

นโยบายการวางแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ
(Business Continuity Plan Policy : BCP Policy)

แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) เป็นแผนปฏิบัติการเพื่อใช้ในการตอบสนองการฟื้นคืนการกลับคืนสู่สภาวะการปฏิบัติงานปกติในระดับที่ยอมรับได้ของอีสท์วอเตอร์ ในขณะที่เกิดเหตุการณ์อันทำให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจในพื้นที่ของอีสท์วอเตอร์ อันส่งผลให้อิสท์วอเตอร์ ไม่สามารถปฏิบัติงานหรือให้บริการได้โดยมีวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

1. เพื่อให้มั่นใจว่าในกรณีที่มีเหตุการณ์ร้ายแรงหรือภาวะวิกฤติที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงักอันเนื่องจากอุบัติเหตุ (Incident) เกิดขึ้น ผลผลิตหลักและบริการหลักของอีสท์วอเตอร์ จะสามารถฟื้นฟูได้ในระดับขั้นต่ำที่กำหนดไว้ในระยะเวลาที่เหมาะสมได้อย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อให้อีสท์วอเตอร์ มีการเตรียมพร้อมล่วงหน้าในการรับมือกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นและไม่สามารถคาดการณ์ได้
3. เพื่อควบคุมและบรรเทาความเสียหายรวมไปถึงลดผลกระทบต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นแก่ อีสท์วอเตอร์ ให้เหลือน้อยที่สุด เช่น การสูญเสียบุคลากรและทรัพย์สิน ผลกระทบทางการเงิน กฎหมาย ชื่อเสียง เป็นต้น
4. เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ (Stakeholders) มีความเชื่อมั่นในเสถียรภาพของอีสท์วอเตอร์ แม้ต้องเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรงที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงัก

เพื่อให้นโยบายนี้สัมฤทธิ์ผล คณะผู้บริหาร พร้อมสนับสนุนการดำเนินการ พร้อมทั้งเผยแพร่นโยบายข้างต้นให้กับพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับทราบและปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ 26 กันยายน 2567



(ดร.เพ็ชร ชินบุตร)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่