

นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับผู้ใช้งานบนเว็บไซต์

บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานบนเว็บไซต์ (ท่าน) เพื่อให้ท่านมั่นใจว่าจะได้รับความคุ้มครองและการปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าจะเป็นการเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย ซึ่งอาจเกิดขึ้นในระหว่างที่ท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา ตลอดจนแจ้งให้ท่านทราบถึงสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และช่องทางการติดต่อบริษัทจึงได้ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ขึ้นโดยมีรายละเอียด

1. คำนิยาม

“บริษัท” หมายถึง บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

“กลุ่มบริษัท” หมายถึง บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

“บริษัทย่อย” หมายถึง บริษัทที่มีลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ดังนี้

(1) บริษัทที่บริษัทมีอำนาจควบคุมกิจการ

(2) บริษัทที่อยู่ภายใต้อำนาจควบคุมกิจการของบริษัทตาม (1) ต่อไปเป็นทอดๆ โดยเริ่มจากการอยู่ภายใต้อำนาจควบคุมกิจการของบริษัทตาม (1)

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสุขภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ เช่น การสแกนใบหน้า การสแกนลายนิ้วมือ เป็นต้น หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่กฎหมายประกาศกำหนด

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

2. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยมีวัตถุประสงค์และอาศัยฐานทางกฎหมาย (Lawful Basis) สำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมาย (Lawful Basis)
1) เพื่อการใช้งานเว็บไซต์ หรือเข้าใช้งานระบบต่างๆ ของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย	● การปฏิบัติตามสัญญา (Contractual Basis) ● ฐานประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interest)
2) เพื่อสอบถามข้อมูล เสนอแนะ และร้องเรียนเพื่อการพัฒนาองค์กรและบริการให้ดียิ่งขึ้น ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว บริษัทและ/หรือบริษัทย่อย จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ประเภทผู้ใช้งาน เป็นต้น	ฐานประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interest)
3) เพื่อควบคุมดูแล และบำรุงรักษาประสิทธิภาพการทำงานของเว็บไซต์ และเพื่อวิเคราะห์แนวโน้มการใช้งาน รวมไปถึงการใช้งานและกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ของบริษัท	ฐานประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interest)
4) เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกระบวนการแต่งตั้งจัดทะเบียนเปลี่ยนแปลง หรือการดำเนินการใดๆ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)
5) เพื่อวัตถุประสงค์ปฏิบัติงาน และการวิเคราะห์การสำรวจตลาดและกลยุทธ์ทางการตลาด รวมทั้งเพื่อดำเนินการวางแผน การรายงาน และการคาดการณ์ทางธุรกิจ	ฐานประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interest)
6) เพื่อการเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง หน่วยงาน และภาพเคลื่อนไหว ในกรณีที่ท่านเข้าร่วมการประชุม กิจกรรมหรือดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย เพื่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น อีเมลภายใน เว็บไซต์ของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย และสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Line, YouTube เป็นต้น	ฐานประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interest)
7) เพื่อดำเนินการวางแผน การรายงาน และการคาดการณ์ทางธุรกิจ การสำรวจความคิดเห็น การปรับปรุงการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบภายในของสำนักตรวจสอบภายใน และการบริหารจัดการภายในองค์กร รวมถึงเพื่อใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานภายในของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยที่เกี่ยวข้องกับบัญชีการเงิน	ฐานประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interest)

8) เพื่อการรักษาความปลอดภัยในบริเวณอาคารหรือสถานที่ของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย และการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย รวมถึงการติดต่อขอออกบัตรเพื่อเข้าปฏิบัติงานในสถานที่ของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย การแลกบัตรเข้า-ออกอาคาร การบันทึกภาพภายในอาคารหรือสำนักงานของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยด้วยกล้องวงจรปิด (CCTV) รวมทั้งการติดต่อสื่อสารในกรณีจำเป็น หรือเกิดเหตุฉุกเฉิน	ฐานประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interest)
9) เพื่อการบริหารจัดการด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยของท่าน	การป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพบุคคล (Vital Interests)
10) เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะด้านการสาธารณสุข เช่น การป้องกันด้านสุขภาพจากโรคติดต่ออันตราย หรือโรคระบาดที่อาจติดต่อหรือแพร่เข้ามาในราชอาณาจักร	การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)

อย่างไรก็ตาม นอกจากข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้แก่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยแล้ว เว็บไซต์อาจประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลบางประเภทโดยจัดทำเป็นข้อมูลแฝง (Pseudonymous Basis) จากท่าน ดังนี้

1. อุปกรณ์และข้อมูลการใช้งาน ที่อาจรวมไปถึง (1) ข้อมูลเฉพาะของอุปกรณ์ที่ใช้งานเพื่อเข้าไปยังเว็บไซต์ รวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียงโมเดล ระบบการปฏิบัติการ IP Address ภาษา ผู้ส่งข้อมูล และข้อมูลที่ใกล้เคียงกันนี้ และ (2) ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานพีเจอร์ ฟังก์ชันการทำงาน หรือการแจ้งเตือนต่างๆ บนอุปกรณ์ ทั้งนี้เพื่อให้สามารถจดจำผู้ใช้งานและวิเคราะห์ถึงแนวโน้มการใช้งานได้

2. การวิเคราะห์เว็บไซต์ เช่น ความบ่อยครั้งในการใช้งานเว็บไซต์ ความถี่ในการใช้งาน ข้อมูลแสดงประสิทธิภาพ (Performance Data) ซึ่งบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยจะใช้การวิเคราะห์เว็บไซต์เพื่อให้สามารถเข้าการทำงานและการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทและ/หรือบริษัทย่อย อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านผ่านผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย หรืออาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านจากแหล่งอื่น เช่น แหล่งข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถเข้าถึงได้โดยสาธารณะ ข้อมูลที่สามารถขอคัดถ่ายสำเนาได้จากหน่วยงานราชการ เป็นต้น

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยได้รับจากท่าน หรือจากบุคคลที่ได้รับอนุญาตจากท่าน หรือหน่วยงานภายนอก เช่น หน่วยงานรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล หรือแหล่งข้อมูลสาธารณะ เป็นต้น บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยจะเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(1) ข้อมูลที่ใช้ระบุตัวตน (Identity Data) เช่น ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวบัตรประชาชน เลขหนังสือเดินทาง วันเดือนปีเกิด เป็นต้น

(2) ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน เช่น อาชีพ ชื่อบริษัท หรือองค์กรที่ทำงาน ตำแหน่งหรือหน่วยงาน เป็นต้น

(3) ข้อมูลติดต่อ (Contact Data) เช่น ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น

(4) ข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน เฉพาะกรณีเข้าใช้งานระบบต่างๆ ของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย เป็นต้น

(5) ข้อมูลที่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อย ได้รับผ่านการให้บริการเว็บไซต์ เช่น ข้อมูลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ที่อยู่ IP ข้อมูลบันทึก ประเภทของเบราว์เซอร์ และการตั้งค่า ข้อมูลสถานที่ ตัวบ่งชี้ข้อมูลในระบบออนไลน์เพื่อเปิดใช้คุกกี้ และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน

(6) ข้อมูลอื่นๆ ที่ท่านให้ไว้กับบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย เช่น ประเภทของผู้ใช้บริการ ข้อมูลตามใบสมัคร แบบฟอร์ม แบบสอบถามต่างๆ ข้อมูลความคิดเห็น ความพึงพอใจ หรือข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการติดต่อสอบถามหรือคำขอต่างๆ ที่ท่านให้ไว้กับบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย เป็นต้น

4. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยไม่มีความประสงค์จะเก็บ รวบรวมและใช้ข้อมูลศาสนา และ/หรือหมู่โลหิต และ/หรือสัญชาติ และ/หรือเชื้อชาติ ที่ปรากฏอยู่ในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและ/หรือสำเนาหนังสือเดินทางของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ใดโดยเฉพาะ หากท่านได้มอบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและ/หรือสำเนาหนังสือเดินทางของท่าน ให้แก่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อย ขอให้ท่านปกปิดข้อมูลดังกล่าว หากท่านมิได้ปกปิดข้อมูลข้างต้น ถือว่าท่านอนุญาตให้บริษัทและ/หรือบริษัทย่อย ดำเนินการปกปิดข้อมูลเหล่านั้น และถือว่าเอกสารที่มีการปกปิดข้อมูลดังกล่าว มีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ได้ตามกฎหมายทุกประการ ทั้งนี้ หากบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยไม่สามารถปกปิดข้อมูลได้เนื่องจากข้อจำกัดทางเทคนิคบางประการ บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารยืนยันตัวตนของท่านเท่านั้น

ในกรณีที่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่าน บริษัทและ/หรือบริษัทย่อย จะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านเป็นกรณีๆ ไป ทั้งนี้ เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยอาจมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ดังนี้

- (1) ข้อมูลศาสนา
- (2) ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ และหรือความพิการ
- (3) ข้อมูลสัญชาติ เชื้อชาติ

5. ประเภทของผู้รับข้อมูล

(ก) การโอนข้อมูลไปยังผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยอาจใช้บริการจากผู้ประมวลผลข้อมูลของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย เช่น การให้บริการด้านเว็บไซต์ การตลาด หรือความช่วยเหลือสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยผู้ประมวลผลข้อมูลของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย อาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน ภายใต้ข้อบังคับของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย ที่ตกลงร่วมกันเพื่อปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยทางด้านองค์กรและทางด้านเทคนิค เพื่อป้องกันและดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้น และเพื่อทำการประมวลผลข้อมูลเพียงเท่าที่ได้รับคำสั่งเท่านั้น

(ข) ผู้รับข้อมูลอื่นๆ

ผู้ที่เป็นผู้บริหารจัดการเกี่ยวกับเว็บไซต์และการให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นอาจเป็นพนักงานของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย ทั้งนี้ เมื่อมีการจัดการเกี่ยวกับเว็บไซต์ พนักงานของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยอาจเข้าถึงและ/หรืออาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน การโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวนั้นจะเป็นไปตามฐานประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย ได้แก่ การโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคลภายในของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยเพื่อการบริหารจัดการภายใน อย่างไรก็ตามการเข้าถึงจะถูกจำกัดอยู่เพียงแค่พนักงานเท่านั้น โดยยึดหลักเพียงเท่าที่พอทราบ (Need to Know) บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยอาจโอนถ่ายข้อมูลของผู้ใช้งานไปยังหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานภาครัฐ ที่ปรึกษากฎหมาย และที่ปรึกษาภายนอกเพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ ที่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยนั้นยังมีหน้าที่ปฏิบัติตาม รวมทั้งการใช้หรือปกป้องข้อเรียกร้องที่พึงมีตามกฎหมาย ผู้ใช้งานสามารถขอรับรายชื่อผู้ประมวลผลข้อมูลและบุคคลภายนอกที่เป็นปัจจุบันที่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยได้มีการแบ่งปันข้อมูลรายละเอียดตามช่องทางการติดต่อในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

6. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(1) สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Access)

ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย และ/หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยได้ อย่างไรก็ตามสิทธิดังกล่าวนี้ไม่ใช่สิทธิเด็ดขาดและสิทธิประโยชน์ของบุคคลอื่นอาจจำกัดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของท่าน ทั้งนี้ บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยอาจมีการจัดเก็บค่าธรรมเนียมตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เหมาะสมในการดำเนินการบริหารจัดการ

(2) สิทธิในการขอรับ ให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล (Data Portability Right)

ท่านมีสิทธิในการขอรับ ให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ให้กับบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น หรือไปยังตัวท่านได้ ตามที่กฎหมายกำหนด

(3) สิทธิในการคัดค้านการจัดเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (Right to object)

ท่านมีสิทธิในการคัดค้านการจัดเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หากท่านเห็นว่าไม่ถูกต้อง เหมาะสม หรือเป็นธรรมได้

(4) สิทธิในการขอให้ลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล (Erasure Right)

ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ด้วยเหตุไม่มีอำนาจที่จะจัดเก็บรวบรวม หรือเพราะไม่มีความจำเป็นได้

(5) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to withdraw consent)

ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้แก่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยได้ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นยังมีอยู่ กับบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย เว้นแต่การเพิกถอนความยินยอมจะมีข้อจำกัด

โดยผลของกฎหมาย หรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่านทั้งนี้ การเพิกถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย

(6) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to restrict processing)

ท่านมีสิทธิในการขอระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพราะอยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อมูล หรือเพราะหมด ความจำเป็นได้

(7) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล (Rectification Right)

ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้

(8) สิทธิในการร้องเรียน (Right to Lodge a Complaint)

ท่านมีสิทธิในการร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หาก บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยไม่ปฏิบัติตามกฎหมายได้ ในกรณีที่ท่านยื่นคำร้องขอใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยได้รับคำร้องขอดังกล่าวแล้วจะดำเนินการภายในระยะเวลาที่ กฎหมายกำหนด อนึ่ง บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยสงวนสิทธิที่จะปฏิเสธหรือไม่ดำเนินการตามคำร้องขอดังกล่าวได้ในกรณี ที่กฎหมายกำหนด

7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ โดยกำหนดไว้ในนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัท

8. ระยะเวลาการเก็บรักษา

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรักษาไว้โดยบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย และ/หรือผู้ให้บริการของบริษัทเพียงเท่าที่ จำเป็นเท่านั้น เพื่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามหน้าที่และจำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่ข้อมูลได้ถูกจัดเก็บตาม กฎหมายซึ่งใช้บังคับของท้องถิ่น

บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยจะดำเนินการลบข้อมูลดังกล่าวออกจากระบบ และบันทึกข้อมูลการลบของบริษัทและ/ หรือบริษัทย่อย และ/หรือดำเนินการเพื่อทำการแฝงข้อมูล (Pseudonymization) หรือทำให้เป็นข้อมูลนิรนาม (Anonymize) เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่อาจจะระบุตัวตนได้ เว้นแต่ว่าบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยจำเป็นต้องเก็บ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมไปถึงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่บริษัทจำเป็นต้อง ปฏิบัติตาม เช่น ระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย เป็นต้น

9. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยอาจปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยจะแจ้งให้ทราบโดยเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ถูกทบทวนครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2567

10. ช่องทางการติดต่อ

กรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลประสงค์ติดต่อบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือสิทธิของท่าน สามารถติดต่อได้ที่ : **คณะทำงานเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

อาคารอีสท์วอเตอร์ ชั้น 23-26 เลขที่ 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5

ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 02-272-1600 ต่อ 2522 หรือ 2577 โทรสาร 02-272-1601-3

E-mail :EW_Compliance@eastwater.com

ประกาศ ณ วันที่ ~~24~~ ตุลาคม 2567



(ดร.เพชร ชินบุตร)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่