



# รายงานสรุปผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ปี 2568

บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)



## สารจากกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

อีสท์ วอเตอร์ เชื่อว่าการเคารพสิทธิมนุษยชน  
ตลอดห่วงโซ่อุปทาน เป็นพื้นฐานของการอยู่  
ร่วมกันในสังคม ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงบริหาร  
จัดการน้ำโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควบคู่กับ  
การทำธุรกิจคาร์บอนต่ำ เพื่อนำไปสู่การสร้าง  
คุณค่าร่วมกัน และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่  
สังคม



# การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน



บริษัทได้ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชนตั้งแต่ ปี 2564 และได้ทบทวนปรับปรุงอย่างต่อเนื่องถึงปัจจุบัน และเผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์กร



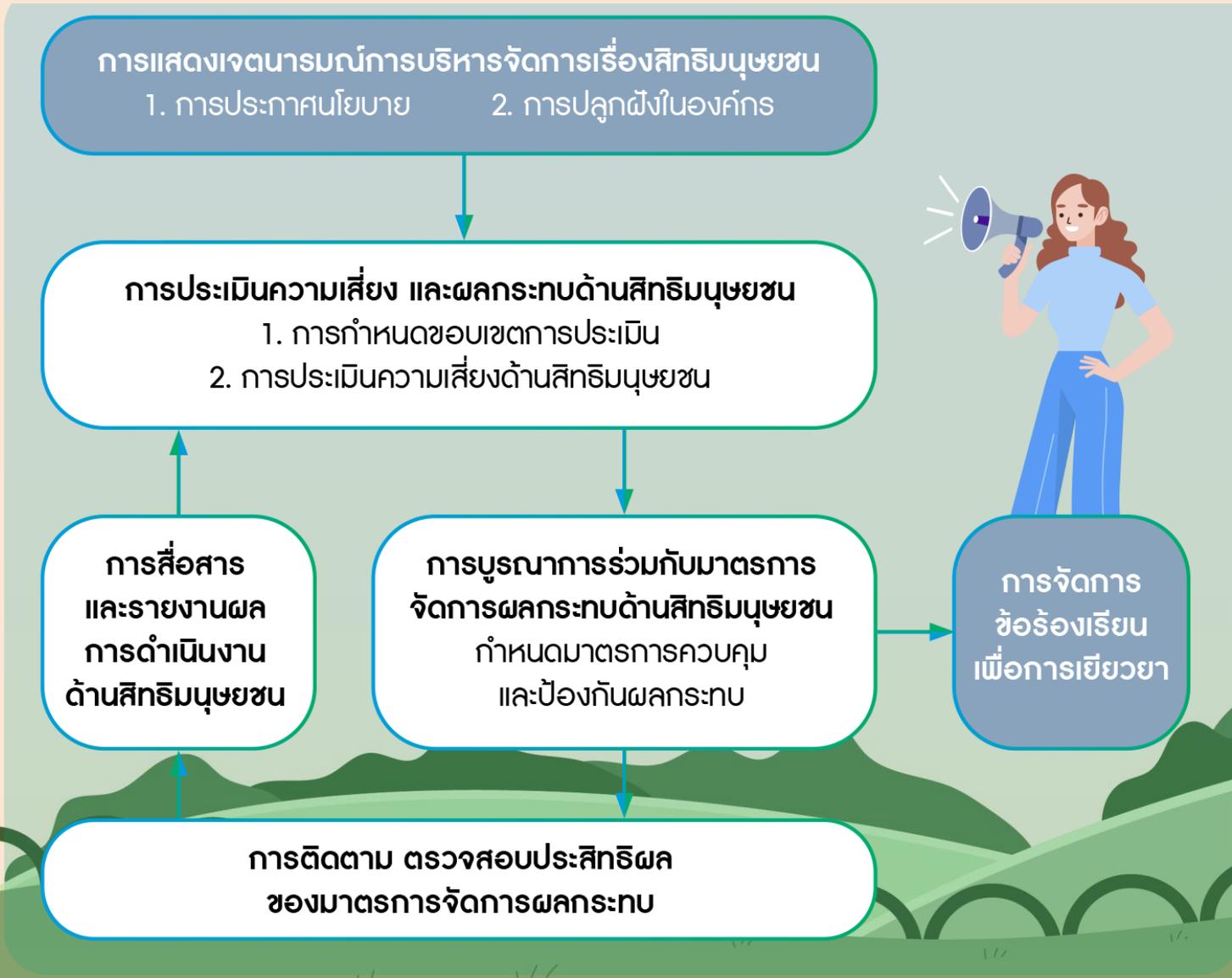
บริษัทนำกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) โดยยึดหลักการของสหประชาชาติ (United Nations' Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) มาใช้ในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน



บริษัทมีแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนโดยยึดหลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) และแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (Thailand's National Action Plan on Business and Human Rights: NAP) รวมถึงการเคารพสิทธิของเด็กโดยยึดตาม Children's Rights and Business Principles



# กระบวนการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Management Process)



### หลักการ UNGPs 3 เสาหลัก

UNGPs คือ หลักการชี้แนะเชิงสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน

<b>เคารพ</b>	<b>ไม่ก่อให้เกิด</b>	<b>เยียวยา</b>
คุ้มครอง		

lead to

### แผนปฏิบัติการระดับชาติ (NAP)

ว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน

<b>แรงงาน</b> ปรับปรุงวิธีการค่าจ้างงาน, ปรับฐานค่าจ้างขั้นต่ำ, เริ่มช่วยฝึกหัดชั่วคราว, ให้ทุนการศึกษาบุตรพนักงาน, จัดตั้งคลินิกความปลอดภัย ฯลฯ	<b>ชุมชน ที่ดิน และสิ่งแวดล้อม</b> จัดผ่านหน่วยงานเทศบาล, จัดโครงการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน, จัดโครงการพัฒนาอาชีพสร้างรายได้, สร้างเครือข่ายป้องกันภัยแล้ง ฯลฯ
<b>นักปกป้องสิทธิฯ</b> มีการแต่งตั้งผู้แทนกลุ่มเป็นคณะกรรมการสุจริต, มีการจัดตั้งสหภาพแรงงาน, นโยบายป้องกันภัยคุกคามทางโซเชียลและข้อมูลส่วนบุคคล, แต่งตั้งเอก. ความปลอดภัย สป. 3 วิชาฯ ฯลฯ	<b>การลงโทษระหว่างประเทศและบรรษัทข้ามชาติ</b> มีนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี, จัดทำคู่มือธรรมาบรรณธุรกิจ, มีนโยบายสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน, ออกนโยบายและทำข้อตกลงร่วมกับคู่ค้า ฯลฯ



## กระบวนการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Management Process)

- ประกาศเจตนารมณ์การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน
- การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านแรงงานทั้งโครงการที่มีอยู่ปัจจุบัน โครงการที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และจัดลำดับความสำคัญความเสี่ยงต่าง ๆ และจัดให้มีการทบทวนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ
- กำหนดมาตรการจัดการผลกระทบ เพื่อป้องกัน ลด และบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
- การติดตามตรวจสอบประสิทธิภาพของมาตรการจัดการผลกระทบ รวมถึงการสอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ต้องรายงานให้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ ตามแนวปฏิบัติการสอบสวนข้อร้องเรียนที่บริษัทกำหนดไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท
- การจัดการข้อร้องเรียน และการฟื้นฟู เยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งในระยะสั้น และระยะยาว
  - บริษัทกำหนดช่องทางการสื่อสารที่สอดคล้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และช่องทางแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน การถูกเลือกปฏิบัติจากผลกระทบของการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงให้มีการตรวจสอบผลกระทบตามกระบวนการแจ้งเบาะแสรูปแบบอื่น ๆ ตลอดจนการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท
  - กำกับดูแลและติดตามการแก้ไข ตลอดจนเยียวยาผลกระทบที่เกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน ให้เป็นไปตามระบบงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน ตามที่บริษัทกำหนดไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท
  - ผู้กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชน จะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทกำหนดไว้ เนื่องจากเป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท ซึ่งนอกจากนี้ อาจจะได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย
  - บริษัทให้ความสำคัญและคุ้มครองบุคคลที่แจ้งเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัท หรือผู้ที่ให้ ความร่วมมือในการรายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยใช้มาตรการคุ้มครองพนักงานหรือผู้แจ้งเบาะแส และการร้องเรียน (Whistleblower Policy) ตามที่บริษัทกำหนดไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท
- การสร้างความตระหนักให้กับผู้มีส่วนได้เสียในการป้องกันการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น โดยจัดฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชนให้กับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้เข้าใจสิทธิ เสรีภาพขั้นพื้นฐานที่มนุษย์ทุกคนพึงได้รับ ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงอันจะนำไปสู่การละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ
- บริษัทมุ่งมั่นที่จะสื่อสาร รายงานและเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน การบรรเทาและการเยียวยาสู่สาธารณะอย่างครบถ้วนและโปร่งใส

หน่วยงานภายในที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการกำกับและติดตาม  
การดำเนินการ (Implementation) ตามนโยบายด้านการเคารพสิทธิมนุษยชน

ขั้นตอน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1.การประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน	ฝ่ายพัฒนาเพื่อความยั่งยืนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อบริษัท
2.การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน รายงานผลการดำเนินงานไปยังฝ่ายกลยุทธ์องค์กร 2.1 การกำหนดขอบเขต และเกณฑ์การประเมิน 2.2 ประเมินความเสี่ยง 2.3 รวบรวมข้อมูลการประเมินความเสี่ยง และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ทุกหน่วยงานร่วมประเมินความเสี่ยง และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความเสี่ยงบริษัท
3.การบูรณาการร่วมกับมาตรการจัดการผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน การจัดทำแผน และมาตรการรองรับเพื่อบรรเทาผลกระทบ ตลอดจนรายงานผลการดำเนินงานไปยังแผนกกำกับดูแลกิจการ 3.1 ผลการดำเนินการตามมาตรการลดผลกระทบ 3.2 ผลการดำเนินงานที่ละเมิดต่อสิทธิมนุษยชน 3.3 ผลการดำเนินงานจัดการแก้ไขตามมาตรการการเยียวยา	ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
4.การติดตาม ตรวจสอบประสิทธิผลของมาตรการจัดการผลกระทบ	แผนกเลขานุการคณะกรรมการบริษัท และกำกับดูแลกิจการ ฝ่ายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
5.การสื่อสาร และรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน 5.1 อบรมให้ความรู้ ปลุกจิตสำนึกเรื่องสิทธิมนุษยชนแก่พนักงานให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร 5.2 รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ หรือรายงานความยั่งยืน	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

# กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทาน

## การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

(Disclosure 2-6, 2-29)

### กลยุทธ์การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน

ในปี 2568 บริษัทนำกลยุทธ์องค์กร กระบวนการดำเนินงาน และกระบวนการห่วงโซ่อุปทานตลอดวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ มาพิจารณาเป็นกลยุทธ์การดำเนินงานอย่างยั่งยืน เพื่อให้สามารถรับมือกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบัน พร้อมทั้งยกระดับกระบวนการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ผ่านแนวคิด Green Economy แสดงให้เห็นถึงทิศทางที่บริษัท มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานด้วยความใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมในทุกกระบวนการ



ธุรกิจน้ำดิบ และท่อปาดิบ    ธุรกิจน้ำประปา    ธุรกิจน้ำอุตสาหกรรม    ธุรกิจการบำบัดน้ำเสีย    ธุรกิจน้ำรีไซเคิล

กระบวนการ จัดหาวัตถุดิบ	1. การจัดหาแหล่งน้ำดิบ 2. การวิเคราะห์และพัฒนาแหล่งน้ำต้นทุน 3. การจัดหาสารเคมี 4. การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ 5. การจัดหาเครื่องจักร		1. คุณภาพน้ำเสีย และการออกแบบระบบ บำบัดน้ำเสีย หรือน้ำรีไซเคิล 2. การจัดหาสารเคมี 3. การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ 4. การจัดหาเครื่องจักร		
	กระบวนการ ผลิต	1. สถานีสูบน้ำ 2. การกำจัดของเสีย 3. การบริหารจัดการ ภายในองค์กร	1. สถานีสูบน้ำ 2. ระบบผลิตน้ำประปา อุตสาหกรรม 3. การกำจัดของเสีย ภายในองค์กร	1. สถานีสูบน้ำ 2. ระบบผลิตน้ำ อุตสาหกรรม 3. การกำจัดของเสีย ภายในองค์กร	1. ระบบบำบัดน้ำเสีย 2. การกำจัดของเสีย ภายในองค์กร
กระบวนการ ขนส่ง	1. โครงข่ายท่อปาดิบ 2. ระบบควบคุม การส่งน้ำดิบ ผ่านโครงข่าย ท่อส่งน้ำดิบ	1. โครงข่ายท่อน้ำ ประปา 2. ระบบควบคุม การส่งน้ำประปา ผ่านท่อส่งน้ำ	1. โครงข่ายท่อน้ำ อุตสาหกรรม 2. ระบบควบคุม การส่งน้ำอุตสาหกรรม ผ่านท่อส่งน้ำ	1. ท่อส่งน้ำเสียหลัง ผ่านการบำบัด 2. ระบบควบคุม คุณภาพน้ำเสีย ก่อนปล่อยออก	1. ระบบควบคุม การส่งน้ำรีไซเคิล ไปยังลูกค้า
การชี้ ผลิตภัณฑ์	1. งานซ่อมบำรุงระบบของลูกค้า 2. การบริการหลังการขาย 3. ลูกค้าสัมพันธ์				

### Green Governance

การกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มุ่งให้การบริหารจัดการทุกกระบวนการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่าสูงสุด

#### กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ลูกค้า
2. หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานธุรกิจ
3. ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสถาบันการเงิน
4. ชุมชน และหน่วยงานราชการท้องถิ่น
5. คู่ค้า
6. คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน
7. สื่อมวลชน
8. ผู้เข้าพื้นที่อาคารสำนักงาน

### Green Development

บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาธุรกิจที่ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การดำเนินธุรกิจสีเขียวอย่างยั่งยืน

#### กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ลูกค้า
2. หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานธุรกิจ
3. ชุมชน และหน่วยงานราชการท้องถิ่น
4. คู่ค้า
5. ผู้บริหารและพนักงาน

### Green Innovation

บริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาธุรกิจด้วยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสีเขียวมาใช้ในการดำเนินงานด้านธุรกิจ เช่น พลังงานสะอาด เทคโนโลยีนวัตกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

#### กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ลูกค้า
2. หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานธุรกิจ
3. ผู้ถือหุ้น นักลงทุนสถาบัน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และสถาบันการเงิน
4. ชุมชน และหน่วยงานราชการท้องถิ่น
5. คู่ค้า
6. ผู้บริหารและพนักงาน
7. สื่อมวลชน

### Green Project

บริษัทมุ่งมั่นที่จะควบคุมงานโครงการก่อสร้าง และการบริหารสัญญาระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

#### กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ลูกค้า
2. หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานธุรกิจ
3. ชุมชน และหน่วยงานราชการท้องถิ่น
4. คู่ค้า
5. ผู้บริหารและพนักงาน

### Green Community

บริษัทให้ความสำคัญต่อคุณภาพชีวิตของชุมชนตลอดแนวท่อน้ำดิบของบริษัท รวมถึงชุมชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับตลอดกระบวนการดำเนินงานด้านธุรกิจ โดยบริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานบนพื้นฐานการใช้ทรัพยากรร่วมกันกับทุกภาคส่วน และเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน

#### กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานธุรกิจ
2. ชุมชน และหน่วยงานราชการท้องถิ่น
3. ผู้บริหารและพนักงาน
4. สื่อมวลชน

(รายละเอียดกลยุทธ์องค์กรปรากฏอยู่ในรายงานประจำปี 2568 (แบบ 56-1 One Report) หัวข้อโครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท หน้า ที่.....)



# เกณฑ์การจัดลำดับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญต่อบริษัท

อิทธิพล และการสร้างคุณค่าร่วม  
ของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. กลุ่มที่มีบทบาทต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมาก
2. กลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ  
ของบริษัทเล็กน้อย

1. กลุ่มที่มีบทบาทต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมาก
2. กลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ  
ของบริษัทอย่างมาก

1. กลุ่มที่มีบทบาทต่อการดำเนินธุรกิจน้อย
2. กลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ  
ของบริษัทเล็กน้อย

1. กลุ่มที่มีบทบาทต่อการดำเนินธุรกิจอย่างน้อย
2. กลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ  
ของบริษัทอย่างมาก

ผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

# การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

## ช่องทางรับข้อร้องเรียน

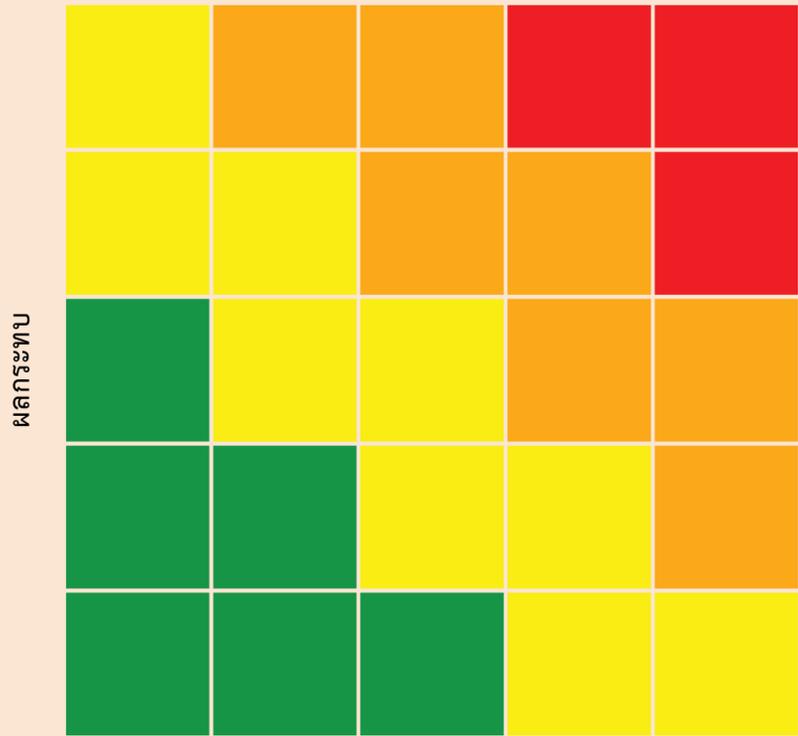
ช่องทางการร้องเรียน	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักต่อบริษัท						
	กลุ่มลูกค้า	กลุ่มลูกค้า (บจ.ยูยู)	กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับตราสินค้าเป็นธุรกิจ	กลุ่มผู้ถือหุ้น และนักลงทุน	กลุ่มชุมชน และหน่วยงานราชการท้องถิ่น	กลุ่ม คู่ค้า	กลุ่ม คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน
1. เว็บไซต์บริษัท : <a href="http://www.eastwater.com">www.eastwater.com</a>	•	•	•	•	•	•	•
2. เว็บไซต์ภายในบริษัท (Web Portal) ระบบรับข้อเสนอแนะแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน							•
3. จุดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ประธานคณะกรรมการบริษัท : <a href="mailto:Chairman@eastwater.com">Chairman@eastwater.com</a> คณะกรรมการตรวจสอบ : <a href="mailto:AC_EW@eastwater.com">AC_EW@eastwater.com</a> กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ : <a href="mailto:CEO@eastwater.com">CEO@eastwater.com</a> แผนกบริษัท : <a href="mailto:Whistleblowing@eastwater.com">Whistleblowing@eastwater.com</a>	•	•	•	•	•	•	•
4. จุดหมายธรรมดา บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) อาคารอีสท์วอเตอร์ ชั้น 25 เลขที่ 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอนพลา เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900	•	•	•	•	•	•	•
5. Line Official Account (Eastwater CSR)					•		
6. Facebook บริษัท (@eastwfanpage)	•	•	•	•	•	•	•
7. Line Group	•	•	•	•	•	•	•
8. Hotline หรือ Call Center		•					
9. การประชุม หรือการจัดกิจกรรมสัมพันธ์	•	•	•	•	•		



# การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

การประเมินความเสี่ยงขององค์กรอยู่ในช่วงไตรมาส 3 - 4 ของทุกปี

อ้างอิงจาก WP\_พย\_241-002 การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน



โอกาสที่จะเกิด

**แกน X** โอกาสเกิดความเสี่ยง พิจารณาจาก

- โอกาส และความถี่ในการเกิดความเสี่ยงในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน
- มาตรการควบคุม/ลดผลกระทบของบริษัท

**แกน Y** ระดับความรุนแรงของความเสี่ยง และผลกระทบ พิจารณาจาก

- ความรุนแรงของผลกระทบ
- ขอบเขตของผลกระทบ
- ความสามารถในการเยียวยาผลกระทบ

# การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กรตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อการประเมิน  
ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

1.สิทธิแรงงาน (พนักงาน คู่ค้า และผู้รับเหมา)	2.สิทธิชุมชน	3.สิทธิคู่ค้า	4.สิทธิผู้ถือหุ้น และนักลงทุน	5.สิทธิลูกค้า	6.ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	7. สื่อมวลชน
1.1 การจ้างงานแรงงาน (โครงการ ปัจจุบัน และโครงการในอนาคต) 1.2 เสรีภาพในการเจรจาต่อรอง 1.3 แรงงานบังคับ และการเกณฑ์ แรงงาน 1.4 การเลือกปฏิบัติต่อแรงงาน 1.5 ความเท่าเทียมทางเพศ 1.6 แรงงานเด็ก 1.7 สภาพการทำงานที่ปลอดภัยถูก สุ่มลักษณะ 1.8 การล่วงละเมิดทางเพศ และ/หรือ การกลั่นแกล้ง และ/หรือ การข่มขู่ คุกคาม	2.1 มาตรฐานการครองชีพ และ คุณภาพชีวิต 2.2 สุขภาพ และความปลอดภัย 2.3 การมีส่วนร่วมของชุมชน 2.4 มรดกทางวัฒนธรรม 2.5 ชนกลุ่มน้อย และชุมชน พื้นเมือง 2.6 การย้ายถิ่นฐานการรุกรานที่ดิน ของชุมชน 2.7 การสร้างผลกระทบ ด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชน 2.8 การบริหารจัดการน้ำ ให้เพียงพอทุกภาคส่วน 2.9 การขาดแคลนน้ำสำหรับ อุปโภค และบริโภค	3.1 การมีส่วนร่วม ของคู่ค้า 3.2 จรรยาบรรณ ของคู่ค้า 3.3 สุขภาพ และ ความปลอดภัย ของคู่ค้า 3.4 ความเป็น ส่วนตัวของ ข้อมูล	4.1 การเลือกปฏิบัติ 4.2 สุขภาพและ ความปลอดภัย 4.3 ความเป็นส่วนตัว ของข้อมูล	5.1 การเลือก ปฏิบัติ 5.2 สุขภาพและ ความปลอดภัย ของลูกค้า 5.3 ความเป็น ส่วนตัว ของข้อมูล	6.1 การบริหาร จัดการน้ำ อย่างเท่าเทียม 6.2 การจัดการ ผลกระทบ ของมลพิษ 6.3 การใช้พลังงาน 6.4 การอนุรักษ์ ทรัพยากร ธรรมชาติ	7.1 การเลือก ปฏิบัติ 7.2 ความเป็น ส่วนตัว ของข้อมูล

ครอบคลุมกลุ่มเปราะบาง

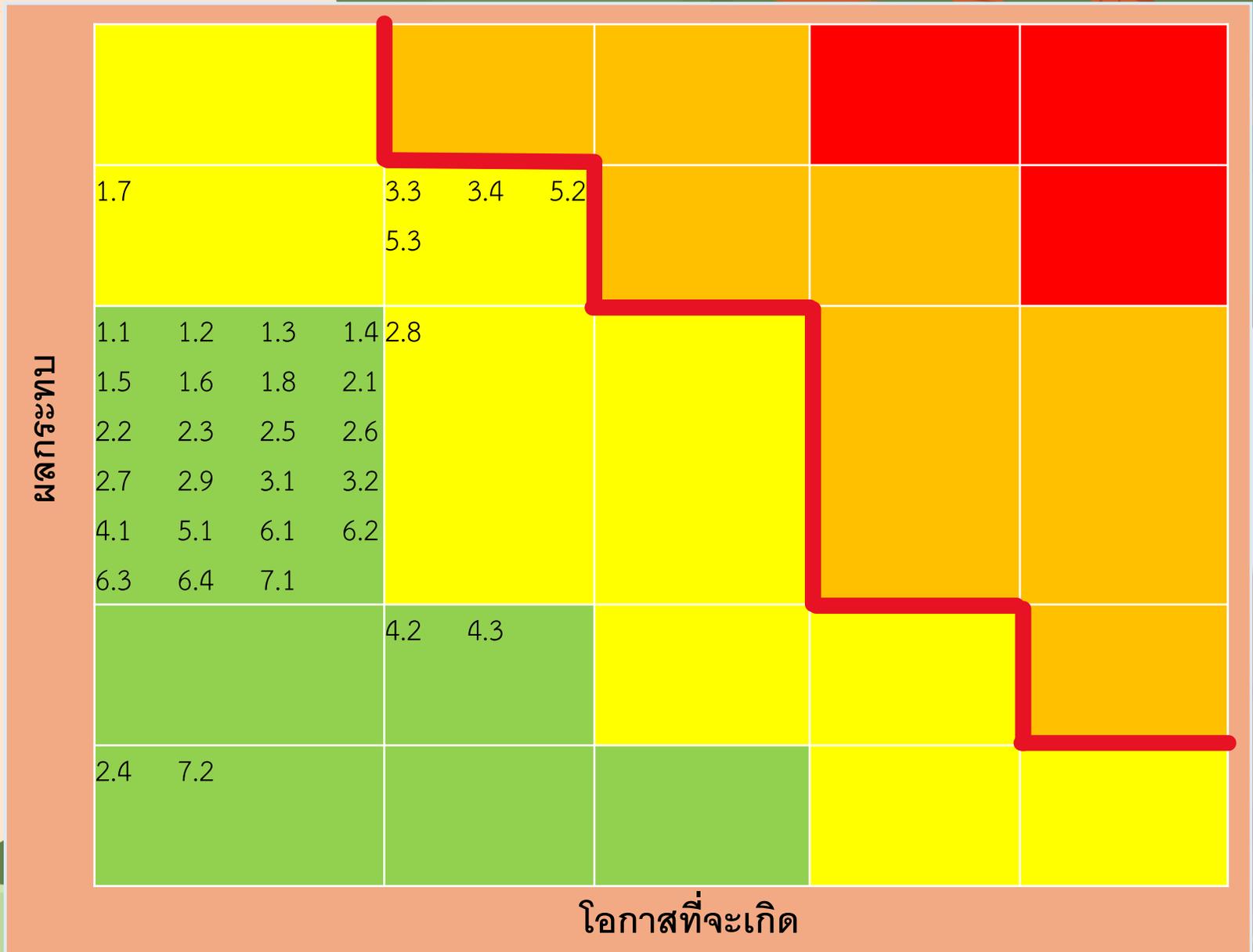
# การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

ผลการประเมินความเสี่ยง

ด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กร

# 33

ประเด็น



# การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

จากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน สำหรับประเด็นที่มีความเสี่ยงระดับปานกลางขึ้นไป บริษัทได้กำหนดมาตรการควบคุม มาตรการติดตามแผนการดำเนินงาน เพื่อป้องกัน และลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น ดังนี้

ด้าน	ประเด็นสิทธิมนุษยชน
1.สิทธิแรงงาน (พนักงาน คู่ค้า และผู้รับเหมา)	- สภาพการทำงานที่ปลอดภัยถูกสุขลักษณะ
2.สิทธิชุมชน	- การบริหารจัดการน้ำให้เพียงพอทุกภาคส่วน
3.สิทธิคู่ค้า	- สุขภาพ และความปลอดภัยของคู่ค้า - ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
4.สิทธิลูกค้า	- สุขภาพ และความปลอดภัยของลูกค้า - ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

# การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

มาตรการควบคุมประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตั้งแต่ระดับปานกลางขึ้นไป

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	พื้นที่ที่มีความเสี่ยง	ร้อยละของพื้นที่ดำเนินการของบริษัท	นิยามความเสี่ยง	มาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบ	
พนักงาน	1.7 สภาพการทำงานที่ปลอดภัยถูกสุขลักษณะ	พื้นที่ปฏิบัติการ	ร้อยละ 3.00	- สภาพการทำงานสภาพแวดล้อมในการทำงาน ไม่มีความปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ	- บริษัทจัดตั้งคณะกรรมการด้านความปลอดภัย 2 คณะ เพื่อ <ul style="list-style-type: none"><li>• ดำเนินงานด้านความปลอดภัย</li><li>• สำรวจสภาพพื้นที่การทำงาน และอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล</li><li>• ฝึกอบรมให้แก่พนักงาน</li></ul> - ตรวจสอบสภาพพื้นที่การทำงานอย่างสม่ำเสมอ เช่น วัดแสงสว่าง เสียง ฝุ่นละออง เป็นต้น	
ชุมชน	2.8 การบริหารจัดการน้ำให้เพียงพอทุกภาคส่วน	ชุมชนใกล้แหล่งน้ำดิบ	ร้อยละ 21.00	- การบริหารจัดการน้ำไม่ครอบคลุมทุกภาคส่วนไม่ทำให้ชุมชนได้รับผลกระทบ	- เตรียมมาตรการวางแผนรับมือปัญหาภัยแล้ง	- ประสานงาน และประชุมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ และกลุ่มผู้ใช้น้ำอย่างต่อเนื่อง
					- บริษัทสนับสนุนน้ำสำหรับอุปโภคตามแนวท่อ น้ำดิบของบริษัทในช่วงภัยแล้ง	
					- บริษัทมีช่องทางรับข้อร้องเรียนจากชุมชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ไขผลกระทบที่เกิดขึ้น	

# การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

มาตรการควบคุมประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตั้งแต่ระดับปานกลางขึ้นไป (ต่อ)

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	พื้นที่ที่มีความเสี่ยง	ร้อยละของพื้นที่ดำเนินการของบริษัท	นิยามความเสี่ยง	มาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบ
ลูกค้า	3.3 สุขภาพ และความปลอดภัยของลูกค้า	พื้นที่โครงการก่อสร้าง	ร้อยละ 26.00	- ลูกค้าได้รับอันตราย บาดเจ็บ หรือเกิดเหตุฉุกเฉิน จากการปฏิบัติงานในนาม หรือภายใต้การควบคุมขององค์กร	- แจ้งแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยของพื้นที่ให้ทราบ เพื่อปฏิบัติตาม และยังมี การควบคุม ติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
	3.4 ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	สำนักงานใหญ่ และพื้นที่ปฏิบัติการ	ร้อยละ 9.00	- นำข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้าไปใช้ โดยไม่ได้รับความยินยอม - ข้อมูลลูกค้ารั่วไหล	- กำหนดระดับขั้นการเข้าถึงข้อมูล และมีการป้องกันการเข้าถึงของเอกสารที่ส่งออกภายนอก - มาตรการการควบคุม และป้องกัน ข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า
ลูกค้	5.2 สุขภาพ และความปลอดภัยของลูกค้	พื้นที่ปฏิบัติการ	ร้อยละ 8.00	- ลูกค้ได้รับอุบัติเหตุจากการเข้ามาในพื้นที่ของบริษัท	- จัดอุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคลให้แก่ลูกค้ และแจ้งแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยของพื้นที่ให้ทราบ และปฏิบัติตาม
	5.3 ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	สำนักงานใหญ่ และพื้นที่ปฏิบัติการ	ร้อยละ 9.00	- นำข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้าไปใช้ โดยไม่ได้รับความยินยอม - ข้อมูลลูกค้รั่วไหล	- กำหนดระดับขั้นการเข้าถึงข้อมูล และมีการป้องกันการเข้าถึงของเอกสารที่ส่งออกภายนอก - มาตรการการควบคุม และป้องกัน ข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

# การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

## ตั้งตัวชี้วัด (KRI) ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	ตัวชี้วัด 2568 (KRI)	อ้างอิง
1. พนักงาน ลูกค้า และคู่ค้า	- สภาพการทำงานที่ปลอดภัยถูกสุขลักษณะ	- ปี 2568 อัตราการบาดเจ็บของพนักงาน LTIFR น้อยกว่าค่าเฉลี่ยของ ค่า LTIFR ย้อนหลัง 3 ปี (เท่ากับ 0.90) - ปี 2568 ไม่มีข้อร้องเรียนจากพนักงาน และคู่ค้าเกี่ยวกับสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย	- Common KPI 2568 - เป้าหมายความยั่งยืน 2568 มิติสังคม
2. ชุมชน	- การบริหารจัดการน้ำให้เพียงพอทุกภาคส่วน	- ไม่มีข้อร้องเรียนจากชุมชนในเรื่องการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่	เป้าหมายความยั่งยืน 2568 มิติสังคม
3. ลูกค้า และคู่ค้า	- สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า	- ปี 2568 ไม่มีอุบัติเหตุที่ทำให้ลูกค้าได้รับบาดเจ็บจากการเข้าพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัท	- มาตรฐานความปลอดภัย ISO 45001
	- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	- ปี 2568 ไม่มีการฟ้องร้องจากลูกค้า ในกรณีข้อมูลส่วนตัวของลูกค้ารั่วไหลจนเกิดความเสียหายต่อลูกค้า และคู่ค้า	- เป้าหมายความยั่งยืน 2568 มิติสังคม

# การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

## สรุปผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	ตัวชี้วัด (KRI)	ผลการดำเนินงาน ปี 2568
1. พนักงาน และคู่ค้า	- สภาพการทำงานที่ปลอดภัยถูก สุ่มลักษณะ	- ปี 2568 อัตราการบาดเจ็บ (พนักงาน ผู้รับเหมาและOutsource) LTIFR น้อยกว่าค่าเฉลี่ยของ ค่า LTIFR ย้อนหลัง 3 ปี (เท่ากับ 0.82) - ปี 2568 ไม่มีข้อร้องเรียนจากพนักงาน และคู่ค้าเกี่ยวกับสภาพ การทำงานที่ไม่ปลอดภัย	- ค่า LTIFR (พนักงาน ผู้รับเหมาและOutsource) เท่ากับ 0.00 - ไม่มีข้อร้องเรียนจากพนักงาน และคู่ค้าเกี่ยวกับสภาพ การทำงานที่ไม่ปลอดภัย
2. ชุมชน	- การบริหารจัดการน้ำให้เพียงพอทุกภาค ส่วน	- ไม่มีข้อร้องเรียนจากชุมชนในเรื่องการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่	- ไม่มีข้อร้องเรียนจากชุมชนในเรื่องการบริหารจัดการ น้ำในพื้นที่
3. ลูกค้า	- สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า	- ปี 2568 ไม่มีอุบัติเหตุที่ทำให้ลูกค้าได้รับบาดเจ็บจากการเข้า พื้นที่ปฏิบัติการของบริษัท	- ไม่มีอุบัติเหตุที่ทำให้ลูกค้าได้รับบาดเจ็บจากการเข้า พื้นที่ปฏิบัติการของบริษัท
	- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	- ปี 2568 ไม่มีการฟ้องร้องจากลูกค้า ในกรณีข้อมูลส่วนตัวของ ลูกค้ารั่วไหลจนเกิดความเสียหายต่อลูกค้า และคู่ค้า	- ไม่มีการฟ้องร้องจากลูกค้า ในกรณีข้อมูลส่วนตัวของ ลูกค้ารั่วไหลจนเกิดความเสียหายต่อลูกค้า และคู่ค้า

### การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ปี 2568

บริษัทได้ดำเนินการตามมาตรการป้องกัน และลดผลกระทบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงติดตามรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทสามารถบรรลุตามเป้าหมาย Key Risk Indicator (KRI) ที่ตั้งไว้ โดยบริษัทไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน และไม่มีข้อพิพาทเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานแรงงาน โดยบริษัทเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนบนเว็บไซต์บริษัท

# การบริหารจัดการข้อร้องเรียน และการเยียวยา

บริษัทให้ความสำคัญกับเสียงสะท้อนของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทานของบริษัท โดยได้มีการจัดการข้อร้องเรียนจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจัดตั้งหน่วยงานที่คอยดูแลรับผิดชอบในการจัดการข้อร้องเรียนต่าง ๆ ที่ได้รับเข้ามาจากช่องทางต่าง ๆ ของบริษัท รวมถึงมีกลไกการรับข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ และแสดงเจตนาความรับผิดชอบต่อสังคม ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัทกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดจนนำบทเรียนมาพัฒนาขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจสู่การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

จากข้อมูลของ UNGPs บริษัทจะตรวจสอบและรับรองประสิทธิภาพของการแก้ไขและกระบวนการอื่น ๆ เพื่อแก้ไข ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบ โดยยึดหลักการการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

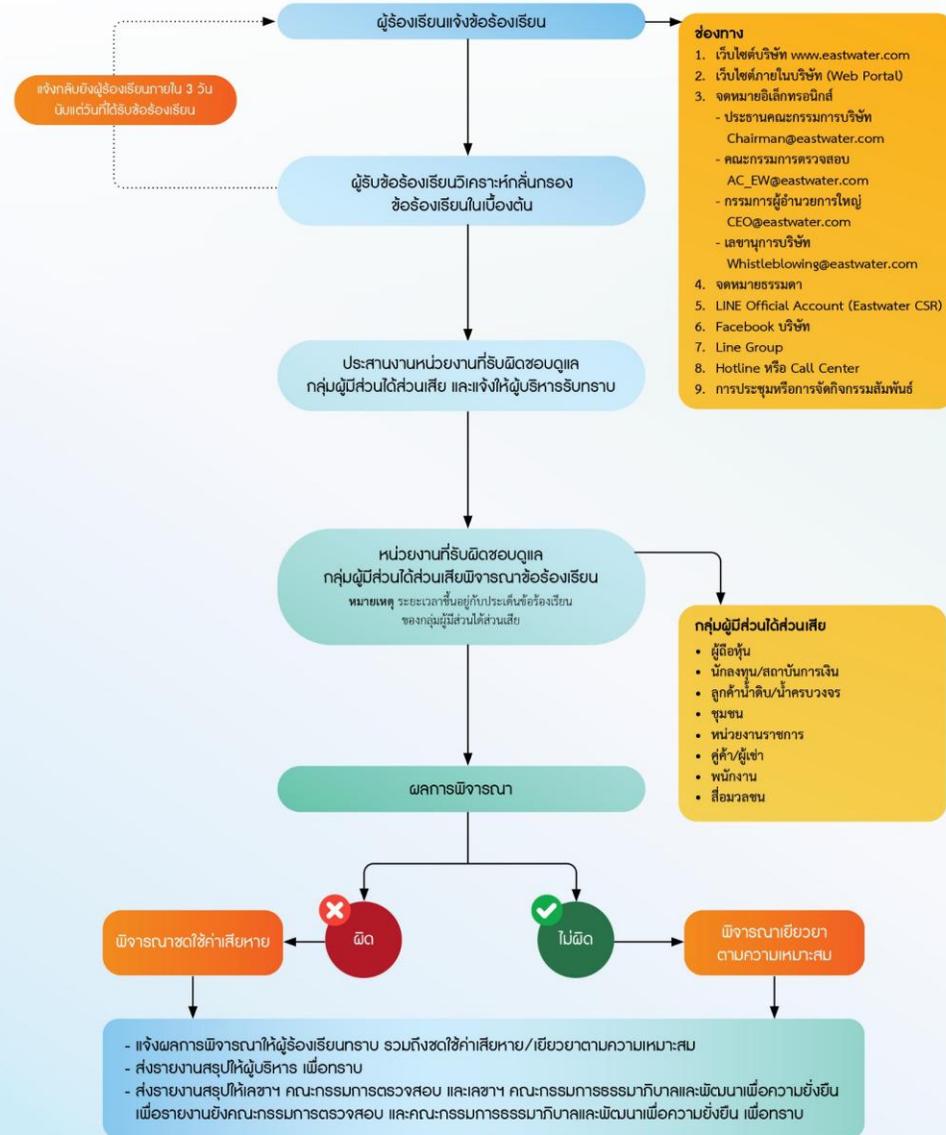
- ดำเนินการตามกฎหมาย
- มีช่องทางการสื่อสารและรับข้อร้องเรียนที่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้
- มีขั้นตอนการจัดการที่ชัดเจน กรอบระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนและเหมาะสม
- การพิจารณา และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเป็นไปด้วยความเสมอภาคและโปร่งใส



# กลไกการจัดการข้อร้องเรียน

อ้างอิงจากจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท ฉบับทบทวนประจำปี 2568

## กลไกการจัดการข้อร้องเรียน (ด้านสิทธิมนุษยชน)



**หมายเหตุ** ข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน เช่น ข้อร้องเรียนด้านสิทธิแรงงาน สิทธิชุมชน สิทธิคู่ค้า สิทธิผู้ถือหุ้น สิทธินักลงทุน สิทธิสถาบันการเงิน สิทธิลูกค้า และสิทธิสื่อมวลชน ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

# กระบวนการเยียวยา

บริษัทให้ความสำคัญกับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งบริษัทได้มีกระบวนการติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานในทุกกระบวนการของบริษัท และบริหารจัดการข้อร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบ หรือถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนสามารถเข้าถึงกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และการเยียวยา นอกจากนี้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถ แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ผ่านช่องทางรับข้อร้องเรียน ตามข้างต้น การปกป้องคุ้มครอง และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนอย่างเป็นความลับ เพื่อเพิ่มโอกาสให้สามารถบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เมื่อกระบวนการพิจารณาข้อเท็จจริง และวิเคราะห์หาสาเหตุเรียบร้อยแล้ว จะเข้าสู่กระบวนการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบ โดยแบ่งเป็น 2 กรณี

1. ผู้ได้รับผลกระทบ หรือผู้ถูกละเมิดสิทธิ เป็นบุคคลภายในบริษัท บริษัทจะจัดตั้งคณะกรรมการ โดยมีผู้แทนจาก 3 ฝ่าย ได้แก่
  - 1) ผู้ได้รับผลกระทบ หรือผู้ถูกละเมิดสิทธิ
  - 2) ผู้ทำให้เกิดผลกระทบ หรือผู้ละเมิด
  - 3) ฝ่ายทรัพยากรบุคคลซึ่งเป็นหน่วยงานกลางที่ดูแลพนักงาน ร่วมกันบริหารจัดการหาแนวทางการเยียวยาที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
2. ผู้ได้รับผลกระทบ หรือผู้ถูกละเมิดสิทธิ เป็นบุคคลภายนอกบริษัท บริษัทจะจัดตั้งคณะกรรมการ โดยมีผู้แทนจาก 3 ฝ่าย ได้แก่
  - 1) ผู้ได้รับผลกระทบ หรือผู้ถูกละเมิดสิทธิ
  - 2) ผู้ทำให้เกิดผลกระทบ หรือผู้ละเมิด
  - 3) หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ถูกละเมิด หรือหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในพื้นที่ที่เกิดการละเมิดสิทธิ ร่วมกันบริหารจัดการหาแนวทางการเยียวยาที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

# กระบวนการเยียวยา

บริษัทแบ่งรูปแบบในการเยียวยาออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. การชดเชยในรูปแบบที่เป็นตัวเงิน เช่น การจ่ายเงินชดเชยความเสียหายให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบ หรือผู้ถูกละเมิดสิทธิ ขึ้นกับการเจรจา ความเหมาะสมในแต่ละเหตุการณ์ เป็นไปตามระเบียบมาตรฐานการของบริษัท และหลักเกณฑ์ของกฎหมาย

2. การชดเชยในรูปแบบที่มีใช้ตัวเงิน เช่น การขอโทษ การให้ความช่วยเหลือหลังเกิดเหตุการณ์อันเลวร้าย เช่น ในกรณีเกิดเหตุการณ์ล่วงละเมิดทางเพศ หรืออุบัติเหตุจากสถานประกอบการ เป็นต้น เพื่อบำบัดฟื้นฟูสภาพจิตใจของผู้ได้รับผลกระทบ หรือผู้ถูกละเมิดสิทธิ เช่น การให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์ การหยุดการดำเนินการบางอย่างในกระบวนการของธุรกิจ การจัดให้มีการควบคุมความเสียหาย และป้องกันมิให้เกิดซ้ำ เป็นต้น

ได้รับผลกระทบ หรือผู้ถูกละเมิดสิทธิจะได้รับการบรรเทาความเสียหาย หรือค่าชดเชยที่เหมาะสม และเป็นธรรมจากบริษัทภายใต้กลไกกระบวนการเยียวยา และหลักเกณฑ์ทางกฎหมาย รวมถึงการกำหนดมาตรการหรือนโยบายเชิงป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบในลักษณะเดียวกันในอนาคต นอกจากนี้ บริษัทจะไม่ขัดขวางผู้ที่อาจได้รับผลกระทบหรือนักปกป้องสิทธิมนุษยชนในการเข้าถึงกระบวนการ ยุติธรรมและกระบวนการเยียวยาใด ๆ ของภาครัฐ รวมทั้งจะให้ความร่วมมือในการดำเนินการดังกล่าวโดยสุจริตตลอดกระบวนการ

# กระบวนการเยียวยา

มาตรการลงโทษกรณีเป็นพนักงานบริษัทเป็นผู้กระทำความผิด หรือผู้ละเมิดสิทธิมนุษยชน

(อ้างอิงจากข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน ประจำปี 2566)

1. การตัดเดือนด้วยวาจา โดยบันทึกเป็นหนังสือไว้เป็นหลักฐาน
2. การตัดเดือนเป็นหนังสือ
3. การตัดเดือนเป็นหนังสือ และพักงานโดยไม่จ่ายค่าจ้าง และไม่จ่ายสวัสดิการทุกประเภท
4. การเลิกจ้างโดยจ่ายค่าชดเชย
5. การเลิกจ้างโดยไม่จ่ายค่าชดเชย



eastwater

