



eastwater

## นโยบายสิทธิมนุษยชน

### บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ เพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่กับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทาน ทั้งนี้ บริษัทได้ตั้งปณิธานในการเป็นพลเมืองที่ดี (Good Citizen Company) โดยดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และคำนึงถึงการดำเนินงานที่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งมุ่งรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล ตลอดจนยึดมั่นในการส่งเสริมหลักสิทธิมนุษยชนของการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

### ขอบเขตการดำเนินการ

นโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ใช้สำหรับทุกกระบวนการดำเนินงานของบริษัทตลอดห่วงโซ่อุปทาน (วัตถุดิบ กิจกรรมทางธุรกิจโดยตรง สินค้าและบริการ) ซึ่งเป็นแนวทางที่บริษัทปฏิบัติตามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับธุรกิจ ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสนับสนุนและปฏิบัติตามแนวนโยบายนี้ โดยบริษัทถือว่า นโยบายสิทธิมนุษยชน เป็นส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท

### นิยาม

**สิทธิมนุษยชน** หมายถึง ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพและความเสมอภาคของบุคคล บรรดาที่ได้รับการรับรองหรือคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยหรือตามกฎหมายหรือตามหนังสือสัญญาที่ประเทศไทยเป็นภาคีและมีพันธกรณีที่จะต้องปฏิบัติตาม (ตาม พรบ. ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560)

**บริษัท** หมายถึง บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับหรืออาจจะได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรือมีผลประโยชน์ใด ๆ กับการดำเนินธุรกิจของ บริษัท หรือมีส่วนที่อาจทำให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น กรรมการบริษัท ที่ปรึกษาคณะกรรมการ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ถือหุ้น คู่สัญญา ผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ เจ้าหนี้ ลูกหนี้ สังคม ชุมชนตามแนวท่อ หรือรอบแหล่งน้ำ เป็นต้น

**ผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ** หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลใดไม่ว่าจะเป็น หน่วยงานรัฐบาล หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรภาคเอกชนที่บริษัทมีการติดต่อสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการดำเนินการใดเกี่ยวกับทางการเงิน หรือเกี่ยวกับทรัพย์สินของบริษัท เช่น การบริการ การซื้อ การขาย การว่าจ้าง การให้ความช่วยเหลือทางการเงิน การสนับสนุนทางด้านเทคนิคหรือพนักงาน เป็นต้น



eastwater

### กระบวนการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Management Process)

บริษัทนำกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) โดยยึดหลักการของสหประชาชาติ (United Nations' Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) มาใช้ในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งมีกระบวนการ ดังนี้

- ประกาศเจตนารมณ์การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน
- การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านแรงงานทั้งโครงการที่มีอยู่ปัจจุบัน และโครงการที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ควบคู่ไปกับการจัดลำดับความสำคัญความเสี่ยงต่าง ๆ และจัดให้มีการทบทวนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ
- กำหนดมาตรการจัดการผลกระทบ เพื่อป้องกัน ลด และบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
- การติดตามตรวจสอบประสิทธิภาพของมาตรการจัดการผลกระทบ รวมถึงการสอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชนไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งนี้ หากพบเห็นต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ ตามแนวปฏิบัติการสอบสวนข้อร้องเรียนที่บริษัทกำหนดไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท
- การจัดการข้อร้องเรียน และการฟื้นฟู เยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งในระยะสั้น และระยะยาว
  - บริษัทกำหนดช่องทางการสื่อสารที่สอดคล้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และช่องทางแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน การถูกเลือกปฏิบัติจากผลกระทบของการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงให้มีการตรวจสอบผลกระทบตามกระบวนการแจ้งเบาะแสหรือกลไกอื่น ๆ ตลอดจนการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท
  - การกำกับดูแลและการติดตามแก้ไข ตลอดจนการเยียวยาผลกระทบที่เกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนให้เป็นไปตามระบบงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน ตามที่บริษัทกำหนดไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท
  - ผู้กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชน จะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทกำหนดไว้ เนื่องจากการกระทำผิดจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท ซึ่งนอกจากนี้ อาจจะได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย
  - บริษัทให้ความสำคัญและคุ้มครองบุคคลที่แจ้งเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัท หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยใช้มาตรการคุ้มครองพนักงานหรือผู้แจ้งเบาะแสและการร้องเรียน (Whistleblower Policy) ตามที่บริษัทกำหนดไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท
- การสร้างความตระหนักให้กับผู้มีส่วนได้เสียในการป้องกันการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น โดยจัดฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชนให้กับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้เข้าใจสิทธิ เสรีภาพขั้นพื้นฐานที่มนุษย์ทุกคนพึงได้รับ ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงอันจะนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ
- บริษัทมุ่งมั่นที่จะสื่อสาร รายงานและเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน การบรรเทาและการเยียวยาผู้เสียหายอย่างครบถ้วนและโปร่งใส



eastwater

## นโยบาย และพันธสัญญาในเรื่องสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัท ต้องตระหนักถึงความสำคัญ และเคารพต่อสิทธิมนุษยชน ในทุกด้านของบุคคลทุกคน ตลอดจนถึงสังคมและชุมชน ดังนี้

1. ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียมโดยไม่แบ่งแยกความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ประเทศต้นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สติปัญญา การศึกษา รสนิยมทางเพศ สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ความพิการ หรือเรื่องอื่นใด
2. ใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ หลีกเลี่ยงการกระทำที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งจากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจ สอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน ตลอดจนรายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อป้องกันการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน
3. ไม่ใช้แรงงานบังคับ แรงงานที่มาจากการค้ามนุษย์หรือแรงงานเด็กอันมิชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงการลงโทษที่เป็น การทรมารร่างกายหรือจิตใจพนักงาน ไม่ว่าโดยวิธีการขู่เข็ญ การกักขังหน่วงเหนี่ยว การคุกคามข่มขู่ การล่วงละเมิด หรือใช้ความรุนแรงในรูปแบบใด ตลอดจนต่อต้านพฤติกรรมเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดทุกรูปแบบ เช่น การล้อเลียน พฤติกรรมรุนแรง กลั่นแกล้ง รังแกผู้อื่นทั้งทางวาจาและร่างกาย และการล่วงละเมิดทางเพศ รวมถึง บริษัทได้มีกระบวนการจัดการกับปัญหาการกลั่นแกล้งหรือการคุกคาม
4. การเคารพในสิทธิเสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วมกัน รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นในเรื่อง เสรีภาพในการสมาคม
5. บริษัทมีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแนวปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อบุคคล และองค์กรภายนอก เพื่อให้มีการบริหารจัดการข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างถูกต้องเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิ ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
6. บริษัทส่งเสริมและสร้างความปลอดภัยให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทานโดยให้ความสำคัญต่อการทำงาน ด้วยความปลอดภัย สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี สุขภาพที่ดี และส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความรู้จาก การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยและปฏิบัติตามคู่มือความปลอดภัย
7. การป้องกันไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติต่อสิทธิของกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Groups) ประกอบด้วย เด็ก ผู้พิการ สตรี ชนกลุ่มน้อย ผู้อพยพ แรงงานที่ทำงานผ่านบุคคลที่สาม ชนพื้นเมือง ชุมชนท้องถิ่น เพศทางเลือก ผู้สูงอายุ และ สตรีตั้งครรภ์



eastwater

### แนวปฏิบัติ

บริษัทมีแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนโดยยึดหลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) และแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (Thailand's National Action Plan on Business and Human Rights: NAP)

### กลุ่มพนักงาน และธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

1. ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในทุกกระบวนการของการจัดจ้างแรงงาน ตั้งแต่การสรรหา การจ่ายค่าตอบแทน เวลาทำงาน และวันหยุด การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การฝึกอบรมและพัฒนา การวางแผนความก้าวหน้า และอื่น ๆ ตามหลักการเคารพต่อสิทธิมนุษยชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายค่าแรงขั้นต่ำตามกฎหมายท้องถิ่น และเพียงพอต่อการครองชีพในพื้นที่ รวมถึงกฎหมายท้องถิ่นเกี่ยวกับชั่วโมงการทำงาน/การทำงานล่วงเวลา ควบคู่ไปกับการส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานตามเวลา เพื่อลดชั่วโมงการทำงานที่มากเกินไป
2. การสื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ ความเข้าใจ กำหนดแนวทางการสอดส่องดูแล แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชน รวมถึงให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานแรงงานแก่พนักงานบริษัทได้รับทราบ
3. บริษัทส่งเสริมให้พนักงานมีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น การเจรจาต่อรองเกี่ยวกับการดูแลคุณภาพชีวิตของพนักงาน ผ่านการประชุมคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ และมีช่องทางแจ้งข้อเสนอนะของพนักงาน ผ่านช่องทางรับข้อร้องเรียน ตลอดจนร่วมกันแสดงความคิดเห็นแนวทางการป้องกัน และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ การป้องกันแรงงานเด็ก การป้องกันแรงงานบังคับ สนับสนุนการลดชั่วโมงการทำงานที่มากเกินไป การสนับสนุนค่าจ้างเพื่อการดำรงชีพ
4. บริษัทเปิดโอกาสให้แก่ผู้ด้อยโอกาสเข้าทำงาน รวมถึงนักศึกษาฝึกงานได้เข้ามาเรียนรู้การดำเนินงานของบริษัท

### กลุ่มหุ้นส่วนทางธุรกิจ

หุ้นส่วนทางธุรกิจ หมายถึง คู่ค้า ผู้รับเหมา และลูกค้า รวมไปถึง องค์กรอื่น ๆ ที่มีความสัมพันธ์ตามสัญญาที่เชื่อมโยงกับการดำเนินธุรกิจกับบริษัท

บริษัทมุ่งหวังให้คู่ค้าและผู้รับเหมาเคารพในสิทธิมนุษยชน และดำเนินการตามหลักการที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณในการปฏิบัติต่อคู่ค้าของบริษัท (Supplier Code of Conduct) รวมถึงนโยบายสิทธิมนุษยชนของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้สื่อสารให้ความรู้แก่คู่ค้าและผู้รับเหมาเกี่ยวกับเรื่องสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนร่วมเฝ้าระวังการดำเนินงาน เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการรับผิดชอบต่อผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ในกรณีที่เกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทคาดหวังว่าคู่ค้าและผู้รับเหมาจะต้องมีกระบวนการแก้ไข และจัดการปัญหา การละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทได้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากลูกค้า ในทุกประเด็นที่ เกี่ยวข้อง รวมถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงมีกระบวนการเก็บรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า



eastwater

ชุมชนท้องถิ่น และสิ่งแวดล้อม

1. บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยมาตรการป้องกัน และลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมร่วมกับชุมชน ผ่านนโยบายการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน และนโยบายบูรณาการ (Integrated Policy) ของบริษัท
2. การเคารพสิทธิของเด็กโดยยึดตามหลัก Children's Rights and Business Principles รวมถึงส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และเสริมสร้างความแข็งแรงทางร่างกายและจิตใจของเด็ก
3. บริษัทมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมคุณภาพชีวิตของชุมชน ด้วยการเปิดโอกาสการจัดจ้างแรงงานท้องถิ่น และกลุ่มเปราะบาง (ผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา/คุณวุฒิการศึกษา) เพื่อส่งเสริมรายได้ ลดความเหลื่อมล้ำ และสนับสนุนความเท่าเทียม
4. บริษัทสนับสนุนการมีส่วนร่วมของพนักงานให้ทำงานอาสาสมัคร หรือมีส่วนช่วยเหลือสังคม ผ่านกิจกรรมอาสาพัฒนา การบริจาค กิจกรรมรักษาสีโลก เป็นต้น

นโยบายฯ ฉบับนี้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนลูกค้าต้องเข้าใจ และยึดถือปฏิบัติตามเพื่อบรรลุ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ตั้งไว้

ประกาศ ณ วันที่ 25 มีนาคม 2569

(นายบดินทร์ อุดม)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่