



eastwater

บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

คู่มือการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

Human Rights Due Diligence Manual

ประกาศ ณ วันที่ 15 พฤษภาคม 2567

(นายสมบัติ อยู่สามารถ)

รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายการเงินและบัญชี

และรักษาการ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

สารบัญ

หน้า

บทที่ 1 : บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 โครงสร้างการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน	2
1.3 วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย	5
1.4 ขอบเขต	5
1.5 คำจำกัดความของสิทธิมนุษยชน	5
1.6 หน่วยงานที่รับผิดชอบ	6

บทที่ 2 : กระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

2.1 การแสดงเจตนารมณ์การบริหารจัดการเรื่องสิทธิมนุษยชน	8
2.2 การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน	10
2.2.1 การกำหนดขอบเขตการประเมิน	
2.2.2 การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	
2.3 การบูรณาการร่วมกับมาตรการจัดการผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน	12
2.4 การติดตาม ตรวจสอบ ประสิทธิภาพของมาตรการจัดการผลกระทบ	13
2.5 การสื่อสาร และรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน	13
2.6 การจัดการข้อร้องเรียนเพื่อการเยียวยา	14

ภาคผนวก

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2566	17
---	----

บทที่ 1 : บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

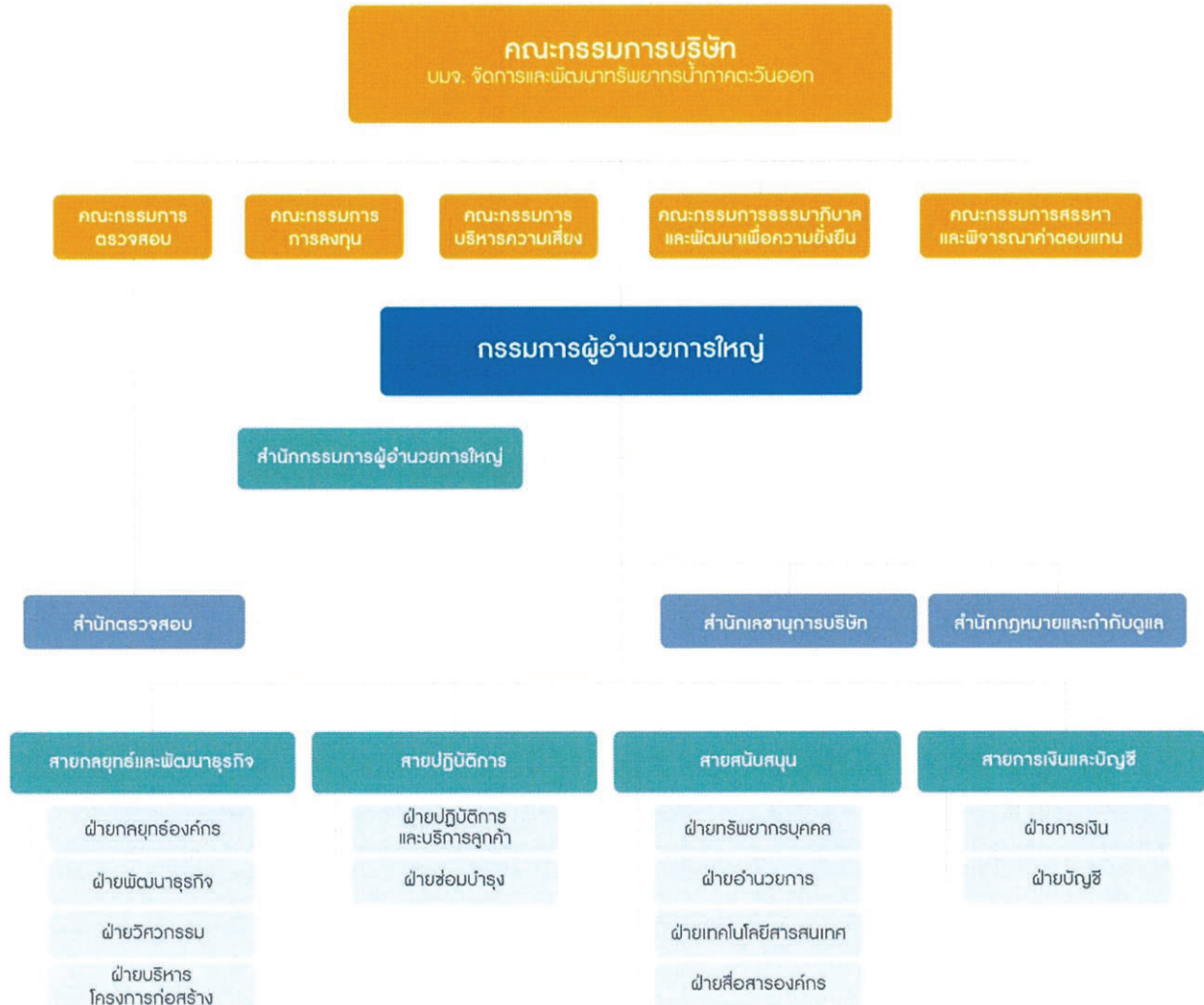
บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ได้จัดทำคู่มือการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน โดยยึดหลักการของสหประชาชาติ United Nations' Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) ซึ่งตามหลักการของ UNGPs เป็นหลักการที่สหประชาชาติรับรองขึ้นเพื่อป้องกันผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากธุรกิจ โดยการตระหนักถึงความเสี่ยงที่จะเกิดผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน มีความรับผิดชอบและดำเนินการอย่างเหมาะสมที่จะหลีกเลี่ยงในการก่อให้เกิดผลกระทบ หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการละเมิด ลดความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้น ตลอดจนมีกระบวนการเยียวยาความเสียหายอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่นและไว้วางใจต่อกันในสังคม ต่อดังกล่าวธุรกิจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งหลักการ UNGPs ตั้งอยู่บนเสาหลัก 3 ประการ (ที่มา : <https://www.setsustainability.com/page/business-and-human-rights>) ดังนี้

1. การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน (Protect) หมายถึง รัฐมีหน้าที่คุ้มครองมิให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะจากองค์กรของรัฐเองหรือองค์กรภาคธุรกิจ
2. การเคารพสิทธิมนุษยชน (Respect) หมายถึง บุคคล และองค์กรที่ประกอบธุรกิจไม่ว่าจะเป็นธุรกิจประเภทใด หรือขนาดใดก็ตาม ย่อมมีความรับผิดชอบต่อที่จะเคารพสิทธิมนุษยชน
3. การเยียวยา (Remedy) หมายถึงการแก้ไข ฟื้นฟู ชดเชยเมื่อเกิดผลกระทบหรือมีการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เนื่องมาจากการประกอบธุรกิจ ทั้งภาครัฐ และภาคธุรกิจต้องมีกลไกในการเยียวยาที่มีประสิทธิภาพ

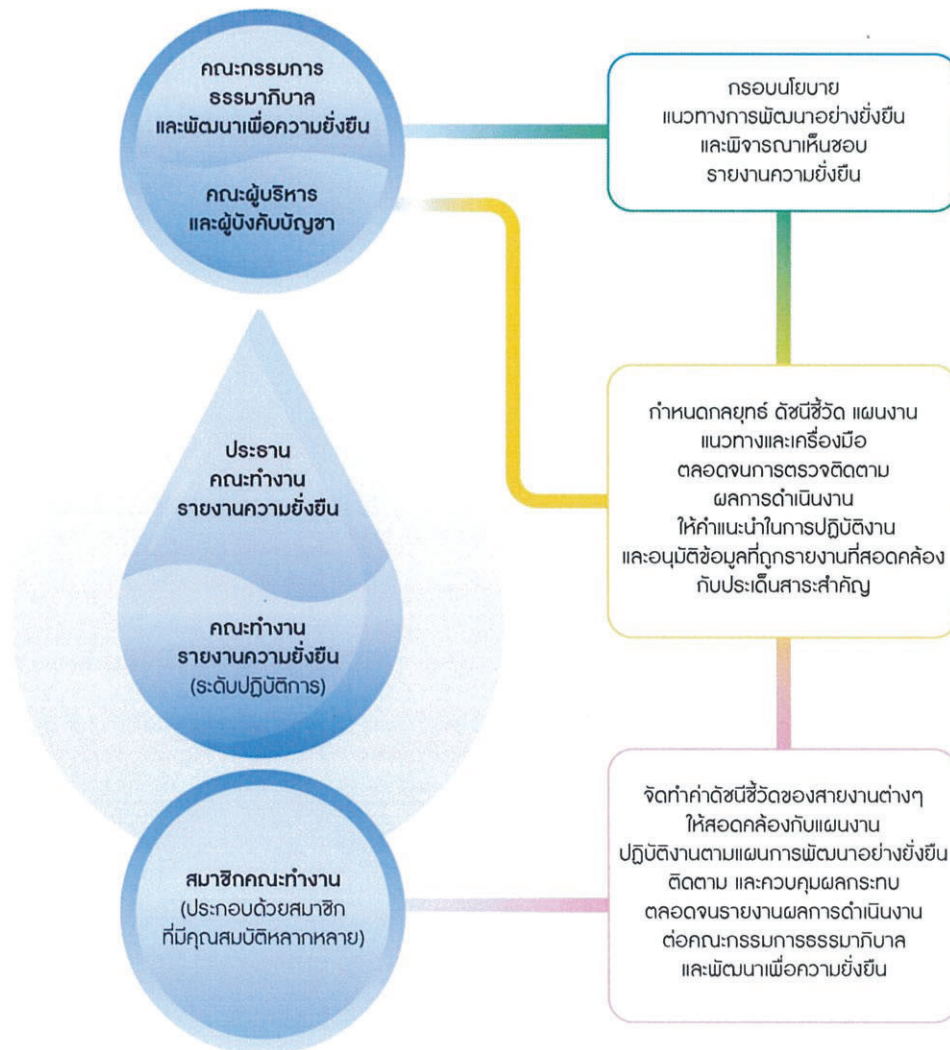
คู่มือการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารทุกระดับ และบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน เป็นไปตามหลักการของ UNGPs ต่อไป บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือนี้จะเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนให้มีการนำระบบการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านไปปฏิบัติจนเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามภารกิจปกติ และเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรในที่สุด

1.2 โครงสร้างการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน

1.2.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ



1.2.2 โครงสร้างการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน



1.2.3 โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง



1.3 วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย

- เพื่อกำหนดกระบวนการบริหารจัดการประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- เพื่อเป็นแนวทางให้การดำเนินการของบริษัทฯ ในการประยุกต์ใช้ขั้นตอนการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างถูกต้องและเหมาะสม

1.4 ขอบเขต

- ครอบคลุมการดำเนินงานและกิจกรรมทั้งหมดของบริษัทฯ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนตลอดระยะเวลาของการดำเนินงาน ตลอดห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่กระบวนการผลิตวัตถุดิบ กระบวนการผลิต กระบวนการวิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ กระบวนการก่อสร้าง การขนส่ง กิจกรรมทางธุรกิจ โดยตรง สินค้าและบริการ
- ครอบคลุมวิธีการภายในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ เป็นเจ้าของหรือได้รับสิทธิในการเข้าไปบริหารจัดการการดำเนินงาน ซึ่งการดำเนินงานต้องสอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น กฎหมายของประเทศ รวมถึง กฎ ระเบียบ และแนวปฏิบัติตามที่บริษัทฯ กำหนด

1.5 คำจำกัดความของสิทธิมนุษยชน

สิทธิมนุษยชน หมายถึง ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคล บรรดาที่ได้รับ การรับรองหรือคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยหรือตามกฎหมายหรือตามหนังสือสัญญาที่ประเทศไทยเป็นภาคีและมีพันธกรณีที่จะต้องปฏิบัติตาม (ตาม พรบ. ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน แห่งชาติ พ.ศ. 2560)

บริษัทฯ หมายถึง บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับหรืออาจจะได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรือมีผลประโยชน์ใดๆ กับการดำเนินธุรกิจของ บริษัทฯ หรือมีส่วนที่อาจทำให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เช่น กรรมการบริษัท กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ถือหุ้น คู่สัญญา ผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ เจ้าหนี้ ลูกหนี้ สังคม ชุมชนตามแนวท่อ หรือรอบแหล่งน้ำ เป็นต้น

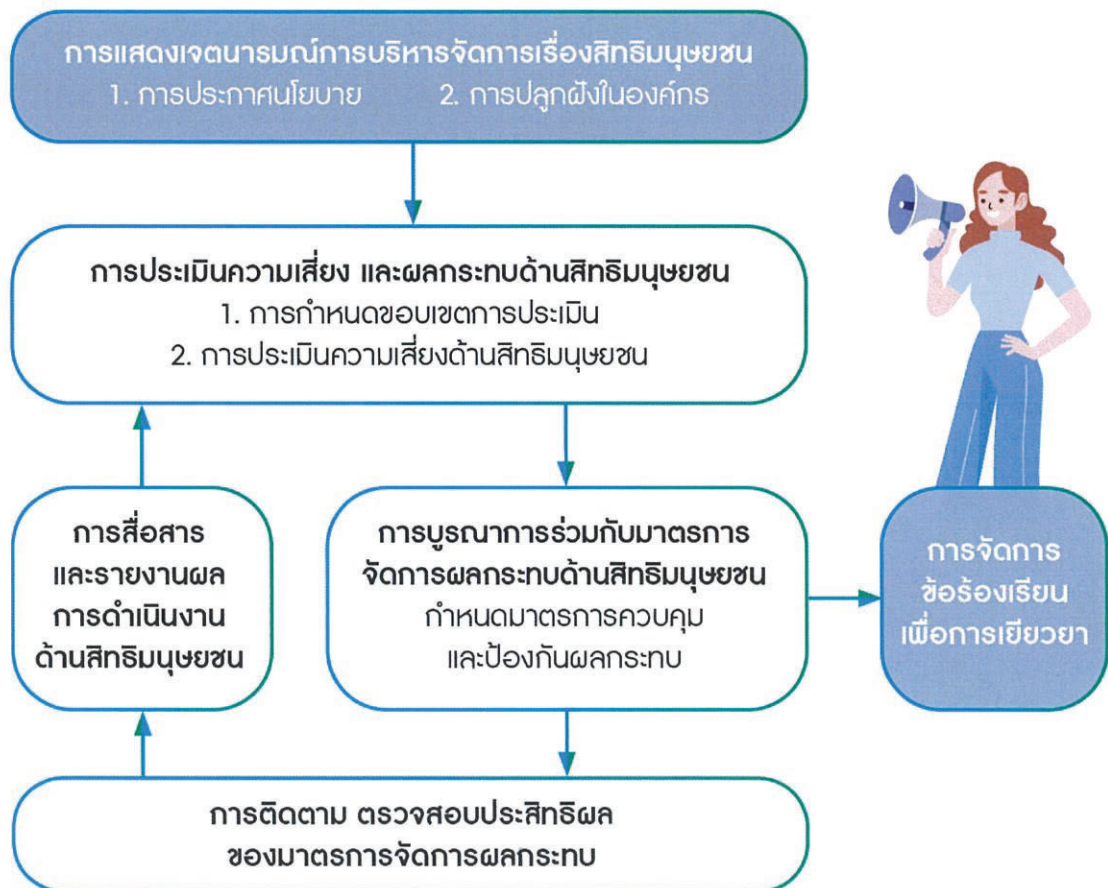
ผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลใดไม่ว่าจะเป็น หน่วยงานรัฐบาล หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรภาคเอกชนที่บริษัทฯ มีการติดต่อสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการดำเนินการใดเกี่ยวกับทางการเงิน หรือเกี่ยวกับทรัพย์สินของบริษัทฯ เช่น การบริการ การซื้อ การขาย การว่าจ้าง การให้ความช่วยเหลือทางการเงิน การสนับสนุนทางด้านเทคนิค หรือพนักงาน เป็นต้น

1.6 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ขั้นตอน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1.การประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน	ฝ่ายสื่อสารองค์กรร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อบริษัทฯ
2.การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน รายงานผลการดำเนินงานไปยังฝ่ายกลยุทธ์องค์กร 2.1 การกำหนดขอบเขต และเกณฑ์การประเมิน 2.2 ประเมินความเสี่ยง 2.3 รวบรวมข้อมูลการประเมินความเสี่ยง และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ทุกหน่วยงานร่วมประเมินความเสี่ยง และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความเสี่ยงบริษัทฯ
3.การบูรณาการร่วมกับมาตรการจัดการผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน การจัดทำแผน และมาตรการรองรับเพื่อบรรเทาผลกระทบ ตลอดจนรายงานผลการดำเนินงานไปยังแผนกกำกับดูแลกิจการ 3.1 ผลการดำเนินการตามมาตรการลดผลกระทบ 3.2 ผลการดำเนินงานที่ละเมิดต่อสิทธิมนุษยชน 3.3 ผลการดำเนินงานจัดการแก้ไขตามมาตรการการเยียวยา	ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
4.การติดตาม ตรวจสอบประสิทธิผลของมาตรการจัดการผลกระทบ และข้อร้องเรียน	1.แผนกกำกับดูแลกิจการ 2.ฝ่ายสื่อสารองค์กร
5.การสื่อสาร และรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน 5.1 อบรมให้ความรู้ ปลุกจิตสำนึกเรื่องสิทธิมนุษยชนแก่พนักงาน ให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร 5.2 รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ หรือรายงานความยั่งยืน	1.ฝ่ายทรัพยากรบุคคล 2.ฝ่ายสื่อสารองค์กร

บทที่ 2 : กระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

บริษัทดำเนินธุรกิจการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในรูปแบบน้ำครบวงจร (น้ำดิบ น้ำประปา น้ำอุตสาหกรรม การบำบัดน้ำเสีย และการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่) ควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทานให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ ได้ตั้งปณิธานที่จะเป็นพลเมืองที่ดี (Good Citizen Company) เป็นองค์กรที่เติบโตและดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และคำนึงถึงการทำงานที่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติเคารพหลักสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยแสดงภาพรวมกระบวนการได้ ดังนี้



2.1 การแสดงเจตนารมณ์การบริหารจัดการเรื่องสิทธิมนุษยชน

2.1.1 การประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ได้ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชนครั้งแรกใน ปี 2564 โดยยึดหลักตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชนสากล อาทิ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) หลักการชี้แนะของสหประชาชาติเกี่ยวกับธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (United Nations' Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) เป็นต้น และมีแผนที่จะทบทวนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเป็นประจำทุกปี และบริษัทฯ ได้ประกาศไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ

(ลิงค์เว็บไซต์นโยบาย : <https://investor.eastwater.com/th/corporate-overview/corporate-governance>)

โดยมีแนวปฏิบัติ ให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ ต้องตระหนักถึงความสำคัญ และเคารพต่อสิทธิมนุษยชน ในทุกด้านของบุคคลทุกคน ตลอดจนสังคม และชุมชน ดังนี้

1. ประเมินความเสี่ยง ผลกระทบ และจัดลำดับความสำคัญความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ และจัดให้มีการทบทวนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2. ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และปฏิบัติต่อกัน อย่างเท่าเทียมโดยไม่แบ่งแยก ความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ประเทศต้นกำเนิด เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สติปัญญา การศึกษา สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ความพิการ หรือเรื่องอื่นใด
3. ใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งจากผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจ สอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน ตลอดจนรายงานผู้บังคับบัญชา เพื่อป้องกันการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน
4. ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในทุกกระบวนการของการจัดจ้างแรงงาน ตั้งแต่การสรรหา การจ่ายค่าตอบแทน เวลาทำงานและวันหยุด การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การฝึกอบรมและพัฒนา การวางแผน ความก้าวหน้า และอื่น ๆ โดยยึดหลักการเคารพต่อสิทธิมนุษยชน ไม่เลือกปฏิบัติ
5. ไม่ใช้แรงงานบังคับ แรงงานที่มาจากการค้ามนุษย์หรือแรงงานเด็กอันมิชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงการลงโทษที่เป็นการทารุณร่างกายหรือจิตใจพนักงาน ไม่ว่าโดยวิธีการขู่เข็ญ การกักขังหน่วงเหนี่ยว การคุกคามข่มขู่ การล่วงละเมิดหรือใช้ความรุนแรงในรูปแบบใด
6. สนับสนุนส่งเสริมสิทธิมนุษยชนแก่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
7. การสื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ ความเข้าใจ กำหนดแนวทางการสอดส่องดูแล แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อธุรกิจ ตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อกันทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนตามแนวนโยบาย

8. บริษัทฯ ส่งเสริมและสร้างความปลอดภัยให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดการดำเนินงานร่วมกัน เพื่อความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความรู้จากการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย และปฏิบัติตามคู่มือความปลอดภัย
9. บริษัทฯ มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแนวปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อบุคคล และองค์กรภายนอก เพื่อให้มีการบริหารจัดการข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างถูกต้องเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
10. บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยมาตรการป้องกัน และลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมร่วมกับชุมชน ผ่านนโยบายการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน และนโยบายบูรณาการ (Integrated Policy) ของบริษัทฯ
11. สอดส่องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ ตามแนวปฏิบัติการสอบสวนข้อร้องเรียนที่บริษัทฯ กำหนดไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ
12. บริษัทฯ กำหนดช่องทางการสื่อสารที่สอดคล้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และช่องทางแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน การถูกเลือกปฏิบัติจากผลกระทบของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงให้มีการตรวจสอบผลกระทบตามกระบวนการแจ้งเบาะแส หรือกลไกอื่น ๆ ตลอดจนการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ
13. บริษัทฯ ให้ความสำคัญและคุ้มครองบุคคลที่แจ้งเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยใช้มาตรการคุ้มครองพนักงาน หรือผู้แจ้งเบาะแส และการร้องเรียน (Whistleblower Policy) ตามที่บริษัทกำหนดไว้ในจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ
14. กำกับดูแลและติดตามการแก้ไข ตลอดจนเยียวยาผลกระทบที่เกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน ให้เป็นไปตามระบบงานบริหารจัดการข้อร้องเรียนของบริษัทฯ
15. ผู้กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชน จะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้ เนื่องจากเป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งนอกจากนี้อาจจะได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

2.1.2 การปลูกฝังภายในองค์กร

การปลูกฝังและให้ความรู้แก่พนักงานในบริษัทฯ เข้าใจเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนถือเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนกระบวนการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ เพราะหากพนักงานทุกคนในบริษัทฯ เข้าใจเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน จะสามารถวิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนได้รอบด้าน ทุกกระบวนการทำงาน นำไปสู่การตระหนัก และมีแผนมาตรการรองรับในแต่ละกระบวนการทำงาน เพื่อไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนขึ้น หรือลดความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน สุดท้ายจะนำไปสู่วัฒนธรรมองค์กรในรูปแบบใหม่ที่ใส่ใจเรื่องสิทธิมนุษยชนเป็นพื้นฐานในการทำงาน

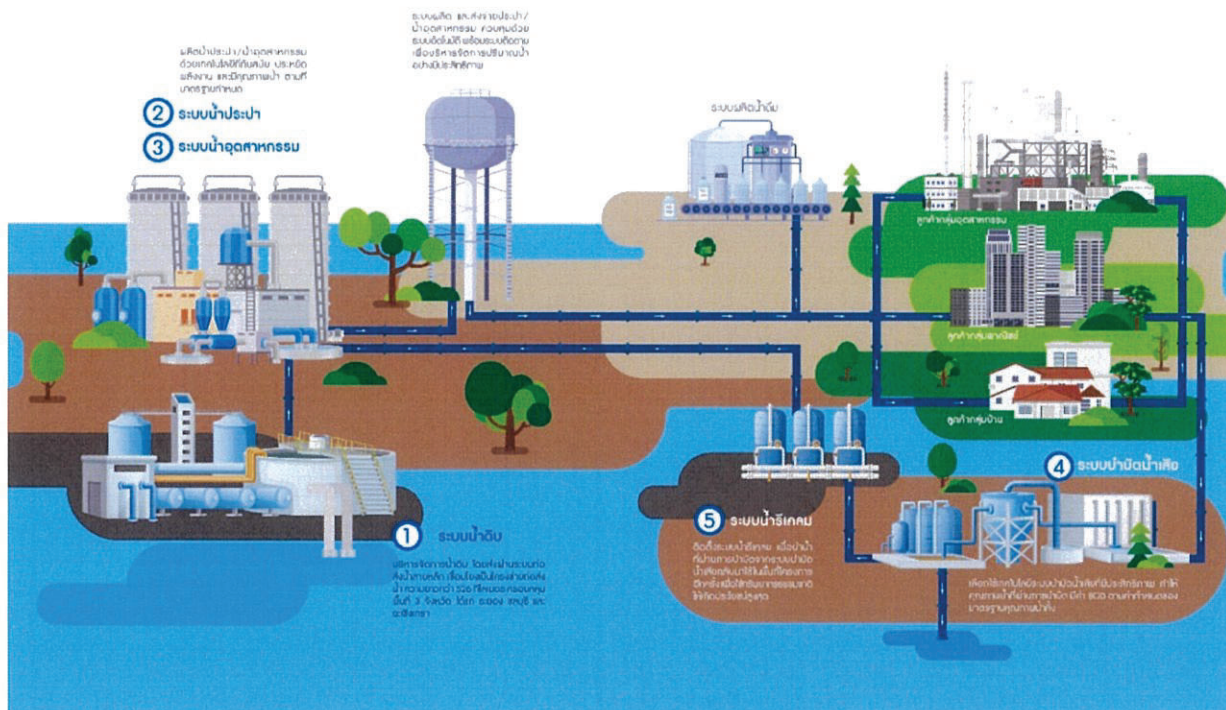
ความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการเคารพสิทธิมนุษยชน นอกจาก การประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน และการอบรมให้ความรู้กับพนักงานทุกคนตั้งแต่ระดับปฏิบัติการถึงระดับผู้บริหาร บริษัทฯ ยังปลูกฝังผ่านนโยบายขององค์กรที่สำคัญ เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ นโยบายการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน นโยบายคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม จรรยาบรรณคู่ค้า นโยบายธรรมาภิบาลข้อมูล และ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

2.2 การประเมินความเสี่ยง และผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

2.2.1 การกำหนดขอบเขตการประเมิน

- การระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัทฯ ได้พิจารณาบททวนการวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อบริษัทฯ ทุกๆ 3 ปี หรือเมื่อบริษัทฯ เปลี่ยนโครงสร้างธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทธุรกิจของบริษัทฯ ในปัจจุบัน ตามขั้นตอนการดำเนินงาน (Work Procedure : WP) เรื่อง “ระบบจัดการความยั่งยืนขององค์กร” โดยการวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาจากการพิจารณาความสัมพันธ์ ความเกี่ยวข้อง กับกระบวนการดำเนินธุรกิจ 5 ธุรกิจ และห่วงโซ่อุปทาน ดังนี้



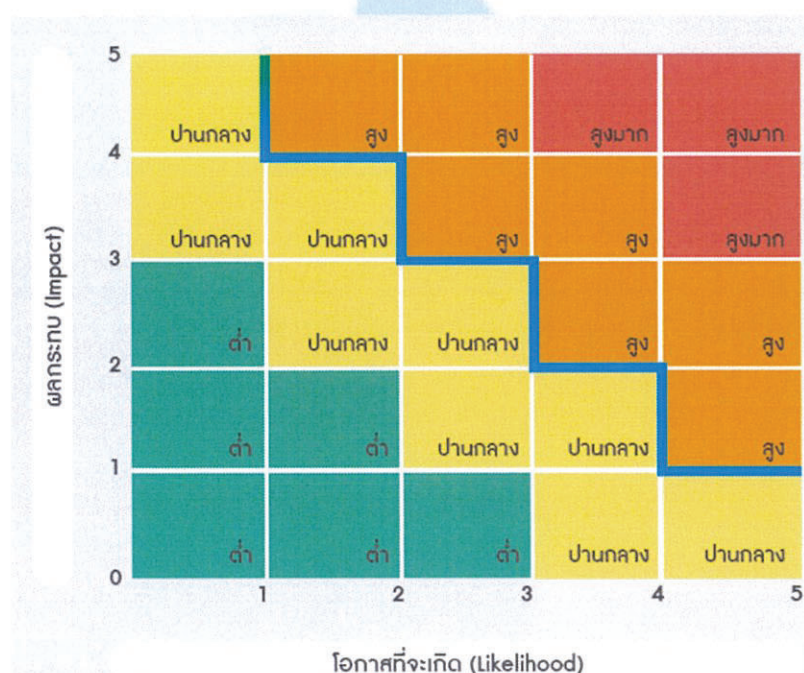
ภาพกระบวนการธุรกิจ

- ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

1. สิทธิแรงงาน	2. สิทธิชุมชน	3. สิทธิคู่ค้า	4. สิทธิผู้ถือหุ้น และ นักลงทุน	5. สิทธิลูกค้า	6. ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	7. สื่อมวลชน
1.1 การจ้างงานแรงงาน 1.2 เสรีภาพในการ เจรจาต่อรอง 1.3 แรงงานบังคับ และการเกณฑ์ แรงงาน 1.4 การเลือกปฏิบัติต่อ แรงงาน 1.5 ความเท่าเทียม ทางเพศ 1.6 แรงงานเด็ก 1.7 สภาพการทำงานที่ ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ 1.8 การล่วงละเมิด ทางเพศ	2.1 มาตรฐานการครองชีพ และ คุณภาพชีวิต 2.2 สุขภาพ และความปลอดภัย 2.3 การมีส่วนร่วมของชุมชน 2.4 มรดกทางวัฒนธรรม 2.5 ชนกลุ่มน้อย และชุมชน พื้นเมือง 2.6 การย้ายถิ่นฐาน การรื้อถอน ที่ดินของชุมชน 2.7 การสร้างผลกระทบ ด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชน 2.8 การบริหารจัดการน้ำ ให้เพียงพอทุกภาคส่วน 2.9 การขาดแคลนน้ำสำหรับ อุปโภคและบริโภค	3.1 การมีส่วนร่วม ของคู่ค้า 3.2 จรรยาบรรณ ของคู่ค้า 3.3 สุขภาพ และ ความปลอดภัย ของคู่ค้า 3.4 ความเป็น ส่วนตัวของ ข้อมูล	4.1 การเลือก ปฏิบัติ 4.2 สุขภาพและ ความปลอดภัย 4.3 ความเป็น ส่วนตัวของข้อมูล	5.1 การเลือก ปฏิบัติ 5.2 สุขภาพและ ความปลอดภัย ของลูกค้า 5.3 ความเป็น ส่วนตัวของข้อมูล	6.1 การบริหาร จัดการน้ำอย่าง เท่าเทียม 6.2 การจัดการ ผลกระทบ ของมลพิษ 6.3 การใช้พลังงาน 6.4 การอนุรักษ์ ทรัพยากร ธรรมชาติ	7.1 การเลือก ปฏิบัติ 7.2 สุขภาพ และความ ปลอดภัย

2.2.2 การประเมินความเสี่ยง

การประเมินระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจะดำเนินการโดยใช้ตารางการประเมินตามหลักการประเมินความเสี่ยง ในคู่มือบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ซึ่งจะมีการประเมินเรื่องระดับความเสี่ยงบริษัทฯ จากโอกาสเกิด / ผลกระทบ เพื่อพิจารณาแนวทางบริหารความเสี่ยง และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงร่วมกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ ประเด็นความเสี่ยง ติดตามการดำเนินการตามแผน และรายงานผลการดำเนินการตามแผน และประเมินประเด็นความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง



2.3 การบูรณาการร่วมกับมาตรการจัดการผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

หลังจากการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบแล้ว บริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อหามาตรการในการจัดการผลกระทบเพิ่มเติม โดยเฉพาะในประเด็นที่มีระดับความเสี่ยงสูง และสูงมาก โดยมุ่งเน้นการบรรเทา และลดผลกระทบเชิงลบให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด และเสริมสร้างผลกระทบเชิงบวกที่อาจจะเกิดขึ้น มาตรการที่ได้พัฒนาขึ้นจะนำมาใช้กับโครงการ หรือกิจกรรมที่ประเมินผลกระทบทางด้านสิทธิมนุษยชนอยู่ในระดับสูง และสูงมาก เมื่อหน่วยงานได้มีการนำมาตรการดังกล่าวไปปฏิบัติแล้วควรมีการติดตาม ตรวจสอบ และทบทวนแผนการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด หลังจากการดำเนินการประเมินผลกระทบทางด้านสิทธิมนุษยชนขั้นตอนต่างๆ แล้ว ผลกระทบนั้น ควรได้รับการประเมินอีกครั้งเพื่อให้ทราบถึงผลกระทบที่ยังคงเหลืออยู่ (Residual impact) ข้อคำนึงเกี่ยวกับกำหนดแนวทาง และมาตรการจัดการผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

2.4 การติดตาม ตรวจสอบประสิทธิผลของมาตรการจัดการผลกระทบ

บริษัทฯ จัดให้มีการเฝ้าติดตามตรวจสอบ และทบทวนไว้เป็นหนึ่งในกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยจะต้องมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ และกรอบระยะเวลาในการดำเนินการไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ การเฝ้าติดตามตรวจสอบ และทบทวนจะต้องครอบคลุมในทุกๆ ส่วนของกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง

การติดตามตรวจสอบ และทบทวนผลการบริหารจัดการความเสี่ยง (Monitor and Review)

การติดตามตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ดำเนินการเพื่อสร้างความมั่นใจว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงได้ถูกนำไปปฏิบัติ และเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจให้แก่ ผู้รับผิดชอบความเสี่ยง (Risk Owner) ในการดำเนินการจัดการความเสี่ยง

2.5 การสื่อสาร และรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการสื่อสารแนวทางการสร้างวัฒนธรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Culture) นอกเหนือจากการดำเนินงานตามนโยบาย/บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้องในทุกระดับ ด้วยการจัดทำแผนดำเนินงานสื่อสารและให้คำปรึกษาเพื่อเป็นช่องทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับพนักงาน

2.5.1 การสื่อสารภายใน

พนักงานถือเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่อาจได้รับผลกระทบจากการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีช่องทางและกลไกรับเรื่องร้องเรียน ตลอดจนประชาสัมพันธ์ช่องทางและข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับเรื่องสิทธิมนุษยชนให้พนักงานในองค์กรรับทราบ

2.5.2 การสื่อสารภายนอก

บริษัทฯ ได้ประกาศเจตนารมณ์ความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความใส่ใจต่อสิทธิมนุษยชนผ่านนโยบายสิทธิมนุษยชน และประกาศลงบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และได้มีช่องทางสำหรับสื่อสารกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่หลากหลาย สะดวกและเหมาะสมในแต่ละกลุ่ม เพื่อทำให้เกิดการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และรับข้อร้องเรียนที่สะดวกและรวดเร็ว ทำให้สามารถจัดการแก้ไข ตอบสนองความต้องการของผู้ได้รับผลกระทบหรือบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้น รวมถึงบริษัทฯ ได้รายงานผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน มาตรการบรรเทาผลกระทบ ตลอดจนการดำเนินงาน และการจัดการข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละปี เผยแพร่ผ่านรายงานความยั่งยืนของบริษัทฯ

2.6 การจัดการข้อร้องเรียนเพื่อการเยียวยา

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับเสียงสะท้อนของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ โดยได้มีการจัดการข้อร้องเรียนจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจัดตั้งหน่วยงานที่คอยดูแลรับผิดชอบในการจัดการข้อร้องเรียนต่าง ๆ ที่ได้รับเข้ามาจากช่องทางต่าง ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงมีกลไกการรับข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบเพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ และแสดงเจตนารมณ์ในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัทฯ กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนนำบทเรียนมาพัฒนาขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจสู่การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

จากข้อมูลของ UNGP บริษัทฯ จะตรวจสอบและรับรองประสิทธิภาพของการแก้ไขและกระบวนการอื่น ๆ เพื่อแก้ไขผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบ โดยยึดหลักการการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้

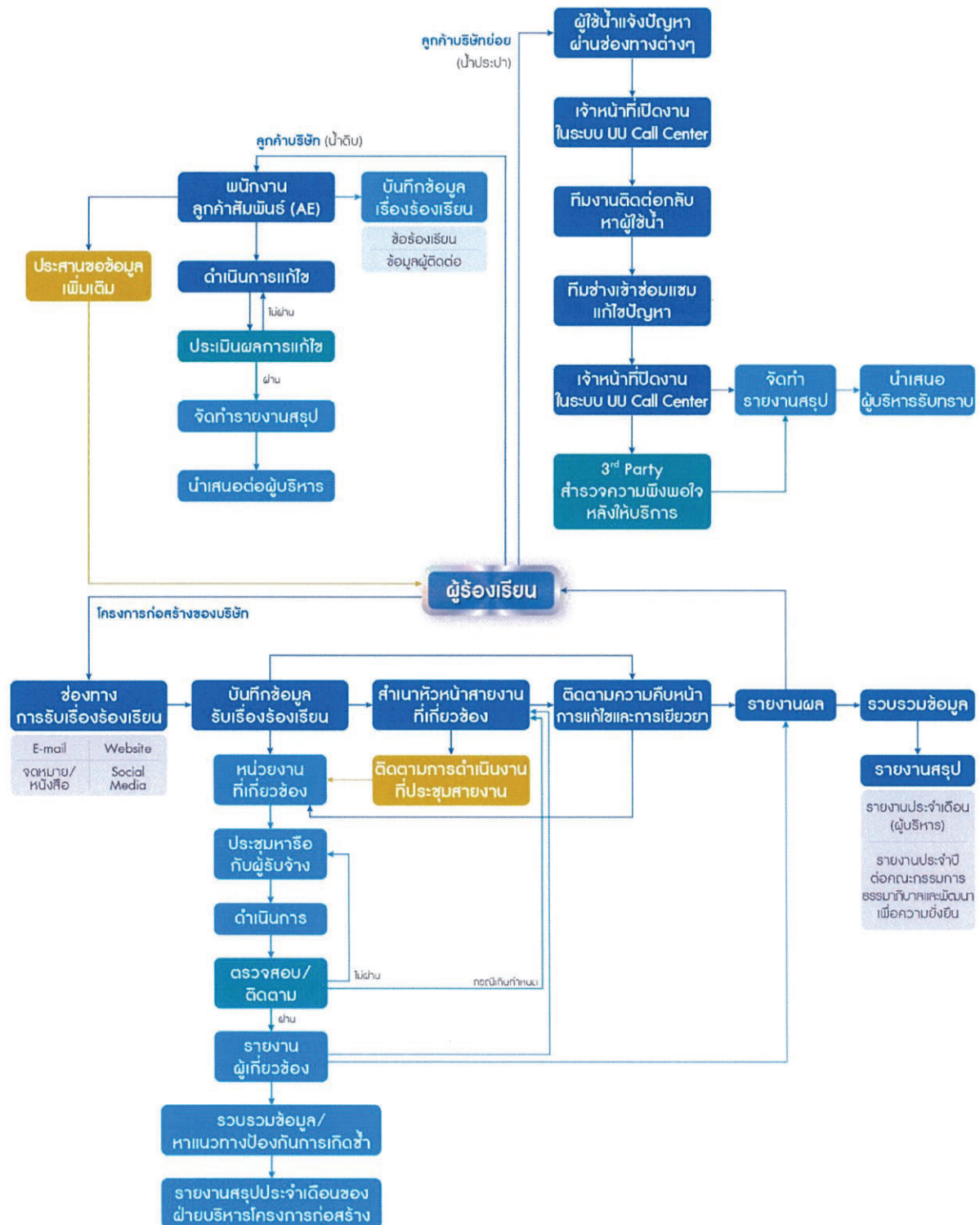
- ดำเนินการตามกฎหมาย
- มีช่องทางการสื่อสารและรับข้อร้องเรียนที่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้
- มีขั้นตอนการจัดการที่ชัดเจน กรอบระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนและเหมาะสม
- การพิจารณา และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเป็นไปด้วยความเสมอภาคและโปร่งใส

บริษัทฯ มีช่องทางและกลไกการจัดการข้อร้องเรียนที่เหมาะสม และระบุหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

ช่องทางรับข้อร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักต่อบริษัทฯ						
	กลุ่มลูกค้า	กลุ่มลูกค้า (บริษัทย่อย)	กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ	กลุ่มผู้ถือหุ้น และนักลงทุน	กลุ่มชุมชนและหน่วยงานราชการท้องถิ่น	กลุ่มคู่ค้า	คณะกรรมการผู้บริหารและพนักงาน
1.เว็บไซต์บริษัทฯ : www.eastwater.com	/	/	/	/	/	/	/
2. เว็บไซต์ภายในบริษัทฯ (Internal Web) ระบบรับข้อเสนอนะแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน							/
3.จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ คณะกรรมการตรวจสอบ : AC_EW@eastwater.com กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ : CEO@eastwater.com เลขานุการบริษัทฯ : Whistleblowing@eastwater.com	/	/	/	/	/	/	/
4.จดหมายธรรมดา บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) อาคารอีสท์วอเตอร์ ชั้น 25 เลขที่ 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900	/	/	/	/	/	/	/
5.LINE Official Account (Eastwater CSR)					/		
6.Facebook บริษัทฯ (@eastwfanpage)	/	/	/	/	/	/	/
7.Line Group	/	/	/	/	/	/	/
8.Hotline หรือ Call Center		/					
9.กล่องแสดงความคิดเห็นกรุงเทพฯ และสำนักงานระยอง							/
10.การประชุม หรือการจัดกิจกรรมสัมพันธ์	/	/	/	/	/		

กลไกการจัดการข้อร้องเรียน



หมายเหตุ : ชื่อโรงเรียนด้านสิทธิมนุษยชน เช่น ชื่อโรงเรียนด้านสิทธิแรงงาน สิทธิชุมชน สิทธิผู้ค้า สิทธิผู้ถือทุน สิทธินักลงทุน สิทธิสถาบันการเงิน สิทธิลูกค้า ชื่อโรงเรียนเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

ภาคผนวก

ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ปี 2566

จากการจัด Workshop การบริหารความเสี่ยงองค์กรในเดือนพฤศจิกายน 2566 โดยมีทุกแผนกร่วมพิจารณาความเสี่ยง โดยอ้างอิงเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน จาก WP_กย_213-028 RV.00 คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน REV1 ดังนี้

1. เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน อ้างอิงจาก WP_กย_213-028 RV.00 คู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน REV1

- โอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

ระดับคะแนน	Possibility	ความถี่
5 สูงมาก	เหตุการณ์ที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนมีโอกาสเกิดขึ้นค่อนข้างแน่นอน หรือเกิดบ่อย เป็นปกติ	> 1 ครั้ง/ปี
4 สูง	เหตุการณ์ที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนเป็นไปได้สูงที่จะเกิดขึ้น	1 ครั้ง/ใน 1 – 3 ปี
3 ปานกลาง	เหตุการณ์ที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนอาจเกิดขึ้นได้	1 ครั้ง/ใน 3 – 5 ปี
2 น้อย	เหตุการณ์ที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนไม่น่าจะเกิดขึ้น	1 ครั้ง/ใน 5 - 10 ปี
1 น้อยมาก	เหตุการณ์ที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนแทบที่จะไม่มีโอกาสเกิดขึ้น	1 ครั้ง/ >10 ปี

- ผลกระทบที่จะเกิดขึ้น (Impact)

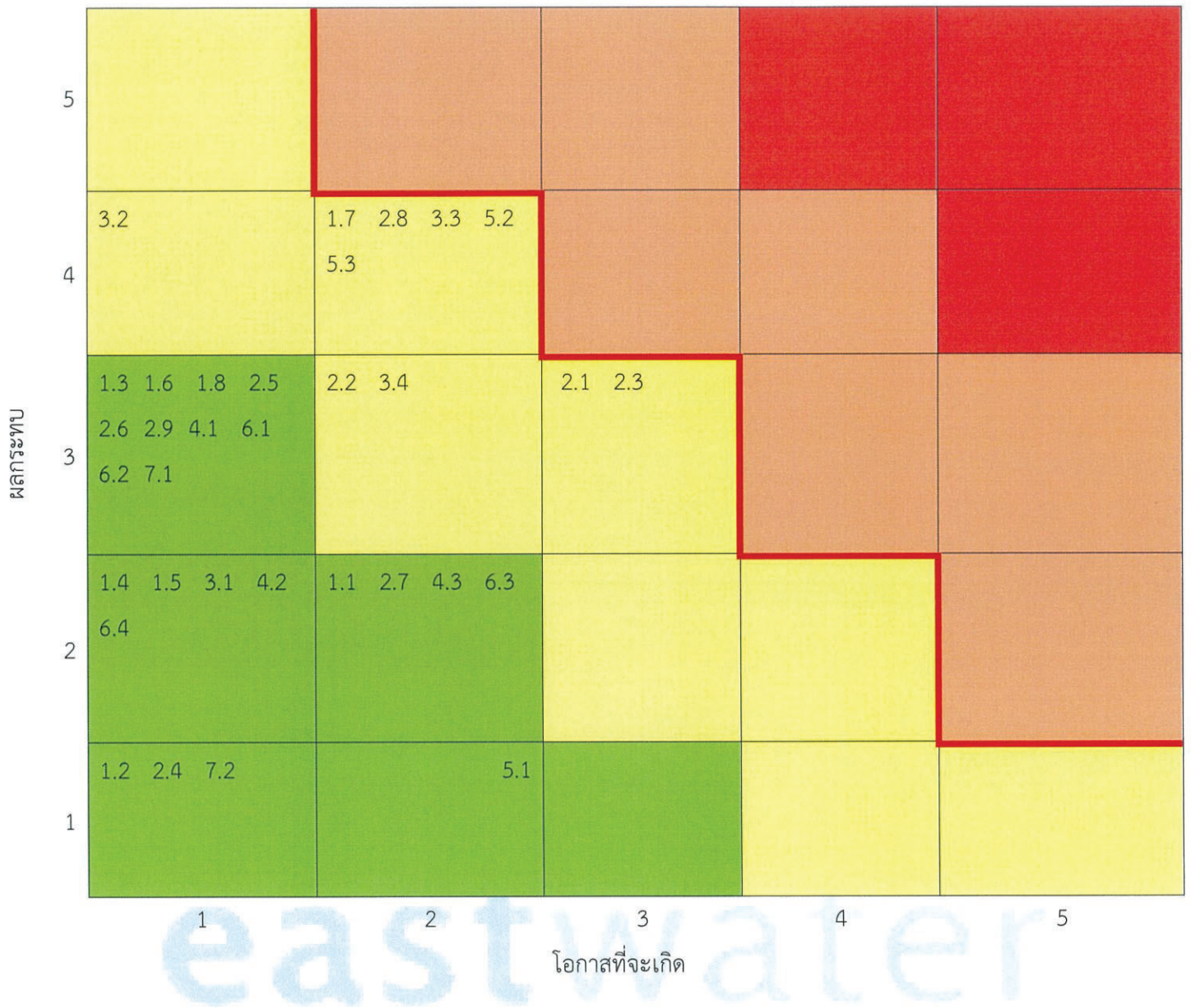
ระดับคะแนน	ระดับของผลกระทบต่อสุขภาพ	ระดับของความสูญเสีย	จำนวนของผู้ได้รับผลกระทบ	ความสามารถในการเยียวยาผลกระทบ (รวมถึงด้านจิตใจ)
5 สูงมาก	ส่งผลกระทบต่อสุขภาพอย่างรุนแรงต่อสุขภาพในระยะยาว หรือได้รับการบาดเจ็บถึงขั้นเสียชีวิต หรือทุพพลภาพ	มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ชื่อเสียงสูงมาก หรือในระดับใหญ่กว่าระดับประเทศ / เกิดความสูญเสีย >5% ของกำไรสุทธิ	มีผลต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกคนในกลุ่ม(เช่น คนในชุมชนทั้งหมด พนักงานทั้งหมด ผู้ค้าทั้งหมด)	ไม่สามารถเยียวยาให้กลับสู่สภาวะปกติ และ/หรือใช้ระยะเวลานานในการเยียวยา (มากกว่า 10ปี)
4 สูง	ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัย ถึงขั้นหยุดงานมากกว่า 1 สัปดาห์	มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ชื่อเสียงสูง หรือในระดับประเทศ / เกิดความสูญเสีย 3-5% ของกำไรสุทธิ	มีผลต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดในกลุ่ม	สามารถเยียวยาให้กลับสู่สภาวะปกติได้ ในระยะเวลา 5-10 ปี
3 ปานกลาง	ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัย ถึงขั้นหยุดงานไม่เกิน 1 สัปดาห์	มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ชื่อเสียงปานกลางหรือในระดับท้องถิ่น / เกิดความสูญเสีย 1-3% ของกำไรสุทธิ	ผลต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่ในกลุ่ม	สามารถเยียวยาให้กลับสู่สภาวะปกติได้ ในระยะเวลา 3-5 ปี
2 น้อย	เกิดการบาดเจ็บเล็กน้อยต้องมีการรักษาโดยแพทย์ แต่ไม่ได้รับบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน	มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ชื่อเสียงเล็กน้อยเฉพาะภายในบริษัท/ เกิดความสูญเสีย 0.5 - 1% ของกำไรสุทธิ	ผลต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องเพียงบางส่วนในกลุ่ม	สามารถเยียวยาให้กลับสู่สภาวะปกติได้ ในระยะเวลา 1-3 ปี
1 น้อยมาก	ไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัย และความปลอดภัย (สามารถบรรเทาได้ ด้วยการปฐมพยาบาลเบื้องต้น)	ไม่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ชื่อเสียงองค์กร/ เกิดความสูญเสีย ≤ 0.5% ของกำไรสุทธิ	จำนวนผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องแทบไม่มี หรือมีแต่น้อยมาก	สามารถเยียวยาให้กลับสู่สภาวะปกติได้ ในระยะเวลาไม่นาน (< 1 ปี)

- ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

1. สิทธิแรงงาน	2. สิทธิชุมชน	3. สิทธิคู่ค้า	4. สิทธิผู้ถือหุ้น และ นักลงทุน	5. สิทธิลูกค้า	6. ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	7. สื่อมวลชน
1.1 การจ้างงานแรงงาน 1.2 เสรีภาพในการ เจรจาต่อรอง 1.3 แรงงานบังคับ และการเกณฑ์ แรงงาน 1.4 การเลือกปฏิบัติต่อ แรงงาน 1.5 ความเท่าเทียม ทางเพศ 1.6 แรงงานเด็ก 1.7 สภาพการทำงานที่ ปลอดภัย ถูกสุ่มลักษณะ 1.8 การล่วงละเมิด ทางเพศ	2.1 มาตรฐานการครองชีพ และ คุณภาพชีวิต 2.2 สุขภาพ และความปลอดภัย 2.3 การมีส่วนร่วมของชุมชน 2.4 มรดกทางวัฒนธรรม 2.5 ชนกลุ่มน้อย และชุมชน พื้นเมือง 2.6 การย้ายถิ่นฐาน การรื้อถอน ที่ดินของชุมชน 2.7 การสร้างผลกระทบ ด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชน 2.8 การบริหารจัดการน้ำ ให้เพียงพอทุกภาคส่วน 2.9 การขาดแคลนน้ำสำหรับ อุปโภคและบริโภค	3.1 การมีส่วนร่วม ของคู่ค้า 3.2 จรรยาบรรณ ของคู่ค้า 3.3 สุขภาพ และ ความปลอดภัย ของคู่ค้า 3.4 ความเป็น ส่วนตัวของ ข้อมูล	4.1 การเลือก ปฏิบัติ 4.2 สุขภาพและ ความปลอดภัย 4.3 ความเป็น ส่วนตัวของข้อมูล	5.1 การเลือก ปฏิบัติ 5.2 สุขภาพและ ความปลอดภัย ของลูกค้า 5.3 ความเป็น ส่วนตัวของข้อมูล	6.1 การบริหาร จัดการน้ำอย่าง เท่าเทียม 6.2 การจัดการ ผลกระทบ ของมลพิษ 6.3 การใช้พลังงาน 6.4 การอนุรักษ์ ทรัพยากร ธรรมชาติ	7.1 การเลือก ปฏิบัติ 7.2 สุขภาพ และความ ปลอดภัย

	ระดับความเสี่ยงสูงมาก	กิจกรรม หรือกระบวนการที่เกิดขึ้นจะต้องหยุดในทันทีเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงก่อนที่จะเริ่มการทำงานใหม่ โดยพิจารณากำหนดวัตถุประสงค์ และจัดทำแผนการจัดการ
	ระดับความเสี่ยงสูง	กิจกรรมหรือกระบวนการจะต้องดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงให้เร็วที่สุด โดยพิจารณากำหนดวัตถุประสงค์ และจัดทำแผนการจัดการ
	ระดับความเสี่ยงปานกลาง	กิจกรรม หรือกระบวนการนี้จะต้องถูกลดความเสี่ยง โดยการจัดทำ ระเบียบปฏิบัติ, วิธีการทำงาน และแผนการเฝ้าระวัง
	ระดับความเสี่ยงต่ำ	มีการตรวจติดตาม เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงได้ถูกควบคุม และจัดการ

ประเด็นสิทธิมนุษยชน 33 ประเด็น



มาตรการควบคุมประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตั้งแต่ระดับปานกลางขึ้นไป

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	พื้นที่ที่มีความเสี่ยง	จำนวนพื้นที่ที่มีความเสี่ยงและร้อยละของพื้นที่ดำเนินการของบริษัทฯ	นิยามความเสี่ยง	มาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบ ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยง	มาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบที่ควรเพิ่มเติม
ความเสี่ยงระดับปานกลาง						
1.7 สภาพการทำงานที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ	พนักงาน	แผนกวิเคราะห์พัฒนาและนวัตกรรม พื้นที่ปฏิบัติการ	ร้อยละ 3	- สภาพการทำงานสภาพแวดล้อมในการทำงาน ไม่มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ	- บริษัทจัดตั้งคณะทำงานด้านความปลอดภัย 2 คณะ เพื่อ • ดำเนินงานด้านความปลอดภัย • สำรวจสภาพพื้นที่การทำงาน และอุปกรณ์ ป้องกันส่วนบุคคล • ฝึกอบรมให้แกพนักงาน - ตรวจวัดสภาพพื้นที่การทำงานอย่างสม่ำเสมอ เช่น วัดแสงสว่าง เสียง ฝุ่นละออง เป็นต้น	
2.1 มาตรฐานการครองชีพและคุณภาพชีวิต	ชุมชน	ชุมชนบริเวณพื้นที่โครงการก่อสร้างของบริษัท	ร้อยละ 26	- ละเลยปัญหาและผลกระทบต่อชุมชน	- ดำเนินการตามมาตรฐาน ISO 45001 - ดำเนินการจ้างชีวิตของชุมชน - ประชาสัมพันธ์โครงการ ตั้งแต่ เริ่ม - จบ โครงการ - จัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชน - ติดตามข้อร้องเรียนจากชุมชนผ่านช่องทางต่าง ๆ - สำรวจความพึงพอใจ	
2.3 การมีส่วนร่วมของชุมชน	ชุมชน	ชุมชนบริเวณพื้นที่โครงการก่อสร้าง	ร้อยละ 26	- ไม่สร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน	- มีช่องทางรับข้อร้องเรียนจากชุมชน หลากหลายช่องทาง - ประสานกับผู้นำท้องถิ่นเกี่ยวกับผลกระทบของชุมชนที่ได้รับจากการดำเนินธุรกิจ และจัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ชุมชน	
2.8 การบริหารจัดการน้ำให้เพียงพอทุกภาคส่วน	ชุมชนใกล้เคียง น้ำดิบ	ชุมชนใกล้เคียงแหล่งน้ำดิบ	ร้อยละ 21	- มีความเสี่ยงในช่วงหน้าแล้งอาจลดสรการบริหารจัดการน้ำ ไม่ครอบคลุมทุกภาคส่วน	- เตรียมมาตรการวางแผนรับมือปัญหาภัยแล้ง - ประสานงาน และประชุมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ และกลุ่มผู้ใช้น้ำอย่างต่อเนื่อง - บริษัทสนับสนุนน้ำสำหรับอุปโภคตามแนวท่อน้ำดิบของ บริษัท ในช่วงภัยแล้ง	

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	พื้นที่ที่มีความเสี่ยง	จำนวนพื้นที่ที่มีความเสี่ยงและร้อยละของพื้นที่ดำเนินการของบริษัทฯ	นิยามความเสี่ยง	มาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบ ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยง	มาตรการควบคุมและป้องกันผลกระทบ ที่ควรเพิ่มเติม
ความเสี่ยงระดับปานกลาง						
3.2 จรรยาบรรณของลูกค้า	ลูกค้า	พื้นที่โครงการก่อสร้างของบริษัท	ร้อยละ 26	- ลูกค้าบางรายไม่ปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณของลูกค้า	- วิเคราะห์ลูกค้า และประเมินความเสี่ยงในการร่วมธุรกิจ	
3.3 สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า	ลูกค้า	พื้นที่โครงการก่อสร้างของบริษัท	ร้อยละ 26	- ลูกค้าได้รับอันตรายบาดเจ็บ หรือเกิดเหตุฉุกเฉิน จากการปฏิบัติงานในนามหรือภายใต้การควบคุมขององค์กร	- แจ้งแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยของพื้นที่ให้ทราบเพื่อปฏิบัติตาม และยังมีการควบคุม ติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	
5.2 สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า	ลูกค้า	พื้นที่ปฏิบัติการของบริษัท	ร้อยละ 8	- ลูกค้าได้รับอุบัติเหตุ	- จัดอุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคลให้แก่ลูกค้า และแจ้งแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยของพื้นที่ให้ทราบและปฏิบัติตาม	
5.3 ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	ลูกค้า	สำนักงานใหญ่ และพื้นที่ปฏิบัติการ	ร้อยละ 9	- นำข้อมูลความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของลูกค้าไปใช้โดยไม่ได้รับความยินยอม - ข้อมูลลูกค้ารั่วไหล	- กำหนดระดับชั้นการเข้าถึงข้อมูล และมีการป้องกันการเข้าถึงของเอกสารที่ส่งออกภายนอก - มาตรการการควบคุม และป้องกัน ข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า	

นิยามการประมาณการขนาดพื้นที่ความเสี่ยง

1. พื้นที่ชุมชนที่ได้รับผลกระทบ

1.1 ชุมชนบริเวณพื้นที่โครงการก่อสร้างของบริษัท การคำนวณพื้นที่เทียบพื้นที่ของชุมชนที่อยู่ตามแนวเส้นทางทั้งหมด ด้วยความยาวเส้นทางน้ำดิบปัจจุบันรวมกับความยาวเส้นทางน้ำดิบที่กำลังก่อสร้าง (ปี 2566 ความยาวเส้นทางทั้งหมด 526 กม. และความยาวเส้นทางที่กำลังก่อสร้าง ประมาณ 138.20 กม.(อ้างอิงจากรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566 หน้า 95-96))

$$\text{พื้นที่ของชุมชนบริเวณพื้นที่โครงการก่อสร้างของบริษัท} = \frac{(\text{ความยาวของเส้นทางน้ำดิบที่กำลังก่อสร้างทั้งหมดในปี} \times 100)}{(\text{ความยาวของเส้นทางน้ำดิบของบริษัทในปัจจุบัน} + \text{ความยาวระยะทางของเส้นทางน้ำดิบที่กำลังก่อสร้างทั้งหมดในปี})}$$

1.2 ชุมชนแยกตามอำเภอในพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัท โดยใน ปี 2566 มี 24 อำเภอ (อ้างอิงจากรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566 หน้า 69) โดยอำเภอที่อยู่มีแหล่งน้ำดิบของบริษัท มีจำนวน 5 อำเภอ ได้แก่ อำเภอบ้านโพธิ์ อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี อำเภอปลวกแดง อำเภอสัตหีบ จังหวัดระยอง พื้นที่แหล่งน้ำดิบ 4 อำเภอ จาก 24 อำเภอ)

2. พื้นที่ของบริษัทสำหรับพิจารณาความปลอดภัยในการทำงาน และสถานที่ทำงาน แบ่งประเภทการคำนวณ 2 รูปแบบ

2.1 จำนวนพื้นที่ที่มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในการทำงาน คำนวณพื้นที่เทียบจำนวนพื้นที่ทั้งหมดของบริษัท เช่น สำนักงานใหญ่ สถานีสูบน้ำ สำนักงานในพื้นที่ปฏิบัติการ เป็นต้น รวมทั้งปี 2566 สำนักงานและสถานีสูบน้ำทั้งหมด จำนวน 111 แห่ง

สำนักงาน จำนวน 5 แห่ง (1.สำนักงานใหญ่ 2.สำนักงานมาบตาพุด 3.สำนักงานทับมา 4.สำนักงานระยอง (ใหม่) 5.สำนักงานฉะเชิงเทรา)

สถานีสูบน้ำ จำนวน 18 แห่ง (อ้างอิงจากรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566 หน้า 62)

สถานีไฟฟ้าย่อย จำนวน 67 แห่ง (อ้างอิงจากรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566 หน้า 62)

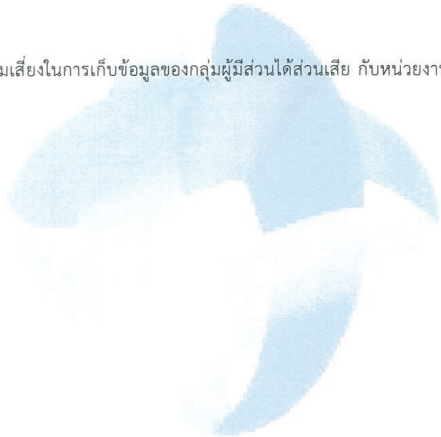
สถานีผลิตน้ำประปา ของ บมจ.ยูยู จำนวน 12 แห่ง (อ้างอิงจากรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566 หน้า 112-117)

ระบบผลิตน้ำอุตสาหกรรม จำนวน 9 แห่ง

2.2 กิจกรรม หรืองานของแต่ละหน่วยงานที่มีความเสี่ยง คำนวณด้วยหน่วยงาน (ระดับแผนก) ที่ประเมินว่ามีความเสี่ยงเทียบกับหน่วยงาน (ระดับแผนก) ทั้งหมดของบริษัท (ปี 2566 มีจำนวน 33 แผนก)

3. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

พิจารณาเทียบจำนวนหน่วยงาน (ระดับแผนก) ที่มีความเสี่ยงในการเก็บข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับหน่วยงาน (ระดับแผนก) ทั้งหมดของบริษัท (ปี 2566 มีจำนวน 33 แผนก)



eastwater

แนวทางการรายงานผลการติดตาม และตรวจสอบ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	ตัวชี้วัด (KRI)	อ้างอิง
1.พนักงาน และลูกค้า	- สภาพการทำงานที่ปลอดภัยสุขลักษณะ	- ปี 2567 อัตราการบาดเจ็บของพนักงาน LTIFR น้อยกว่า ค่าเฉลี่ยของ ค่า LTIFR ย้อนหลัง 3 ปี (เท่ากับ 0.90) - ปี 2567 ไม่มีข้อร้องเรียนจากพนักงาน และลูกค้าเกี่ยวกับสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย	- Common KPI 2567 - เป้าหมายความยั่งยืน 2567 และ เป้าหมาย 3 ปี (ปี 2567-2569) มิติสังคม
2.ชุมชน	- มาตรฐานการครองชีพ และคุณภาพชีวิต	- ปี 2567 ข้อร้องเรียนจากชุมชนด้านสิทธิมนุษยชน ได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จ ร้อยละ 100	- เป้าหมายความยั่งยืน 2567 มิติสังคม
	- การมีส่วนร่วมของชุมชน	- ปี 2567 คะแนนความพึงพอใจในกลุ่มชุมชน และหน่วยงานราชการท้องถิ่น มากกว่า ร้อยละ 85	- เป้าหมายความยั่งยืน 2567 มิติสังคม
3.ลูกค้า	- สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า	- ปี 2567 ไม่มีอุบัติเหตุที่ทำให้ลูกค้าได้รับบาดเจ็บจากการเข้าพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัท	- มาตรฐานความปลอดภัย ISO 45001
	- ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	- ปี 2567 ไม่มีการฟ้องร้องจากลูกค้า ในกรณีข้อมูลส่วนตัวของลูกค้ารั่วไหลจนเกิดความเสียหายต่อลูกค้า	- เป้าหมายความยั่งยืน 2567 และ เป้าหมาย 3 ปี (ปี 2567-2569) มิติสังคม

eastwater

รายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละของพื้นที่ปฏิบัติการได้รับการประเมินความเสี่ยง	ร้อยละของพื้นที่ปฏิบัติการที่มีความเสี่ยง	มาตรการและการดำเนินการควบคุมและป้องกันผลกระทบ	ร้อยละของพื้นที่ปฏิบัติการที่มีความเสี่ยง มีมาตรการและการดำเนินการควบคุมและป้องกันผลกระทบและ/หรือการเยียวยาและแก้ไขผลกระทบ	ข้อร้องเรียนและผลตัวชี้วัด (KRI) ปี 2567
1.7 สภาพการทำงานที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ	พนักงาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 3	- บริษัทจัดตั้งคณะทำงานด้านความปลอดภัย 2 คณะ เพื่อ • ดำเนินงานด้านความปลอดภัย • ตรวจสอบสภาพพื้นที่การทำงาน และอุปกรณ์ ป้องกันส่วนบุคคล • ฝึกอบรมให้แก่พนักงาน - ตรวจวัดสภาพพื้นที่การทำงานอย่างสม่ำเสมอ เช่น วัดแสงสว่าง เสี่ยง ฝุ่นละออง เป็นต้น - ดำเนินการตามมาตรฐาน ISO 45001	ร้อยละ 100	
2.1 มาตรฐานการครองชีพและคุณภาพชีวิต	ชุมชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 26	- สำรวจการดำรงชีวิตของชุมชน - ประสานสัมพันธ์โครงการ ตั้งแต่ เริ่ม - จบ โครงการ - จัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชน - ติดตามข้อร้องเรียนจากชุมชนผ่านช่องทางต่าง ๆ - สำรวจความพึงพอใจ	ร้อยละ 100	
2.3 การมีส่วนร่วมของชุมชน	ชุมชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 26	- มีช่องทางรับข้อร้องเรียนจากชุมชน หลายหลายช่องทาง - ประสานกับผู้นำท้องถิ่นเกี่ยวกับผลกระทบของชุมชนที่ได้รับจากการดำเนินธุรกิจ และจัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ชุมชน	ร้อยละ 100	
2.8 การบริหารจัดการน้ำให้เพียงพอทุกภาคส่วน	ชุมชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 21	- เตรียมมาตรการวางแผนรับมือปัญหาภัยแล้ง - ประสานงาน และประชุมร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ และกลุ่มผู้ใช้น้ำอย่างต่อเนื่อง - บริษัทสนับสนุนน้ำสำหรับอุปโภคตามแนวท่อน้ำดิบของบริษัทในช่วงภัยแล้ง	ร้อยละ 100	

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละของพื้นที่ปฏิบัติการได้รับการประเมินความเสี่ยง	ร้อยละของพื้นที่ปฏิบัติการที่มีความเสี่ยง	มาตรการและการดำเนินการควบคุมและป้องกันผลกระทบ	ร้อยละของพื้นที่ปฏิบัติการที่มีความเสี่ยง มีมาตรการและการดำเนินการควบคุมและป้องกันผลกระทบและ/หรือการเยียวยาและแก้ไขผลกระทบ	ข้อร้องเรียนและผลตัวชี้วัด (KRI) ปี 2567
3.2 จรรยาบรรณของคู่ค้า	คู่ค้า	ร้อยละ 100	ร้อยละ 26	- วิเคราะห์คู่ค้า และประเมินความเสี่ยงในการร่วมธุรกิจ	ร้อยละ 100	
3.3 สุขภาพและความปลอดภัยของคู่ค้า	คู่ค้า	ร้อยละ 100	ร้อยละ 26	- แจ้งแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยของพื้นที่ให้ทราบเพื่อปฏิบัติตาม และยังมีกระบวนการติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ 100	
5.2 สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า	ลูกค้า	ร้อยละ 100	ร้อยละ 8	- จัดอุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคลให้แก่ลูกค้า และแจ้งแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยของพื้นที่ให้ทราบและปฏิบัติตาม	ร้อยละ 100	
5.3 ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	ลูกค้า	ร้อยละ 100	ร้อยละ 9	- กำหนดระดับชั้นการเข้าถึงข้อมูล และมีการป้องกันการเข้าถึงของเอกสารที่ส่งออกภายนอก - มาตรการการควบคุม และป้องกัน ข้อมูลความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของลูกค้า	ร้อยละ 100	

eastwater