

นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ  
(Business Continuity Management Policy : BCM Policy)

เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ในด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมทั้งเหตุวิกฤติต่างๆ เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินได้อย่างต่อเนื่อง และยังปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย ชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือและธำรงความยั่งยืนทางธุรกิจ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้

1. บริษัทฯ จะจัดให้มีการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ตามกรอบมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ด้วยการจัดวางระบบการบริหารจัดการแบบองค์รวม ที่ประกอบด้วยแผนการจัดการภาวะวิกฤติ แผนการสื่อสารภาวะวิกฤติ และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมถึงทุกหน่วยงานภายในองค์กรเชื่อมโยงกัน
2. บริษัทฯ จะจัดให้มีคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee : BCM Committee) มีหน้าที่ในการกำกับดูแลระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กรในภาพรวม
3. ให้ทุกฝ่ายมีหน้าที่บริหารจัดการแผนการจัดการภาวะวิกฤติ (Crisis Management Plan : CMP) โดยดำเนินการจัดทำ นำไปปฏิบัติ ทดสอบ และปรับปรุงแก้ไขให้ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน โดยให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ และทำการประเมินทบทวนความเสี่ยง (Risk Assessment) และการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis) เป็นประจำทุกปี
4. ให้ฝ่ายสื่อสารองค์กร มีหน้าที่บริหารจัดการแผนการสื่อสารภาวะวิกฤติ (Crisis Communication Plan : CCP) โดยดำเนินการจัดทำ นำไปปฏิบัติ ทดสอบ และปรับปรุงแก้ไขให้ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และพร้อมใช้งานในกรณีเกิดภาวะวิกฤติ โดยให้มีการทบทวนอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ
5. ให้ทุกฝ่าย/สำนักตลอดจนทุกหน่วยงาน มีหน้าที่จัดทำ นำไปปฏิบัติ ทดสอบ และปรับปรุงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) ของหน่วยงาน และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และพร้อมใช้งานในกรณีเกิดภาวะวิกฤติ โดยให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่กำหนดไว้สามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนทำหน้าที่ในการควบคุม และเก็บรักษาแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจของหน่วยงานด้วย
6. ให้หน่วยงานที่ปฏิบัติงานทางธุรกิจที่สำคัญ จัดให้มีบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรงเข้าร่วมดำเนินการประเมิน และทบทวนความเสี่ยง และวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ เพื่อนำมาจัดเตรียมกลยุทธ์การกอบกู้ (Recovery Strategy) จัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจของหน่วยงานต่อไป
7. ให้ฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่สนับสนุน ประสานงาน และเชื่อมโยงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ กับแผนระงับเหตุฉุกเฉิน (Emergency Response Plan) และแผน Disaster Recovery Plan (DRP) รวมทั้งศูนย์สั่งการ (Command Center) และศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง (Alternate Site)
8. ให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคล มีหน้าที่สร้างความตระหนักรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจแก่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ และปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร



eastwater

9. ให้ผู้บริหารระดับสูงสื่อสารนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ รับทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งกำกับดูแลให้กระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของแต่ละสายงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเสริมสร้างและพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสามารถ ปฏิบัติตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
10. ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนลูกจ้างทุกคน ตระหนักถึงการมีส่วนร่วม สนับสนุน และปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัทฯ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กร

เพื่อให้นโยบายนี้สัมฤทธิ์ผล คณะผู้บริหาร พร้อมสนับสนุนการดำเนินการ พร้อมทั้งเผยแพร่นโยบายข้างต้น ให้กับ พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับทราบและปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ 26 กันยายน 2567

(ดร.เพ็ชร ชินบุตร)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่