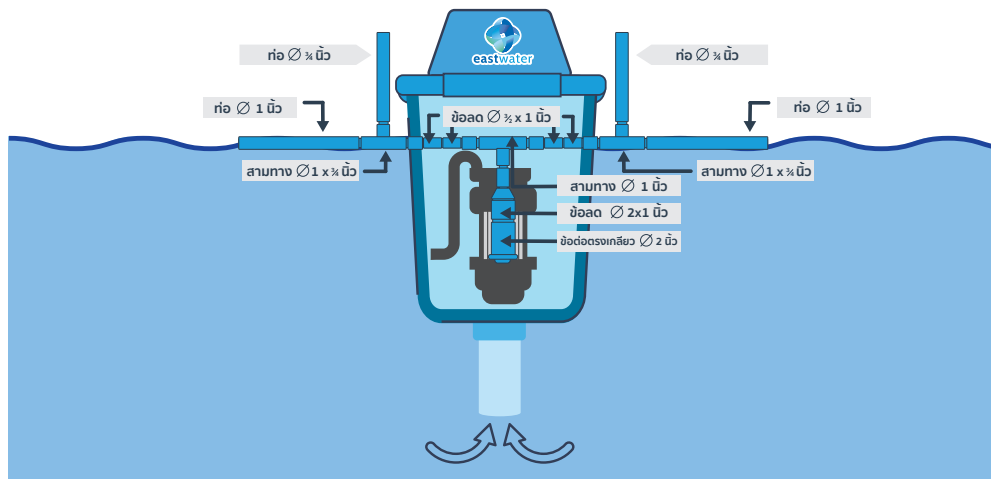


โครงการส่งเสริมการเรียนรู้

1. โครงการต้นแบบเครื่องกลเติมอากาศแบบดูดน้ำและอากาศ จากจุดเริ่มต้นเล็ก ๆ ในการประกวดนวัตกรรมของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาภายใต้ชื่อโครงการประกวดนวัตกรรมจัดการน้ำด้วย 3R (Reduce Reuse Recycle) เมื่อปี 2553 จุดประกายทำให้เกิดแนวความคิดที่จะนำนวัตกรรมจากในห้องเรียนมาสร้างประโยชน์สู่ชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้น บริษัทจึงได้คัดเลือกนวัตกรรมเครื่องกลเติมอากาศแบบดูดน้ำและอากาศ ซึ่งเป็นสิ่งประดิษฐ์จากวิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี (รางวัลชมเชย) มาต่อยอด บนความร่วมมือระหว่างกลุ่มนักกรบสิ่งแวดล้อม/นักสืบสายน้ำ สมาชิกสมาคมรักษ์สิ่งแวดล้อมฉะเชิงเทรา ศูนย์เฝ้าระวังและตรวจสอบคุณภาพน้ำอำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง และวิทยาลัยเทคนิคอุบลราชธานี ขยายองค์ความรู้การสร้าง ติดตั้ง และใช้งานเครื่องกลเติมอากาศฯ

แก่สถาบันการศึกษาในจังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดชลบุรี และจังหวัดระยอง รวม 4 แห่ง เพื่อเป็นศูนย์รวมความรู้และเผยแพร่องค์ความรู้สู่ชุมชน โดยในปี 2561 มูลนิธิชัยพัฒนาได้ให้คำแนะนำเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของต้นแบบเครื่องกลเติมอากาศฯ

ปี 2562 บริษัทร่วมกับสถาบันการศึกษาทั้ง 4 แห่ง พัฒนาต้นแบบเครื่องกลเติมอากาศฯ และติดตั้งเพื่อทดสอบประสิทธิภาพในแหล่งน้ำ 4 แห่ง โดยมุ่งหวังให้เกิดต้นแบบเครื่องกลเติมอากาศฯ ที่สมบูรณ์แบบมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องของประสิทธิภาพการใช้งาน ให้สามารถใช้งานได้สะดวกในการสร้าง รวมถึงประหยัดงบประมาณค่าวัสดุและค่าพลังงาน ตลอดจนสามารถถ่ายทอดความรู้สู่ชุมชนได้



สถาบัน	สถานที่	ก่อนติดตั้ง	หลังติดตั้ง 2 เดือน
วิทยาลัยเทคนิคบ้านค่าย	สระพักน้ำดิบสำหรับผลิตประปาหมู่บ้าน ชุมชนบ้านเชิงเนิน หมู่ 5 ตำบลหนองละลอก อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง	ค่า pH = 6.00 ค่า DO = 4.00 มก./ลิตร	ค่า pH = 7.00 ค่า DO = 10.60 มก./ลิตร
วิทยาลัยเทคนิคระยอง	หอพระพุทธองค์ศรีส สวนศรีเมือง ตำบลท่าประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง	ค่า pH = 8.00 ค่า DO = 8.00 มก./ลิตร	ค่า pH = 7.50 ค่า DO = 9.20 มก./ลิตร
วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา	วัดปิตุลาธิราชรังสฤษฎ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา	ค่า pH = 8.00 ค่า DO = 8.00 มก./ลิตร	ค่า pH = 7.50 ค่า DO = 12.40 มก./ลิตร
วิทยาลัยเทคนิคพัทธยา	สวนสาธารณะชุมชนจุกกะเมือ ตำบลบึง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี	ค่า pH = 8.50 ค่า DO = 8.00 มก./ลิตร	ค่า pH = 7.50 ค่า DO = 10.90 มก./ลิตร



2. โครงการศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงอีสทวอเตอร์ อำเภอลองเขื่อน

ตั้งแต่ปี 2555 เนื่องในโอกาสบริษัทครบรอบ 20 ปี บริษัทได้น้อมนำแนวพระราชดำริของในหลวงรัชกาลที่ 9 ด้วยการขับเคลื่อนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้มีการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้โครงการศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงอีสทวอเตอร์ บนพื้นที่ 22 ไร่ ตำบลลองเขื่อน อำเภอลองเขื่อน จังหวัดฉะเชิงเทรา ให้เป็นสถานที่สำหรับการเรียนรู้การดำเนินชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงและเกษตรทฤษฎีใหม่ พร้อมทั้งจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมรายได้และลดรายจ่ายของเกษตรกร



2555

บริษัททำข้อตกลงความร่วมมือกับศูนย์เรียนรู้การศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอลองเขื่อน (กศน.ลองเขื่อน) จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงพร้อมส่งมอบสร้างอาคาร รวมทั้งสิ้น 7 อาคาร



2556

บริษัทร่วมกับอำเภอลองเขื่อนและชุมชนจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง



2560

บริษัทร่วมกับคณะกรรมการดำเนินงานโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในศูนย์ฯ เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการให้บริการชุมชนในปี 2561

ปี 2561 ศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงอีสทวอเตอร์ อำเภอลองเขื่อน มีความพร้อมเปิดให้บริการแก่ผู้สนใจเข้าศึกษาดูงาน ซึ่งมีฐานเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น ฐานการปลูกข้าวอินทรีย์ ฐานการปลูกผักปลอดสารพิษ ฐานระบบบำบัดน้ำเสียและการลดต้นทุนภาคการเกษตรโดยการผลิตปุ๋ยหมักอินทรีย์ชีวภาพ การเลี้ยงสัตว์ และจัดให้มีการลงมือปฏิบัติจริงในแปลงสาธิต โดยเกษตรกรสามารถเข้ามาเรียนรู้และเพิ่มทักษะอาชีพการเกษตรร่วมกันในลักษณะ นำทำนำพา (learning by doing) และมีการจำหน่ายผลผลิตจากศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงฯ แก่ผู้ซื้อทั้งตลาด อาทิ มะม่วงกวน มะพร้าว ข้าวพืชมักสวนครัว เป็นต้น ทำให้มีรายได้บางส่วนหล่อเลี้ยงหน่วยงานเพื่อให้เกิดการเติบโตอย่างยั่งยืน รวมถึงได้เปิดบริการให้ชุมชนและหน่วยงานราชการเข้าเยี่ยมชมและใช้บริการศูนย์เรียนรู้ โดยในปี 2562 มีผู้ใช้บริการ รวมทั้งสิ้น 1,540 คน ทำให้ในปีศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงอีสทวอเตอร์ อำเภอลองเขื่อน มีรายได้จากการจำหน่ายผลผลิตและค่าเข้าศึกษาดูงานเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 212,483 บาท

3. โครงการสอนคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาคนพิการ รุ่น 7 ประจำปี 2562

ตั้งแต่ปี 2555 บริษัท ร่วมกับ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดฉะเชิงเทรา (กศน.ฉช) ได้จัดทำโครงการเพื่อผู้พิการ ให้มีความรู้เพื่อนำไปประกอบอาชีพและเข้าทำงานในสถานประกอบการต่าง ๆ ได้ โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยระดับอำเภอ จำนวน 11 อำเภอในจังหวัดฉะเชิงเทรา ในปี 2562 มีนักศึกษาผู้พิการผ่านการฝึกอบรม จำนวน 120 คน

จากการติดตามผลของผู้ผ่านการอบรม พบว่า



สามารถเข้าสถานประกอบการ จำนวน 18 คน จากผู้เข้าร่วมอบรม 110 คน คิดเป็นร้อยละ 16.36



สามารถเข้าสถานประกอบการ จำนวน 12 คน จากผู้เข้าร่วมอบรม 105 คน คิดเป็นร้อยละ 11.43



สามารถเข้าสถานประกอบการ จำนวน 28 คน จากผู้เข้าร่วมอบรม 105 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67



สามารถเข้าสถานประกอบการ จำนวน 28 คน จากผู้เข้าร่วมอบรม 175 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00



สามารถเข้าสถานประกอบการ จำนวน 18 คน จากผู้เข้าร่วมอบรม 120 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00

โครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

1. โครงการอบรมอาชีพ (ลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ ตามแนวหลักเศรษฐกิจพอเพียง)



2. โครงการฟุตบอลเชื่อมสัมพันธ์

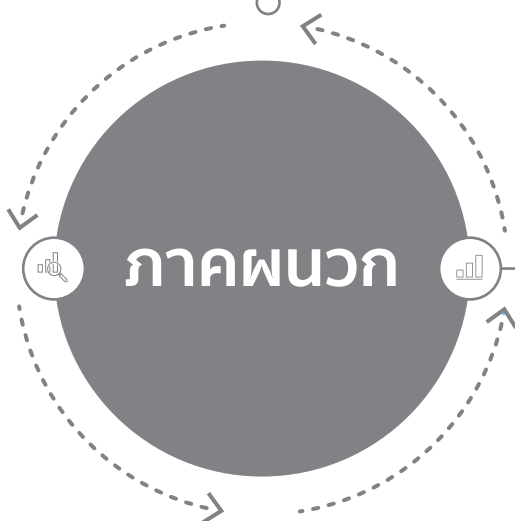


3. กรฐินประจำปี



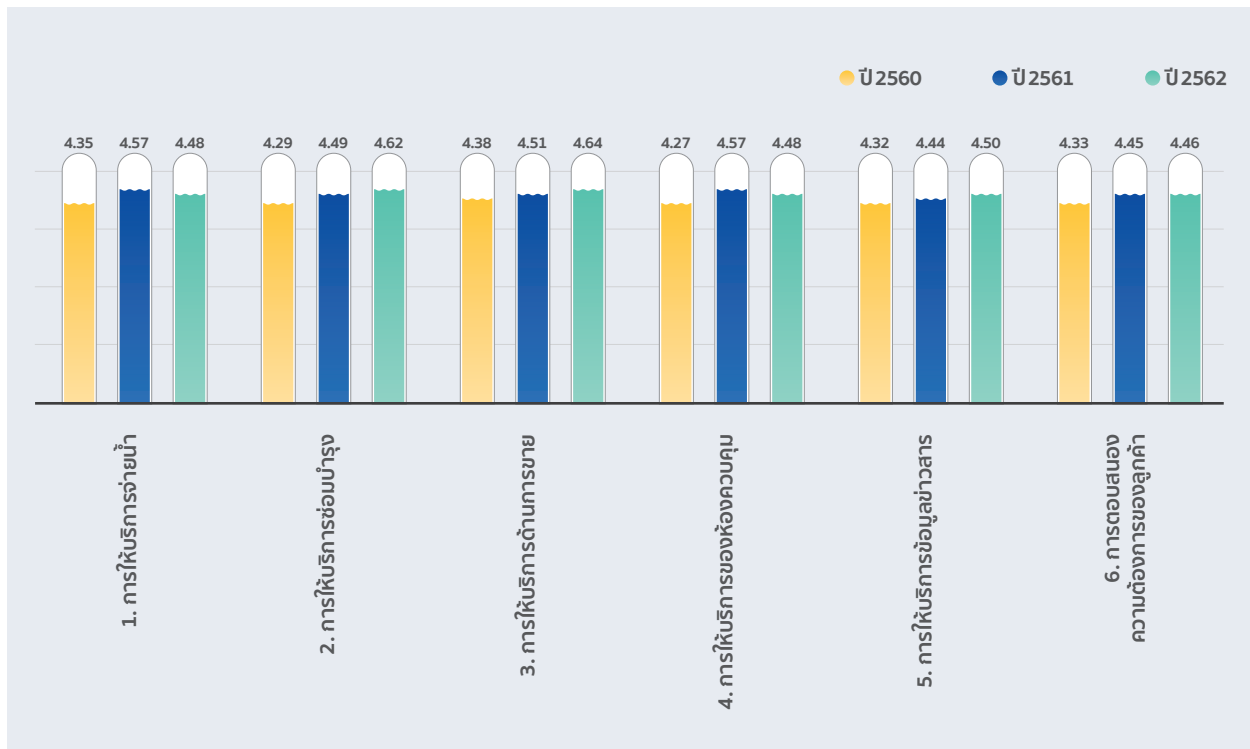


eastwater

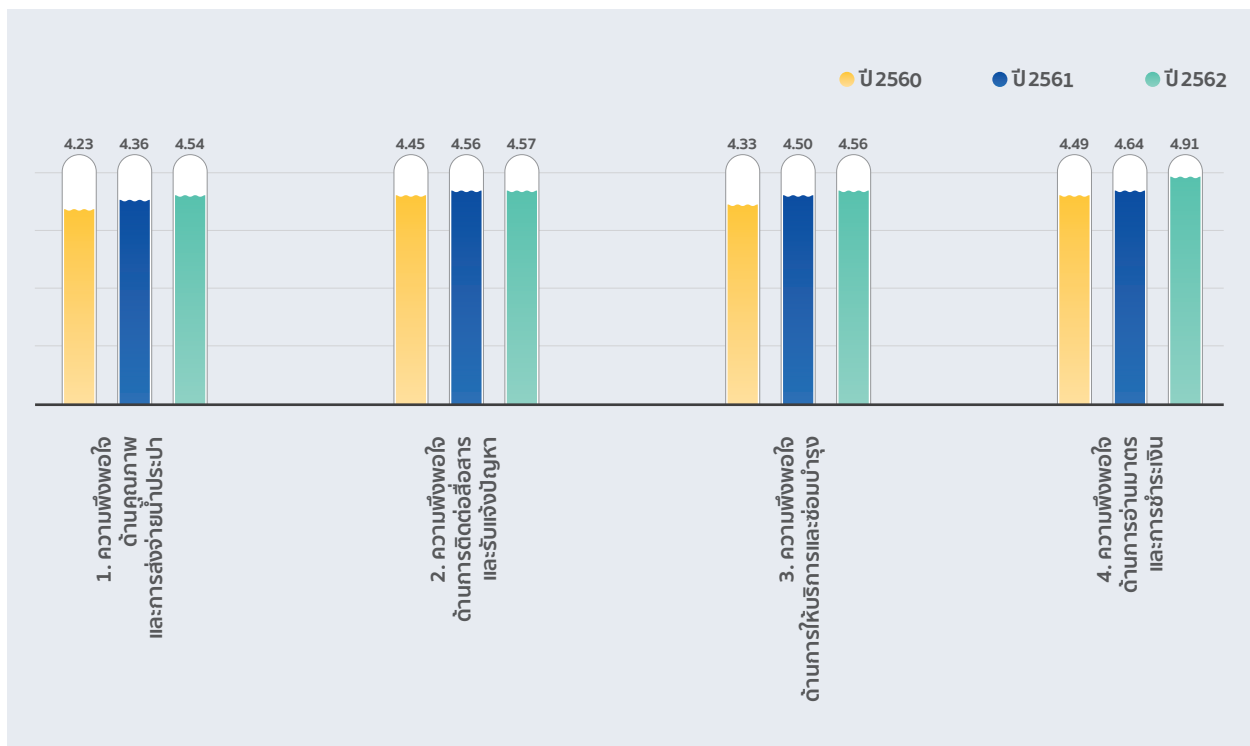


URD

ตารางระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน เปรียบเทียบปี 2560 - 2562 กลุ่มธุรกิจน้ำดิบ



ตารางระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน เปรียบเทียบปี 2560 - 2562 กลุ่มธุรกิจน้ำประปา



ตารางแสดงข้อมูลปริมาณน้ำจากแหล่งน้ำหลักที่บริษัทใช้ใน ปี 2561 - 2562 (Disclosure 303-1, 303-2, 303-3, 303-5)

แหล่งน้ำ	ความสำคัญของแหล่งน้ำ ต่อชุมชนท้องถิ่น	ความจุอ่างฯ
ปริมาณน้ำ		10 ³ ล้านลิตร
พื้นที่ระยอง		
1. อ่างฯ ประแสร์	- ส่งน้ำให้พื้นที่เพาะปลูกในเขตโครงการประแสร์ - เพื่อป้องกันการรุกล้ำของน้ำเค็ม - ป้องกันอุทกภัยในอำเภอแกลง จังหวัดระยอง - สำรองน้ำดิบสำหรับนิคมอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก - ปริมาณน้ำไหลเข้าอ่าง 151.92 ล้าน ลบ.ม. (ที่มา : อ่างเก็บน้ำทั่วประเทศ โดยกรมชลประทาน)	248.00
2. อ่างฯ หนองปลาไหล	- ส่งน้ำให้พื้นที่การเพาะปลูกในเขตโครงการชลประทานบ้านค่าย - ป้องกันอุทกภัยในจังหวัดระยอง - ส่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และการอุตสาหกรรม ในอนาคตมีแผนการส่งน้ำไปให้พื้นที่สตึก เพื่อโครงการขยายพื้นที่อุตสาหกรรม - เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ปลา ท่องเที่ยว และพักผ่อนหย่อนใจ - ปริมาณน้ำไหลเข้าอ่าง 116.19 ล้าน ลบ.ม. (ที่มา : อ่างเก็บน้ำทั่วประเทศ โดยกรมชลประทาน)	163.75
3. อ่างฯ ดอกกราย	- ส่งน้ำให้พื้นที่เพาะปลูกในเขตโครงการชลประทานบ้านค่าย - ป้องกันอุทกภัยในจังหวัดระยอง - ส่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และการอุตสาหกรรม - เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ปลา ท่องเที่ยว และพักผ่อนหย่อนใจ - ปริมาณน้ำไหลเข้าอ่าง 57.76 ล้าน ลบ.ม. (ที่มา : อ่างเก็บน้ำทั่วประเทศ โดยกรมชลประทาน)	79.41
พื้นที่ชลบุรี		
4. อ่างฯ บางพระ	- เพื่อการเกษตรกรรม 8,500 ไร่ - ส่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และการอุตสาหกรรม - เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ปลา ท่องเที่ยว และพักผ่อนหย่อนใจ - ปริมาณน้ำไหลเข้าอ่าง 36.82 ล้าน ลบ.ม. (ที่มา : อ่างเก็บน้ำทั่วประเทศ โดยกรมชลประทาน)	117.00
5. อ่างฯ หนองค้อ	- ส่งน้ำลงลำห้วยเดิม เพื่อการเกษตรกรรม 7,500 ไร่ - ส่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และการอุตสาหกรรม - เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ปลา ท่องเที่ยว และพักผ่อนหย่อนใจ - ปริมาณน้ำไหลเข้าอ่าง 10.89 ล้าน ลบ.ม. (ที่มา : อ่างเก็บน้ำทั่วประเทศ โดยกรมชลประทาน)	21.40
พื้นที่ฉะเชิงเทรา		
6. แม่น้ำบางปะกง (Water Stress) แหล่งที่มา https://www.wri.org/our-work/project/aqueduct/	- รักษาระบบนิเวศ - ช่วยเหลือน้ำเค็ม - เป็นแหล่งน้ำสำหรับการอุปโภคบริโภค การเกษตรกรรม และการอุตสาหกรรม - ปริมาณน้ำท่าธรรมชาติ 3,344 ล้าน ลบ.ม. (ที่มา : สำนักงานโครงการขนาดใหญ่ โดยกรมชลประทาน)	-
7. แหล่งน้ำเอกชน (Water Stress) แหล่งที่มา https://www.wri.org/our-work/project/aqueduct/		-
8. ปริมาณน้ำฝนจากสระฯ สำนักบก		-
รวม		

ปริมาณน้ำเพื่อบริหารจัดการ			ปริมาณของแข็ง ที่ละลายน้ำ ทั้งหมด ($\leq 1,000$ มก./ ลิตร)	ปริมาณของแข็ง ที่ละลายน้ำ ทั้งหมด ($> 1,000$ มก./ ลิตร)	หมายเหตุ
ได้รับจัดสรร (ตามหนังสือ อนุญาต)	น้ำดิบ ปี 2561	น้ำดิบ ปี 2562			
10^3 ล้านลิตร	10^3 ล้านลิตร	10^3 ล้านลิตร	10^3 ล้านลิตร	10^3 ล้านลิตร	10^3 ล้านลิตร เท่ากับ ล้าน ลบ.ม.

107.00	38.77	74.91	74.91	-	รอบปี 2561-2562 บริษัทใช้น้ำจากท่อประแสร์-คลองใหญ่ 35.55 ล้าน ลบ.ม. และจากท่อประแสร์-หนองปลาไหล 34.82 ล้าน ลบ.ม.
120.00	115.49	145.61	145.61	-	รอบปี 2561-2562 บริษัทใช้น้ำเกินกว่าปริมาณที่ได้รับอนุญาต ในหนังสือเนื่องจากปริมาณน้ำที่อ่างเก็บน้ำดอกกรายมีน้อย จึงต้องลดการใช้น้ำและเพิ่มที่อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหลแทน
116.00	77.11	68.36	68.36	-	ปริมาณน้ำที่บริษัทได้รับอนุญาต 116.00 ล้าน ลบ.ม. มากกว่าความจุของอ่างเก็บน้ำ เพราะมีการพิจารณาปริมาณน้ำที่จะไหลลงอ่างฯ เป็นน้ำในระหว่างปีด้วย

8.00	5.88	5.64	5.64	-	บริษัทได้รับหนังสืออนุญาตใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำบางพระ 8.00 ล้าน ลบ.ม. และได้รับจัดสรรเป็นปริมาณ 3.67 ล้าน ลบ.ม. (บริษัท ใช้น้ำจัดสรร 3.67 ล้าน ลบ.ม. และนำฝักจากแม่น้ำบางปะกง 1.97 ล้าน ลบ.ม.)
16.70	10.81	13.02	13.02	-	รอบปี 2561-2562 บริษัทใช้น้ำรวม 17.60 ล้าน ลบ.ม. เกินกว่าปริมาณที่ได้รับอนุญาตในหนังสือเนื่องจาก 2 สาเหตุ คือ โครงการชลประทาน ชลบุรีขุดลอกอ่างเก็บน้ำหนองค้อ และการประปาสุราษฎร์ธานีให้จ่ายน้ำแทนระบบสูบน้ำที่มีปัญหา

27.00	6.05	14.96	14.96	-	บริษัทดำเนินการสูบน้ำเฉพาะช่วงฤดูฝนและเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดร่วมกับจังหวัดฉะเชิงเทรา มีปริมาณน้ำส่วนหนึ่งผันไปเก็บกักยังอ่างฯ บางพระและสระสำรองน้ำดิบสำนักบก เพื่อสำรองน้ำในช่วงฤดูแล้งให้พื้นที่ฉะเชิงเทราและชลบุรี โดยในปี 2562 บริษัทได้สูบน้ำจากแม่น้ำบางปะกงส่งจ่ายพื้นที่ฉะเชิงเทรา นอกจากนั้นนำไปฝักสำรองที่สระสำรองสำนักบก 1.01 ล้าน ลบ.ม. และฝักสำรองที่อ่างเก็บน้ำบางพระ 8.22 ล้าน ลบ.ม. ทั้งนี้ บริษัทเฝ้าระวังและตรวจสอบคุณภาพน้ำแม่น้ำบางปะกงอย่างต่อเนื่อง เพื่อประกอบการพิจารณาการสูบน้ำจากแม่น้ำบางปะกง โดยจะเริ่มสูบน้ำเมื่อน้ำในแม่น้ำบางปะกงบริเวณหน้าที่ว่าการอำเภอบ้านโพธิ์ มีความเค็มต่ำกว่า 1 กรัมต่อลิตร (คุณภาพน้ำตรวจวัดโดยโครงการชลประทานฉะเชิงเทรา) และจะหยุดสูบน้ำ เมื่อสิ้นสุดฤดูฝน หรือน้ำในแม่น้ำบางปะกงบริเวณจุดเดียวกัน มีความเค็มสูงกว่า 1 กรัมต่อลิตร
-	8.00	12.02	12.02	-	บริษัทส่งจ่ายน้ำจากแหล่งน้ำเอกชนให้พื้นที่ฉะเชิงเทรา ในช่วงฤดูแล้ง และฝักสำรองที่สระสำรองสำนักบก 0.12 ล้าน ลบ.ม. และคอยติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์ปริมาณน้ำในพื้นที่ เพื่อไม่ให้กระทบกับชุมชนใกล้เคียง
-	0.26	0.26	0.26	-	คิดเป็นร้อยละ 5.59 ของปริมาณน้ำในสระฯ คำนวณจากปริมาณฝนเฉลี่ยรายเดือน x พื้นที่ผิวน้ำ (อ้างอิงข้อมูลปริมาณฝนเฉลี่ย ในรายงานการศึกษาความเหมาะสมและสำรวจออกแบบท่อส่งน้ำดิบ อ่างเก็บน้ำประแสร์-อ่างเก็บน้ำหนองค้อ-อ่างเก็บน้ำบางพระ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เดือนกุมภาพันธ์ 2561)
394.70	262.37	334.78	334.78	-	

ตารางแสดงข้อมูลปริมาณน้ำจากแหล่งน้ำที่บริษัทในเครือใช้ผลิตน้ำประปา ปี 2562 (Disclosure 303-3, 306-1)

วิธีการจัดหา น้ำดิบ	ประเภท แหล่งน้ำ	กิจการประปา	รายการ	ปริมาณน้ำ
คู่สัญญาจัดหา	น้ำผิวดิน	ฉะเชิงเทรา บางปะกง ชลบุรี ระยอง บ่อวิน สัตหีบ หลักชัย - เมืองยาง นครสวรรค์	ปริมาณน้ำที่นำมาใช้ในการผลิตน้ำประปา (พันลิตร)	100,405,324.41
			ปริมาณน้ำที่นำมาใช้ในการผลิตน้ำประปา (พันลิตร) มีค่าปริมาณของแข็งที่ละลายน้ำทั้งหมด $\leq 1,000$ มก./ลิตร	100,405,324.41
			ปริมาณน้ำที่นำมาใช้ในการผลิตน้ำประปา (พันลิตร) มีค่าปริมาณของแข็งที่ละลายน้ำทั้งหมด $> 1,000$ มก./ลิตร	-
			ปริมาณน้ำประปาย่อยออกจากระบบผลิต (พันลิตร)	99,411,435.50
			ปริมาณน้ำสูญเสียในระบบผลิต (พันลิตร)	993,888.92
บริษัทจัดหา	น้ำผิวดิน	หนองขาม ราชบุรี หัวรอ	ปริมาณน้ำที่นำมาใช้ในการผลิตน้ำประปา (พันลิตร)	15,437,773.00
			ปริมาณน้ำที่นำมาใช้ในการผลิตน้ำประปา (พันลิตร) มีค่าปริมาณของแข็งที่ละลายน้ำทั้งหมด $\leq 1,000$ มก./ลิตร	15,437,773.00
			ปริมาณน้ำที่นำมาใช้ในการผลิตน้ำประปา (พันลิตร) มีค่าปริมาณของแข็งที่ละลายน้ำทั้งหมด $> 1,000$ มก./ลิตร	-
			ปริมาณน้ำประปาย่อยออกจากระบบผลิต (พันลิตร)	15,300,730.00
			ปริมาณน้ำสูญเสียในระบบผลิต (พันลิตร)	137,043.00
	น้ำทะเล	เกาะล้าน เกาะสมุย	ปริมาณน้ำที่นำมาใช้ในการผลิตน้ำประปา (พันลิตร)	1,051,165.00
			ปริมาณน้ำที่นำมาใช้ในการผลิตน้ำประปา (พันลิตร) มีค่าปริมาณของแข็งที่ละลายน้ำทั้งหมด $\leq 1,000$ มก./ลิตร	-
			ปริมาณน้ำที่นำมาใช้ในการผลิตน้ำประปา (พันลิตร) มีค่าปริมาณของแข็งที่ละลายน้ำทั้งหมด $> 1,000$ มก./ลิตร	1,051,165.00
			ปริมาณน้ำประปาย่อยออกจากระบบผลิต (พันลิตร)	1,038,682.00
			ปริมาณน้ำสูญเสียในระบบผลิต (พันลิตร)	12,483.00

หมายเหตุ :

- กิจการประปาระยอง ใช้ค่าของแข็งรวม (TS) ของน้ำดิบแทนค่าปริมาณของแข็งที่ละลายน้ำทั้งหมด (TDS)
- กิจการประปาหลักชัยเมืองยาง และชลบุรี ไม่ได้ตรวจวัดค่าปริมาณของแข็งที่ละลายน้ำทั้งหมด (TDS) แต่ใช้น้ำผิวดิน และอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกันเช่นเดียวกับพื้นที่กิจการประปา ระยองซึ่งค่าปริมาณของแข็งที่ละลายน้ำทั้งหมด (TDS) น้ำดิบไม่เกิน 1,000 ppm จึงพิจารณาว่าคุณสมบัติด้านน้ำดิบของหลักชัย และชลบุรีมาจากแหล่งเดียวกันกับระยอง ค่าปริมาณของแข็งที่ละลายน้ำทั้งหมด (TDS) จึงไม่ควรเกิน 1,000 ppm เช่นเดียวกัน

ข้อมูลพนักงานบริษัท (Disclosure 102-7, 102-8)

พนักงาน	2559		2560		2561		2562	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานทั้งหมด	168	100	214	100	221	100	229	100
จำแนกตามเพศ								
ชาย	93	55.36	105	49.07	107	48.42	117	51.09
หญิง	75	44.64	109	50.93	114	51.58	112	48.91
แบ่งตามประเภทการจ้าง								
ประจำ	165	98.21	210	98.13	217	98.19	228	99.56
สัญญาจ้าง	3	1.79	4	1.87	4	1.81	1	0.44
แบ่งตามระดับ								
ผู้บริหาร	13	7.74	18	8.42	19	8.60	20	8.73
- ชาย	5	2.98	9	4.21	9	4.07	10	50.00
- หญิง	8	4.76	9	4.21	10	4.53	10	50.00
ผู้บังคับบัญชา	24	14.29	27	12.62	31	14.03	33	14.41
- ชาย	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	13	39.39
- หญิง	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	20	60.61
ปฏิบัติงาน	131	77.98	169	78.97	171	77.38	176	76.86
- ชาย	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	94	53.41
- หญิง	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	82	46.59
จำแนกตามอายุ								
น้อยกว่า 30 ปี	28	16.67	33	15.42	35	15.84	36	15.72
ระหว่าง 30-50 ปี	122	72.62	158	73.83	163	73.76	173	75.55
มากกว่า 50 ปี	18	10.71	23	10.75	23	10.40	20	8.73
แบ่งตามภูมิภาค								
ภาคกลาง (กทม.)	117	69.64	148	69.16	151	68.33	150	65.50
ภาคตะวันออก (ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง)	51	30.36	66	30.84	70	31.67	79	34.50

อัตราการจ้างพนักงานใหม่ แบ่งตามเพศ อายุ และภูมิภาค (Disclosure 401-1)

พนักงาน	2559		2560		2561		2562	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อัตราการจ้างพนักงานใหม่ทั้งหมด	19	11.31	65	30.37	23	10.41	23	10.04
จำแนกตามเพศ								
ชาย	9	5.36	19	8.87	11	4.98	17	7.42
หญิง	10	5.95	46	21.50	12	5.43	6	2.62
จำแนกตามอายุ								
น้อยกว่า 30 ปี	8	4.76	18	8.41	13	5.88	10	4.37
ระหว่าง 30-50 ปี	10	5.95	45	21.03	10	4.53	13	5.68
มากกว่า 50 ปี	1	0.60	2	0.93	-	-	-	-
แบ่งตามภูมิภาค								
ภาคกลาง (กทม.)	6	3.57	7	3.27	12	5.43	13	5.68
ภาคตะวันออก (ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง)	13	7.74	58	27.10	11	4.98	10	4.37

อัตราพนักงานบริษัทที่ลาออก แบ่งตามเพศ อายุ และภูมิภาค

พนักงาน	2559		2560		2561		2562	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อัตราพนักงานลาออกทั้งหมด	20	11.9	19	8.89	15	6.79	15	6.55
จำแนกตามเพศ								
ชาย	10	5.95	7	3.28	9	4.07	7	3.06
หญิง	10	5.95	12	5.61	6	2.72	8	3.49
จำแนกตามอายุ								
น้อยกว่า 30 ปี	6	3.57	5	2.34	6	2.72	2	0.87
ระหว่าง 30-50 ปี	14	8.33	11	5.14	9	4.07	10	4.37
มากกว่า 50 ปี	-	-	3	1.41	-	-	3	1.31
แบ่งตามภูมิภาค								
ภาคกลาง (กทม.)	17	10.12	15	7.02	10	4.53	13	5.68
ภาคตะวันออก (ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง)	3	1.78	4	1.87	5	2.26	2	0.87

สถิติการลาป่วยของพนักงานบริษัทแยกตามเพศและพื้นที่ ประจำปี 2562 (Disclosure 403-2)

จำนวนคน	จำนวนวัน การทำงาน	จำนวนวันลาป่วย		ลาป่วย (AR)	จำนวนโรค จากการทำงาน	*ลาป่วย (ODR)
		เจ็บป่วยทั่วไป	จำนวน วันหยุดงาน จากอุบัติเหตุ			
จำแนกตามเพศ						
ชาย	28,431.00	524.25	26.00	0.02	-	-
หญิง	27,216.00	605.75	-	0.02	-	-
สำนักงานใหญ่						
ชาย	13,365.00	272.31	-	0.02	-	-
หญิง	23,085.00	551.81	-	0.02	-	-
พื้นที่ปฏิบัติการ						
ชาย	15,066.00	251.94	26.00	0.02	-	-
หญิง	4,131.00	53.94	-	0.01	-	-

ในปี 2562 มีจำนวนวันทำงาน 244 วัน คำนวณจากวันทำงานจริงในแต่ละปี

ข้อมูลพนักงานบริษัทในเครือ

พนักงาน	ธุรกิจน้ำประปา		ธุรกิจบำบัดน้ำเสีย และน้ำรีไซเคิล	
	2562			
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานทั้งหมด	141	100	-	-
จำแนกตามเพศ				
ชาย	97	68.79	-	-
หญิง	44	31.21	-	-
แบ่งตามประเภทการจ้าง				
ประจำ	133	94.33	-	-
สัญญาจ้าง	8	5.67	-	-
แบ่งตามระดับ				
ผู้บริหาร	9	6.38	-	-
- ชาย	6	66.67	-	-
- หญิง	3	33.33	-	-
ผู้บังคับบัญชา	18	12.77	-	-
- ชาย	12	66.67	-	-
- หญิง	6	33.33	-	-
ปฏิบัติงาน	114	80.85	-	-
- ชาย	79	69.30	-	-
- หญิง	35	30.70	-	-
จำแนกตามอายุ				
น้อยกว่า 30 ปี	28	19.86	-	-
ระหว่าง 30-50 ปี	102	72.34	-	-
มากกว่า 50 ปี	11	7.80	-	-
แบ่งตามภูมิภาค				
ภาคกลาง (กทม. นครสวรรค์ อุทัยฯ พิษณุโลก)	61	43.26	-	-
ภาคตะวันตก (ราชบุรี)	7	4.96	-	-
ภาคตะวันออก (ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง)	64	45.39	-	-
ภาคใต้ (สุราษฎร์ธานี)	9	6.39	-	-

อัตราการจ้างพนักงานใหม่บริษัทในเครือ แบ่งตามเพศ อายุ และภูมิภาค

พนักงาน	ธุรกิจน้ำประปา		ธุรกิจบำบัดน้ำเสีย และน้ำรีไซเคิล	
	2562			
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อัตราการจ้างพนักงานใหม่ทั้งหมด	17	12.06	-	-
จำแนกตามเพศ				
ชาย	12	8.51	-	-
หญิง	5	3.55	-	-
จำแนกตามอายุ				
น้อยกว่า 30 ปี	9	6.39	-	-
ระหว่าง 30-50 ปี	8	5.67	-	-
มากกว่า 50 ปี	-	-	-	-
แบ่งตามภูมิภาค				
ภาคกลาง (กทม. นครสวรรค์ อุทัยฯ พิจิตร โลก)	6	4.26	-	-
ภาคตะวันตก (ราชบุรี)	3	2.12	-	-
ภาคตะวันออก (ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง)	6	4.26	-	-
ภาคใต้ (สุราษฎร์ธานี)	2	1.42	-	-

อัตราพนักงานบริษัทในเครือที่ลาออก แบ่งตามเพศ อายุ และภูมิภาค

พนักงาน	ธุรกิจน้ำประปา		ธุรกิจบำบัดน้ำเสีย และน้ำรีไซเคิล	
	2562			
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อัตราพนักงานลาออกทั้งหมด	12	8.51	-	-
จำแนกตามเพศ				
ชาย	10	7.09	-	-
หญิง	2	1.42	-	-
จำแนกตามอายุ				
น้อยกว่า 30 ปี	3	2.12	-	-
ระหว่าง 30-50 ปี	4	2.84	-	-
มากกว่า 50 ปี	5	3.55	-	-
แบ่งตามภูมิภาค				
ภาคกลาง (กทม. นครสวรรค์ อุทัยฯ พิษณุโลก)	6	4.26	-	-
ภาคตะวันตก (ราชบุรี)	-	-	-	-
ภาคตะวันออก (ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง)	6	4.26	-	-
ภาคใต้ (สุราษฎร์ธานี)	-	-	-	-

ข้อมูล OUTSOURCE บริษัทในเครือ

พนักงาน	ธุรกิจน้ำประปา		ธุรกิจบำบัดน้ำเสีย และน้ำรีไซเคิล	
	2562			
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงาน OUTSOURCE ทั้งหมด	200	97.09	6	2.91
จำแนกตามเพศ				
ชาย	178	86.41	6	2.91
หญิง	22	10.68	-	-
แบ่งตามระดับ				
ผู้บริหาร	-	-	-	-
- ชาย	-	-	-	-
- หญิง	-	-	-	-
ผู้บังคับบัญชา	-	-	-	-
- ชาย	-	-	-	-
- หญิง	-	-	-	-
ปฏิบัติงาน	200	97.09	6	2.91
- ชาย	178	86.41	6	3
- หญิง	22	10.68	-	-
จำแนกตามอายุ				
น้อยกว่า 30 ปี	81	39.32	4	1.94
ระหว่าง 30-50 ปี	116	56.31	2	0.97
มากกว่า 50 ปี	3	1.46	-	-
แบ่งตามภูมิภาค				
ภาคกลาง (กทม. นครสวรรค์ อุทัยฯ พิษณุโลก)	29	14.08	-	-
ภาคตะวันตก (ราชบุรี)	23	11.17	-	-
ภาคตะวันออก (ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง)	148	71.84	6	2.91
ภาคใต้ (สุราษฎร์ธานี)	-	-	-	-

สถิติการลาป่วยของพนักงานบริษัทในเครือ แยกตามเพศและพื้นที่ ประจำปี 2562

จำนวนคน	จำนวนวัน การทำงาน	จำนวนวันลาป่วย		ลาป่วย (AR)	จำนวนโรค จากการ ทำงาน	*ลาป่วย (ODR)
		เจ็บป่วยทั่วไป	จำนวนวัน หยุดงานจาก อุบัติเหตุ			
จำแนกตามเพศ						
ชาย	26,001.00	416.23	-	0.02	-	-
หญิง	11,178.00	177.08	-	0.02	-	-
สำนักงานใหญ่						
ชาย	8,505.00	162.46	-	0.02	-	-
หญิง	5,103.00	66.02	-	0.01	-	-
พื้นที่ปฏิบัติการ						
ชาย	17,496.00	253.77	-	0.01	-	-
หญิง	6,075.00	111.06	-	0.02	-	-

ในปี 2562 มีจำนวนวันทำงาน 244 วัน คำนวณจากวันทำงานจริงในแต่ละปี

มาตรการอนุรักษ์พลังงานอาคารสำนักงานใหญ่
วิธีการคำนวณผลการอนุรักษ์พลังงาน

ก่อนปรับปรุง

ข้อมูล Chiller ก่อนปรับปรุง

ลำดับ	รายการ เครื่องจักร	ขนาด	หน่วย	Power Input (kW)	Output		%Load (%)	SEC		จำนวน (เครื่อง)	ชั่วโมง ทำงาน (h/y)	เปอร์เซ็นต์ เปิดใช้งาน (%)	kW (kW)	kWh/y	หมายเหตุ
					ข้อมูล	หน่วย		ข้อมูล	หน่วย						
1	Chiller No. 1	350.00	TR	126.73	181.08	TR	51.74	0.700	kW/TR	1	931.50	100.00	126.73	118,051.62	350TR สลับเดิน
2	Chiller No. 2	350.00	TR	130.98	179.93	TR	51.41	0.728	kW/TR	1	931.50	100.00	130.98	122,007.53	350TR สลับเดิน
3	Chiller No. 3	350.00	TR	134.30	179.26	TR	51.22	0.749	kW/TR	1	931.50	100.00	134.30	125,101.17	350TR สลับเดิน
4	Chiller No. 4	175.00	TR	68.49	69.07	TR	39.47	0.992	kW/TR	1	2,794.50	100.00	68.49	191,398.62	เดินต่อเนื่อง
รวม														556,558.95	

หมายเหตุ : kW = (kW/TR) × ขนาด (TR) × %Load × จำนวน
: kWh/y = kW × ชั่วโมงทำงาน × เปอร์เซนต์เปิดใช้งาน

ข้อมูล CHP ก่อนปรับปรุง

ลำดับ	รายการ เครื่องจักร	ขนาด	หน่วย	Power Input (kW)	Output		%Load (%)	SEC		จำนวน (เครื่อง)	ชั่วโมง ทำงาน (h/y)	เปอร์เซ็นต์ เปิดใช้งาน (%)	kW (kW)	kWh/y	หมายเหตุ
					ข้อมูล	หน่วย		ข้อมูล	หน่วย						
1	CHP-04	15.00	kW	8.17	-	GPM	100.00	-	GPM/kW	1	931.50	100.00	8.17	7,612.60	เดินสลับคู่กัน
2	CHP-01	30.00	kW	15.16						1	931.50	100.00	15.16	14,123.50	เดินสลับคู่กัน
1	CHP-04	15.00	kW	8.25	1,100.04	GPM	100.00	47.26	GPM/kW	1	931.50	100.00	8.25	7,680.71	เดินสลับคู่กัน
2	CHP-02	30.00	kW	15.03						1	931.50	100.00	15.03	13,999.67	เดินสลับคู่กัน
1	CHP-04	15.00	kW	8.22	1,127.67	GPM	100.00	47.92	GPM/kW	1	931.50	100.00	8.22	7,659.94	เดินสลับคู่กัน
2	CHP-03	30.00	kW	15.31						1	931.50	100.00	15.31	14,259.69	เดินสลับคู่กัน
รวม														65,336.11	

หมายเหตุ : kWh/y = kW × ชั่วโมงทำงาน × เปอร์เซนต์เปิดใช้งาน

ข้อมูล CDP ก่อนปรับปรุง

ลำดับ	รายการ เครื่องจักร	ขนาด	หน่วย	Power Input (kW)	Output		%Load (%)	SEC		จำนวน (เครื่อง)	ชั่วโมง ทำงาน (h/y)	เปอร์เซ็นต์ เปิดใช้งาน (%)	kW (kW)	kWh/y	หมายเหตุ
					ข้อมูล	หน่วย		ข้อมูล	หน่วย						
1	CDP-04	11.00	kW	8.47	1,575.00	GPM	100.00	57.75	GPM/kW	1	931.50	100.00	8.47	7,891.16	เดินสลับคู่กัน
2	CDP-01	18.50	kW	18.80						1	931.50	100.00	18.80	17,512.33	เดินสลับคู่กัน
1	CDP-04	11.00	kW	8.32	1,575.00	GPM	100.00	58.88	GPM/kW	1	931.50	100.00	8.32	7,752.64	เดินสลับคู่กัน
2	CDP-02	18.50	kW	18.43						1	931.50	100.00	18.43	17,166.47	เดินสลับคู่กัน
1	CDP-04	11.00	kW	9.22	1,575.00	GPM	100.00	60.14	GPM/kW	1	931.50	100.00	9.22	8,592.06	เดินสลับคู่กัน
2	CDP-03	18.50	kW	16.97						1	931.50	100.00	16.97	15,804.21	เดินสลับคู่กัน
รวม														74,718.86	

หมายเหตุ : kWh/y = kW × ชั่วโมงทำงาน × เปอร์เซ็นต์เปิดใช้งาน

ข้อมูล CT ก่อนปรับปรุง

ลำดับ	รายการ เครื่องจักร	ขนาด	หน่วย	Power Input (kW)	Output		%Load (%)	SEC		จำนวน (เครื่อง)	ชั่วโมง ทำงาน (h/y)	เปอร์เซ็นต์ เปิดใช้งาน (%)	kW (kW)	kWh/y	หมายเหตุ
					ข้อมูล	หน่วย		ข้อมูล	หน่วย						
1	CT-1/1	5.50	kW	5.52	-	CFM	100.00	-	CFM/kW	1	931.50	100.00	5.52	5,145.61	เดินสลับคู่กัน
2	CT-1/2	5.50	kW	4.17	-	CFM	100.00	-	CFM/kW	1	931.50	100.00	4.17	3,885.29	เดินสลับคู่กัน
1	CT-2/1	5.50	kW	5.33	-	CFM	100.00	-	CFM/kW	1	931.50	100.00	5.33	4,963.96	เดินสลับคู่กัน
2	CT-2/2	5.50	kW	5.33	-	CFM	100.00	-	CFM/kW	1	931.50	100.00	5.33	4,963.96	เดินสลับคู่กัน
1	CT-3/1	5.50	kW	4.49	-	CFM	100.00	-	CFM/kW	1	931.50	100.00	4.49	4,185.23	เดินสลับคู่กัน
2	CT-3/2	5.50	kW	4.95	-	CFM	100.00	-	CFM/kW	1	931.50	100.00	4.95	4,607.20	เดินสลับคู่กัน
3	CT-4	5.50	kW	5.79	-	CFM	100.00	-	CFM/kW	1	2,794.50	100.00	5.79	16,174.57	เดินสลับคู่กัน
รวม														43,925.81	

หมายเหตุ : kWh/y = kW × ชั่วโมงทำงาน × เปอร์เซ็นต์เปิดใช้งาน

พลังงานรวมทั้งหมดก่อนปรับปรุง

ลำดับ	รายการ เครื่องจักร	ขนาด	หน่วย	Power Input (kW)	Output		%Load (%)	SEC		จำนวน (เครื่อง)	ชั่วโมง ทำงาน (h/y)	เปอร์เซ็นต์ เปิดใช้งาน (%)	kW (kW)	kWh/y	หมายเหตุ
					ข้อมูล	หน่วย		ข้อมูล	หน่วย						
1	Chiller	525.00	TR											556,558.95	
2	CHP	45.00	kW											65,336.11	
1	CDP	29.50	kW											74,718.86	
2	CT	16.50	kW											43,925.81	
รวม														740,539.73	

พลังงานไฟฟ้าเดิมก่อนปรับปรุง (E_1)
ค่าใช้จ่ายไฟฟ้าเดิมก่อนปรับปรุง (S_1)

$$\begin{aligned} &= 740,539.73 \text{ kWh/y} \\ &= E_1 \times C_E \\ &= 740,539.73 \text{ kWh/y} \times 4.16 \text{ บาท/kWh} \\ &= 3,080,645.28 \text{ บาท/y} \end{aligned}$$

หลังปรับปรุง

ข้อมูล Chiller หลังปรับปรุง

ลำดับ	รายการ เครื่องจักร	ขนาด	หน่วย	Power Input (kW)	Output		%Load (%)	SEC		จำนวน (เครื่อง)	ชั่วโมง ทำงาน (h/y)	เปอร์เซ็นต์ เปิดใช้งาน (%)	kW (kW)	kWh/y	หมายเหตุ
					ข้อมูล	หน่วย		ข้อมูล	หน่วย						
1	Chiller No. 1	350.00	TR	126.73	214.11	TR	61.17	0.627	kW/TR	1	931.50	100.00	134.16	124,971.92	350TR สลับเดิน
2	Chiller No. 2	350.00	TR	130.98	212.96	TR	60.85	0.652	kW/TR	1	931.50	100.00	138.79	129,287.43	350TR สลับเดิน
3	Chiller No. 3	350.00	TR	134.30	212.29	TR	60.65	0.671	kW/TR	1	931.50	100.00	142.40	132,642.61	350TR สลับเดิน
4	Chiller No. 4	175.00	TR	68.49	67.07	TR	39.47	0.992	kW/TR	1	2,794.50	52.17	68.49	99,860.15	หยุด 5.50 ชั่วโมง/วัน
รวม														486,762.11	

หมายเหตุ : kW = (kW/TR) × ขนาด (TR) × %Load × จำนวน
: kWh/y = kW × ชั่วโมงทำงาน × เปอร์เซ็นต์เปิดใช้งาน

ข้อมูล CHP หลังปรับปรุง

ลำดับ	รายการ เครื่องจักร	ขนาด	หน่วย	Power Input (kW)	Output		%Load (%)	SEC		จำนวน (เครื่อง)	ชั่วโมง ทำงาน (h/y)	เปอร์เซ็นต์ เปิดใช้งาน (%)	kW (kW)	kWh/y	หมายเหตุ
					ข้อมูล	หน่วย		ข้อมูล	หน่วย						
1	CHP-04	15.00	kW	8.17	-	GPM	100.00	-	GPM/kW	1	931.50	52.17	8.17	3,971.79	หยุด 5.50 ชั่วโมง/วัน
2	CHP-01	30.00	kW	15.16						1	931.50	100.00	15.16	14,123.50	เดินสลับคู่กัน
1	CHP-04	15.00	kW	8.25	1,100.04	GPM	100.00	47.26	GPM/kW	1	931.50	52.17	8.25	4,007.33	หยุด 5.50 ชั่วโมง/วัน
2	CHP-02	30.00	kW	15.03						1	931.50	100.00	15.03	13,999.67	เดินสลับคู่กัน
1	CHP-04	15.00	kW	8.22	1,127.67	GPM	100.00	47.92	GPM/kW	1	931.50	52.17	8.22	3,996.49	หยุด 5.50 ชั่วโมง/วัน
2	CHP-03	30.00	kW	15.31						1	931.50	100.00	15.31	14,259.69	เดินสลับคู่กัน
รวม														54,358.47	

หมายเหตุ : kWh/y = kW x ชั่วโมงทำงาน x เปอร์เซนต์เปิดใช้งาน

ข้อมูล CDP หลังปรับปรุง

ลำดับ	รายการ เครื่องจักร	ขนาด	หน่วย	Power Input (kW)	Output		%Load (%)	SEC		จำนวน (เครื่อง)	ชั่วโมง ทำงาน (h/y)	เปอร์เซ็นต์ เปิดใช้งาน (%)	kW (kW)	kWh/y	หมายเหตุ
					ข้อมูล	หน่วย		ข้อมูล	หน่วย						
1	CDP-04	11.00	kW	8.47	1,575.00	GPM	100.00	57.75	GPM/kW	1	931.50	52.17	8.47	4,117.13	หยุด 5.50 ชั่วโมง/วัน
2	CDP-01	18.50	kW	18.80						1	931.50	100.00	18.80	17,512.33	เดินสลับคู่กัน
1	CDP-04	11.00	kW	8.32	1,575.00	GPM	100.00	58.88	GPM/kW	1	931.50	52.17	8.32	4,044.86	หยุด 5.50 ชั่วโมง/วัน
2	CDP-02	18.50	kW	18.43						1	931.50	100.00	18.43	17,166.47	เดินสลับคู่กัน
1	CDP-04	11.00	kW	9.22	1,575.00	GPM	100.00	60.14	GPM/kW	1	931.50	52.17	9.22	4,482.82	หยุด 5.50 ชั่วโมง/วัน
2	CDP-03	18.50	kW	16.97						1	931.50	100.00	16.97	15,804.21	เดินสลับคู่กัน
รวม														63,127.80	

หมายเหตุ : kWh/y = kW x ชั่วโมงทำงาน x เปอร์เซนต์เปิดใช้งาน

ข้อมูล CT หลังปรับปรุง

ลำดับ	รายการ เครื่องจักร	ขนาด	หน่วย	Power Input (kW)	Output		%Load (%)	SEC		จำนวน (เครื่อง)	ชั่วโมง ทำงาน (h/y)	เปอร์เซ็นต์ เปิดใช้งาน (%)	kW (kW)	kWh/y	หมายเหตุ
					ข้อมูล	หน่วย		ข้อมูล	หน่วย						
1	CT-1/1	5.50	kW	5.52	-	CFM	100.00	-	CFM/kW	1	931.50	100.00	5.52	5,145.61	เดินสลับคู่กัน
2	CT-1/2	5.50	kW	4.17	-	CFM	100.00	-	CFM/kW	1	931.50	100.00	4.17	3,885.29	เดินสลับคู่กัน
1	CT-2/1	5.50	kW	5.33	-	CFM	100.00	-	CFM/kW	1	931.50	100.00	5.33	4,963.96	เดินสลับคู่กัน
2	CT-2/2	5.50	kW	5.33	-	CFM	100.00	-	CFM/kW	1	931.50	100.00	5.33	4,963.96	เดินสลับคู่กัน
1	CT-3/1	5.50	kW	4.49	-	CFM	100.00	-	CFM/kW	1	931.50	100.00	4.49	4,185.23	เดินสลับคู่กัน
2	CT-3/2	5.50	kW	4.95	-	CFM	100.00	-	CFM/kW	1	931.50	100.00	4.95	4,607.20	เดินสลับคู่กัน
3	CT-4	5.50	kW	5.79	-	CFM	100.00	-	CFM/kW	1	2,794.50	52.17	5.79	8,438.90	หยุด 5.50 ชั่วโมง/วัน
รวม														36,190.15	

หมายเหตุ : kWh/y = kW x ชั่วโมงทำงาน x เปอร์เซ็นต์เปิดใช้งาน

พลังงานรวมทั้งหมดหลังปรับปรุง

ลำดับ	รายการ เครื่องจักร	ขนาด	หน่วย	Power Input (kW)	Output		%Load (%)	SEC		จำนวน (เครื่อง)	ชั่วโมง ทำงาน (h/y)	เปอร์เซ็นต์ เปิดใช้งาน (%)	kW (kW)	kWh/y	หมายเหตุ
					ข้อมูล	หน่วย		ข้อมูล	หน่วย						
1	Chiller	525.00	TR											486,762.11	
2	CHP	45.00	kW											54,358.47	
1	CDP	29.50	kW											63,127.80	
2	CT	16.50	kW											36,190.15	
รวม														640,438.53	

พลังงานไฟฟ้าหลังปรับปรุง (E1) = 640,438.53 kWh/y
ค่าใช้จ่ายไฟฟ้าหลังปรับปรุง (S1) = E1 x CE
= 640,438.53 kWh/y x 4.16 บาท/kWh
= 2,664,224.27 บาท/y

ผลประหยัด

$$\begin{aligned}\text{พลังงานไฟฟ้าลดลงต่อปี (E}_s\text{)} &= E_1 - E_2 \\ &= 740,539.73 \text{ kWh/y} - 640,438.53 \text{ kWh/y} \\ &= 100,101.20 \text{ kWh/y}\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{ค่าพลังงานไฟฟ้าลดลงต่อปี (S}_E\text{)} &= E_s \times C_E \\ &= 100,101.20 \text{ kWh/y} \times 4.16 \text{ บาท/kWh} \\ &= 416,658.08 \text{ บาท/y}\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{คิดเทียบน้ำมัน} &= 100,101.20 \times 85.21/1,000,000 \\ &= 8.53 \text{ toe/ปี}\end{aligned}$$

การลงทุน

$$\begin{aligned}\text{ระยะเวลาคืนทุน (P}_B\text{)} &= C / S_E \\ &= 1,800,000.00 \text{ บาท} / 416,658.08 \text{ บาท/y} \\ &= 4.32 \text{ y}\end{aligned}$$

GRI Content Index

GRI Standard	Disclosure	Page Number		Scope of Report	Omission Note	External Assurance
		AR	SR			
GRI 101 : Foundation 2016						
General Disclosures						
GRI Disclosure 2016	ORGANIZATIONAL PROFILE					
	102-1	Name of the organization		8		
	102-2	Activities, brands, products, and services		8		
	102-3	Location of headquarters		8		
	102-4	Location of operations		8		
	102-5	Ownership and legal form		9, 11		
	102-6	Markets served		10, 37		
	102-7	Scale of the organization		13, 14, 95		
	102-8	Information on employees and other workers		95		
	102-9	Supply chain		12, 25		
	102-10	Significant changes to the organization and its supply chain		12, 17		
	102-11	Precautionary principle or approach	78	16		
	102-12	External initiatives		26		
	102-13	Membership of associations		27		
	STRATEGY					
	102-14	Statement from senior decision-maker		7		
	102-15	Key impacts, risks, and opportunities	48	16		
	ETHICS AND INTEGRITY					
	102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior		3		
	102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics		16		
	GOVERNANCE					
	102-18	Governance structure		14		
	102-19	Delegating authority		24		
	102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics		14, 24		
	102-22	Composition of the highest governance body and its committees		14		

GRI Standard		Disclosure	Page Number		Scope of Report	Omission Note	External Assurance
			AR	SR			
GRI Disclosure 2016	102-23	Chair of the highest governance body		14			
	102-24	Nominating and selecting the highest governance body		14			
	102-26	Role of highest governance body in sitting purpose, values, and strategy		24			
	102-32	Highest governance body’s role in sustainability reporting		16, 20			
	102-33	Communication critical concerns		20			
	STAKEHOLDER ENGAGEMENT						
	102-40	List of stakeholder groups		18			
	102-41	Collective bargaining agreements		59			
	102-42	Identifying and selecting stakeholders		18			
	102-43	Approach to stakeholder engagement		18, 37	ลูกค้าผู้ใช้น้ำครบวงจรของกลุ่มบริษัท		
	102-44	Key topics and concerns raised		18, 37			
	REPORTING PRACTICE						
	102-45	Entities included in the consolidated financial statements		17			
	102-46	Defining report content and topic boundaries		17			
	102-47	List of material topics		20			
	102-48	Restatements of information		17			
	102-49	Changes in reporting		17			
	102-50	Reporting period		17			
	102-51	Date of most recent report		17			
	102-52	Reporting cycle		17			
	102-53	Contact point for questions regarding the report		17			
	102-54	Claims of reporting in accordance with the gri standards		17			
	102-55	GRI content index		110			
	102-56	External assurance		17			

GRI Standard	Disclosure		Page Number		Scope of Report	Omission Note	External Assurance
			AR	SR			
Material Topics							
GRI 200 Economic Standard Series							
GRI 103 Management Approach 2016	ECONOMIC PERFORMANCE						
	103-1	Explanation of the material topic and its boundary		33-43			
	103-2	The management approach and its components					
	103-3	Evaluation of the management approach					
GRI 201 Economic Performance 2016	201-1	Direct economic value generated and distributed		13, 33	รายได้และค่าใช้จ่ายดำเนินการของกลุ่มบริษัท		
	201-2	Financial implications and other risks and opportunities due to climate change		33	การดำเนินงานเฉพาะธุรกิจน้ำครบวงจรของกลุ่มบริษัท		
GRI 103 Management Approach 2016	INDIRECT ECONOMIC IMPACTS						
	103-1	Explanation of the material topic and its boundary		80-89			
	103-2	The management approach and its components					
	103-3	Evaluation of the management approach					
GRI 203 Indirect Economic Impacts 2016	203-1	Infrastructure investments and services supported		80, 84	กิจกรรมอันเป็นสาธารณประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมที่มีส่วนสัมพันธ์กับการดำเนินธุรกิจของบริษัท		
GRI 103 Management Approach 2016	ANTI-CORRUPTION						
	103-1	Explanation of the material topic and its boundary		29-31			
	103-2	The management approach and its components					
	103-3	Evaluation of the management approach					
GRI 205 Anti-Corruption 2016	205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	64	29	พนักงานประจำและพนักงานสัญญาจ้างของกลุ่มบริษัท เนื่องจากเป็นผู้รับนโยบายมาปฏิบัติ และกลุ่มผู้ค้ากลุ่มบริษัท เนื่องจากเป็นประเด็นสำคัญที่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียมากกว่าหนึ่งกลุ่มให้ความสนใจ		

GRI Standard	Disclosure	Page Number		Scope of Report	Omission Note	External Assurance	
		AR	SR				
Material Topics							
GRI 300 Environmental Standard Series							
GRI 103 Management Approach 2016	ENERGY						
	103-1	Explanation of the material topic and its boundary		52-55			
	103-2	The management approach and its components					
	103-3	Evaluation of the management approach					
GRI 302 Energy 2016	302-3	Energy intensity		52	พื้นที่ดำเนินงาน 3 จังหวัด ได้แก่ ระยอง ชลบุรี และ ฉะเชิงเทรา เนื่องจาก กระบวนการหลัก ของบริษัทครอบคลุม พื้นที่ดังกล่าว รวมถึงการใช้พลังงาน ไฟฟ้าในส่วนของ สำนักงานใหญ่ (อาคารอีสท์วอเตอร์)	โดยขอยกเว้นการ ตรวจสอบข้อมูล ของบริษัทในเครือ เนื่องจากเป็นปีแรก ของการรายงาน	●
	302-4	Reduction of energy consumption		52			
GRI 103 Management Approach 2016	WATER						
	103-1	Explanation of the material topic and its boundary		45-50			
	103-2	The management approach and its components					
	103-3	Evaluation of the management approach					
GRI 303 Water 2018	303-1	Interactions with water as a shared resource		45, 92	รายงานเฉพาะการ ดำเนินงานในพื้นที่ ปฏิบัติการของกลุ่ม บริษัท		
	303-2	Management of water discharge-related impacts		47, 92			
	303-3	Water withdrawal		45, 56, 92, 94			●
	303-5	Water consumption		46, 92			
GRI 103 Management Approach 2016	EMISSIONS						
	103-1	Explanation of the material topic and its boundary		53-55			
	103-2	The management approach and its components					
	103-3	Evaluation of the management approach					
GRI 305 Emissions 2016	305-2	Energy indirect (scope 2) ghg emissions		55	พื้นที่ปฏิบัติการ และรวมถึงการใช้ พลังงานไฟฟ้าใน ส่วนของสำนักงาน ใหญ่ของกลุ่มบริษัท (อาคารอีสท์วอเตอร์)		

GRI Standard		Disclosure	Page Number		Scope of Report	Omission Note	External Assurance
			AR	SR			
GRI 103 Management Approach 2016	EFFLUENTS AND WASTE						
	103-1	Explanation of the material topic and its boundary		35, 41-42, 50			
	103-2	The management approach and its components					
	103-3	Evaluation of the management approach					
GRI 306 Effluents And Waste 2016	306-1	Water discharge by quality and destination		35, 50, 94			
Material Topics							
GRI 400 Social Standard Series							
GRI 103 Management Approach 2016	EMPLOYMENT						
	103-1	Explanation of the material topic and its boundary		68-69			
	103-2	The management approach and its components					
	103-3	Evaluation of the management approach					
GRI 401 Employment 2016	401-1	New employee hires and employee turnover		97	พนักงานกลุ่มบริษัท		
	401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees		68			
GRI 103 Management Approach 2016	OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY						
	103-1	Explanation of the material topic and its boundary		72-78			
	103-2	The management approach and its components					
	103-3	Evaluation of the management approach					
GRI 403 Occupational-Health-And-Safety 2018	403-1	Occupational health and safety management system		72, 77			
	403-5	Worker training on occupational health and safety		72			
	403-9	Work-related injuries		72	พนักงานประจำและพนักงานสัญญาจ้างรวมถึงพนักงานที่เป็น Subcontractor เฉพาะ โครงการที่มีสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง	โดยขอยกเว้นข้อมูลชุดตัวเลข Absentee Rate ของ Subcontractor ทั้งหมดเนื่องจากไม่ได้เป็นสาระสำคัญในการดำเนินธุรกิจ	

GRI Standard		Disclosure	Page Number		Scope of Report	Omission Note	External Assurance
			AR	SR			
GRI 103 Management Approach 2016	TRAINING AND EDUCATION						
	103-1	Explanation of the material topic and its boundary		62-67			
	103-2	The management approach and its components					
	103-3	Evaluation of the management approach					
GRI 404 Training And Education 2016	404-1	Average hours of training per year per employee		67	พนักงานกลุ่มบริษัท เนื่องจากเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญในการดำเนินงาน		
	404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs		62			
GRI 103 Management Approach 2016	LOCAL COMMUNITIES						
	103-1	Explanation of the material topic and its boundary		79-80			
	103-2	The management approach and its components					
	103-3	Evaluation of the management approach					
GRI 413 Local Communities 2016	413-2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities		79	การดำเนินงานในโครงการก่อสร้างของบริษัท		

LR Independent Assurance Statement

Relating to Eastern Water Resources Development and Management Public Company Limited's Sustainability Report for the calendar year 2019

This Assurance Statement has been prepared for *Eastern Water Resources Development and Management Public Company Limited* in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LR) was commissioned by *Eastern Water Resources Development and Management Public Company Limited (EASTW)* to provide independent assurance on its 'Sustainability Report 2019' ("the report") against the *assurance criteria below* to a "limited level of assurance and materiality of the professional judgement of the verifier" using "LR's verification procedure".

Our assurance engagement covered *EASTW's* operations and activities in water pumping and pipeline system in the Eastern region of Thailand, excluded its subsidiary companies, and specifically the following requirements:

- GRI Standards¹ and core option
- Evaluating the accuracy and reliability of data and information for only the selected indicators listed below:²
- Environmental : GRI 302-3 Energy Intensity, GRI 303-3 (version 2018) Water Withdrawal
- Social : GRI 403-9 (version 2018) Work-related Injuries

Our assurance engagement excluded the data and information of *EASTW's* suppliers, contractors and any third-parties mentioned in the report.

LR's responsibility is only to *EASTW*. LR disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. *EASTW's* responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the report is derived. Ultimately, the report has been approved by, and remains the responsibility of *EASTW*.

LR's Opinion

Based on LR's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that *EASTW* has not, in all material respects:

- Met the requirements above
- Disclosed accurate and reliable performance data and information as no errors or omissions were detected
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

LR's approach

LR's assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing *EASTW's* approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this through reviewing documents and associated records.

¹ <https://www.globalreporting.org>

² GHG quantification is subject to inherent uncertainty.

- Reviewing *EASTW*'s process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their Report. We did this by benchmarking reports written by *EASTW* and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability. We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether *EASTW* makes informed business decisions that may create opportunities that contribute towards sustainable development.
- Auditing *EASTW*'s data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the report.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- **Stakeholder inclusivity:**
We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from *EASTW*'s stakeholder engagement process. *EASTW* has open dialogue with all of its stakeholders though the frequency with trade unions would benefit from more regular time intervals.
- **Materiality:**
We are not aware of any material issues concerning *EASTW*'s sustainability performance that have been excluded from the report. It should be noted that *EASTW* has established extensive criteria for determining which issue/aspect is material and that these criteria are not biased to the company's management.
- **Responsiveness:**
EASTW has not provided a detailed respond to its consumer stakeholders on how they will influence suppliers' performance. We believe that future reports should explain how suppliers will relate to *EASTW*'s sustainability strategies.
- **Reliability:**
Data management systems are considered to be well defined but the implementation of the systems is variable at site level. This is because of lack of direction on how to apply conversion factors. *EASTW* could either direct all of its sites an agreed conversion tool or introduce a function in the data collection tool that automatically converts the data into the required unit.

LR's standards, competence and independence

LR ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.



Ms. Wiriya Rattanasuwan

LR Lead Verifier

On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance Limited. Represented by Lloyd's Register International (Thailand) Limited, 22nd Floor, Sirinrat Building, 3388/78 Rama IV Road, Klongton, Klongtoey, Bangkok 10110 THAILAND.

Dated: 29th March 2020

LR reference: BGK00000457

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract. The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2020. A member of the Lloyd's Register Group.





บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก

อาคารอีสทวอเตอร์ เลขที่ 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 (ประเทศไทย)
โทรศัพท์ : (66) 2272 1600 โทรสาร : (66) 2272 1602



eastwater



www.eastwater.com